발 간 등 록 번 호
11-1371546-100001-01

국립세종도서관 서비스 제고를 위한 공간 개편 및 운영 전략 연구

2025. 12

문화체육관광부
국립세종도서관

본 연구는 「국립세종도서관 서비스 제고를 위한 공간 개편 및 운영 전략 연구」의 일환으로 수행되었으며, 연구에서 제시한 서비스 운영 전략과 공간 개편 방향 제안 등은 국립세종도서관의 공식 의견이 아니라, 본 연구진들의 개인 견해임을 밝혀 둡니다.

제 출 문

국립세종도서관 귀하

본 보고서를
‘국립세종도서관 서비스 제고를 위한 공간 개편 및 운영 전략 연구’의
최종 결과보고서로 제출합니다.

2025년 12월

과제명 : 국립세종도서관 서비스 제고를 위한 공간 개편 및 운영 전략 연구

[연구 수행기관 및 연구진]

. **연구 수행기관** : 동명대학교 산학협력단
: 부산대학교 산학협력단
: 지해디자인

. **연구 책임자** : 최준혁(동명대학교 실내건축학과 교수)

. **공동 연구자** : 장덕현(부산대학교 문헌정보학과 교수)
: 안지혜(지해디자인 소장)

. **연구원** : 구본진(부산대학교 연수연구원)

. **연구보조원** : 이윤정(동명대학교 겸임교수)
: 곽혜영(지해디자인 이사)
: 김채린(부산대학교 석사과정)

CONTENTS

Ⅰ	연구 개요	1. 연구 배경 및 목적	
		1.1 연구 배경 및 목적	001
		1.2 연구 범위	004
		2. 연구 기본방향 설정	
		2.1 연구 내용	005
		2.2 연구 진행 방법	006
		2.3 연구 일정	007
Ⅱ	국립세종도서관 현황 및 정보서비스 동향 분석	1. 국립세종도서관 현황	
		1.1 도서관 일반현황	011
		1.2 도서관 정보서비스 현황(공공/정책)	018
		2. 국내·외 정책정보서비스 동향	
		2.1 국내 도서관 정책정보서비스 동향	024
		2.2 해외 도서관 정책정보서비스 동향	039
		2.3 국내·외 도서관 정책정보서비스 종합고찰	043
		3. 국내·외 공공서비스 동향	
		3.1 국내 도서관 공공서비스 동향	045
		3.2 해외 도서관 공공서비스 동향	053
		4. 국내·외 정보서비스 동향 분석 결과	
		4.1 트랜드 분석을 통한 정보서비스 방향	057
		4.2 정책 전문도서관 서비스 추진 방향성	062
Ⅲ	정책정보 전문도서관 미래방향 설정 및 정책 제안	1. 국립세종도서관 이용자 요구조사	
		1.1 조사 개요	066
		1.2 결과 분석	067
		2. 국립세종도서관 정보서비스 제안	
		2.1 일반 정보서비스 제안	091
		2.2 정책정보서비스 제안	093
		3. 국립세종도서관의 미래 서비스 모델 제안	
		3.1 정책 전문도서관 서비스 추진 방향	095
		3.2 정책정보 미래 서비스 모델 제안	097

Ⅳ	국립세종도서관 공간 재구성 방향 설정	1. 국립세종도서관 공간 현황	
		1.1 층별 공간구성 현황	099
		1.2 공간 활용 현황	102
		2. 국내·외 사례조사 및 분석	
		2.1 국내외 공공도서관 공간구성 동향	108
		2.2 정책 전문도서관 공간구성 동향	139
		3. 사례 분석 결과 종합고찰	
		3.1 공공도서관 공간구성 특성	171
		3.2 정책 전문도서관 공간구성 특성	178
		3.3 사례 분석을 통한 시사점	186
Ⅴ	정보서비스 미래방향에 따른 공간 재구성 방안	1. 공간 재구성 방향 설정	
		1.1 공간 재구성 전제 요건	190
		1.2 공간 재구성 방향 설정	194
		2. 서비스 미래방향에 따른 공간 재구성	
		2.1 융합화 하이브리드 공공도서관의 공간 개념	199
		2.2 정책정보서비스 중심의 공간 재구성	203
		2.3 주요 공간 활용 계획 방향	209
		3. 정보서비스 단계별 공간 재구성 계획(안)	
		3.1 공간 재구성 계획 수립 방향	224
		3.2 스페이스 프로그램(안)	225
		3.3 정책정보 전문도서관 단계별 공간구성(안)	236
Ⅵ	중장기 운영방안	1. 중장기 운영방안 및 전략 수립	
		1.1 비전과 전략 목표	252
		1.2 단계별 추진 전략	255
		2. 이용자 서비스 신규 개발	
		2.1 단계별 추진 전략에 따른 정보서비스 개발	258
		2.2 단계별 정보서비스 추진 방향	269
Ⅶ	공간 재구성 소요 예산 계획	1. 예산 계획의 기본 전제	274
		2. 추진 단계별 소요 예산 계획(안)	278
Ⅷ	기대효과 및 결론	1. 기대효과	287
		2. 결론 및 시사점	288
■	참고문헌		299
■	부록	설문지	305
		전문가 자문 의견서	313

표 목차

[표 1-1] 과업 세부 내용별 연구 방법 ····· 7
[표 1-2] 연구 진행 계획 ····· 7
[표 1-3] 연구 세부 추진 일정 ····· 8

[표 2-1] 국립세종도서관의 기능적 위상 ····· 12
[표 2-2] 국립세종도서관 조직·기구 ····· 13
[표 2-3] 국립세종도서관 소장자료 현황 ····· 14
[표 2-4] 국립세종도서관 온라인자료별 현황 ····· 14
[표 2-5] 국립세종도서관 자료유형별 현황 ····· 14
[표 2-6] 국립세종도서관 주제별 분포 현황 ····· 15
[표 2-7] 국립세종도서관 수입 구분별 현황 ····· 15
[표 2-8] 국립세종도서관 전체 대상 특별프로그램 ····· 15
[표 2-9] 국립세종도서관 성인 대상 독서문화프로그램 ····· 16
[표 2-10] 국립세종도서관 청소년 대상 특별프로그램 ····· 16
[표 2-11] 국립세종도서관 어린이 대상 특별프로그램 ····· 16
[표 2-12] 국립세종도서관 어린이 대상 독서문화프로그램 ····· 16
[표 2-13] 국립세종도서관 공무원 대상 세종아카데미 〈움〉 프로그램 ····· 17
[표 2-14] 국립세종도서관 정책자료실 및 정책연구실 주요 내용 ····· 19
[표 2-15] 국립세종도서관 정책정보서비스 현황 ····· 19
[표 2-16] 국립세종도서관 정책정보서비스 ····· 22
[표 2-17] 국립세종도서관 정책정보서비스 ····· 31
[표 2-18] 국립세종도서관 국가정책정보협의회 참여기관 대상 서비스 ····· 32
[표 2-19] 국립세종도서관 일반 온라인 서비스 ····· 33
[표 2-20] 국가기록원 국가기록포털 주요 정책정보서비스 ····· 34
[표 2-21] 행정안전부 정책연구관리(PRISM) 주요 정책정보서비스 ····· 35
[표 2-22] 국내 정책정보서비스 공통 요소 ····· 35
[표 2-23] 캐나다 의회도서관 주요 정책정보서비스 ····· 39
[표 2-24] 영국 하원 도서관 주요 정책정보서비스 ····· 40
[표 2-25] 유럽 의회 조사 서비스 EPRS 주요 정책정보서비스 ····· 41
[표 2-26] 호주 연방의회 도서관 주요 정책정보서비스 ····· 42
[표 2-27] 해외 정책정보서비스 공통 요소 요약 ····· 44
[표 2-28] 인제기적의 도서관 주요 공공서비스 ····· 45
[표 2-29] 경기도서관 주요 공공서비스 ····· 47
[표 2-30] 남양주 정약용 도서관 주요 공공서비스 ····· 50
[표 2-31] 송도국제도서관 주요 공공서비스 ····· 51
[표 2-32] 독일 슈투트가르트 시립 도서관 주요 공공서비스 ····· 53

[표 2-33] 일본 이시카와현립 도서관 주요 공공서비스 ····· 54
[표 2-34] 헬싱키 중앙도서관 Oodi 주요 공공서비스 ····· 54
[표 2-35] 다이히만 비요르카 도서관 주요 공공서비스 ····· 55

[표 3-1] 설문 내용 및 문항구성 ····· 66
[표 3-2] 응답자 성별 ····· 67
[표 3-3] 응답자 연령 ····· 67
[표 3-4] 응답자 거주지 ····· 67
[표 3-5] 응답자 직업 ····· 68
[표 3-6] 응답자 근무경력 ····· 69
[표 3-7] 응답자 직급 ····· 69
[표 3-8] 응답자 직군 ····· 70
[표 3-9] 이용 빈도(지난 1년간) ····· 71
[표 3-10] 주 이용 목적 ····· 71
[표 3-11] 평균 이용 시간 ····· 72
[표 3-12] 주 이용 시설 ····· 73
[표 3-13] 가장 개선이 시급한 공간 ····· 74
[표 3-14] 미이용 이유 ····· 75
[표 3-15] 응답자의 정책정보도서관 인지 여부 ····· 75
[표 3-16] 응답자의 정책정보도서관 인지 여부(직업별) ····· 76
[표 3-17] 정책정보 필요성 ····· 76
[표 3-18] 정책정보 활용 비중 ····· 76
[표 3-19] 국립세종도서관을 통한 정책정보 활용 경험 여부 ····· 77
[표 3-20] 국립세종도서관을 통한 정책정보 활용 경험 여부(직업별) ····· 77
[표 3-21] 정책정보 활용 목적(용도) ····· 78
[표 3-22] 정책정보 필요성 ····· 79
[표 3-23] 국립세종도서관을 통한 정책정보 입수 비중 ····· 80
[표 3-24] 정책정보 입수 시 느끼는 어려움 ····· 80
[표 3-25] 정책정보를 이용하지 않는 이유 ····· 81
[표 3-26] 정책정보 필요시 주 이용 경로 ····· 81
[표 3-27] 국립세종도서관이 수행해야 할 역할 ····· 82
[표 3-28] 국립세종도서관이 수행해야 할 역할(직업별) ····· 83
[표 3-29] 업무 및 연구에 국립세종도서관의 도움 정도 ····· 83
[표 3-30] 정책정보도서관 기능 강화를 위해 가장 중점적으로 추진해야 할 사항 ····· 83
[표 3-31] 강화해야 할 정책정보서비스 ····· 84
[표 3-32] 가장 개선이 필요한 공간 ····· 85
[표 3-33] 가장 개선이 필요한 공간(공무원/연구직·전문직) ····· 86
[표 3-34] 가장 개선이 필요한 공간(그 외) ····· 86
[표 3-35] 정책정보 전문성 및 기능 강화를 위해 필요한 공간 ····· 87

[표 4-1] 국립세종도서관 층별 시설 현황 ····· 99
[표 4-2] 울산 종갓집도서관 성인도서 자료현황 ····· 108
[표 4-3] 울산 종갓집도서관 아동도서 자료현황 ····· 109
[표 4-4] 울산 종갓집도서관 비도서 자료현황 ····· 109
[표 4-5] 울산 종갓집도서관 층별 시설현황 ····· 109
[표 4-6] 울산 종갓집도서관 생활문화센터 프로그램 ····· 110
[표 4-7] 창원도서관 시설현황 ····· 112
[표 4-8] 창원도서관 도서 자료현황 ····· 112
[표 4-9] 창원도서관 비도서 자료현황 ····· 113
[표 4-10] 창원도서관 책담 층별 시설 현황 ····· 113
[표 4-11] 창원도서관 꿈담 층별 시설 현황 ····· 113
[표 4-12] 창원도서관 해담 층별 시설 현황 ····· 114
[표 4-13] 창원도서관 성인대상 평일 프로그램 ····· 115
[표 4-14] 창원도서관 유아·어린이 대상 평일 프로그램 ····· 115
[표 4-15] 강동중앙도서관 자료유형별 현황 ····· 117
[표 4-16] 강동중앙도서관 주제별 도서 현황 ····· 117
[표 4-17] 강동중앙도서관 층별 공간 현황 ····· 118
[표 4-18] 강동중앙도서관 재능기부 프로그램 ····· 120
[표 4-19] 양평도서관 자료 현황 ····· 121
[표 4-20] 양평도서관 비도서 자료 현황 ····· 121
[표 4-21] 양평도서관 층별 공간 현황 ····· 121
[표 4-22] Te Ara Ātea 층별 공간 현황 ····· 125
[표 4-23] Calgary Public Library 층별 공간 현황 ····· 127
[표 4-24] Frisco Public Library 층별 공간 현황 ····· 130
[표 4-25] Yuinomori Arakawa 자료 현황 ····· 132
[표 4-26] Yuinomori Arakawa 층별 공간 현황 ····· 132
[표 4-27] Oodi_Helsinki Central Library 층별 공간 현황 (홈페이지 사진, 글 자료 재인용) ····· 136
[표 4-28] Oodi_Helsinki Central Library 층별 주요 기능과 특징 ····· 138
[표 4-29] 국회도서관 면적 개요 ····· 140
[표 4-30] 국회도서관 자료현황 ····· 140
[표 4-31] 국회도서관 층별 공간 현황 ····· 141
[표 4-32] 국회부산도서관 면적 개요 ····· 144
[표 4-33] 국회부산도서관 자료현황 ····· 145
[표 4-34] 국회부산도서관 층별 공간 현황 ····· 146
[표 4-35] 국회부산도서관 공간구성 특징 ····· 147
[표 4-36] 국립중앙도서관 시설현황 ····· 148
[표 4-37] 국립중앙도서관 소장자료 현황 ····· 148
[표 4-38] 국립중앙도서관 수집구분별 현황 ····· 149
[표 4-39] 국립중앙도서관 본관 층별 공간 현황 ····· 149

[표 4-40] 국립중앙도서관 디지털도서관 층별 공간 현황 ····· 150
[표 4-41] 파주시중앙도서관 단행본 현황 ····· 153
[표 4-42] 파주시중앙도서관 연속간행물 현황 ····· 154
[표 4-43] 파주시중앙도서관 본관 층별 공간 현황 ····· 154
[표 4-44] Thomas Jefferson Building 층별 공간 현황 ····· 159
[표 4-45] Library of Parliament 층별 공간 현황 ····· 163
[표 4-46] 일본 국립 국회도서관 NDL 건물·서고 개요 ····· 165
[표 4-47] 일본 국립 국회도서관 NDL 층별 공간 현황(홈페이지 이미지 자료 인용) ····· 166
[표 4-48] 핀란드 의회도서관 층별 공간 현황 ····· 168
[표 4-49] 사례별 특화 공간 구성 ····· 177
[표 4-50] 국내 사례관별 특화공간 매핑표 ····· 184
[표 4-51] 해외 사례관별 특화공간 매핑표 ····· 185
[표 4-52] 사례 분석을 통한 시사점 도출 요약 ····· 188

[표 5-1] 체험·참여·교육형 서비스 공간 유형 ····· 197
[표 5-2] 기존 도서관과 융합화 도서관의 비교분석 ····· 200
[표 5-3] 융합형 도서관의 유형, 목적, 특징 요약 ····· 201
[표 5-4] 국립세종도서관의 융합형 하이브리드 도서관 개념 ····· 201
[표 5-5] 다층 이용자별 공간 특성 ····· 203
[표 5-6] 국립세종도서관 차별화 전략 ····· 208
[표 5-7] 정책자료 열람 존 (정책 아카이브 + 디지털 큐레이션 존) 세부 공간구성 ····· 210
[표 5-8] 데이터 분석랩 (전문 장비, 시각화 시스템) 세부 공간구성 ····· 211
[표 5-9] 미디어 제작실(Media Studio) 세부 공간구성 ····· 213
[표 5-10] 가변형 공간 레이아웃에 따른 활용 프로그램 ····· 214
[표 5-11] 정책 문해력 교육 존(Policy Literacy Lab) 세부 공간구성 ····· 216
[표 5-12] 팀 / 그룹 연구실(Researcher Study Room) 주요 사용자 및 활용 목적 ····· 217
[표 5-13] 정책 전문가 개인 집중 열람실(Research Carrel) 구성요소 ····· 218
[표 5-14] 정책 라운지(Policy Lounge: Story Wall·휴게·토론·안내) 구성요소 ····· 220
[표 5-15] 미래 세대 정책정보 체험 공간(Children & Youth Policy Lab) 공간구성(안) ····· 222
[표 5-16] 공간 개편 수용·우선순위 적용(안) ····· 223
[표 5-17] 국립세종도서관 층별 시설현황 ····· 225
[표 5-18] 국립세종도서관 영역별 시설 면적 현황(국립세종도서관 건립추진 연보 보정) ····· 225
[표 5-19] 2025 공공도서관 건립·운영 매뉴얼 면적 기준 ····· 228
[표 5-20] 스페이스 프로그램(안) ····· 233
[표 5-21] 스페이스 프로그램(안) : 단계별 제안 ····· 235

[표 6-1] 일반 정보서비스와 4대 전략목표 연계표 ····· 270
[표 6-2] 정책정보서비스와 4대 전략목표 연계표 ····· 270
[표 6-3] 융합형 서비스 단계 추진 방향 및 공간 연계 ····· 271

[표 6-4] 정책정보서비스 재편 단계 추진 방향 및 공간 연계 ····· 271
[표 6-5] 정책정보서비스 고도화 단계 추진 방향 및 공간 연계 ····· 272

[표 7-1] 모델링 단계별 신축 비용의 범위 ····· 275
[표 7-2] 리모델링 공사비/사업비 사례 ····· 276
[표 7-3] 사례 도서관의 평균 단가 ····· 277
[표 7-4] 서울시 2024 공공건축물 건립 공사비 책정 가이드라인 ····· 278
[표 7-5] 유사사례 평균 단가 ····· 279
[표 7-6] 2021~2025년건설공사비지수(비주거용건물)분석 ····· 279
[표 7-7] 리모델링 공사비 ····· 280
[표 7-8] 건축사의 업무범위 및 대가기준 ····· 280
[표 7-9] 서울특별시 설계의도 구현 업무대가 요율(안) ····· 281
[표 7-10] 2024년도 예산안 편성 및 기금운용계획안 작성 세부지침_시설부대경비 ····· 282
[표 7-11] 총 사업비 1안 ····· 283
[표 7-12] 총 사업비 2안 ····· 284
[표 7-13] 나라장터 디자인가구 제작 사례 ····· 285

그림 목차

[그림 1-1] 연구의 배경 ····· 1
[그림 1-2] 연구의 목적 ····· 3
[그림 1-3] 연구추진 프로세스 ····· 9

[그림 2-1] 국립세종도서관 외관 ····· 11
[그림 2-2] 세종아카데미 〈움〉 이미지 ····· 17
[그림 2-3] 학술지 목차 구독 서비스 ····· 20
[그림 2-4] 정책정보 포털 POINT 콘텐츠 ····· 20
[그림 2-5] 국립세종도서관 홈페이지 Web DB 검색 서비스 ····· 21
[그림 2-6] 정책정보 도우미 서비스 흐름 ····· 21
[그림 2-7] 국가전략정보포털 ····· 26
[그림 2-8] 이슈 키워드 ····· 27
[그림 2-9] 정책과 이슈 ····· 28
[그림 2-10] 내가 하는 빅테이터 분석 ····· 28
[그림 2-11] 정책정보 큐레이션 ····· 29
[그림 2-12] 국립세종도서관 정책정보서비스 ····· 31
[그림 2-13] 국가기록원 주요 정책정보서비스 관련 이미지 ····· 34

[그림 3-1] 응답자 성별 ····· 67
[그림 3-2] 응답자 연령 ····· 67
[그림 3-3] 응답자 거주지 ····· 68
[그림 3-4] 응답자 직업 ····· 69
[그림 3-5] 응답자 근무경력 ····· 69
[그림 3-6] 응답자 직급 ····· 69
[그림 3-7] 응답자 직군 ····· 70
[그림 3-8] 이용 빈도(지난 1년간) ····· 71
[그림 3-9] 주 이용 목적 ····· 72
[그림 3-10] 평균 이용 시간 ····· 72
[그림 3-11] 주 이용 시설 ····· 73
[그림 3-12] 가장 개선이 시급한 공간 ····· 74
[그림 3-13] 미이용 이유 ····· 75
[그림 3-14] 정책정보도서관 인지 여부 ····· 76
[그림 3-15] 정책정보 필요성 ····· 77
[그림 3-16] 정책정보 활용 비중 ····· 77
[그림 3-17] 국립세종도서관 정책정보 활용 경험 여부 ····· 77
[그림 3-18] 정책정보 활용 목적(용도) ····· 78

[그림 3-19] 국립세종도서관을 통한 정책정보 입수 비중 ····· 80
[그림 3-20] 정책정보 입수 시 느끼는 어려움 ····· 80
[그림 3-21] 정책정보를 이용하지 않는 이유 ····· 81
[그림 3-22] 정책정보 필요시 주 이용 경로 ····· 81
[그림 3-23] 국립세종도서관이 수행해야 할 역할 ····· 82
[그림 3-24] 업무 및 연구에 국립세종도서관의 도움 정도 ····· 83
[그림 3-25] 정책정보도서관 기능 강화를 위해 가장 중점적으로 추진해야 할 사항 ····· 83
[그림 3-26] 강화해야 할 정책정보서비스 ····· 85
[그림 3-27] 가장 개선이 필요한 공간 ····· 85
[그림 3-28] 가장 개선이 필요한 공간(직업별) ····· 86
[그림 3-29] 정책정보 전문성 및 기능 강화를 위해 필요한 공간 ····· 88
[그림 3-30] 국립세종도서관 단계별 서비스 고도화 모형 ····· 97

[그림 4-1] 국립세종도서관 지하 1층 평면도 ····· 99
[그림 4-2] 국립세종도서관 지상 1층 평면도 ····· 100
[그림 4-3] 국립세종도서관 지상 2층 평면도 ····· 100
[그림 4-4] 국립세종도서관 지상 3층 평면도 ····· 101
[그림 4-5] 국립세종도서관 지상 4층 평면도 ····· 101
[그림 4-6] 국립세종도서관 지하 1층 어린이 자료실 현황 ····· 102
[그림 4-7] 국립세종도서관 출입구 및 로비 현황 ····· 103
[그림 4-8] 국립세종도서관 지상1층 인문예술자료실 현황 ····· 103
[그림 4-9] 국립세종도서관 지상 1층 전시실 현황 ····· 104
[그림 4-10] 국립세종도서관 지상 1층 종합영상 음향실 현황 ····· 104
[그림 4-11] 국립세종도서관 지상 2층 정책자료실/일반자료실 현황 ····· 105
[그림 4-12] 국립세종도서관 지상4층 휴게공간 현황 ····· 106
[그림 4-13] 국립세종도서관 책마루 현황 ····· 106
[그림 4-14] 울산 종갓집도서관 외관 ····· 108
[그림 4-15] 울산 종갓집 도서관 주요 공간 시설 현황 ····· 110
[그림 4-16] 창원도서관 외관 ····· 112
[그림 4-17] ‘책담’ 1층 현황 ····· 114
[그림 4-18] ‘책담’ 2층 현황 ····· 115
[그림 4-19] 강동중앙도서관 외관 ····· 116
[그림 4-20] 강동중앙도서관 지상 주요 공간 시설 현황 ····· 119
[그림 4-21] 양평도서관 외관 ····· 121
[그림 4-22] 양평도서관 지상 2,3층 주요 공간 시설 현황 ····· 122
[그림 4-23] Te Ara Ātea - Rolleston Library 외관 ····· 124
[그림 4-24] Te Ara Ātea 공간 평면도 ····· 124
[그림 4-25] Te Ara Ātea 1층 주요 공간 시설현황 ····· 125
[그림 4-26] Te Ara Ātea 지상 2,층 주요 공간 시설 현황 ····· 125

[그림 4-27] Calgary Public Library 외관(홈페이지 사진 자료 인용) ····· 127
[그림 4-28] Calgary Public Library 주요 공간 시설 현황 ····· 128
[그림 4-29] Frisco Public Library 외관(홈페이지 자료) ····· 130
[그림 4-30] Frisco Public Library 주요 공간 시설 현황 ····· 131
[그림 4-31] Yuinomori Arakawa 외관(홈페이지 사진 자료 인용) ····· 132
[그림 4-32] Yuinomori Arakawa 주요 공간 시설 현황 ····· 133
[그림 4-33] Oodi_Helsinki Central Library 외관(홈페이지 사진 자료 인용) ····· 135
[그림 4-34] Oodi_Helsinki Central Library 주요 공간 시설 현황 ····· 137
[그림 4-35] 국회도서관 외관 ····· 139
[그림 4-36] 국회도서관 주요 공간 시설현황_도서관 홈페이지 사진 자료 인용 ····· 142
[그림 4-37] 국회부산도서관 외관 ····· 144
[그림 4-38] 국회부산도서관 공간 평면도 ····· 145
[그림 4-39] 국회부산도서관 주요 공간 시설현황_도서관 홈페이지 자료 인용 ····· 146
[그림 4-40] 국립중앙도서관 외관 ····· 148
[그림 4-41] 국립중앙도서관 공간 평면도 ····· 149
[그림 4-42] 국립중앙도서관 본관 주요 공간 시설현황_도서관 홈페이지 자료 인용 ····· 151
[그림 4-43] 국립중앙도서관 디지털도서관 주요 공간 시설현황_홈페이지 사진 자료 인용 ····· 151
[그림 4-44] 파주시중앙도서관 외관 ····· 153
[그림 4-45] 파주중앙도서관 주요 공간 시설현황 ····· 156
[그림 4-46] 미국 의회도서관 외관 ····· 158
[그림 4-47] Thomas Jefferson Building 층별 평면도 ····· 158
[그림 4-48] Thomas Jefferson Building 주요 공간 시설 현황(홈페이지 이미지 자료 인용) ····· 159
[그림 4-49] 영국 하원도서관 외관 ····· 161
[그림 4-50] House of Commons Library 주요 공간 시설 현황(홈페이지 이미지 자료 인용) ···· 161
[그림 4-51] 캐나다 의회도서관 외관(홈페이지 이미지 자료 인용) ····· 163
[그림 4-52] Library of Parliament 주요 공간 시설현황 ····· 164
[그림 4-53] 일본 국립 국회도서관 NDL 외관(홈페이지 이미지 자료 인용) ····· 165
[그림 4-54] 일본 국립 국회도서관 NDL 층별 공간 안내도(홈페이지 자료 인용) ····· 166
[그림 4-55] 일본 국립 국회도서관 NDL 주요 공간 시설 현황 (홈페이지 사진 자료 인용) ····· 167
[그림 4-56] 핀란드 의회도서관 외관(홈페이지 사진 자료 인용) ····· 168
[그림 4-57] 핀란드 의회도서관 주요 공간 시설현황 ····· 169

[그림 5-1] 국립세종도서관 미래 공간 목표 방향 ····· 204
[그림 5-2] 정책자료 열람 존(안)-1 ····· 209
[그림 5-2] 정책자료 열람 존(안)-2 ····· 210
[그림 5-4] 브리핑룸·미디어센터(안) ····· 212
[그림 5-5] 미디어 제작실(Media Studio)(안) ····· 213
[그림 5-6] 정책 토론·공론장 공간(Policy Forum Hall)(안) ····· 214
[그림 5-7] 시민 정책 제안 랩 (Citizen Policy Idea Lab) ····· 215

[그림 5-8] 정책 문해력 교육 존(Policy Literacy Lab) ····· 216
[그림 5-9] 정책 전문가 개인 집중 열람실(Research Carrel) ····· 218
[그림 5-10] 정책라운지-1 ····· 220
[그림 5-11] 정책라운지-2 ····· 220
[그림 5-12] Online Search & Offline Reading Hub(안) ····· 221
[그림 5-13] 미래 세대 정책정보 체험 공간(Children & Youth Policy Lab) ····· 222
[그림 5-14] 기존 공간 조닝 ····· 237
[그림 5-15] 리모델링 공간 조닝(1단계) ····· 238
[그림 5-16] 1층 기존 공간 조닝 ····· 239
[그림 5-17] 1층 리모델링 구상 조닝(1단계) ····· 241
[그림 5-18] 2층 기존 공간 조닝 ····· 243
[그림 5-19] 2층 리모델링 구상 조닝(1단계) ····· 243
[그림 5-20] 3층 기존 공간 조닝 ····· 244
[그림 5-21] 3층 리모델링 구상 조닝(1단계) ····· 244
[그림 5-22] 4층 기존 공간 조닝 ····· 245
[그림 5-23] 4층 리모델링 구상 조닝(1단계) ····· 245

[그림 6-1] 국립세종도서관 비전과 전략목표 ····· 255
[그림 6-2] 국립세종도서관 서비스 고도화 단계별 전략목표의 적용과 비중 ····· 257
[그림 6-3] 국회도서관 북 큐레이션 ····· 258
[그림 6-4] 느티나무도서관 북 큐레이션 - 사회를 담는 컬렉션 ····· 259
[그림 6-5] 국회부산도서관 시민 북큐레이션 코너 ····· 260
[그림 6-6] 부산시민도서관 시민참여형 북큐레이션 안내 포스터 ····· 260
[그림 6-7] EU@Oodi (Oodi 공공도서관) ····· 260
[그림 6-8] 싱가포르 국립도서관 그린 마켓 ····· 261
[그림 6-9] 양천중앙도서관 업사이클링 체험 홍보 포스터 및 활동 모습 ····· 261
[그림 6-10] 뉴욕공공도서관 Voting in NYC 홈페이지 화면 ····· 262
[그림 6-11] 치요다구립도서관 컨시어지 서비스 홈페이지 화면 ····· 262
[그림 6-12] 국회도서관 팩트북 시리즈 ····· 263
[그림 6-13] 미국 GPO Ben's Guide to the U.S. Government 홈페이지 화면 ····· 263
[그림 6-14] Library of Things 홈페이지(유진공공도서관/새크라멘토공공도서관) ····· 264
[그림 6-15] 성북구립도서관 도서관 공론장 마을in수다 전시 및 행사 모습 ····· 265
[그림 6-16] 국회도서관 AI 사서 '나비'(좌) / EU Archibot 3.0(우) ····· 266
[그림 6-17] 국회도서관 AI 시사 분석 아르고스 ····· 267
[그림 6-18] 워싱턴 D.C의 데이터 대시보드(인터랙티브 온라인 시각화 갤러리) ····· 267
[그림 6-19] 영국 하원도서관 데이터 대시보드 ····· 268
[그림 6-20] European Commission Library의 주제별 가이드 ····· 269
[그림 6-21] Georgetown Law Library의 영상 튜토리얼 ····· 269

Ⅰ 연구 개요

1. 연구 배경 및 목적

1.1 연구 배경 및 목적

1.2 연구 범위

2. 연구 기본방향 설정

2.1 연구 내용

2.2 연구 진행 방법

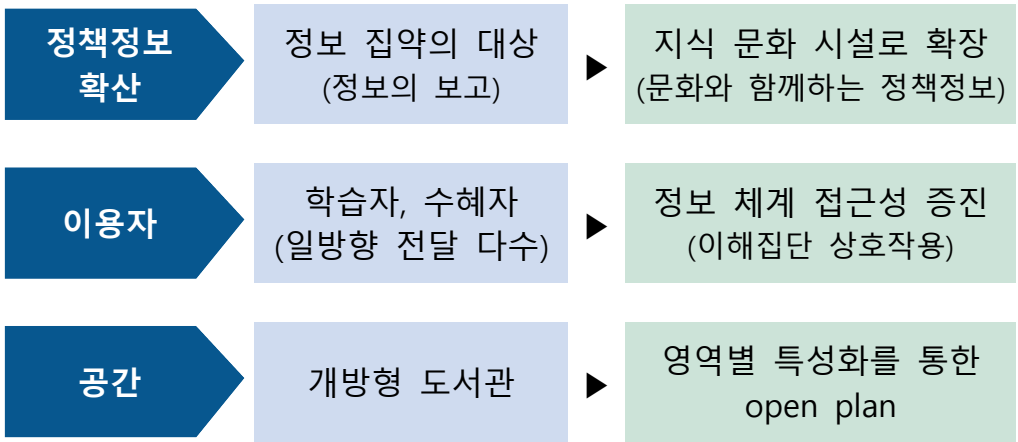
2.3 연구 일정

Ⅰ. 연구 개요

1. 연구 배경 및 목적

1.1 연구 배경 및 목적

- 21세기 정책 결정 환경은 급격한 정보 확산과 데이터 기반 분석의 중요성 증가로 인해, 정책 입안자뿐만 아니라 연구자, 시민까지 신속하고 정확한 정책정보가 요구됨
- 국립세종도서관 본래 목적에 부합하는 정책정보도서관으로 운영을 위한 정보서비스의 고품질화 및 다양한 서비스 확충이 필요한 시점임
- 4차 산업혁명과 챗GPT 등 인공지능(AI) 기술의 급격한 발전을 통해 도서관 내외부 정보서비스의 환경이 다변화되고 있어 미래에 대응할 수 있는 서비스 확충 방안과 이에 상응하는 공간 개편이 필요함
- 국내 공공도서관은 문화·교육 기능에 집중되어 있어 정책자료의 수집·분석·활용 기능이 제한적이며 특히 국회도서관은 국가 차원의 입법 지원이라는 특수한 역할을 수행하지만, 지역 밀착형 정책정보서비스와 시민 참여형 정책 플랫폼의 역할은 제한적으로 판단됨
- 이에 정책정보 전문도서관에 맞는 서비스의 미래 방향성에 따른 서비스 신규 개발과 유기적인 공간 재구성 및 외부 환경 변화에 대응할 수 있는 중단기 운영방안 마련
- 디지털 시대의 정책 정보 환경 변화 수용에 대응
- 국회도서관과의 기능적·역할적 차별성 필요
- 디지털 시대의 정책 정보 환경 변화에 대응 가능한 형태의 도서관 방향 모색



[그림 1-1] 연구의 배경

가. 정책정보도서관으로서의 정체성 확립 필요성

- 국립세종도서관의 본래 설립 목적은 국가 정책수립·집행을 지원하는 정책정보 허브로 기능해야 함
- 정책입안자·정책연구자·공무원·시민 등 다양한 이해관계자에게 신뢰 가능한 정책 지식과 데이터 기반 서비스를 제공해야 함
- 공공정보서비스와 정책정보서비스의 경계를 명확히 하고, 정책정보서비스의 품질과 접근성을 우선적으로 고도화해야 함
- 현행 서비스 포트폴리오에서 정책지원 핵심 서비스의 위상을 명확히 하고, 조직·공간·예산과의 정렬을 강화해야 함

나. 정보환경의 급격한 전환과 도서관 역할의 확장

- 4차 산업혁명과 생성형 AI(예: 챗GPT) 확산으로 정보의 생산·유통·활용 방식이 급격히 변화하고 있음
- 정책자료의 디지털 네이티브화, 시맨틱 검색, 자동요약·질의응답, LLM+RAG 기반 업무지원 등 지능형 서비스 수요가 증가하고 있음
- 온·오프라인 하이브리드 이용행태 증가에 대응하여 공간·플랫폼·운영의 유기적 통합이 요구됨

다. 이용자 요구의 고도화와 맞춤형 지원 필요성

- 정책실무자·연구자 등 핵심 이용자는 신속·정확·추적 가능한 정보와 재현 가능한 데이터 분석 지원을 요구함
- '정책 이슈 브리핑', '데이터 큐레이션', '팩트 체킹' 등 고부가가치 서비스를 통해 업무 생산성 향상이 필요함
- 접근성(UD)·포용성·프라이버시 보호를 동시에 충족하는 이용자 경험(UX) 표준이 요구됨
- 대면·비대면·자기주도형 학습을 모두 지원하는 다층 서비스 경로 설계 필요

라. 현안 과제의 정의

- 서비스 혼재, 메타데이터·품질 편차, 공간의 기능 불일치 등으로 인한 이용자 페인 포인트가 존재함
- 정책자료 특화 분류·주제명 표준, 지식 그래프 기반 연계성 강화, 서비스 블루프린트 재설계가 필요함
- 공간 측면에서 정책업무 맞춤형 학습·협업·브리핑·집중 열람 기능의 가시화와 분절/연계의 균형이 필요함
- 데이터 거버넌스·보안·저작권 관리 및 운영 프로세스 내재화가 필요

마. 연구 목적 이해

- 정책정보도서관 정체성에 부합하는 고품질 정보서비스 체계와 단계적 공간 재구성(1·2단계) 로드맵을 수립함
- 단기(1단계)에는 정책정보서비스 70%·공공정보서비스 30% 비중으로 전환을 추진하며, 중장기(2단계)에는 정책정보서비스 100% 중심으로 개편 완료함
- 서비스·공간·디지털·운영을 통합한 실행 가능한 마스터플랜과 KPI를 제시함
- 이해관계자 참여형 거버넌스를 설계하여 추진 동력을 확보해야 함

바. 정책/공공정보 비중 전환의 당위성

- 국가정책의 복잡성 증대에 따른 증거 기반 정책(Evidence-based Policy) 지원 수요가 구조적으로 증가하고 있음
- 공공도서관 서비스 대비 정책특화 서비스의 사회적 편익(VOI)과 정책 품질개선 효과가 큼
- 세종시·중앙행정기관 밀집이라는 입지적 특성을 반영한 전문성 강화가 필요함

사. 이해관계자 가치 제안(High-level Value Proposition)

- 정책 입안자: 신속·정확한 이슈 브리핑과 근거 자료 접근 경로를 제공해야 함
- 연구자: 데이터셋·통계·선행연구·법령을 연결하는 시맨틱 탐색과 인용 추적을 지원해야 함
- 시민: 정책 이해 증진을 위한 해설형 콘텐츠와 공개 강좌·전시·체험 연계를 강화해야 함



[그림 1-2] 연구의 목적

1.2 연구 범위

가. 공간적 범위

- 국립세종도서관 전반을 공간 재구성 및 서비스 개선 대상으로 함

나. 시간적 범위

- 연구 기간 : 2025. 09. ~ 2025. 12.

다. 내용적 범위

- 도서관 국내외 최근 트랜드에 맞는 정책정보서비스 동향 분석 및 공간기획 사례조사
- 국립세종도서관 서비스 현황과 공간 분석을 통한 미래 방향성 제안
- 국립세종도서관 서비스의 미래 방향성에 따른 유기적인 공간 재구성 기획 및 개편 방안 제시
- 이용자 서비스 모델 및 공간 재구성 등 단계별 소요 예산 산출 제시
- 도서관 환경변화에 대응할 수 있는 중단기 운영방안 설계 제시
- 국립세종도서관의 리모델링 사업추진을 위한 단초 마련
- 정책 빅데이터와 AI 기반 분석 허브 역할을 위한 서비스 운영방안 마련
- 정책 전문도서관의 필요성과 국가적 필요성, 사회 경제적 효과, 차별화 방향성을 통하여 정책 연구·정보 플랫폼 구축의 근거 자료로 활용
- 국립세종도서관의 리모델링을 위한 기본계획 수립을 통해 사업 당위성 확보

라. 기대효과

- 설립 목적에 부합하는 정책정보 전문도서관으로서의 정체성 강화
- 미래지향적 서비스 방향 마련을 통해 새로운 서비스 창출과 도서관 위상 제고에 기여
- 국민들의 문화적 향유 증진과 이용자 요구에 부응하는 맞춤형 서비스 및 공간 제공으로 이용자 만족도 향상
- 도서관 운영의 전략적 체계화와 지속 가능한 도서관 기반 마련
- 국립세종도서관 정책정보 전문도서관 미래 서비스 방향 마련을 통해 정책도서관으로서의 새로운 서비스 창출 및 위상 기여
- 국민들의 문화적 향유 욕구 등 도서관 고객의 요구 변화에 적극 대처 할 수 있는 서비스 및 공간 제공을 통한 이용자 만족도 제고

2. 연구 기본방향 설정

2.1 연구 내용

가. 최신 국내외 정책정보서비스 동향 분석

- 도서관 국내외 최근 트랜드에 맞는 정책서비스 동향 분석
- 국립세종도서관 이용행태, 이용요구 분석 및 미래 대응전략 분석

나. 국립세종도서관 서비스 현황과 공간 분석을 통한 미래 방향성 및 정책 제안

- 국립세종도서관 서비스 현황분석, 국내외 사례조사
- 이해관계자 분석을 통하여 국립세종도서관 서비스 제안
- 정책정보 전문도서관 서비스 추진 방향 및 미래 방향성 제시
- 국립세종도서관 미래 서비스 모델 제안

다. 국립세종도서관 서비스의 미래 방향성에 따른 유기적인 공간 재구성 방안제시

- 내외 신축 도서관 공간구성 사례를 통해 도서관 공간구성 트렌드를 분석하고 적용 방향 도출
- 정책정보 전문도서관으로서의 서비스 역할과 변화를 포용하는 구체적인 서비스 공간 기획 및 개편방안 제시

라. 서비스 모델 및 공간 재구성 등 단계 요소별 소요 예산 산출 제시

마. 이용자 서비스 신규 개발과 유기적인 공간 재구성 및 외부 환경변화에 대응할 수 있는 중단기 운영방안 제시

- 인공지능 기술 등 도서관 외부 환경변화를 반영한 신규 서비스 발굴
- 신규 서비스에 맞는 공간구성(안) 마련
- 공간 개편의 단계별 조성 계획 대안 마련
- 신규 서비스 및 환경변화를 예측한 중단기 운영방안 제시

2.2 연구 진행 방법

가. 문헌 연구 및 운영 사례조사

- 도서관 관련 법령 및 자치법규, 가이드 라인 등 분석
- 도서관 공간 개편 및 운영전략 관련 선행연구 분석
- 정책정보서비스와 관련된 학술논문, 연구보고서, 행정자료, 웹 정보자원, 통계 데이터 등 망라적 조사와 분석
- 국내외 주요 정책정보서비스 기관의 웹사이트 분석
- 국립세종도서관 정체성 및 역할과 관련된 정책자료, 법령, 지침 등 조사
- 국내외 정책정보 수집 및 서비스 제공 기관의 현황, 역할, 기능, 전략, 서비스 등에 대한 조사 및 분석

나. 사례조사

- 국내외 유사 규모 도서관 사례조사 및 분석
- 정책정보서비스 제공에 특화된 도서관 사례 분석
- 기술과 사회변화에 따른 최근 도서관 트렌드 분석

다. 현황 조사

- 국립세종도서관의 현재 서비스 운영 및 이용자 경험 실태 파악
- 이용자의 요구 및 개선 사항 도출
- 국립세종도서관 정책정보서비스 현황분석 및 서비스 사례 분석
- 국립세종도서관 정책정보서비스 실태 및 특징 분석을 위한 각종 통계 자료 및 국립세종도서관 정책정보서비스 제공 및 정책 자료실 이용 통계 데이터 분석

라. 설문조사 및 심층 면담

- 도서관 시설 현황, 공간구조와 배치방식, 건물의 기능적 제약 문제 등에 대한 파악을 위해 국립세종도서관 관계자와의 심층 면담
- 이용자 설문조사를 통한 정책정보서비스에 대한 이용자 요구 및 이용 행태, 자료 이용의 편리성, 국립세종도서관 정책정보서비스에 대한 이해집단별 이용자 의견 및 요구 분석
- 실무자 및 이해관계자 면담 또는 자문을 통한 국립세종도서관 정책정보서비스 및 정책 자료실 운영에 대한 이해관계자 의견 조사 및 정책정보서비스 강화 방안 분석

마. 연구팀 브레인스토밍 및 전문가 자문회의

- 연구팀의 의견을 통합하여 공간 개편 방향성 및 새로운 운영방안 도출
- 공간 계획, 정보서비스 등 각 분야 전문가의 전문적 의견수렴
- 연구의 전문성과 실행 가능성 확보

과업 내용	세부 내용	연구 방법
국내외 최신 정책정보서비스 동향 분석	국내외 정책정보 현황 및 서비스 사례 분석	· 문헌 연구 및 사례조사
	정책정보 이용자 요구 분석 및 이용자 행태 분석	· 이용자 설문조사
	국립세종도서관 정책정보서비스에 대한 이용자 의견 조사	
국립세종도서관 서비스 현황분석	국립세종도서관 서비스 실태 및 특징 분석	· 현황조사(통계 자료 조사 분석 및 서비스 사례 분석)
	국립세종도서관 정책정보서비스에 대한 이해관계자 의견 조사	· 실무자 및 이해관계자 면담 또는 자문
	국립세종도서관 정책정보서비스 강화 방안 도출	· 현황조사(통계자료 조사 분석 및 서비스 사례 분석) · 실무자 및 이해관계자 면담 또는 자문
국립세종도서관 정책정보서비스 미래 방향성 및 정책 제안	국립세종도서관 신규 정책정보서비스 발굴	· 문헌연구 및 사례조사 · 이용자 설문조사 · 실무자 및 이해관계자 면담 또는 자문
	신규 서비스에 대한 향후 수요 예측	
	국립세종도서관의 중단기 운영 방안	

[표 1-1] 과업 세부 내용별 연구 방법

2.3 연구 일정

가. 연구추진 일정

구분	보고명	보고 내용	시기
정기 보고	주간/월간 업무 진도 보고	- 주요 의사결정 및 협조 사항 - 이슈 및 특이사항 보고	월 2회 이상
수행 단계별 보고	착수 보고	- 사업 추진전략 및 세부 추진계획 보고 - 업무 분장 및 협조 사항 요청	계약 후 7일 이내
	중간 보고	- 진행성과 중간보고서 작성 - 관련 전문가 및 관계자 참석 중간 보고회	발주처와 협의
	최종 보고	- 최종 연구결과 보고(최종 보고회)	사업완료 10일 전
수시 보고 및 회의		- 선진지 답사	1회 이상
		- 분야별 전문가 자문회의 등	1회 이상
		- 발주처 회의(진행사항 및 추진계획)	수시

[표 1-2] 연구 진행 계획

나. 연구 세부 추진 일정

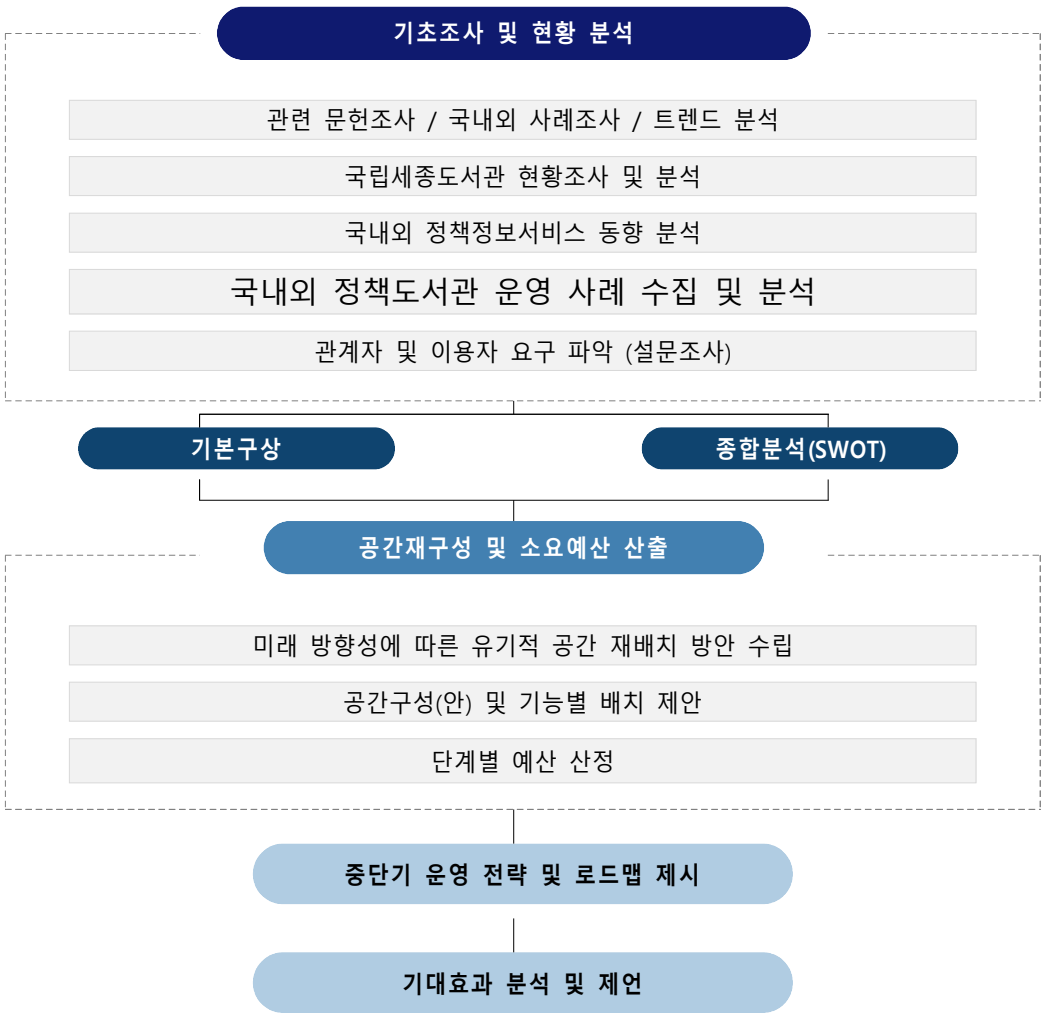
구분		항목	착수일로부터 90일								
			10	20	30	40	50	60	70	80	90
1	착수 보고	착수보고서 작성 및 제출									
2	현황 조사 및 분석	국립세종도서관 현황 조사, 분석									
3	문헌조사, 사례조사	기초조사(문헌, 선행연구 등)									
		국내외 사례조사 및 분석									
		서비스 동향 분석									
4	사용자 의견수렴	인터뷰, 설문조사									
		서비스 요구 분석									
		1차 자문회의									
		전략 수립									
5	기본구상 방향 설정	비전 및 목표설정									
		공간 재구성 방향 도출									
		2차 / 3차 자문회의 진행									
6	중간 보고회 진행	중간 보고회(중간보고서 제출)									
7	공간 재구성 제시	공간 재구성 방안제시									
8	예산 산출(안) 제시	단계별 예산 산정									
9	운영 방안제시	중장기 운영 전략 수립									
		실행 로드맵 제시									
		운영 및 사후관리 계획									
10	최종 보고회 진행	보고서 검토									
		최종 보고회									
12	보고서 제출	최종 보고회 내용 반영 최종 결과 보고서 제출									

[표 1-3] 연구 세부 추진 일정

다. 연구추진 프로세스

실행계획의 4단계로 구분하여 추진

- 1단계(기초조사) : 동향 분석, 현황분석, 문헌조사 및 국내외 사례조사, 이해관계자 분석, 빅데이터 분석 등
- 2단계(방향도출) : 관계자 · 이용자 조사 및 설문조사, 요구분석, 미래 방향성과 서비스 모델 수립
- 3단계(공간기획) : 공간 구성(안) 및 기능별 배치 제안, 서비스 및 공간 기획 및 개편방안 제시, 단계별 예산 산정
- 4단계(운영 제안) : 중단기 운영 전략 수립, 실행 가능한 로드맵 제시



[그림 1-3] 연구추진 프로세스

Ⅱ 국립세종도서관 현황 및 정보서비스 동향 분석

1. 국립세종도서관 현황

1.1 도서관 일반현황

1.2 도서관 정보 서비스 현황(공공/정책)

2. 국내·외 정책정보서비스 동향

2.1 국내 도서관 정책정보서비스 동향

2.2 해외 도서관 정책정보서비스 동향

2.3 국내·외 도서관 정책정보서비스 종합고찰

3. 국내·외 공공서비스 동향

3.1 국내 도서관 공공서비스 동향

3.2 해외 도서관 공공서비스 동향

4. 국내·외 정보서비스 동향 분석 결과

4.1 트렌드 분석을 통한 정보서비스 방향

4.2 정책 전문도서관 서비스 추진 방향성

Ⅱ. 국립세종도서관 현황 및 정보서비스 동향 분석

1. 국립세종도서관 현황

1.1 도서관 일반현황

가. 설립 및 위치

- 국립세종도서관은 국립중앙도서관의 분관이자 국내 최초의 정책정보 특화 도서관으로서, 세종특별자치시 다솜3로 48에 위치함. 2013년 6월 준공 후 같은 해 12월 12일 정식 개관하였음. 세종시·중앙행정기관 밀집 입지 특성을 반영하여 정부·공공 부문의 정책정보 수요를 지원하는 것을 설립 목적으로 함
- 소속·정체성: 국립중앙도서관 소속 기관으로 정책정보서비스를 핵심 기능으로 수행함
- 설립 의의: 정책결정자·정책연구자에게 고품질 근거자료(법령·통계·연구·정부간행물)를 신뢰도 있게 연결하는 국가 정책지식 허브로 자리매김해야 함〔정체성 관련 근거는 기관 소개에 동일 취지로 서술됨〕



[그림 2-1] 국립세종도서관 외관

나. 건축 및 시설 개요

- 부지면적 29,817㎡, 연면적 21,076.64㎡, 지하 2층·지상 4층 규모로 계획·조성되었음. 주요 시설은 이용자 시설, 서고 시설, 연구·교육센터, 어린이자료실, 업무 시설 등으로 구성됨. 층별로는 지상 1층 이용자서비스·전시, 2층 이용자서비스·세미나, 3층 대강의실·교육지원·회의, 4층 식당·카페테리아 등으로 배치됨
- 공간·환경 요소(개요): 채광·음향·가변벽 등 가변형 학습·세미나 구성을 고려하고, 주요 동선(로비→정책 라운지→열람/세미나)을 명료화하도록 계획. 이용자 접근성(UD)·안전(피난·방재)·설비(전력·데이터) 인프라가 통합적 구축
- 지하 2층 지상 4층의 규모의 국립세종도서관은 책장을 넘겨 엎어놓은 듯 만들

어진 지붕의 외관으로 책장을 한 장 한 장 넘기는 것, 데이터가 폴더에서 폴더로 넘어가는 것에서 착안한 것으로, 아날로그 형태에 디지털을 수용하고 더불어 인간의 감성까지 담은 감성도서관을 지향한다는 의미를 담음[1)]

- 국립중앙도서관의 지역 최초 분관이자 국내 최초 정책도서관으로서 행정기관과 공무원 등을 대상으로 정보서비스를 제공하는 정책도서관의 역할과 더불어 세종특별자치시 및 인근 지역 주민을 대상으로 열린 도서관을 운영하여 복합 문화 공간으로서의 역할 수행[2)]하고 있으며 서고, 열람실, 강의실, 카페테리아 등 도서관 이용을 위한 필요 시설을 갖추며 각종 교육, 강좌 등 프로그램이 다양하게 진행되고 있음

다. 기능적 위상

- "정책정보 종합센터"로서 정부·공공기관·정책결정자·연구자 대상의 정책정보를 체계적으로 수집·가공·제공함과 동시에, 지역 주민을 위한 개방형 문화·학습 서비스를 병행하는 이중 역할을 수행
- 이중 모델의 운영 원칙: 전문성 우선(정책정보), 공공성 유지(지역 문화·학습), 연계·협업 확대(타 기관 네트워크), 증거기반·책임성 확보출처·버전 관리)
- 국립세종도서관 미래 비전 목표별 핵심과제

목표		세부목표
1	국민의 지적·문화적 삶을 풍요롭게 하는 도서관	- 수요 기반 지식정보 제공 - 국가 지식자원에 대한 차별 없는 접근 제공과 디지털 격차 해소 - 국민 모두를 위한 국가대표 도서관
2	국가지식자원의 보고로서의 도서관	- 국가 지식자원의 수집과 보존의 최상위 책임기관 - 현재와 미래에 접근성을 보장하는 국가 지식자원의 보존과 후대 전승 - 신뢰도 높은 도서관 데이터의 생산과 제공
3	국내외 도서관계를 선도하는 도서관	- 도서관을 중심으로 한 참여와 협력의 리더십 강화 - 우리나라 도서관계 영향력 강화 - 도서관 가치 확산과 사서 전문성 강화
4	유연한 조직운영과 효율적인 자원 분배	- 변화에 능동적으로 대응하는 유기적인 조직 운영 - 영향력 측정을 위한 평가시스템 강화
핵심과제		
. 국내외 최신 정책동향 콘텐츠 및 지방정부 정책자료 수집·구축 . 대상별 독서프로그램 품질 제고 및 지역 활력을 높이는 문화프로그램 제공 운영 . 특화 공간 조성 및 도서관 공간 활용 중장기 방안 마련 . 정책 도서 관계 연대·협력 네트워크 강화		

[표 2-1] 국립세종도서관의 기능적 위상

1) 세종특별자치시, 여행정보, https://www.sejong.go.kr/prog/tursmCn/tour/sub01_03/view.do?cntno=2
2) 문화체육관광부 국립중앙도서관, https://www.nl.go.kr/NL/contents/N50500000000.do

라. 이용지원·운영 안내

- 정책정보 레퍼런스(Policy Information Assistant) 등 전문 상담 창구를 통해 정책정보 열람·DB 접근·자료 탐색을 지원함(평일 09:00~18:00)
- 서비스 연계: 정책정보서비스 안내, 정책정보포털(POINT), 정부간행물 서비스, 학술지 목차구독 등 온라인 채널과 연계하여 온·오프라인 혼합형 서비스 체계를 운영함

마. 운영체계

- 핵심 기능 단위: 정책 레퍼런스, 정책 데이터 큐레이션·분석 지원, 정부간행물·법령·통계 연계, 교육·세미나 운영, 홍보·협력, 시설·ICT 운영으로 구분
- 품질관리(QA): 인용 정확성, 최신성 유지, 저작권·개인정보 준수, 서비스 레벨(응답 시간·만족도) 관리가 필요함
- 변화관리: 생성형 AI 도입, 시맨틱 검색 전환, 로그·분석 기반 의사결정(데이터 드리븐 운영)으로의 전환을 단계적으로 추진해야 함
- 조직 기구

관장

기획관리과	
• 주요업무계획 수립 및 조정 • 임용, 복무, 교육훈련, 급여 등 인사에 관한 사항 • 국회 및 규정 관련 업무 • 예산, 회계 및 결산 • 국유재산 및 물품 관리	• 보안 및 관인 관리 • 문서의 수발, 통제, 발간 및 보존 • 청사시설의 관리 및 방호 • 기타 타과의 주관에 속하지 아니하는 사항

정책자료과	
• 장서개발계획 수립/시행 • 국내외 자료 수집 • 자료의 분류/목록 • 자료의 등록/장비/인계/제적 • 등록원부 및 장서 통계 관리 • 정책정보종합목록 구축·운영 • 정책자료 수탁보관 운영, 자료이용, 서고관리 등	• 정책정보서비스 정보원 구축·운영 • 정책자료 정보자원 온라인 서비스 기획 및 제공 관리 • 정책자료 이용자 개발 및 이용서비스 평가 • 도서관 정보시스템 및 네트워크 운영 • 홈페이지 및 모바일 서비스 구축 운영 • 도서관 정보보안 및 개인정보보호

서비스이용과	
• 자료실 운영 관리 및 기획 • 자료이용 및 정보서비스 제공 • 서고 운영 및 관리 • 회원관리 및 관외대출 운영 • 소관자료 상호대차업무 • 독서·문화프로그램 개발·운영	• 전시 기획·운영 • 이용자 만족도 제고를 위한 조사·연구 • 이용자문위원회 구성·운영 • 도서관 견학 운영 • 자원봉사자 관리·운영 • 지역 연계 프로그램 기획·운영

[표 2-2] 국립세종도서관 조직.기구

바. 접근성·포용(UD)

- 물리적 접근성(경사로·엘리베이터·안내사인·좌석 다양성)과 디지털 접근성(웹 접근성, 대체 텍스트, 명도 대비, 키보드 내비게이션 등) 기준을 준수
- 다문화·다언어 환경 대응: 영문·국문 병기, 핵심 정책 용어 용어집 제공, 쉬운 해설형 요약 콘텐츠 제공이 요구됨.디지털 접근성 관련 지침 취지 반영〕

사. 안전·보안·윤리

- 정보보안(계정·권한·접속기록), 저작권·초상권·데이터 라이선스, 개인정보 보호(마스킹·보존기간·열람기록 관리)를 체계화
- 전문서비스 특성상 민감한 정책 자료의 취급 가능성을 고려하여 내부 SOP, 비밀유지·열람 제한, DR·백업 체계를 운영

아. 소장자료 현황

- 건립 당시 기준 장서 수장 능력 300만 책(추가 증설 가능) 등 수장·보존 기능을 고려한 설계가 이루어짐(2025년 9월 현재 100권 이상 소장)
- 운영·성과 데이터(예: 방문자, 좌석 회전율, 체류시간, 정책상담 처리량, 통합검색 이용량 등)는 최신 연감·통계로 보완하여 추세 분석 수행 필요

1) 소장자료 현황

등록구분	동양서				서양서	비도서	계
	한국서	중국서	일본서	기타			
수량(책,점)	960,500	280	863	5	65,207	21,048	1,047,903
비율(%)	91.66	0.03	0.08	0.00	6.22	2.01	100

[표 2-3] 국립세종도서관 소장자료 현황

2) 온라인 자료별 현황

자료구분	전자책	오디오북	동영상	계
수량(책,점)	56,694	3,415	560	60,669
비율(%)	93.45	5.63	0.92	100

[표 2-4] 국립세종도서관 온라인자료별 현황

3) 자료유형별 현황

자료구분	일반자료	정책자료	아동자료	비도서	계
수량(책,점)	243,904	572,688	210,263	21,048	1,047,903
비율(%)	23.28	54.65	20.07	2.01	100

[표 2-5] 국립세종도서관 자료유형별 현황

4) 주제별 분포 현황

자료구분	총류	철학	종교	사회 과학	순수 과학	기술 과학
수량(책,점)	34,491	53,267	33,598	300,439	50,750	147,473
비율(%)	3.29	5.08	3.21	28.67	4.84	14.07

자료구분	예술	언어	문학	역사	기타	계
수량(책,점)	66,873	18,634	269,607	72,739	32	1,047,903
비율(%)	6.38	1.78	25.73	6.94	0.00	100

[표 2-6] 국립세종도서관 주제별 분포 현황

5) 수입 구분별 현황

자료구분	구입	기증	기타	계
수량(책,점)	795,788	106,062	146,053	1,047,903
비율(%)	75.94	10.12	13.94	100

[표 2-7] 국립세종도서관 수입 구분별 현황

자. 대상별 교육·행사 프로그램 현황 (2024년 기준)

1) 전체 대상 프로그램 현황

- 특별 프로그램

프로그램명 및 내용	대상	인원	장소
[도서관의 날 특별행사] 정여울 작가 특별 강연 마음을 치유하는 인문학과 예술의 힘	성인	100명	3층 대회의실
[국민건강보험공단 협력 교육프로그램] 「건강보험 제도 바로알기」 건강보험제도 A to Z	도 서 관 이 용 자 누구나	30명	3층 소회의실
[국민건강보험공단 협력 교육프로그램] 「건강보험 제도 바로알기」 장기요양보험제도 A to Z	도 서 관 이 용 자 누구나	30명	3층 소회의실
[국토연구원 협력 교육프로그램] 상승시 주택시장참여자들은 어떻게 행동했을까? 부동산 시장 금융 트렌드와 참여자 행동 톺아보기	도 서 관 이 용 자 누구나	30명	3층 소회의실

[표 2-8] 국립세종도서관 전체 대상 특별프로그램

2) 성인 대상 프로그램 현황

- 독서문화프로그램

프로그램명 및 내용	대상	인원	장소
스마트폰으로 보는 세종! 사진으로 남기다	성인	15명	3층 소회의실
클래식에서 대중음악까지, 음악 읽기	성인	30명	3층 소회의실
(독서동아리)책 깊게 들여다보기	성인	30명	3층 소회의실
(캘리그라피)손글씨에 닿은 글	성인	20명	3층 강의실
9월 독서의 달 특별강연 "읽고 쓰면서 자라는 아이"	이용자	100명	3층 대회의실
그림책 속에 담긴 지혜로운 부모교육	성인	20명	3층 소회의실
[시니어]책을 만나 인생을 쓰다	시니어 (55세 이상)	30명	3층 소회의실
스마트폰으로 나도 사진 작가	성인	15명	3층 소회의실

[표 2-9] 국립세종도서관 성인 대상 독서문화프로그램

3) 청소년 대상 프로그램 현황

- 특별 프로그램

프로그램명 및 내용	대상	인원	장소
"동영상 뭐 하러 만들어?" 스마트폰으로 북트레일러 만들기	중 · 고등학생	20명	3층 강의실
스무살의 팔레트: 나를 위한 퍼스널컬러	고등학교 3학년	30명	3층 소회의실

[표 2-10] 국립세종도서관 청소년 대상 특별프로그램

4) 어린이 대상 프로그램 현황

- 특별 프로그램

프로그램명 및 내용	대상	인원	장소
(여름독서교실)독서역사탐험대	초등 4~6학년	20명	3층 소회의실
2024년 어린이 전통 한복 페스티벌	6~7세	15명	1층 전시실

[표 2-11] 국립세종도서관 어린이 대상 특별프로그램

- 독서문화프로그램

프로그램명 및 내용	대상	인원	장소
[체험동화구연]체험형 동화구연	40개월 이상 ~ 만 8세 이하 어린이	13명	체험형 동화구연실 (B1 어린이 자료실내)
(어린이_고학년) 카이스트 멘토에게 배우는 과학원리	초등 3~6학년	15명	3층 강의실
(1-2학년)마음 쑥쑥, 생각 쑥쑥	초등 1~2학년	7명	3층 강의실
(3-4학년)마음 쑥쑥, 생각 쑥쑥	초등 3~4학년	15명	3층 강의실

[표 2-12] 국립세종도서관 어린이 대상 독서문화프로그램

5) 공무원 대상 프로그램 현황

▪ 세종아카데미 〈움〉 _ 창의력을'키움', 인문 소양을'채움', 나를 찾는'즐거움'

공직자 대상 세종아카데미 〈움〉은 정책정보서비스의 목적으로 공직자의 기본 소양과 업무지식 배양에 도움을 줄 수 있는 다양한 교육 프로그램을 제공하고 있으며, 부처 간 소통의 장을 마련하여 정책 시너지 효과를 배가시키기 위해 기획된 프로그램

프로그램명 및 내용		대상	인원	장소
[키움] 상반기	[1회차] 2024 사회 트렌드	중앙부처 공직자	50명	3층 대회의실
	[2회차] 끊이지 않는 대화를 위한 잘 풀리는 커뮤니케이션 노하우			
	[3회차] 리더의 질문법			
[키움] 하반기	[1회차] 생성형 AI 시대의 디지털 리터러시	중앙부처 공직자	50명	3층 대회의실
	[2회차] 나의 캐릭터로 소통하는 버크만 진단			
	[3회차] 기적의 독서 습관			
[채움] 상반기	[1회차] 해설이 있는 오페라 감상	중앙부처 공직자	50명	3층 대회의실
	[2회차] 맛있게 그림 보는법			
	[3회차] 뇌 건강 명상			
[채움] 하반기	[1회차] 여행 인문학	중앙부처 공직자	50명	3층 대회의실
	[2회차] 이혈 테라피 이해			
	[3회차] 사주 명리학			
[즐거움] 상반기	[즐거움 1회차] 가죽의 감성공방	중앙부처 공직자	30명	3층 대회의실
	[즐거움 2회차] 라탄 네추럴 감성무드			
	[즐거움 3회차] 커피 크리에이터			
[즐거움] 하반기	[1회차] 그린 테라피	중앙부처 공직자	30명	3층 대회의실
	[2회차] 마음글씨 캘리그라피			
	[3회차] 향기 속으로 'DIY 퍼퓸'			

[표 2-13] 국립세종도서관 공무원 대상 세종아카데미 <움> 프로그램



[그림 2-2] 세종아카데미 <움> 이미지

1.2 도서관 정보 서비스 현황(공공/정책)

가. 국립세종도서관 공공정보서비스 현황

1) 시민들의 문화 향유 서비스 확대

- 다양한 문화 콘텐츠 제공을 위한 문화행사 및 전시개최 등을 통해 문화 향유 서비스 강화
- 다양한 시기별 · 대상별 독서문화프로그램 제공으로 시민의 문화 향유 기회 확대
- 교과연계 도서 추천,K-콘텐츠 등 대상별·주제별 북큐레이션 운영 강화

2) 이용자 맞춤형 독서 문화 프로그램 운영

- 어린이, 청소년, 성인, 시니어 등 생애주기별 이용자 수요를 반영한 맞춤형 정기강좌 운영
- 사회 패러다임 전환을 반영한 디지털·창작·인문·예술 등의 주제별 프로그램 강좌 운영
- 독서교실, 독서동아리 등을 통해 소통·토론형 사회적 독서프로그램 운영
- 학교 연계 진로 탐색 프로그램, 어린이집 연계 체험형 동화구연 등 도서관 사회적 역할 강화를 위한 지역사회 연계 프로그램 운영

3) 일상 속 체류형 도서관 환경 조성

- 자료실 유휴공간을 활용하여 이용자 중심의 문학·예술 향유 특화 공간 조성
- 개인 모바일 기기 이용 증가, 공용PC 이용 감소 등 도서관 시설 이용행태 변화를 고려한 뉴노멀 시대의 이용 수요를 반영한 공간 개선

4) 디지털 / 온라인 서비스 강화 노력

- 온라인 정책정보서비스 개선을 위한 연구가 지속적으로 수행
- 다양한 유형의 디지털 자료 (논문, 보고서, 정부문건 등)과 플랫폼 연계 기능을 강화
- 도서관 전체적으로도 온라인자료, 전자책, 동영상 등의 소장 자료 확보가 이루어지고 있음

나. 국립세종도서관 정책정보서비스 현황

- 공직자(국가, 지자체), 연구기관(국책, 민간) 등을 대상으로 정부 및 공공기관, 정책결정권자, 정책연구자 등이 필요로 하는 정책정보를 편리하게 활용할 수 있도록 제공
- 원활한 정책정보서비스를 제공하기 위해 국립세종도서관 2층에 정책 자료실과 정책연구실을 운영

자료실명	내용	비고
정책 자료실	정부 및 공공기관 발간자료, 국내외 정책 관련 자료 등 열람 및 대출	09:00 ~ 21:00 (주말 09:00~18:00)
정책 연구실	대상 : 대출증을 발급한 공직자, 공공기관 연구원 PC좌석(1~6번), 일반좌석(7~18번) 예약을 통해 이용 가능하며, 본인확인을 위해 공무원증(사원증) 지참 필수 복사·출력 서비스	09:00 ~ 21:00 (주말 09:00~18:00)

[표 2-14] 국립세종도서관 정책자료실 및 정책연구실 주요 내용

국립세종도서관은 정부 및 공공기관, 정책결정권자, 정책연구자 등이 정책 활동에 필요한 정보를 지원하고, 일반 국민이 정부의 정책 관련 정보에 쉽고 편리하게 접할 수 있도록 정책정보서비스를 운영

서비스	내용
정책 정보	정책의 수립・집행・평가 등 정책 과정에서 필요로 하는 정보 주요 정책자료 생산기관의 발간자료 자료의 유형 : 국내외 각종 법령집, 통계, 보고서, 회의자료, 연구 논문, 업무편람, 연수 교재, 예산서, 연보, 백서, 소식지, 동향 보고서, 보도 자료, 국제회의 자료 등의 인쇄자료 및 온라인자료
정책정보 포털 POINT	국내외 정부 및 공공 기관에서 생산되는 정책정보 제공 국가정책정보협의회를 통한 정보자원의 공동 활용 공직자의 정책수립활동 지원 및 일반 국민에게 정책 관련 정보 제공
학술지 목차 전자우편 구독	국립중앙도서관에서 구독하고 있는 학술지를 정부 기능별로 분류하여 목록 제공 공직자가 관심 분야의 학술지를 신청하면 주기별 목차 정보 제공 해당 신간호 목차 정보를 보고 원문을 이용하고자 할 경우 복사 및 전자 배송서비스 제공

[표 2-15] 국립세종도서관 정책정보서비스 현황

1) 정책 도서관계 협력 중심기관으로서 역할

- 정책 유관기관 간 협력체 국가정책정보협의회 운영
  - 협의회 네트워크 강화 및 성과 공유를 위한 총회 및 세미나 운영
  - 정책 전문도서관 실무자 연구지원을 위한 분과위원회 운영
- 정책정보서비스 선진사례지 해외연수뿐 아니라 정책기관 도서관계 현안 공유를 위한 공동 학술 세미나, NAPI-KSLA 정책정보 최신동향 공동 세미나 등을 통해 정책 전문 사서 역량 개발 및 교류 지원

2) 공직자 정책역량 강화 교육 및 정책 연구 전문서비스 제공

- 정책정보 제공 : 국내외 각종 법령집, 통계, 보고서, 회의자료, 연구 논문, 업무편람, 연수 교재, 예산서, 연보, 백서, 소식지, 동향 보고서, 보도 자료, 국제회의 자료 등의 인쇄자료 및 온라인자료 등 주요 정책자료 생산 기관에서 발간한 정책자료 제공
- 공직자의 인문, 문화·예술 기본 소양 및 정책역량 향상을 위한 공직자 대상 맞

춤형 교육, 세종아카데미 '움' 운영

- 창의력을 '키움' : (역량강화) 창의성, 전문성 및 업무역량 향상에 필요한 지식 습득 강좌
- 인문 소양을 '채움' : (문화예술) 인문, 문화·예술 교육을 통한 예술 감수성 및 문화역량 증진 강좌
- 나를 찾는 '즐거움' : (문화예술 / 실습형) 일과 삶의 조화를 위한 실습형 강좌

▪ 정책회원 대상 학술지 목차 구독 및 원문 복사 서비스와 제공서비스 활성화를 위한 홍보 이벤트 추진



[그림 2-3] 학술지 목차 구독 서비스

- 국립중앙도서관에서 구독하고 있는 국내외 학술지 중 정책회원(공직자 및 공공기관 직원) 개인이 선택한 관심 학술지의 최신호 목차정보를 이메일로 전송하고, 필요한 자료의 원문에 대해 열람·복사 서비스를 제공하는 맞춤형 정보서비스

▪ 정책정보 포털 POINT를 통해 국내외 정부 및 공공 기관에서 생산되는 정책정보 제공



[그림 2-4] 정책정보 포털 POINT 콘텐츠

▪ 정책 활동에 필요한 국외 학술 전자책을 24시간 이내 구입·제공하는 국외 학술 전자책 ONE-STOP 서비스 상시 추진

▪ 최신 트렌드를 반영한 정책아카데미 전문강좌 지원과 연구·교양 도서 지원을 위한 정책기관 순회대출을 통해 '찾아가는 정책정보서비스' 운영

▪ 정책분야 연구에 활용할 수 있는 「정책이 보이는 도서관」 정책정보지를 발행하여 시의성 있는 정책정보를 공직자 및 정책연구원에게 제공하여 정책정보 전문도서관으로서의 기능 강화 및 인식 제고

3) 정책정보 공유를 위한 지속적 기반 마련

- 국립세종도서관 미소장 정책 발굴을 위한 희귀 정책자료 디지털화 지원
- 회원기관 소장자료에 대한 정책정보종합목록을 구축하고 종합목록을 기반으로 정책정보 상호대차 서비스 운영
- 정책기관 발간자료 전시서가, 전문가 초빙 협력 프로그램, 공동 전시 등을 통해 정책기관의 연구성과 홍보 및 정책정보 접근성 향상
- 정책 특화자료를 활용하여 지식자원을 수집·보존 및 디지털화를 통하여 국가 디지털 장서를 구축하는 코리안 메모리 구축

4) 최신 정책정보 자원 수집 및 온라인 콘텐츠 확대

- 국외 콘텐츠 번역 구축·서비스(영어, 불어, 독어, 일본어, 중국어), 국내 콘텐츠 수집, 정책 이슈별 큐레이션 콘텐츠 구축, 국내외 정부간행물 원문제공(G-Zone)서비스 운영
- 지방자치단체·연구원 등 지방정부 자체 수집처를 확대하고 정책·연구·법령·회의자료 등 신규 발간 정책자료 수집 확대 및 온라인 서비스 제공을 통해 지방정부 정책자료 전략적 수집 확대 및 서비스 강화
- 홈페이지 Web DB를 통해 국립세종도서관 및 국립중앙도서관에서 구독하는 국내・외 데이터베이스, 전자저널 등 검색 서비스 운영



[그림 2-5] 국립세종도서관 홈페이지 Web DB 검색 서비스

- 데이터베이스는 도서관 내에서 이용할 수 있으며, 외부에서는 DB의 소장 여부만 확인할 수 있음, 단, 국립세종도서관 대출회원(대출증 소지자)은 로그인 후, 외부에서 일부 DB 이용 가능

- 지식정보 DB 활용하여 공직자 관심 분야에 대한 정책 큐레이션을 위한 '정책정보 도우미'서비스 운영



[그림 2-6] 정책정보 도우미 서비스 흐름

- 대상자료 : 국립중앙도서관 · 국립세종도서관 소장자료, 원문DB , 웹DB, 정책 관련 온라인자료(정책자료, 학술기사, 온라인정보원) 등 정책 수립에 필요한 자료

5) 정책정보자원 발굴·수집 및 공공정보서비스 접근성 향상

- 국내외 최신 정책동향 콘텐츠 및 지방정부 정책자료 수집·구축
  - 국외 정책동향 콘텐츠 수집 및 AI 기술을 활용한 요약문 번역 서비스 제공
  - 국내 정책동향 콘텐츠 수집(5천건), 지방자치단체·연구기관 등 수집 네트워크 확장
- 납본자료 인수, 도서구입, 온라인 콘텐츠 수집 등을 통해 정책수요자 및 대국민 서비스 제공을 위한 국내외 장서 확충
- 국내외 수집자료의 서지데이터 구축으로 공공이용 기반 조성
- 국립세종도서관 정책정보서비스 현황 조사 내용을 바탕으로 선행연구인「국립세종도서관 정책정보서비스 개선 전략 연구[3)]」의 정책정보서비스와 관련한 자료 일부를 수정·보완하며 제시하면 다음과 같음

부문	서비스
정책 전문 정보서비스	학술지 목차 메일링 서비스
	학술지 목차 구독 및 원문 복사 서비스
	정책 동향 정보 제공 - 최신 정책 동향 - 정책 분야별 주제 가이드 - POINT 큐레이션
	국내·외 정부간행물 원문정보 제공서비스(G-Zone)
	국외 학술 전자책 One-Stop 서비스
상호 협력 기반 서비스	정책정보 종합목록 서비스
	정책정보 협력망 상호대차 서비스
	국가정책정보협의회 운영
정책 연구 지원 서비스	기관 대출 서비스
	정책 자료실 및 정책 연구실
	정책정보 도우미 서비스
교육.독서 문화 프로그램	공직자 대상 맞춤형 교육 세종아카데미 '움'
	공동 전시 및 전시서가 운영
	찾아가는 정책정보서비스 - 정책기관 순회 대출 - 정책 아카데미 전문강좌

[표 2-16] 국립세종도서관 정책정보서비스

3) 최재황, 정홍상, 박성재, 이재영, 이종욱, 국립세종도서관 정책정보서비스 개선전략 연구

다. 국립세종도서관 정책/공공정보 서비스 현황 분석 종합

- 국립세종도서관은 공공정보, 특히 정책정보서비스 분야에서 특화된 역할을 수행하며, 자료 수집 규모나 서비스 방식 측면에서는 상당한 역량을 보유하고 있음
- 정책 관련 정보를 제공하고 접근성을 높이는 노력을 하고 있으며, 공직자 등 정책 정보를 필요로 하는 이용자에게 맞춤형 서비스 제공
- 국립세종도서관 본래 목적에 부합하는 정책정보도서관으로 운영을 위한 정보서비스의 고품질화 및 다양한 서비스 확충과 대응가능한 시설 필요
- 정책정보 특화, 물리·디지털 인프라의 결합, 전문 상담 체계, POINT 등 전용 채널 보유하고 있다는 강점이 있으나 분석 기반 성과관리 체계 표준화, 대국민 이해지원형 콘텐츠 확장, 법제·저작권·개인정보 이슈, 기술 변화 속도 대응력, 공간 개편 리모델링 시 운영 연속성 저하 등의 요소 대응이 필요
- 1단계에서는 정책 라운지·브리핑룸·AI 레퍼런스 데스크를 우선 구축하고, 2단계에서는 구조·설비·ICT/AV 본격 리모델링과 데이터 거버넌스 고도화를 통해 정책 100% 체제로의 전환이 필요.

1) 정책정보서비스

- 정보서비스 범위: 정부·공공기관에서 생산되는 국내외 정책정보를 통합적으로 수집·분류·제공하며, 공직자(국가, 지자체), 연구기관(국책, 민간), 정책 입안자 등을 대상으로 필요로 하는 정책정보를 활용할 수 있도록 특화된 맞춤형 레퍼런스·상담·교육을 제공
- 서비스 카탈로그: 정책 이슈 브리핑, 부처별 자료 패스파인더, 법령·회의록·통계·정부간행물 통합 안내, 연구 동향 & 문헌 리뷰, 데이터 큐레이션(원자료→가공 메타), 팩트 체킹·근거 검증, 정보 활용 교육(워크숍) 등
- 상담 유형: 신속 브리프형(24~48시간 내 핵심 근거 요약), 심층 분석형(멀티소스 검증·비교), 데이터 동반형(통계·자료 연계), 교육·세미나형(집단 대상)

2) 공공정보서비스

- 정보 서비스 범위: 지역 주민을 대상으로 한 일반 열람·문화·전시·교육 프로그램을 제공, 기관의 정책정보 중심 정체성과 충돌하지 않도록 보완적·연계형으로 운영됨
- 전환기 운영 방향: 정책정보 연계성 강화(정책 이해 증진형 전시·해설·강좌), 중복 기능은 지역공공도서관·문화기관과 협업하여 분담, 정책정보 학습 경로(입문→심화→활용) 설계
- 프로그램: 정책 읽기 시민강좌(핵심 정책용어·제도 이해), 통계로 보는 정책, 청년·공무원 대상 정보 활용 워크숍 등. (건립 당시 공공문화 기능 취지와 연계[4])

4) [1] 국립중앙도서관, 「연보 2011」 '13. 국립세종도서관 건립추진', 시설·면적·층별 용도 및 운영계획 요약, pp. 274-278

2. 국내·외 정책정보서비스 동향

2.1 국내 도서관 정책정보서비스 동향

가. 국내 도서관 정책정보서비스 현황

국내의 도서관 정책정보서비스는 단일 시스템이 아니라, 다층적(국가-입법-행정-지역) 연계 구조로 구성되어 있으며 다양한 기관이 개별적으로 운영하고 있으나 계층에 따른 정보의 역할과 기능이 달라짐에 따라 주요 기관이 분류되고 일부의 정책정보서비스는 허브로 연계되어 정책정보 생태계를 구성함

1) 정책 생산 및 연구계층

- 각 부처와 국책연구기관을 중심으로 정부정책의 근거가 되는 백서, 통계, 연구보고서, 정책계획 등 정책 1차 자료를 생성하는 출발점에 해당
- 대표적으로 국무조정실, 행정안전부, 기획재정부 등 중앙행정기관과 한국개발연구원(KDI), 한국보건사회연구원(KIHASA), 한국환경연구원(KEI) 등 주요 국책연구기관이 이에 속함

2) 정책 분석 및 입법 지원 계층

- 정책자료를 재가공·분석하여 의사결정에 직접 활용할 수 있도록 지원하는 단계
- 국회도서관, 국회입법조사처, 예산정책처 국회 미래연구원 등이 해당

3) 정책확산 및 시민참여 계층

- 도서관과 공공기관을 중심으로 구성되며 국립세종도서관을 비롯한 국립중앙도서관, 지역 대표도서관(서울·부산·대전 등)은 중앙과 지역의 정책정보를 수집·정리
- 공무원, 연구자, 일반 시민에게 정책정보 접근과 이해, 활용, 참여를 촉진하는 공공서비스를 제공

국가정책연구포털(NKIS)과 국립세종도서관 정책정보포털이 3계층의 상호작용을 통합적으로 지원하는 허브 역할을 하며 국책연구기관, 정부부처, 국회도서관, 공공도서관 간의 정책데이터를 연계하여 중복 수집을 최소화하고 정책정보의 접근성과 활용성을 극대화, 즉, 국립세종도서관은 행정정책정보의 허브로, 국회도서관은 입법 정책정보의 허브로, 국가정책연구포털(NKIS)는 연구성과의 허브로 각각 기능하며, 이들 간의 유기적 연계가 국내 정책정보서비스의 통합적 운영 기반을 형성

나. 국내 도서관 정책정보서비스 사례

1) 국회도서관 _ https://www.nanet.go.kr

국회도서관은 국회의 입법 및 정책 결정을 지원하기 위한 입법지원기관으로, 다수의 정책정보서비스를 제공하고 있음

자체적으로 정책•입법 관련 자료를 발간할뿐 아니라, 국회의원이 발간한 정책자료 제공, 각종 정보서비스를 제공하는 등 서비스의 폭이 넓음

[주요 서비스]

(1) 정책•입법 관련 자료 발간

① 팩트북

- 시의성 있는 주제를 선정해 관련 사실 정보를 수집•정리한 자료
- 불평등지수, 트럼프2기정부, 초고령사회와 노인돌봄, 국민연금 개혁 등 현재까지 118개의 주제로 발간됨
- 온라인 상 원문 열람 및 다운로드를 지원함

② Data & Law

- 시의성 있는 현안에 대한 법률정보와 선별된 통계데이터를 시각화해 제공함
- 북극항로, 탄소중립, 폐플라스틱 등96개의 주제로 발간되었음
- 온라인 상 원문 열람 및 다운로드를 지원함

③ 최신외국정책정보

- 월2회 해외의 정책사례를 조사·분석해 제공함
- 온라인 상 원문 열람 및 다운로드를 지원함

(2) 의회법률정보포털

국회도서관이 제공하는 의회·법률정보 서비스에 대한 종합 포털. 의회정보, 법률정보, 발간자료 제공 외에 의회지원서비스를 자체적으로 수행함

이용대상: 국회직원 전용

① 의회정보: 국회의원 정책자료, 국회•국회의원 보도자료, 해외 주요국 싱크탱크 보고서 제공

② 법률정보: 외국법률번역DB, 주요국 입법동향, 세계법률가이드, 국내법령정보, 국회의안정보, 최신 법률 동향 제공

③ 발간자료: 국회도서관에서 발간하는 팩트북, Data&Law, 최신 외국 정책정보 등 제공

④ 의회법률정보조사: 국회의원 및 입법기관의 요청으로 국내외 정책현황, 법률, 사례, 통계 등의 정보를 조사, 번역, 정리하여 제공하는 맞춤형 회답 서비스

(3) 국가전략정보포털

정책 결정자, 연구자, 일반 국민에게 미래 이슈 및 국가전략 연구에 필요한 정보를 제공

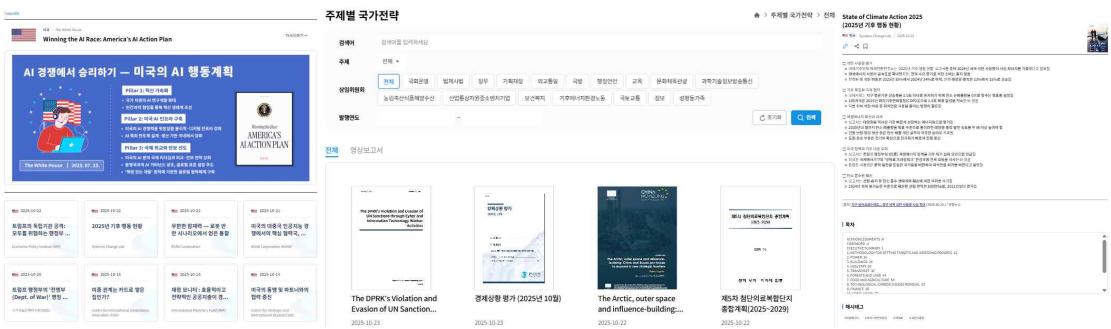
국내외 정부와 공공기관, 국가미래전략 관련 싱크탱크에서 국가전략정보를 수집하여 국가적 차원의 핵심 어젠다를 발굴하고 미래비전을 제시할 수 있도록 관련 자료를 제공하는 국회도서관의 특화된 정보서비스 포털

의회정보실 공공정책정보과에서 운영함. 국회 내부적으로는 국가 중장기 발전전략 수립과 입법활동을 지원하고, 외부적으로는 정책 결정자, 연구자 및 일반 국민들에게 미래 이슈와 국가전략 연구에 필요한 광범위한 정보를 제공함

9월 현재 국내외의 국가전략보고서 및 세미나 자료 등 29,361건이 들어 있음.(국회도서관보 10월호)

① 국가전략자료 제공

- 세계 주요국의 정부, 의회, 싱크탱크, 국제기구에서 발간한 국가전략, 정책자료 및 연구자료를 국가별, 주제별로제공
- 국가별 국가전략의 경우 국가별 자료를 시계열로 제공
- 주제별 국가전략의 경우 키워드, 주제, 상임위원회, 발행년도 검색 기능을 제공
- 각 자료는 원문으로 연결되는 링크를 제공
- 일부 자료는 국문 요약을 함께 제공하기도 함



[그림 2-7] 국가전략정보포털

② 최신동향

- 언론기사를 중심으로 국가별/주제분야별 최근 이슈와 동향을 정리하여 제공함
- 해당 동향과 관련된 국가전략자료가 존재할 경우 국가전략정보포털 내부의 자료 상세페이지로 연결하는 링크를 제공함

③ 이슈 인포그래픽: 현안이슈, 국력평가에 대한 인포그래픽, 카드뉴스 제공

④ 국회동향: 국회의원 및 국회 소속기관에서 발간하는 자료 제공

⑤ 국가전략 세미나: 국회 내외부에서 개최되는 국가전략 포럼 및 세미나 일정 안내, 자료집 원문 제공

⑥ 전문가 칼럼: 핵심 이슈를 심층 분석한 전문가 칼럼 제공

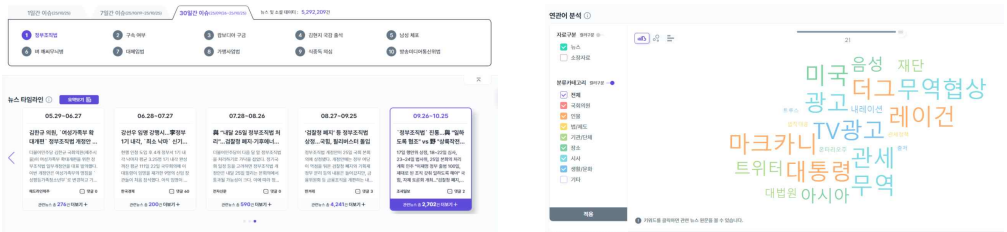
⑦ 국회 내부용으로는 AI 기반의 요약, 번역 서비스도 제공함. 생성형AI를 활용하여 외국의 국가전략보고서 전체를 읽지 않아도 핵심 내용을 한눈에 파악할 수 있음. 100자 요약/핵심 키워드/보고서형식/핵심 질문 등 다양한 옵션으로 AI 요약문이 제공됨

(4) AI 시사분석 아르고스

다양한 의회 정보, 뉴스, 소셜미디어 자료를 종합하여 빅데이터 분석 서비스 제공

① 이슈 키워드

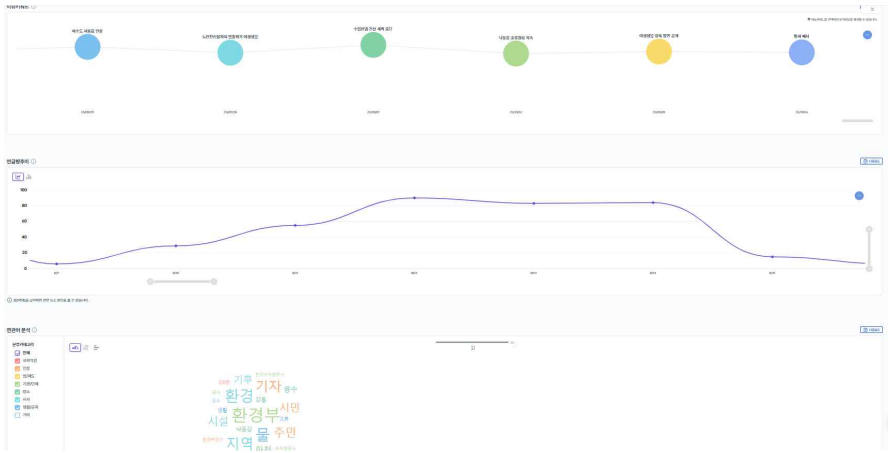
- 대량의 뉴스, SNS 데이터를 분석하여 기간별(1일/7일/30일) 이슈 키워드 도출
- 이슈 키워드별 뉴스 타임라인 및 요약 제공
- 해당 키워드의 언급량 추이, 연관어 분석 서비스 제공
- 해당 키워드 관련 참고자료(소장자료, 동영상, 통계자료) 제공



[그림 2-8] 이슈 키워드

② 정책과 이슈

- 정책을 중심으로 관련 이슈 키워드, 언급량 추이, 연관어 분석, 관련 자료 제공



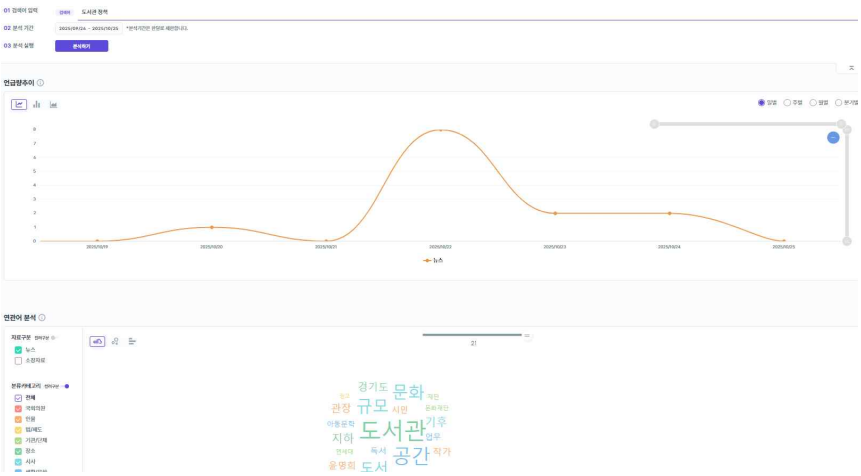
[그림 2-9] 정책과 이슈

③ 이시각 브리핑

- 분야별TOP 뉴스를 매시간 브리핑 형태로 제공

④ 내가 하는 빅데이터 분석

- 관심 있는 키워드를 직접 입력하여 언급량 추이, 연관어 분석, 관련 자료 제공



[그림 2-10] 내가 하는 빅테이터 분석

(5) 국회지방의회의정포털

국회와 지방의회의 의정정보 및 정책정보에 대한 수집, 제공, 통합검색을 제공하는 시스템

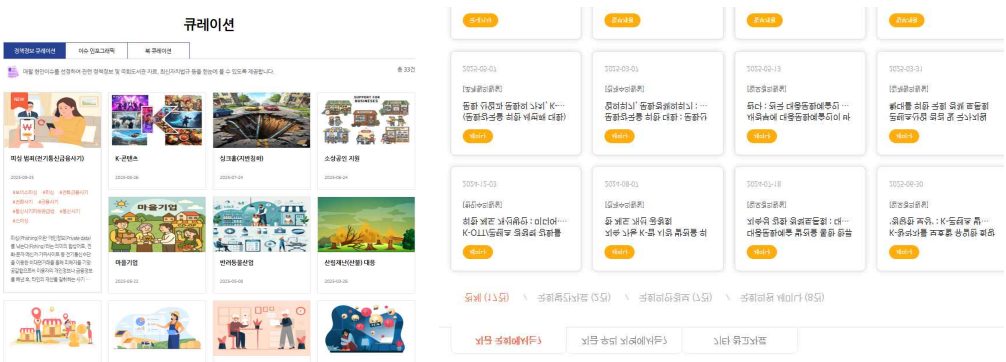
① 지방의회 정책정보 제공

- 제공 자료 유형: 정책/매뉴얼/업무자료, 연구자료, 의정활동/감시자료, 세미나/공청회, 통계, 출장보고서, 정책용역보고서

- 지역, 자료 유형, 자료게시일별로 지방의회에서 생산된 지방정책정보의 검색 및 열람을 제공함
- 원문은 PDF 파일을 직접 제공하거나, 각 지방의 시청, 의회 웹사이트에 업로드된 URL을 연결하는 방식으로 제공함

② 정책정보 큐레이션

- 매월 현안이슈를 선정해 그와 관련된 국회발간자료, 국회의안정보, 국회의원 세미나, 지방정책정보, 지방자치법규, 학술자료를 제공함
- 현재(기준일자:2025.10.10.) 총33건의 이슈에 대한 콘텐츠가 마련되어 있음. 각 자료로 연결된 URL을 제공하나 대부분 작동하지 않음
- POINT의 큐레이션과 비교하였을 때 과거에 등록된 이슈에 관한 최신화가 미흡함



[그림 2-11] 정책정보 큐레이션

▪ 정책정보서비스 유형·종류별 내용

① 신속 브리핑/이슈 해설

② 심층 분석/백그라운드(팩트북·Data & Law 등 주제별 심층 보고서)

③ 입법·법률 정보 연계(의안·회의록·법령·판례·국회의원 정책자료 상호 링크)

④ 정책동향·전략정보(국가전략정보포털 기반 이슈 모니터링·데이터 시각화)

⑤ 번역·외국입법정보(외국 정책정보 번역 의뢰/검수/등록)

⑥ 맞춤형 레퍼런스/회답(의원·보좌진·전문위원 대상 과업기반 상담·브리프)

⑦ 지방의정 지원(국회지방의회의정포털 연계 서비스)

⑧ 데이터·시각화·알림(아르고스 기반 분석, RSS·API·뉴스레터) 등으로 체계화

▪ 정책정보 관련 도서·간행물 유형

: 백서·그린/화이트 페이퍼, 연차보고서·연보, 중장기계획·로드맵·국정과제 보고서, 정책평가/성과평가 보고서, 규제영향분석서(RIA)·정책영향평가서·환경영향평가서, 예산서·결산서·기금운용계획서, 통계연감·지표연감·데이터북, 법령집·조례집·행정규칙집·법령해설서·입법예고집, 판례집·유권해석·질의회신집, 정부간행물·부처발간자료집, 공청회·토론회·세미나 자료집(회의록 포함), 정책사례집·벤치마크집, 매뉴얼·지침·가이드북·패스파인더, 이슈 브리프 모음집·워킹페이퍼·정책연구총서, 싱크탱크·국책연 보고서, 국제기구 보고서(OECD·World Bank·IMF·UN 등), 지역정책자료집(지자체 백서), 전략·표준·가이드라인, 행정예고·의견수렴 결과집 등

2) 국립세종도서관 POINT _ https://policy.nl.go.kr

POINT(POlicy INformaTion)는 정부 및 공공기관 공직자를 대상으로 정책 활동에 필요한 정보를 지원하고, 일반 국민이 정부의 정책 관련 정보에 쉽고 편리하게 접할 수 있도록 하는 정책정보서비스


〈정책세미나〉


〈정책연구실〉


〈실감서재〉


〈업무교류세미나〉

[그림 2-12] 국립세종도서관 정책정보서비스

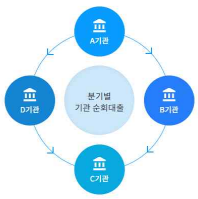
(1) 정책회원 서비스

학술지목차구독	온/오프라인	온라인 서비스
	이용대상	정책회원: 공직자(국가, 지자체), 연구기관(국책, 민간) 등
	내용	- 국립중앙도서관에서 구독하는 국내외 학술지 중 관심 학술지(최대30종)의 신간호 목차정보 이메일 전송 - 원문 열람·복사 서비스 제공 원문 열람: 전송받은 이메일에서 '학술지 상세정보' 웹페이지로 연결하여 열람하도록 하는 방식 원문 복사: 원문 열람 불가능한 자료의 경우 무료로 원문복사서비스 제공 - 발송 주기: 주2회
정책정보도우미	온/오프라인	온라인 서비스
	이용대상	공직자
	내용	- 공직자가 업무 중 궁금한 정책 자료, 필요한 자료가 발생할 경우3일 이내에 이메일로 자료 안내 - 정제된 정보가 아닌, 관련 자료로 안내 - 원문 복사 신청 가능 - 제공한 답변 중 주요 답변은 지식정보 DB에 등록되어 열람할 수 있도록 함
국외 학술 전자책 ONE-STOP 서비스	온/오프라인	온라인 서비스
	이용대상	국립중앙도서관 정책회원
	내용	- 정책과정에서 필요한 전자책을 신청(EBSCO Host Collection Manager에서) 하면24시간 이내에 구입하여 제공, 1인 연간5책 제한 - 대상 콘텐츠: 5,000여 개 해외 출판사의230만여 국외 학술 전자책
공직자대상 세종아카데미 <움>	온/오프라인	오프라인 서비스
	이용대상	중앙행정부처 공직자(소속기관 포함)
	시기	3~5월, 9~11월 매주 화, 수, 목
	내용	- 중앙부처 공직자를 대상으로 인문학적 기본 소양 함양 및 업무 역량 강화 기회를 제공하는 교육 프로그램 - 인문학적 소양 강화 프로그램: 프랑스 자수, 목공 공예, 오 일 파스텔, 인문학 특강 등 - 업무 역량 강화 프로그램: AI리터러시, 아이디어 개발 기법 등 

[표 2-17] 국립세종도서관 정책정보서비스

(2) 국가정책정보협의회 참여기관 대상 서비스

정책정보종합목록	온/오프라인	온라인 서비스
	대상 자료	- 국가정책정보협의회 참여기관 소장자료, 발간자료 - 국립세종도서관 소장자료, 정책자료 - 국립중앙도서관 정부간행물, 국제기구 기탁자료, 공공기관 발간자료
	내용	- 대상 자료의 서지정보 및 원문검색에 대한 통합검색 제공 - 정책정보 상호대차 및 기관대출 서비스와 연계됨: 검색 결과에서 자료대출 및 원문복사 신청 가능
	정책정보 상호대차	- 정책정보종합목록 중 원문복사, 자료대출이 가능한 자료에 대한 원문복사 및 자료대출 원문복사: 1일5책, 각 책의1/3 범위 이내 자료대출: 1일3책 - 비용: 무료
기관대출서비스	온/오프라인	오프라인 서비스
	대상자료	국립중앙도서관 · 국립세종도서관 소장자료 중 법적 증거물, 전시목적 등 업무상 필요한 자료
	내용	- 국가정책정보협의회 회원 기관에10책, 3개월간 대출 제공
찾아가는정책정보서비스	온/오프라인	오프라인 서비스
	내용	- 해당 서비스의 참가신청서를 제출한 기관을 대상으로 찾아가는 정책 아카데미, 정책기관 순회대출 서비스 제공
	찾아가는 정책 아카데미	- 정책, 인문, 문화예술 분야 강연을 선정기관에서 운영해줌(연1회) - 강사섭외 및 강연 운영은 국립세종도서관에서 지원함
	정책기관 순회대출	- 신간 교양서 등을 기관에 분기별로 순환하여 대출 - 1년간 1,000책 이상



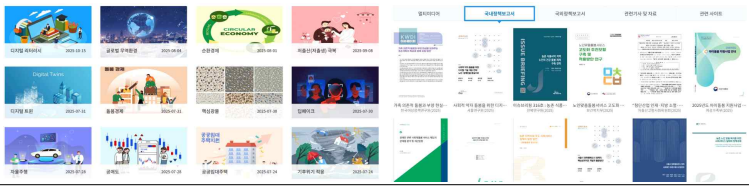
[표 2-18] 국립세종도서관 국가정책정보협의회 참여기관 대상 서비스

(3) 일반 온라인 서비스

최신정책동향	내용	- G-ZONE을 통해 국내외 정책기관에서 최근 발간한 온라인 자료를 제공함 - 국내외 350여 개의 주요 정책기관의 원문 콘텐츠 약29만 건을 제공함 (국내자료 18만, 국외자료 10.8만) - BRM 분류, 언어, 지역(국가)별 필터링 기능 제공 - 해외 자료의 경우 제목의 국역과 국문 초록을 제공함



G-ZONE에서 제공하는 국내외 최신 정책자료

		 제목의 국역 및 국문초록을 제공하는 국외 정책자료
	접근 제공	- 원문보기 및 다운로드
POINT 큐레이션	내용	- 디지털 리터러시, 순환경제, 딥페이크, 자율주행, 사회 안전망 주요 정책 이슈별 콘텐츠를 제공함 - 멀티미디어, 국내정책보고서, 국외정책보고서, 관련기사 및 자료, 관련 사이트, 국내정책보고서 및 국외정책보고서는 "최신정책동향" 서비스와 연계되어 있음 - 현재(기준일자:2025.10.10.)까지 73개의 주제에 관한 큐레이션이 만들어졌으며, 주제는 지속적으로 추가되고 있음. - 기존에 존재하는 주제도 주기적으로 제공 콘텐츠를 업데이트하고 있음 
정책세미나	내용	- 매달 여러 주관처에 의해 개최되는 정책 관련 주요 행사 및 세미나 정보를 월별로 종합하여 제공함 - 행사 정보를 클릭하면 기관의 행사 공지 웹페이지로 연결함 - 캘린더형 보기 기능을 제공함 
분야별주제가이드	내용	- BRM 17개분야72개영역별 정책관련 자료 및 참고정보원을 모아 자료 유형별로 콘텐츠를 제공함 일반도서, 학술지/학술기사, 사전/편람, 보고서/회의자료, 국제기구/자료, 정부기관/정부간행물관리기관, 외국정부간행물, 통계/법령자료, WEB DB, 관련사이트 - 탑재된 개별자원별 그 내용에 관한 간략한 설명이 붙어있음 - 자료별 원문 바로가기 기능을 제공함 국립중앙도서관의 소장자료 검색결과로 연결하는 일반도서 자료 외에는 모두 발간기관의 원문으로 연결하고 있음 따라서 원기관의URL이 변경된 경우 걸어놓은 링크가 작동하지 않는 사례가 빈번하게 나타나고 있음 

[표 2-19] 국립세종도서관 일반 온라인 서비스

3) 국가기록원 국가기록 포털 _ https://www.archives.go.kr

국민들이 기록에 쉽고 편리하게 접근할 수 있도록 다양한 서비스를 제공하는 온라인 플랫폼으로 기록물 검색과 열람은 물론, 주제별로 구성된 디지털 콘텐츠를 자유롭게 탐색할 수 있음. 또한, 기록물관리에 관한 정책정보와 자료집, 국가기록원의 최신 소식까지 한눈에 확인 가능

- 주요 서비스

서비스	내용
디지털 콘텐츠 구축·제공	특정 사건이나 시기 등을 주제로 기록물에 담긴 역사적·사회적 가치 등을 스토리텔링하여 국민 누구나 쉽게 접할 수 있도록 국가기록포털을 통해 제공
소장기록물 공개, 열람 및 사본 제공	국가기록원이 소장하고 있는 기록물을 쉽고 빠르게 이용할 수 있도록 열람 및 사본 제공 서비스 적극적인 서비스 제공을 위해 비공개기록물의 공개 여부를 주기적으로 재분류하여 국민적 관심과 요구에 부응
전시	국민 누구나 언제든지 방문하여 직접 기록물을 관람하고 기록문화의 우수성을 느낄 수 있도록 상설전시관 운영 기록의 가치를 이해하고 쉽게 공감할 수 있도록 시의성 있는 주제와 기록으로 기획전시 개최
기록 문화 활동	국민이 기록문화를 깊이 이해하고 관심을 가질 수 있도록 기록의 날(6.9.) 기념식, 온라인 서포터즈 '나라 기록넷띠', 기록사랑 공모전, 견학 등 다양한 기록문화 활동 진행
교류·협력 및 교육	기록관리 정책포럼 및 연구세미나 등을 개최하고 있으며, 민간 및 지방기록관리 역량 개발을 지원 기록물관리 종사자의 역량 강화를 위해 집합교육, 이러닝 교육, 기관 방문 교육 등 수요자 특성에 맞는 다양한 형태의 교육 운영 ODA 사업의 일환으로 K-기록관리의 경험과 노하우를 배우고자 하는 국가를 대상으로 전자기록물 관리, 복원 기술 등을 전수하는 국제 기록관리 연수과정 운영

[표 2-20] 국가기록원 국가기록포털 주요 정책정보서비스



〈전시〉 〈부산분원견학모습〉 〈국제기록관리포럼〉 〈기록관리정책포럼〉

[그림 2-13] 국가기록원 주요 정책정보서비스 관련 이미지

4) 행정안전부 정책연구관리(PRISM) _ https://www.prism.go.kr

- 정책연구정보서비스, 부처별, 주제어별 연구검색, 국민평가, 통계관리, 법령자료 수록
- 중앙부처가 발주하는 정책연구용역(조사·연구) 과제를 공유·활용하도록 행정안전부가 구축·운영하는 정보시스템
- 주요 서비스

서비스	내용
검색	과제명, 부처명, 연구자명, 주제 등 다양한 필터로 연구 과제를 검색하면 보고서 열람 가능
관리	과제기획 단계부터 수행, 중간보고, 최종보고, 평가 등 전체 과정을 기록 및 등록 수행
공개	연구용역 결과의 원문 공개, 초록 및 목록 제공을 통해 국민의 알 권리와 연구결과의 활용을 지원
활용지원	정책담당자가 연구결과를 정책에 반영할 수 있도록 정보를 제공하고, 연구자·기관 간 협업 가능성을 높임

[표 2-21] 행정안전부 정책연구관리(PRISM) 주요 정책정보서비스

- 이 외에도 국가 정책의 투명성·책임성·참여성 제고를 위해 만들어진 공공정책정보 공개·활용 플랫폼으로는 공공데이터포털(http://www.data.go.kr), 대한민국 정책브리핑(https:// www.korea.kr), 국회지방의회의정포털(https://clik.nanet.go.kr), NKIS 국가정책연구포털(https://www.nkis.re.kr), 교육정보디지털도서관(https://library.moe.go.kr) 등이 있으며 공통 정책서비스는 다음과 같이 보여짐

서비스 요소	내용
정책자료의 수집·통합	각 기관이 보유한 보고서, 백서, 통계, 법령, 회의록 등 정책자료를 데이터베이스화
메타데이터 기반 검색	주제·부처·연도·정책유형별로 정리되어 있어 이용자가 정책정보를 체계적으로 탐색 가능
공공데이터 개방 및 재활용	데이터셋(API, 파일형태)을 개방해 연구자·민간에서 2차 활용 가능
연계·허브형 구조	상호 API 연동을 통해 정책정보 간 중복 수집 방지 및 접근성 강화
시민참여·피드백 채널	정책 제안, 여론참여, 국민 소통 창구 등을 포함해 쌍방향 구조로 발전 중
시각화 및 콘텐츠화	단순 문서열람이 아니라, 카드뉴스·인포그래픽·지표 대시보드 등으로 정책을 이해하기 쉽게 제공

[표 2-22] 국내 정책정보서비스 공통 요소

다. 국내 도서관 정책정보서비스 사례조사 분석 종합

1) 공통분모(정책정보서비스 특징)

- 정책정보서비스가 단일 기관의 단일 DB가 아니라, 기관별 역할 분담과 연계를 전제로 운영되는 다층적 생태계라는 점이 나타남. 정책정보서비스를 일반 국민과 정책결정자에게 정책정보를 효율적으로 제공하기 위한 공공서비스로 정의하면서, 연구성과(NKIS)-행정정책(국립세종도서관)-입법정책(국회도서관)이 상호 보완하는 구조를 제시함. 특히 정부·국회·연구기관이 생산하는 정책정보의 흐름을 단일 채널로 흡수하기보다, 각 기관이 전문성을 기반으로 허브 기능을 분담하고, 이용자는 포털을 통해 연결된 정책 지식망을 따라 접근하도록 설계되어 있음
- 정책정보서비스의 경쟁력은 단순 원문 보유보다 메타데이터 기반 탐색·정리 체계에서 결정되는 경향이 강함. 공통적으로 메타데이터 기반 검색이 명시되어 있으며, 실제 서비스 설계에서도 이를 확인할 수 있음. 국립세종도서관 POINT는 정부 업무 기능 중심의 BRM(정부기능분류체계)을 정책정보 탐색의 핵심축으로 삼고, 포털 적용 범위를 17개 분야, 72개 정책영역 수준까지 안내. 이러한 기능 분류 기반 구조는 도서관 주제 분류만으로는 해결하기 어려운 행정 실무의 검색 요구(부처·정책영역·사업군 등)와 직접 맞물린다는 점에서 정책정보서비스의 공통 특성으로 볼 수 있음
- 정책정보서비스는 열람 서비스를 넘어 콘텐츠화(요약·브리핑·큐레이션·시각화)로 확장되고 있음. 카드 뉴스·인포그래픽·지표 대시보드 등이 언급되며, 실제로 국회도서관 국가전략정보 포털은 최신동향, 이슈 인포그래픽, 촉진'을 위한 메뉴 체계를 갖춘 것으로 소개되고 있음. 국내 정책정보서비스의 공통 경향은 문서를 모아놓는 것이 아니라, 정책 현장에서 필요한 속도와 이해 가능성을 확보하기 위해 정책 지식 편집(knowledge curation) 기능을 강화하는 방향으로 요약할 수 있음
- 이용자 측면에서는 공직자·정책결정자·연구자·일반 시민 등으로 이용자 군이 세분화되며, 서비스도 이에 맞춰 맞춤형 레퍼런스(질의응답) 및 협력 네트워크를 포함하는 방식으로 발전. 정보서비스 목적과 이용자 범위를 명확히 하고, 동시에 국가정책정보협의회 등 기관 협력 기반의 종합목록·원문복사·상호대차 체계가 공통적으로 활용됨

- 결국 국내 사례를 종합하면, 정책정보서비스는 (a) 연계형 허브 구조, (b) 메타데이터 중심 탐색, (c) 콘텐츠화, (d) 이용자 맞춤·것으로 정리됨

2) 정책정보서비스의 종류와 유형

- 신속 브리핑/이슈 해설 유형은 현안이 발생했을 때, 이용자에게 빠른 정보제공이 필요하므로 브리핑은 정책정보서비스의 전면에 배치됨. 국회도서관 국가전략정보 포털이 최신동향과 이슈 인포그래픽을 별도 서비스로 제시하는 것은 이러한 요구를 반영한 것으로 볼 수 있음.
- 심층 분석/백그라운드 리포트 유형은 브리핑의 한계를 보완. 단기 쟁점 파악을 넘어, 정책 대안 비교·정책 근거 검증이 용이하며, 심층 분석을 독립 유형으로 제시하고 있음. 이 유형은 단순 자료 제공이 아니라, 정책 과정의 왜(원인)-어떻게(수단)-무엇을(성과)의 단계로 상호 정보 연계와 연결해주는 지식 서비스에 가깝다고 판단됨.
- 입법·법률 정보 연계 유형은 정책정보서비스를 법·제도 체계와 결합. 정책은 법령·의안·회의록·판례 등 규범적 근거와 불가분이며, 정책문서가 제도 문맥에 연결되어야 이용자의 근거 체인(evidence chain)이 완성됨. 이를 독립 유형으로 분류하고 비교정책 지원 기능도 함께 언급함
- 데이터·시각화·알림 유형은 정책정보서비스를 지식 저장소에서 업무 도구로 전환시키는 요소. 데이터 시각화 및 RSS·API와 같은 제공방식을 포함하는 것은, 정책정보가 더 이상 문서 단위로만 소비되지 않고 재활용이 가능한 데이터·지표·모니터링으로 소비된다는 점을 전제함
- 맞춤형 회답, 레퍼런스 서비스 기반 서비스로 확장되는 국면을 보여줌. 맞춤형 회답 및 지방 의정 지원을 별도 유형으로 제시. 이는 포털 이용자가 쟁점이 구조화되지 않은 단계에서 특히 효과적이며, 도서관이 정책정보의 큐레이터로 기능하는 전형적 방식
- 정리하면, 국내 정책정보서비스 유형은 (1) 신속성(브리핑/동향), (2) 심층성(분석/리포트), (3) 근거연계(법·제도/입법/번역), (4) 도구화(데이터/시각화/알림), (5) 상호작용(맞춤형 회답/의정지원)으로 배치되는 것이 국내 사례의 공통 구조라고 할 수 있음
- 국내 사례의 운영·수요 특성을 반영하여 국립세종도서관의 정보정책서비스 포트폴리오를 다음과 같이 다양성을 갖출 필요가 있음
  - 브리핑, 심층 보고, 토론 패키지(위원회/본회의용 자료 등), 입법·법률 해설(법령·판례·의안 연계), 데이터 대시보드(핵심 지표), 외국 입법 번역/비교 서비스, 맞춤형 회답(의원·부처·지자체 대상), 교육/가이드·브리핑 아카이브/뉴스레터 등
  - 표, 그래프 표준(시계열·막대·누적·트리맵·샌키/흐름도)을 정의하고 원자료 링크, 메타데이터, 재현 절차 등을 통하여 데이터 시각화 추진. 이와 더불어 대

체 텍스트, 표 캡션, 명도 대비, 국·영 요약(핵심 지표·용어집 포함)을 단계적으로 적용하여 외국어 접근성과 정보 접근성 증진

- 정치적 중립성·정보보안·저작권·개인정보·생성형 AI 사용 시 근거 제시와 검증 의무를 체크리스트로 내재화하여 윤리 리스크 최소화 대안 모색
- 다단계의 개선 방향 모색을 통하여 정책정보서비스 중심 도서관으로의 체계화 정립

3) 정책정보 관련 도서·자료 분류 체계 고도화 방향

- 정책정보 관련 도서·자료의 분류 체계 고도화는 단순히 KDC 항목을 늘리는 차원이 아니라, 정책정보가 갖는 기관 생산성, 정책 과정성, 근거성, 버전성을 반영해 다중 축 분류 + 메타데이터 표준 + 연계 유지관리를 통합 설계하는 방향이 합리적으로 판단됨.
- 정책정보 자료 유형을 백서·연차보고서·통계연감·법령집·회의자료집·매뉴얼/지침·이슈 브리프 등으로 폭넓게 열거. 자료 유형 스펙트럼이 넓은 영역에서는, 우선 자료 유형(Resource Type) 자체를 통제어휘로 표준화해야만 분류·검색·연계의 기반이 안정화 될 것으로 판단됨
- 국내 서비스가 이미 활용하는 BRM 기반 기능 분류를 정책정보 분류 고도화의 1축으로 확정하는 것이 실무적으로 타당함. POINT가 BRM을 기반으로 17개 분야·72개 정책영역까지 적용한다고 밝히는 점은 정부 기능·정책영역 단위로 발생하는 비중이 높다는 현실을 반영함. 다만 기능 분류만으로는 시민·연구자의 주제 기반 탐색을 충분히 지원하기 어렵기 때문에, 2축으로는 도서관적 주제체계(주제 명표목, 시소러스 등)와의 결합이 필요함. 즉 서가 배치용 단일 분류가 아니라, 기능(BRM)-주제(도서관 주제명/시소러스)-정책 과정(의제 설정~평가) 및 근거유형(통계/연구/법령/예산/회의록)의 3축 구조로 분류를 설계해야 검색과 재활용성이 동시에 상승할 것으로 판단됨
- 고도화의 실질적 성패는 분류표 자체보다 관계형 메타데이터(Relation)에서 결정됨. 정책정보는 문서 단위로 끝나지 않고, 과제(PRISM)-근거연구-법령/의안-예산-평가보고서로 이어지는 연쇄 구조를 가짐. 각 개체(과제, 법령, 회의, 통계, 보고서)가 상호 링크되도록 관계를 정의해야 정책정보서비스가 정책근거 탐색 도구로 기능할 수 있음. PRISM은 정책연구 결과 공개를 통해 투명성과 활용도를 높이는 취지를 강조하고 있음. 따라서 메타데이터는 최소한 발행기관, 발행연도, BRM, 주제, 자료유형을 넘어 관련 법령/의안/통계/회의"의 연결성을 갖추는 방향으로 확장되어야 할 것으로 판단됨

2.2 해외 도서관 정책정보서비스 동향

가. 해외 도서관 정책정보서비스 사례

1) Library of Parliament (캐나다 의회도서관)

단순한 자료 보관소가 아니라, 정책·입법 지원과 대국민 정보서비스를 병행하는 하이브리드형 도서관으로 캐나다 의회에 대한 주요 정보 및 연구를 보관하고 있으며 단순히 의원 지원을 넘어, 시민에게도 정책정보를 개방하는 “공공 의회 정보 플랫폼의 선도적 사례로 볼 수 있음

- 주요 서비스

서비스	내용
맞춤형 연구	개별 의원과 직원들의 요청에 따라 모든 공공 정책 주제에 대한 신뢰할 수 있고 기밀성이 보장되는 연구 및 분석을 제공 의회 이용자들이 온라인, 전화 또는 직접 방문하여 신속하게 문서를 찾거나 사실을 확인할 수 있도록 지원
큐레이트 정보	연구 사서와 미디어 모니터링 전문가는 의원과 직원들이 관심을 가질 만한 뉴스와 기타 관련 자료를 선별하고, 업무에 가장 적합한 정보와 자료를 평가, 수집하여 제공
도서관 소장품	의회 이용자를 대상으로 전문화된 소장자료 개발 의원과 직원들은 사무실이나 모바일 기기를 통해 전자 소장 자료에 접속할 수 있으며 국회의사당이나 지역구 업무에 필요한 인쇄물 및 기타 자료를 요청할 수 있음
연구공간	독서와 연구를 위한 편안한 공간을 제공 의원들과 직원들이 연구 계획을 세우고 도서관 소장 자료를 활용할 수 있도록 지원
학습기회	국회의원과 직원들을 대상으로 공공 정책, 법률 및 기타 주제에 대한 세미나 제공 도서관 자료 활용 및 도서관 서비스 전반을 소개하는 온라인 및 오프라인 교육 제공
공공정보 서비스	의회의 역할, 역사, 업무 등의 질문에 답변하고, 문서에 대한 접근을 제공하며, 캐나다 국민들에게 의회 관련 자료 제공 브리핑, 인포그래픽, 정책 리포트 제공 청소년·시민 대상 ‘정책결정 과정 이해’ 워크숍, ‘청소년 모의의회(Youth Parliament)’ 등 참여형 프로그램을 운영
대중홍보	도서관 가이드 투어 일반 방문객에게 의회 역할과 민주주의 제도에 대한 교육 프로그램·전시 운영

[표 2-23] 캐나다 의회도서관 주요 정책정보서비스

2) House of Commons Library (영국 하원 도서관)

역사적으로는 의원 전용 도서관이었지만, 지금은 의원·보좌진 지원 + 시민 대상으로 정책정보를 공개하며 국회의 정보역량을 강화하는 동시에 시민이 그 정보를 동등하게 이해할 수 있도록 돕는 것을 목표로 함

- 주요 서비스

서비스	내용
의원·위원회 지원	의원이 질의나 토론을 준비할 때 참고용 정책 브리핑·데이터 분석 제공 Research Briefings: 특정 정책·법안·사회이슈에 대한 종합 분석 보고서. Debate Packs: 의회 본회의·위원회 토론용 핵심 자료 Data Dashboards: 지역별·분야별 통계 데이터 시각화 서비스
시민 대상 공개 서비스	House of Commons Library는 일반 국민도 접근 가능한 오픈 웹사이트(https://commonslibrary.parliament.uk)을 통해 대부분 모든 정책자료를 무료로 제공
디지털 플랫폼	주제별 자료 : "Business and economy / Parliament and elections / Science / Social policy / Environment" 등 세분화. 지도·차트·대시보드 중심의 시각적 정책정보 제공 각 보고서에서 관련 법안·위원회 보고서·정부 통계로 하이퍼링크 연결 모든 자료가 HTML+PDF 병행, 장애인 접근성 준수
교육	정책 이해·참여형 교육 프로그램 운영 국회의원과 의원 보좌진이 도서관을 최대한 활용하고 연구 역량을 개발할 수 있도록 다양한 교육 과정을 제공
시민참여형 프로그램	분야 전문가들을 통해 다양한 주제 및 정책 문제에 대한 강연을 진행 Parliament Education Centre : 학생·시민이 의회와 정책 결정 과정을 체험할 수 있는 방문형 프로그램 Digital Parliament Tour / Open Data Portal : 의회 데이터를 개방(Open Data Service, data.parliament.uk)하여 시민·언론·연구자 활용 촉진 Public Engagement Events : 주요 정책 이슈에 대한 시민 공개 세미나·패널 토론 개최

[표 2-24] 영국 하원 도서관 주요 정책정보서비스

- 정책정보서비스 유형·종류별 내용: ① HillNotes ② In Brief ③ Background Papers ④ Legislative Summaries ⑤ Data Guides ⑥ Training/Guides
- 정책정보 관련 도서·간행물 유형(예): Library of Parliament 발간물, Hansard, Committee Evidence, PBO 보고서, StatCan 통계공보, Privy Council Office 정책문서, 부처 백서·지침·평가보고서 등
- 접근성·아카이브: 공개 포털·카테고리/태그·카탈로그/PID 연계·이전 발간물 일람 제공

3) European Parliamentary Research Service (유럽 의회 조사 서비스 EPRS)

의회의 여러 분석·도서관 기능이 분산되어 있던 것을 통합해 2013년 행정부 총국으로 설립

EPRS은 유럽의회 의원, 의회 위원회에 유럽 연합과 관련된 정책 문제에 대한 분석과 연구자료 제공을 통해 의원들의 의회 업무를 지원하며 많은 국민을 대상으로 의회 소통 지원

- 주요 서비스

서비스	내용
연구	유럽의회조사처(EPRS)는 주요 EU 정책, 쟁점 및 법률에 대한 간략한 요약, 브리핑, 분석 및 연구자료의 형태로 다양한 간행물 제작 유럽의회 의원과 직원들의 연구 및 분석 요청에 답변
회원 핫라인	의원 핫라인은 고객에게 모든 유럽의회조사국(EPRS) 서비스에 접근할 수 있는 단일 창구 제공 모든 유럽의회 의원은 언제든지 의원 조사 서비스에 EU 정책, 쟁점 또는 법률에 대한 정보, 연구 또는 분석을 요청할 수 있으며 필요에 맞춰 맞춤형 분석 또는 맞춤형 자료 제공
애스크EP	시민들이 유럽 의회조사처(EPRS)의 AskEP 서비스를 통해 유럽의회에 대해 문의와 답변
웹사이트	'유럽이 나에게 하는 일 (What Europe Does For Me) 다국어 지원(영어, 프랑스어 등) 및 자료 검색 기능
주제별 요약	주제별 요약을 통해 유럽 연합 정책 문제에 대한 가장 관련성 있고 최신의 간행물에 빠르게 접근 가능
EU 법률' 브리핑	유럽 의회 의원들에게 입법 절차의 모든 단계에서 EU 법률에 대한 모든 실질적인 제안에 대한 분석을 제공
시민·대중 접점 강화	연구보고서를 공개하고, 인포그래픽·팟캐스트·블로그 등 다양한 매체를 활용해 접근성 강화 일반시민용 콘텐츠(요약본, 인포그래픽, 블로그)와 전문가/의원용 콘텐츠가 병행
글로벌 트렌드 분석	EPRS는 유럽 연합에 영향을 미칠 수 있는 장기 및 중기적인 세계적 추세를 식별, 추적 및 분석 ESPAS 웹사이트(유럽 전략 및 정책 분석 시스템)

[표 2-25] 유럽 의회 조사 서비스 EPRS 주요 정책정보서비스

- 정책정보서비스 유형·종류별 내용: ① At a glance ② Briefing ③ In-depth Analysis ④ EU Legislation in Progress ⑤ Plenary at a glance/What Think Tanks are thinking ⑥ Training/Graphics/FAQs
- 정책정보 관련 도서·간행물 유형(예): COM/SWD 문서, Impact Assessment, EUR-Lex 법령·결정·지침·규정, CJEU 판결 요약, Eurostat 통계공보, ECA 보고서 등

4) Parliamentary Library of Australia (호주 연방의회 도서관)

호주 연방의회의 도서관으로, 의원과 위원회를 지원하는 정책·입법정보 기능을 수행하는 기관으로, 상원과 하원 의원(Senators, Members of the House), 의원 보좌진(staff), 의회 위원회 및 의회 관련 부서(의정 업무 지원을 하는 내부 고객) 직원에게 정보를 제공

- 제공하는 정책정보서비스의 유형 및 종류
  - 맞춤형(Commissioned / Bespoke) 연구·자문 : 의원·위원회 의뢰 연구(Commissioned research / individual briefs), 특정 정책 이슈·법안·지역 현안 등에 대해 문서형(서면보고서), 구두 브리핑, 전자파일 등으로 제공. 응답 범위는 간단한 사실확인에서 심층 법·정책 분석까지 다양
  - 정기·비정기 발간물(Publications & Briefs) : Research Papers / Issues & Insights / Research Briefs: 주제별 분석보고서(중·단기 분석), 의회 내외의 쟁점 요약 제공. (예: Issues & Insights 시리즈 등)
  - 통계·지도·예산(데이터) 서비스 : Budget Resources / Statistics, maps & budget resources: 예산 관련 자료, 통계 데이터 추출·해석, 지리정보(지도) 자료 제공으로 의정·지역 분석을 지원
  - 컬렉션·데이터베이스·참고 서비스 : 도서·저널·데이터베이스 접근 제공: 전자저널, 전문 데이터베이스, 고문헌 등 전문 컬렉션 관리. 참조 질의(Reference enquiries) 답변
  - 공개형 자원(의회·공개자료) : 웹 퍼블리싱: 공개 가능한 리서치 페이퍼·요약·자료는 도서관 웹사이트를 통해 공개 게시(의회·공개 이용자 대상)
- 주요 서비스 요약

서비스	내용
의원·위원회 지원 서비스	의원 및 위원회가 정책·입법 과제를 준비할 때 필요로 하는 맞춤형 연구 및 분석 제공
공개 간행물 및 자료 제공	일반 대중에게 일부 보고서 및 자료 제공 'Research Papers' 섹션을 통해 다양한 정책 주제, 입법 이슈에 대한 분석이 PDF 형식 등으로 제공 Bills Digests 서비스(현재 통과 중이거나 논의 중인 법안(Bill)에 대해 요약·분석한 보고서) 제공
컬렉션 및 정보인프라	인쇄물 및 디지털 컬렉션 이용자가 법률·입법·정책 자료 탐색을 보다 효율적으로 할 수 있도록 연구자료 가이드, 입법자료 검색 가이드 등이 별도 제공
홈페이지	정치 보도 자료, 의회도서관 연구 간행물, 정당 문서, 의회도서관 법안 요약본 제공

[표 2-26] 호주 연방의회 도서관 주요 정책정보서비스

2.3 국내·외 도서관 정책정보서비스 종합고찰

가. 통합화·원스톱 및 접근성 강화

- 정책정보 DB, 자료실, 포털 등을 하나의 플랫폼으로 연결
- 도서관·자료실 중심으로 “정책정보통합서비스시스템 구축모형”에 대한 연구[5]가 이루어졌고, “정책정보의 접근을 일원화하고 편리한 One-Stop 대국민 서비스 제공”이 목표로 제시됨
- 통합검색 및 브리핑 서비스 (정책백서, 보고서, 논문, 기사 등 통합검색)
- AI 기반 정책 키워드 요약, 관련 이슈 자동 추천
- 정부24, 공공데이터포털, 국민신문고 등 기존 시스템이 연계되고 상호작용하는 모습이 많아지고 있음
- 플랫폼과 포털 등을 통해 공공데이터 개방 및 통합 데이터 중심의 정보 데이터 접근성 확대
- 단순히 자료를 검색하는 것에서 나아가, 이용자가 해당 정책정보를 실제로 활용하거나 신청할 수 있는 흐름 제공 필요

나. 맞춤화 / 개인화 / 참여 기반 강화

- “정책정보 도우미 서비스”처럼, 이용자를 대상으로 수요 기반 맞춤 정보를 제공하는 시스템 도입
- 관심주제 알림, 정책이슈 모니터링 등 이용자가 필요한 자료를 빠르게 찾도록 돕고, 이용자 만족도 및 이용 빈도를 높이는 것이 목적
- 국민 참여형 요소(의견수렴, 제안, 여론조사 등)를 정책정보 플랫폼에 통합하려는 움직임이 나타남 _ 정책브리핑:“국민이 말하는 정책”
- 인터랙티브 기능 및 사용자 참여 유도로 이슈 인사이트나 칼럼, 댓글/제안 등을 통해 소통 기능 강화하고 콘텐츠 생산 과정에 참여할 기회 제공

다. 정책DB 및 시각화 서비스

- 정보의 복잡성을 낮추고 가독성을 높이려는 시도로 시각적 콘텐츠 (인포그래픽, 카드뉴스, 영상) 활용이 증대
- 정책지표·시계열데이터를 시각화 (그래프·대시보드)
- 정책 간 비교·평가용 지표 제공

5) 홍현진, 노영희, 정책정보통합서비스시스템 구축 모형에 관한 연구, 2008

라. 디지털·AI 기술 접목

- 단순한 문서 검색/열람 시스템 수준에 머무르지 않고, AI, 빅데이터 등을 접목하는 시도들이 나타남 _ 정책문서 자동 요약, 이슈 분류, 연관 정책 추천 기능
- AI를 이용한 정책 예측, 지역문제 분석 등을 중심으로 한 정책정보서비스를 모색하는 리포트들이 늘고 있음 (KLID 디지털 이슈 리포트 참고)
- 21세기 정책 결정 환경은 디지털화와 정보통신기술의 발전으로 정보의 확산이 가속화되며 데이터 기반 분석 중요성이 높아짐

마. 정책교육 및 시민참여 서비스 강화

- 공무원, 지역주민 등 이용자들이 정책정보를 이해하고 활용할 수 있도록 교육·워크숍·강좌 등의 프로그램 운영
- 단순한 '자료 제공'에서 끝나지 않고, 이용자가 정책을 이해하고, 참여하고, 활용하도록 돕는 '교육과 참여 기능'까지 확장
- 정책정보를 활용할 수 있는 역량(정보이해력·분석력·활용력)을 키우기 위한 교육 프로그램 운영
- 정책토론회, 시민 정책제안, 공공데이터 활용 프로그램 등을 통해 시민이 정책정보를 기반으로 공공문제에 의견을 제시하거나 정책 과정에 직접 참여할 수 있는 기회 제공
- 온라인 강의, e-러닝 모듈, 영상콘텐츠, 퀴즈·인터랙티브 플랫폼 등의 디지털 도구를 활용하여 오프라인 참여기회 확대
- 해외 도서관 정책정보서비스를 살펴보면 의회·입법지원 기능과 함께 시민·대중을 위한 정보공개 기능을 강화하고 있음을 알 수 있음
- 의회와 시민을 동시에 지원하기 위해, 다양한 정보 형태(요약·보고서·데이터·시각화)를 제공하며, 디지털 공개플랫폼을 기반으로 시민참여와 정책교육까지 확장하고 있다고 판단됨

서비스 요소	내용
정보형태 다층화	심층보고서, 통계/데이터 대시보드 등 이용자에 따라 자료 형태를 다양하게 제공
주제분류·메타데이터 체계화	주제·부처·정책영역·발행유형별 등 탐색 기능을 강화하고 이용자 경험을 데이터로 재사용하여 시민 접근성 확보
디지털 공개 플랫폼	HTML + PDF 병행, 시각화 UI, 접근성(장애인용 ALT 텍스트) 완비, 누구나 찾고 활용할 수 있도록 지원
시민참여·교육 프로그램	정책정보를 공유-이해-참여로 확장하여 단순 열람이 아니라 "시민 교육" 자원으로 활용
시각화 및 콘텐츠화	'읽는 정보'에서 '보는 정보'로 전환하여 복잡한 정책을 일반인이 이해하기 쉽게 제공, 시민의 이해도 및 관심도 극대화

[표 2-27] 해외 정책정보서비스 공통 요소 요약

3. 국내·외 공공서비스 동향

3.1 국내 도서관 공공서비스 동향

가. 국내 도서관 공공서비스 사례

1) 인제 기적의 도서관

인제 기적의 도서관은 2023년 6월 정식 개관하였으며 건축적으로 지역 랜드마크 역할을 함, 또한 내부는 원형 로비, 갤러리, 열린 책 공간을 중심으로 권위적이거나 불필요한 공간을 최소화하였으며 지역 주민이 다양한 활동을 즐길 수 있도록 어린이도서관, 평생교육실, 동아리실, 열린 극장 등을 개방해 지역 주민이 다양한 활동을 즐길 수 있도록 계획

- 주요 공공서비스

서비스	내용
도서 대출 및 열람	약 2만 5천여 권 이상의 장서 보유 자유롭고 편안한 분위기에서 책을 읽을 수 있는 개방적인 공간이 마련
이용자 편의 및 디지털/스마트 서비스	도서 대출·반납 자동화기, 예약 대출, 자료검색·통합검색 기능이 제공 내 서재' 기능을 통해 대출현황, 관심도서, 예약 내역 등을 확인할 수 있는 온라인 서비스 마련 노트북이나 태블릿 PC 등 무료 대여
문화 및 교육 프로그램	작가와의 대화 및 인문학 강연 : 작가 초청 행사나 인문학 강연 등을 개최하여 문화 체험 기회 제공 독서 토론 및 동아리 활동 : 독서 토론방, 동아리실 등에서 다양한 연령층이 모여 소통·공유 가능 어린이 및 영유아 프로그램 : 아이들이 책과 함께 신나게 놀 수 있는 공간이 있으며, 다양한 활동 중심의 프로그램 운영
특화공간 및 체험	미디어 아트 공간 : 몰입형 공간에서 명화 미디어 아트 감상 가능 음악/미술 스튜디오 : 음악 스튜디오, 미술 스튜디오 등에서 다채로운 예술 활동 가능 한옥 형태의 공간 (타랑체 모티브) : 인제 전통 가옥인 '타랑체'를 모티브로 한 한옥 형태의 공간에서 동화책 읽기 등 특별한 경험 제공

[표 2-28] 인제기적의 도서관 주요 공공서비스

- 공공서비스 정책
  - 지역 포용·참여 기반 운영: 홈페이지의 1차 메뉴와 이용자 동선에서 '사서에게 물어보세요'(참고·질의응답), '1:1 맞춤도서'(개인화 추천), '동아리/자원봉사/견학 신청' 등 주민 참여·상호작용 중심 서비스를 전면 배치. 이는 이용자 맞춤형 정보서비스·시민참여형 도서관을 정책 축으로 삼음
  - 지역 아카이브·특화 큐레이션: '인제군메모리(아카이브)', '인제특화콘텐츠', '교과연계도서', '큐레이션·미술·음악 컬렉션' 등 로컬 지식과 교육 연계를 구조화하는 정책을 명시적으로 운영

- 공공문화 거점화: ‘인제 내가 만드는 EBS 상영관’ 운영 메뉴(공공미디어 향유), 시설이용(대관), 독서이벤트/이달의 행사 등 문화·교육 복합 공공서비스로 지역 거점화

▪ 서비스 유형·종류[6)]

- 기본 이용 : 회원가입, 대출/반납/예약/연장, 국가전자도서관 연계
- 상호작용·상담 : 사서에게 물어보세요(참고서비스), 1:1 맞춤도서, 사서 추천도서
- 참여·커뮤니티 : 동아리, 자원봉사 신청, 도서관 견학, 독서이벤트·설문
- 공간·시설 : 시설이용(대관), EBS 상영관(공공 상영), 통합검색·신착/추천/베스트·연속간행물
- 자료(컬렉션)·대출 서비스 : 도서·연속간행물 등 물적 장서의 열람·대출 (대출권수·대출기간·연체정책 등 규정 운영). 전자자료 연계(국가전자도서관 등 외부 전자자원 연결), 홈페이지 메뉴로 전자자료 접근 제공
- 교육·문화 프로그램(독서·교양·체험) : 정기·특별 강좌, 작가 초청, 독서이벤트, 어린이 프로그램 등(강좌·행사 신청 메뉴)
- 공동체·커뮤니티 공간 운영 및 시설 대관 : 동아리실·다목적실·사랑채 등 다목적 시설 대관(지역주민·단체 대상 / 온라인 사전신청), 사용기준·횟수·요금·제한 규정 운영. 자원봉사 신청, 도서관 견학, 독서이벤트·설문
- 전시·공연·미디어체험(문화콘텐츠) : 도서관 갤러리, 열린극장, 몰입형 미디어아트 관람·체험 등(지역 문화·관광과 연계한 전시·미디어 프로그램 제공). 미디어 아트실 운영[7)]
- 아카이브·지역기록(지역특화 정보) : ‘인제군메모리’(아카이브)와 인제 특화 큐레이션 콘텐츠 제공, 지역자료 수집·공개·전시를 통한 지역기록 서비스
- 참여·자원봉사·견학·EBS 상영 등 부가 서비스 : 동아리·자원봉사 신청, 도서관 견학예약, ‘인제 내가 만드는 EBS상영관’ 등의 커뮤니티형 서비스

▪ 대표 공공서비스 프로그램[8)] 사례

- 「독서 올레! 인제 올레! 〈정리력 향상 프로젝트〉」(1-4강, 2025.11-12, 군민 누구나, 야간 운영) — 성인 대상 독서·정리력 향상 특강 시리즈
- 전시 연계 문화예술강연(예: 나만의 어린 왕자 그리기, 이혜경 작가와 함께하는 그림 소풍) — 아동·성인 대상 전시-교육 연계형 메이킹/예술 프로그램

6) https://lib.inje.go.kr/main/ 홈페이지 내용 참조
7) https://www.khan.co.kr/article/202402180900041, 경향신문 기사 내용 참조
8) https://lib.inje.go.kr/main/ 홈페이지 내용 참조

2) 경기도서관

2025년 10월 25일 개관한 경기도서관은 연면적 27,775㎡으로 전국 지방자치단체 최대 규모 공공도서관이며 보유 장서는 25만권 (전자책 포함)을 보유함, '사람과 책, 그 사이 경기도서관'이라는 슬로건을 중심으로'기후·환경(태양광·지열 에너지 등 지속 가능성 실천)', 'AI(AI 스튜디오·AI 독서 토론 같은 실험적 서비스,)', '사람 중심(아동-어르신-이주민 등 확장된 포용성 수용)' 세 가지 키워드를 담고 있음

- 주요 공공서비스

서비스	내용
도서 대출 및 열람	일반 자료 외에도 전자책, 오디오북 등 다양한 형태의 자료 보유 상호대차 서비스 운영 일반 열람실 외에도 자료 열람 공간, 휴게 공간, 북카페 등이 조성 '내생애첫도서관' 및 '두루두루' 서비스: 임산부, 영유아, 등록 장애인을 대상으로 도서를 집으로 무료 배송해주는 택배 대출 서비스 운영
디지털 및 정보서비스	도서관 내 정보검색 가능하며 다양한 온라인 데이터베이스 이용 가능 AI 스튜디오 등 최첨단 시설을 활용한 정보 서비스와 메타버스 기반의 체험형 콘텐츠 제공 언제 어디서나 전자책, 오디오북, 온라인 강좌 등을 이용할 수 있는 온라인 서비스 제공 4차 산업혁명 시대를 대비하여 인공지능(AI), 코딩, 빅데이터 관련 교육 및 체험 프로그램 제공
창작 체험	MIDI 스튜디오, LED 스튜디오, 게임 플레이 존 등 다양한 창작 및 체험 시설을 운영하여 도민들의 문화 활동 지원
다문화 책마을	다양한 문화권의 자료 비치 이주민과 선주민이 서로의 문화를 이해하고 교류할 수 있는 언어 교환 모임, 문화 체험 행사, 다문화 가정 대상 교육 등 진행
독서 문화	미디어 아트 공간 : 몰입형 미디어 아트 공간에서 명화 미디어 아트 감상 가능 음악/미술 스튜디오 : 음악 스튜디오, 미술 스튜디오 등에서 다채로운 예술 활동 가능 한옥 형태의 공간 (타랑체 모티브) : 인제 전통 가옥인 '타랑체'를 모티브로 한 한옥 형태의 공간에서 동화책 읽기 등 특별한 경험 제공
어린이 및 청소년 프로그램	연령별 맞춤형 독서 교실, 방학 특강, 진로 탐색 프로그램, 그림책 읽어주기 등 미래 세대의 성장을 지원하는 교육 및 놀이 프로그램 제공
평생 학습 및 교양 강좌	성인을 대상으로 하는 인문학, 예술, 역사, 생활 기술 등 다양한 분야의 교양 및 취미 강좌가 개설
독서 문화 프로그램	작가 초청 강연회, 북 콘서트, 독서 토론 모임, 테마별 도서 전시 등 책과 관련된 다양한 문화 행사 운영
기후환경 특화 프로그램	도서관의 핵심 테마 중 하나로, 기후 위기 및 환경 문제에 대한 인식을 높이고 실천 방안을 모색하는 강연, 워크숍, 전시 등 운영

[표 2-29] 경기도서관 주요 공공서비스

- 서비스 유형·종류
  - AI·디지털 실험형 서비스 : AI 스튜디오, AI 독서토론(정책 선언)
  - 참고·정보조사 서비스 : 사서에게 물어보세요 — 전자우편 기반 참고질의, 중앙·지역대표·공공 간 협력형 레퍼런스(설명 페이지)
  - 프로그램·전시/체험·문화행사 신청, 도서관서비스맵(생활권 연계), 협력서비스(상호·거점 협력), 이용안내/회원증(모바일) 등 통합 플랫폼형 이용 서비스
- 대표 공공서비스 프로그램
  - 개관 기념·정책형 서비스 : AI 스튜디오 체험, AI 독서토론(정책 홍보자료로 확인). 구체 프로그램명은 개관 이후 순차 공지·운영(사이트의 '문화·프로그램 신청' 메뉴)
  - 특화프로그램 운영 : AI 그림 심리분석, AI 북테라피, 청년기회스튜디오[9)]
  - 운영 알림·이벤트 : '천권으로 독서포인트' 등 공지형 캠페인·이벤트 등

- 핵심 서비스 정책(운영 원칙·이용 규정·제한)
  - 운영 철학(원칙) : 공공성·포용성: '누구나(open to all)'를 지향하는 도서관 운영[10)]을 표방(도민 참여형 개방 이벤트·공간)
  - 기후·지속가능성을 고려한 운영 : 설계·전시·프로그램이 기후환경 대응을 핵심 축[11)]으로 함
  - 이용자 대상·회원성(접근성) : 도민 중심 접근: 광역대표도서관이므로 경기도민 대상 서비스·회원 연계가 기본이나, 개별 프로그램·전시는 비도민도 참여 가능
  - 대출·예약·열람 관련(일반 원칙) : 자료의 대출·반납·연체 규정: 기본은 기존 공공도서관 규범(대출권수·기간·연장·연체처리 등)을 따르며, 전자자료는 플랫폼·저작권자와의 계약에 따라 이용제한(대출권수 제한)이 적용
  - 디지털 콘텐츠·저작권 정책 : 전자자료는 발행사·플랫폼 정책을 준수, 구독형/소장형 구분에 따른 이용기간·복제·인쇄 제한
  - 개인정보·AI 윤리·데이터 관리(개인정보 보호·영상정보 관리·데이터 처리) 이용자 로그·영상(보안카메라)·AI 학습데이터 등은 개인정보보호법·지방자치단체의 개인정보처리방침에 따라 관리(공공기관 표준). 도서관은 기후·AI 관련 연구·서비스에서 수집되는 데이터 사용·보유·제3자 제공 기준을 명확히 해야 함

9) 경기도의회, 2025년 경기도서관 주요업무보고, 2025.09.10, P.9 인용
10) https://www.gg.go.kr/myggd/vol196/2_4.php
11) https://magazine.brique.co/brq-news/gyeonggi-library

3) 남양주 정약용 도서관

2020년 5월 개관한 남양주 정약용 도서관은 남양주시 13개 공공도서관 중심 역할로 조선의 실학자 다산 정약용의 이름뿐 아니라 그의 학문적 가치를 기리며 지역 주민에게 독서·정보와 함께 문화·예술 거점 역할 수행

'책을 빌리고 읽는' 공간을 넘어, 카페·베이커리, 공연장·컨퍼런스룸·세미나실 등이 마련되어 있어 시민들이 자유롭게 모이고 소통할 수 있는 복합문화공간으로 기능. 종합자료실·어린이 자료실·멀티 미디어실 등과 전자자료(전자책·오디오북·DB) 및 스마트 추천·디지털 픽업 서비스 운영

- 공공서비스 정책
  - 생활밀착·전연령 포용: 어린이/종합/멀티미디어실 운영시간, 문화행사, 대관, 자원봉사, 전자도서관 등 전연령·생활권 기반 공공서비스 운영
  - 지식 접근성 확장: 책드림(상호대차), 책바다(국가 단위 상호대차), 내 생애 첫 도서관(영유아 책놀이 중심 독서 생애주기 정책) 등 이동·상호·생애 주기형 서비스 제공
  - 지역정체성·인문학 특화: '정약용 아카이브'(유물·자료·시리즈)로 지역 인문자산의 아카이빙·전시·교육화를 정책화
- 서비스 유형·종류[12)]
  - 기본 서비스: 회원·대출/예약/반납, 전자도서관, 주제별검색·신착·베스트, 희망도서
  - 상호·이관 서비스: 책드림(상호대차), 책바다, (남양주시 도서관 통합) 두루두루 서비스 등
  - 자료·열람·대출 서비스 (물적 자료) : 현장 열람(종합자료실·어린이자료실·멀티미디어실)은 각 자료실별 운영시간(종합자료실 평일 09:00-22:00 / 주말 09:00-18:00 등)에 따라 운영
  - 대출(회원대출): 남양주시 대출회원 대상. 대출권수·기간 관련 기본 규정은 도서관 대출안내에 명시(권수/기간: 1회 20권·15일, 1회 연장 7일 등; 남양주 13개 도서관 통합대출 권수·정책 표기). (정약용·이석영 도서관 자관 관련 표기 포함)
  - 전자·원격 정보서비스 : 전자책 소장형·구독형, 해외 전자책, 오디오북, 전자저널(DBpia), 전자잡지 등 전자 자원·DB 연동으로 원격 열람 제공
  - 추천·큐레이션·스마트서비스 : AI(빅데이터) 기반 도서추천 키오스크(플라이북 스크린)은 이용자 특성·입력값에 따라 맞춤 추천과 서가 위치 안내·문자 알림 기능 등을 제공[13)]

12) https://lib.nyj.go.kr/jyy/40064/contents.do, 홈페이지 정보 인용

- 디지털 픽업(스마트폰 예약 → 도서관에서 바로 수령) : 예약 후 방문 시 자료를 찾아갈 수 있는 픽업 시스템[14]을 도입·운영
- 상호대차·자료신청·원문복사(원격 협력) : 상호대차(책바다 등): 타관 소장자료 신청·연계(책바다 메뉴·상호대차 안내)
- 주민 대상 프로그램·문화행사·견학·교육 : 정기·특별 강좌, 독서문화행사, 어린이 프로그램, 견학신청, 문화행사 신청 등
- 접근성·포용 서비스(남양주시 연계) : 시·군 차원의 택배·장애인·영유아 지원 서비스(예: 두루두루·내생애첫도서관 등) 연계 메뉴 노출

▪ 대표 공공서비스 프로그램

- 디지털·AI 연계 시민교육 : 디지털 새싹(AI Together: IoT 키트로 돌봄 로봇 만들기 / 초5-6 대상 프로그램), 블록 코딩+IoT+생성형 AI 융합형 메이커 교육, 시니어 프로그램인 AI와 함께 쓰는 자서전 등 운영

▪ 주요 공공서비스

서비스	내용
도서 대출 및 열람	종합자료실, 어린이자료실, 멀티미디어실 등을 운영
디지털 및 정보서비스	전자책(e-Book) 및 오디오북 서비스와 온라인 자료 및 데이터베이스를 이용한 학술 DB 및 전자저널 제공
책바다 서비스	도서관에 소장되어 있지 않은 자료를 신청하여 이용할 수 있도록 상호대차 서비스 제공
정보 취약계층 지원	장애인, 노인, 다문화 가족 등 정보 소외계층을 위한 지원 사업 운영
이동도서관	지역 주민을 위해 이동 도서관을 운영 정약용 선생 관련 도서를 모아둔 '정약용 서가' 마련
문화 강좌 및 교육	시니어 대상 AI 활용 자서전 쓰기, 성인 대상 독서 명상 프로그램 등 다양한 연령대를 위한 교육 및 강좌 운영
공연 및 행사	300석 이상의 '푸른숲' 공연장과 1~2층에 위치한 공연장에서 강좌, 공연, 발표회 등 다양한 문화 행사 진행
체험프로그램	'나는 정약용 박물관 큐레이터'처럼 정약용 유적지 탐방, 박물관 모형 제작 등 다산의 삶과 철학을 체험하는 프로그램 진행
특화공간	정약용 자료실: 다산 정약용 선생의 자료를 모아둔 특화 공간으로, 필사할 수 있는 공간과 노트 마련 스튜디오: 뮤직스튜디오(노래, 악기 연습), 댄스 스튜디오 등 다양한 취미 활동을 위한 공간 제공

[표 2-30] 남양주 정약용 도서관 주요 공공서비스

13) https://www.dizzotv.com/site/data/html_dir/2020/05/22/2020052280275.html, 디지털조선TV 기사 인용

14) NAVIS 균형발전종합정보시스템 자료 인용.

https://www.nabis.go.kr/outstandRegionDetailView.do?appfileNo=14599&outstandNo=671&pageIndex=1&searchCondition=&searchKeyword=&searchSidoCode=&searchSigunguCode=&searchYearCode=&utm

4) 송도국제도서관

2025년 10월 개관한 송도국제도서관은 지하1층~지상3층 연면적 8,197㎡의 규모로 수평적 공간배치가 특징, 미래지향적 디자인을 바탕으로 중앙의 공용공간에서 사방으로 확장되는 동선과 공간구성은 지식의 흐름과 사람 간의 교류가 공존하는 새로운 형태의 '응답형 공공네트워크'를 제시[15)]

44,909권의 개관 장서를 시작으로 앞으로 최대 12만 권까지 확대할 계획이며 주민들이 다양한 문화와 지식을 체험하고 교류할 수 있는 열린 공간이자 특색있는 복합문화공간으로 역할

- 공공서비스 정책
  - 복합문화공간·도시 랜드마크 지향: 지하1-지상3층, 연면적 약 8,198㎡ 규모로 열람+체험+전시를 결합한 복합문화공간 정책을 공식 발표. 개관행사(2025.10.30)에 방탈출 체험·스탬프 투어 등 시민 참여 프로그램 운영.
  - 네트워크형 공공서비스: 연수구립도서관 통합 플랫폼에서 문화행사/프로그램·영화상영·대관(다목적홀/커뮤니티룸/프로그램실/독서토론실 등)을 제공, 연수청학·동춘·꿈담·해돋이·송도국제어린이도서관 등과 연계 운영.
  - 접근성 확장 정책(네트워크 단위): 팀 업무 공지에 상호대차, 스마트도서관, 정보소외계층 지원 사업, 사서직업체험교육, 북메이트(독서취약계층 무료택배), 책나래/책바다 등 접근성 강화·사회적 배려 서비스가 명시
- 주요 공공서비스

서비스	내용
도서 대출 및 열람	일반자료실 외에 다양한 특화 자료실 운영(국제자료실, 디지털라운지 등) 최신 RFID 자동화 시스템을 통해 대출·반납 서비스 제공
디지털 및 정보서비스	디지털 갤러리를 비롯해 발광 다이오드(LED) 전광판, 인터넷 동영상 서비스(OTT)를 통해 다양한 문화 콘텐츠 제공 디지털 라운지 : 최신 정보통신 기술(ICT)을 활용하여 전자책, 오디오북 등을 체험하고 이용할 수 있는 공간 마련
커뮤니티 활동지원	동아리실 등을 통해 주민들이 모여 교류하고 활동할 수 있는 공간 제공 주민 참여 기반 운영 모델을 구축 예정
문화 강좌 및 교육	유명 작가나 전문가를 초청하여 강연 및 대화의 시간을 갖는 작가와의 만남 및 북 콘서트 진행 독서 교실, 동화 구연, 코딩 교육, 창의 예술 활동 등 연령별 맞춤형 프로그램 제공 성인 및 노년층을 대상으로 한 인문학, 교양 강좌가 진행
전시 및 공연	도서관 내 전시 공간이나 다목적 홀에서 지역 예술가들의 작품 전시회나 소규모 공연이 비정기적으로 개최
국제 교류 프로그램	외국인 거주자와 내국인이 함께 참여할 수 있는 다문화 이해 및 언어 교환 프로그램 운영

[표 2-31] 송도국제도서관 주요 공공서비스

15) https://www.mk.co.kr/news/society/11454563, 송도국제도서관 10월 30일 개관…뉴테크우드코리아 합성목재 루버로 완성된 도시의 새로운 랜드마크

나. 국내 도서관 공공서비스 동향

1) 공공도서관의 역할 확장

- 국내 공공도서관은 단순한 자료열람 중심에서 벗어나 문화·교육·소통이 가능한 '생활 속 도서관'으로 진화하고 있음
- 서울도서관, 부산시민도서관 등은 전시, 공연, 생활 문화교육, 창작지원 등 다목적 프로그램을 운영하고 있으며 지역사회 커뮤니티의 연결망을 강화
- 독서와 창작, 학습과 휴식을 연계하는 복합문화 서비스 공간을 구성하여 체류형 중심 서비스 운영

2) 이용자 맞춤형 서비스 강화

- 유아·어린이·청소년·성인·시니어 등 각 이용자 계층에 맞춘 특화 프로그램을 제공하여 전 생애주기별 서비스 운영
- 수어 영상제공, 큰 글자·점자도서, 이동도서관, 장애인 독서 보조 등의 도구를 비치 하거나 코너를 따로 구성하여 다문화·장애인·저소득층 등을 위한 정보격차 해소 및 서비스 강화

3) 디지털·스마트 서비스 확대

- 전자책, 오디오북, 웹DB 등 온라인 자원 확충을 통해 언제·어디서나 접근가능한 디지털 기반 공공정보서비스로 확대
- 메타버스 독서체험, AI 큐레이션, 영상 콘텐츠 제작 등 디지털 리터러시 관련 교육프로그램 확대 제공
- 영상촬영·편집·코딩·3D프린팅 등이 가능한 미디어/메이커 창작공간 도입

4) 시민 참여 중심 도서관

- 시민 스스로가'콘텐츠 생산자'로 지역 기록물, 영상 콘텐츠, 팟캐스트, 전시 기획물 등 시민 스스로가 도서관의 운영 및 콘텐츠 생산에 기여할 수 있는 '참여 중심 모델'로 진화
- 코워킹 스페이스, 오픈 토론룸, 미디어랩, 메이커스페이스 등의 공간을 통해 시민 교육·체험 프로그램 진행

5) 유연성 확보 및 공간 재구성

- 자료 형태 및 이용 패턴이 변화하면서, 서가 위주의 공간이 감소하거나 정체되고 있으며 디지털 자료, 체험형 공간, 유연한 열람석 등이 증가
- 서가 면적 축소, 이동형 가구나 가변형 구조, 복합용도 좌석 등이 고려
- 접이식 또는 슬라이딩 벽체를 활용하며 강연·워크숍·전시·영화 상영 등 용도 전환이 가능한 '이벤트형 공간'으로 계획

3.2 해외 도서관 공공서비스 동향

가. 해외 도서관 공공서비스 사례

1) Stadtbibliothek Stuttgart(독일 슈투트가르트 시립 도서관)

슈투트가르트 시립도서관(Stadtbibliothek Stuttgart)은 2011년 10월 24일 개관하였으며 2013년 8월 '혁신적인 학습의 장으로서의 도서관'으로 인정받으며 '올해의 도서관'에 선정

도서관 건립 부지 1만1,000m²의 공간을 채울 때 도서관의 요구인 '자아성찰의 기능을 하는 공간'과 다가오는 디지털 세상에서 적응하기 위해 새로운 정보 접근을 허용하는 '혁신적 멀티미디어 도서관'을 수용하여 1층부터 4층까지 빈 공간인'심장(Das Herz)'을 설계하였으며 혁신적 멀티미디어 도서관으로 RFID시스템을 적용

- 주요 공공서비스

서비스	내용
도서 대출 및 열람	도서, 신문, 잡지 외에 CD, DVD, 보드게임 등 다양한 미디어 자료 소장
eLibrary	도서관 홈페이지 온라인을 통해 전자책, 오디오북 등 디지털 자료 대여 가능
창작 활동 지원	메이커스페이스 : 3D 프린터, 레이저 커팅기 등 디지털 장비를 활용해 창작 활동을 할 수 있는 공간 제공
컴퓨터 게임 학교	ComputerSpielSchule :어린이를 위한 프로그래밍 및 3D 프린팅 워크숍 등 다양한 디지털 교육 프로그램 운영
도서관의 밤 행사	게임, 만화 워크숍, 독서 등 다양한 프로그램으로 구성된 특별 행사 개최
다양한 이벤트 및 축제	정기적으로 각종 이벤트, 전시, 축제를 열어 시민들이 도서관을 문화 공간으로 즐길 수 있도록 제공
공연 및 행사	어린이를 위한 프로그래밍 및 3D 프린팅 워크숍 등 다양한 디지털 교육 프로그램을 운영
단체 활동 및 학습 공간	도서관 내에 여러 학습 공간이 마련되어 있어 단체 스터디나 모임 활동 가능

[표 2-32] 독일 슈투트가르트 시립 도서관 주요 공공서비스

2) Ishikawa Prefectural Library(일본 이시카와현립 도서관)

2022년 7월 개관한 일본 이시카와현립 도서관은 1층~4층까지 서가를 원형으로 배치하여 개방감이 큰 콜로세움 형태로 누구나 부담 없이 방문하고 대화가 가능한 도서관으로 건립, 그저 조용히 책을 읽는 곳이 아닌 독서를 포함한 다양한 활동· 커뮤니티의 장으로 규정하고, 촉진하는 다양한 시설·설비·서비스를 제공하여'지역 문화·체험 허브'로서 기능

▪ 주요 공공서비스

서비스	내용
도서 대출 및 열람	약 1 백만권 이상의 도서를 포함한 자료 보유 도서, 잡지, 신문, CD/DVD 등 다양한 형태의 자료 대출·열람 가능 테마별 도서 컬렉션 : 일반적인 일본십진분류법(NDC) 외에도 '아이를 키우다', '일을 고민하다', '생활을 넓히다', '자신을 표현하다' 등 12가지의 고유한 테마로 분류된 7만여 권의 도서를 별도 비치
디지털 라이브러리 및 온라인 서비스	전자책 대출 : 웹사이트를 통해 전자책 대출·반납할 수 있는 서비스 제공 온라인 검색 및 예약: 온라인으로 검색하고 예약 디지털 아카이브: 현의 역사 자료 및 향토 자료를 디지털화하여 제공
봉사 서비스	이용자들이 필요 정보나 자료를 찾을 수 있도록 사서가 도움 제공
장애인 대상 서비스	국인을 위한 도서 자료 및 정보 제공, 다국어 서비스 등 지원
이시카와 컬렉션	이시카와현의 자연, 전통 문화, 역사 등 지역 특화 자료를 대규모로 소장하고 있으며, 디지털 전시와 함께 지역 문화 체험 기회 제공
프로그램 및 이벤트	어린이 대상 프로그램 : 동화 구연 및 그림책 읽어주기, 올바른 도서관 이용법 및 독서 습관 형성을 위한 교육 실시 성인 및 일반 대상 프로그램 : 독서회 및 강연회 정보 활용 교육 프로그램 운영 전시회: 도서관 내 전시 공간에서 다양한 주제의 특별 전시회 개최

[표 2-33] 일본 이시카와현립 도서관 주요 공공서비스

3) Oodi_Helsinki Central Library (헬싱키 중앙도서관 Oodi)

2018년 12월 개관한 헬싱키 중앙도서관 Oodi는 유리창 목재 외관으로 북유럽 건축에 있어 기념비적인 건축물로 평가받고 있으며 다양한 서비스를 제공하는 생활 모임 장소로 위치함

▪ 주요 공공서비스

서비스	내용
도서 대출 및 열람	약 10만권 이상의 대출 가능 자료 보유 온라인 검색(OPAC), 대출 카드(헬멧 카드) 등 연계 운영
작업·공간 예약 서비스	스터디, 회의, 그룹 작업 등이 가능한 공간 마련 1층 이벤트홀, 영화관 설비, 다목적실 등 공개 행사·회의용 공간 제공
창작 및 메이킹 (Making) 서비스	제작·체험 공간 3D 프린터, 레이저 커터, 재봉틀 등 장비 제공 음악 녹음실, 영상 제작시설 등이 설치되어 있어 콘텐츠 제작 가능
가족·청년·아동 대상 서비스	가족·청년·아동 대상 서비스 : 놀이·스토리텔링 공간, 청년들이 모여 공부하거나 여가를 즐길 수 있는 자유로운 공간 제공
커뮤니티 및 정보 서비스	시민 상담 서비스 (Helsinki-info): 시민들에게 필요한 정보와 조언을 제공하는 서비스 센터 입주 유럽 연합(EU)의 활동에 대한 정보를 제공하는 멀티미디어 스테이션 마련 회의실 및 학습 공간: 다양한 규모의 회의실과 방음이 된 스터디룸 등 이용 가능 어린이 전용 공간: 아이들이 놀면서 책과 친해질 수 있도록 특별히 설계된 놀이공간과 다양한 언어의 아동도서 비치

[표 2-34] 헬싱키 중앙도서관 Oodi 주요 공공서비스

4) Deichman Bjørvika (다이히만 비요르비카 도서관)

2020년에 개관한 오슬로시 다이히만 비요르비카 공공도서관은 2021년 IFLA(국제도서관협회연맹)로부터 세계 최고의 신규 공공도서관상을 수상, 친환경 자재와 혁신적인 건축 기법을 사용하여 지속가능한 모델일 뿐만 아니라 첨단기술 솔루션을 접목하고 만남과 휴식의 활기찬 장소, 즉 학습과 지식 교류를 위한 새로운 공공 공간으로 역할

- 주요 공공서비스

서비스	내용
도서 대출 및 열람	다양한 언어의 도서, 오디오북, 음악, 신문, 잡지, 영화 등 무료 대여 무료 Wi-Fi, 컴퓨터, 복사기, 스캐너, 3D 프린터 등 다양한 디지털 설비 제공
학습 및 연구공간	개인 및 그룹 스터디를 위한 다양한 유형의 책상과 예약 가능한 스터디룸을 제공
디지털 및 기술	자유롭게 사용할 수 있는 3D 프린터, 재봉틀 등이 갖춰진 워크숍 공간과 사운드 스튜디오, 멀티미디어 룸 등 마련 'Verksted og kreativitet' 즉 제작·창의 작업실 마련
휴식 및 편의시설	건물 내에 카페와 작은 기념품 마련 편안하게 휴식을 취하거나 오슬로 피오르의 전망을 즐길 수 있는 공간 다수
문화 활동 및 이벤트	정기적으로 콘서트, 영화 상영, 작가와의 만남, 강연, 전시회 등 다양한 문화 행사 개최
대화형 학습 및 워크숍	코딩 학습 모임이나 자수 워크숍 등 다양한 주제의 학습 프로그램 진행
어학 카페 (Språkkafé)	노르웨이어 회화 연습을 원하는 사람들을 위한 언어 교환 모임 진행
아동 대상 프로그램	아이들을 위한 놀이 공간과 다양한 활동 제공
예술 전시	공공 공간에 다양한 예술 작품이 전시되어 방문객들이 예술을 접하고 사색할 수 있는 기회 제공

[표 2-35] 다이히만 비요르카 도서관 주요 공공서비스

나. 해외 도서관 공공서비스 동향

1) 커뮤니티 중심 공간으로의 변화

- 개방적이고 유연한 공간 설계를 통해 시민들이 편안하게 모이고 소통하며 휴식할 수 있는 '도시의 거실'과 같은 '제3의 장소(Third Place)' 역할 수행
- 어린이, 청소년, 노인, 이민자 등 다양한 계층을 위한 맞춤형 교육, 문화 프로그램, 취업 지원 등을 제공하여 지역 사회 문제 해결에 기여
- 지역 단체, 학교, 기업과 협력하여 프로그램을 기획하고 운영하며, 도서관을 지역 사회 활동의 구심점으로 역할

2) 이용자 참여 기반 확대

- 도서 외에도 자료 대여 범위를 확장하여 악기, 공구, 예술 작품 등 다양한 물품을 대여하며 시민들의 삶의 질 향상에 기여
- 전시회, 공연, 영화 상영 등 다채로운 문화·예술 행사를 개최하여 도서관을 활기찬 문화 공간으로 조성
- 핀란드 헬싱키 중앙도서관 Oodi, 캐나다 캘거리 공공도서관 등은 운영 전 과정에서 시민 의견수렴을 반영한 공동 설계(co-design) 사례로 평가받음
- 도서관 내 오픈형 워크숍, 학습 프로그램, 주민 자치 지원 등 시민권 기반 공공서비스 확산

3) 기술 혁신 및 디지털 서비스 확대

- 공공도서관의 디지털 전환이 가속화되면서 온라인 큐레이션, AI 추천, VR·AR 콘텐츠 서비스 적용
- 생성형 AI 기반의 교육 프로그램이나 챗봇 등을 도입하여 정보 검색 효율을 높이고 새로운 학습 경험을 제공
- 메이커스페이스(Maker Spaces) 도입: 3D 프린터, 레이저 커터, 코딩 장비, 음악 스튜디오 등 디지털 제작 장비를 구비하여 시민들이 무료로 이용하고 창작 활동을 할 수 있도록 지원합 (예: 헬싱키 Oodi, 슈투트가르트 시립 도서관)
- 전자책, 오디오북, 온라인 강좌 등 디지털 자료를 확충하고, 언제 어디서든 접근할 수 있는 플랫폼 구축

4) 지속 가능성 및 사회적 역할 확대

- 디지털·하이브리드 서비스 확대로 이용자 이동·자원 소모 최소화로 온라인 자료 접근 강화 (예: 전자도서관, VR 기반 전시 투어, 온라인 독서모임 운영 등)
- 기후위기 대응, 지역 균형발전, 사회적 약자 배려 등 지속 가능한 발전 목표(SDGs)와 연계된 프로그램 증가
- 공공기관과의 협업, 사회적 기업 및 네트워크 구축을 통해 공공서비스의 사회 안전망 역할 수행

4. 국내·외 정보 서비스 동향 분석 결과

4.1 트랜드 분석을 통한 정보서비스 방향

가. 국내외 정책정보서비스 동향 및 시사점

1) 공간 측면

- 정책 분석 및 토론 공간과 자료 열람 공간 간의 분리 및 전문화, 이용자의 목적에 따라 공간을 차별화함으로써 정보 접근성과 활용도를 높임
- 4영역(열린 라운지-학습/연구-제작/체험-공론장) 분할과 가변형 가구·전원/네트워크·음향 계획을 통한 행사 전환성 최대화가 일반화됨. 여기에 바닥 매립 전원·데이터 박스, 천장 리그 포인트, 모바일 스테이지·가변 좌석, 이동식 서가·전원 카트 등 설비가 결합되어 강연→워크숍→전시→공론장으로의 빠른 전환을 가능하게 함[16)17)18)]. 더불어 조도·잔향·소음(dB) 기준을 층/구역별로 설정하고, 메이커·스튜디오 존에는 방진·배기·소화·열 관리 등 공작 안전 설비를 표준화하며, 비상 대피·장애인 대피 계획을 사전 시뮬레이션으로 검증
- 도시 거점성 강화: 의회·시청·광장 인접 입지에서 브리핑·전시·체험을 연속 배치해 정책 커뮤니케이션 허브로 기능함(캘거리, 오오디). 중앙 아트리움-포럼-브리핑홀의 연속 배치와 외부 광장·보행축과의 시각·동선 통합으로 '도시 회랑-지식축-공론장'이 유기적으로 연결되며, 시민 집회·축제·관광 동선과도 자연스럽게 접속. 또한 악천후 동선 보호(캐노피·포치), 다문 출입구·야간 가시성, 광장-실내 포럼의 동시 활용(스마트 월·공용 스크린) 등 도시적 열림 전략 병행
- 스트리밍·녹화·자막 등 AV 인프라를 내장하고, 예약/대관/장비 교육·이용 통계의 운영 대시보드를 채택함(오오디, 캘거리, 프리스코). 여기에 음향 구역화·하울링 제어·자동 캡션·수어/문자통역 연계·저조도 촬영·다각도 스위칭·온디맨드 재생 포털까지 내장하여, 현장-온라인 동시 품질을 보장함. 최신 경향은 NDI/SDI 혼합 백본, PTZ 카메라 프리셋, 로우 레이턴시 네트워크, 녹취·자막 자동 동기화, 기록물의 PID 부여·메타 자동 생성으로, 사후 검색·인용을 용이하게 함

16) Helsinki Central Library Oodi, Services/Studios, 웹페이지(p.n.). https://oodihelsinki.fi/en/
17) ALA Architects·ArchDaily, Oodi Helsinki Central Library, 웹페이지.
https://www.archdaily.com/907675/oodi-helsinki-central-library-ala-architects
18) Snøhetta, Calgary Central Library(Project), 웹페이지.
https://www.snohetta.com/projects/calgary-central-library

2) 운영 측면

- 사례분석 결과, 주제별 전문가의 상주, 신속한 이슈 분석 및 배포 체계 구축이 일반화되고 있으며, 도서관이 단순한 자료 보관을 넘어 정책 생산과 확산의 거점 역할을 수행함
- 따라서 도서관 운영 측면의 정책정보 방향성을 제시하면 다음과 같음

① 정책정보 전문성 강화 및 조직 구조 재정비

- 정책정보서비스는 일반적인 참고서비스보다 전문성이 높아, 전담 조직과 전문 사서의 확보가 필수적이며, 정책정보의 분야별 세분화 필요성이 있음
- 또한 데이터 분석, 정책동향 분석, 번역·요약 등을 위한 고급 역량을 갖춘 인력을 배치해야 할 필요가 있음
- 아울러 정부 부처·지자체·공공기관과의 지속적 협력 체계를 구축해 정책자료 생산-수집-활용 체계를 안정적으로 운영할 수 있는 조직체계 마련 필요

② 기관 간 정책정보 연계·공유 허브 구축

- 정책정보는 다양한 기관에 분산되어 있는 만큼 국립세종도서관이 '정책정보의 허브' 역할을 하기 위해서는 연계 및 공유 생태계를 구축하고, 정책 정보 제공의 플랫폼으로서의 역할을 수행하여야 할 필요가 있음

③ AI·빅데이터 기반 정책정보 인프라 고도화

- 정책자료는 그 양이 방대할 뿐만 아니라 시의성을 요구하는 경우가 대부분이므로 AI 요약, 키워드 분석, 자동분류, 동향 탐지 등 데이터 기반 인프라 구축이 필요
- 국회도서관에서 제공하는 AI시사분석 아르고스 서비스를 참고하여 차별화하는 것이 필요하며, 동시에 AI 활용을 위한 지침 및 가이드라인 제작과 교육이 필수적임

④ 정책정보 기반의 교육 및 연구지원 기능 강화

- 정책정보 제공을 넘어 이용자의 연구·학습 역량을 강화하는 교육기관으로의 역할 확장이 이루어져야 할 필요가 있음
- 공직자 교육, 정책 분석 워크숍, 데이터 리터러시 교육 운영 및 일반이용자를 대상으로 한 도서관 중심의 정책 세미나, 학습 공동체 운영을 고려할 수 있음

⑤ 정책정보의 수집·보존·관리 체계 강화

- 부처·지자체에서 생산하는 보고서, 백서, 연구용역 결과물은 장기적으로

국가 정책자산이므로 안정적 보존과 관리가 중요

- 정부 부처의 변동으로 인해 자료의 변화(서지사항의 변화 등)가 빈번하게 발생하는 만큼 안정적인 수집·보존·관리 체계 마련이 필요함

3) 이용자 서비스 측면

- 사례데이터 시각화, 정책 요약 콘텐츠, 멀티미디어 자료 제공, 시민 참여형 정책토론플랫폼 등이 확산되며, 정보 이용자 중심의 맞춤형 서비스가 강화되는 추세임
- 이를 고려한 이용자 서비스 측면의 방향성을 제시하면 다음과 같음

① 맞춤형 브리핑·요약·이슈 분석 서비스 제공

- 정책정보는 정책결정자, 공무원, 연구자, 일반 시민 등 이용자 계층별로 정보요구가 다양하게 존재할 가능성이 크므로 맞춤형 이용자 서비스가 필수적임
- 예를 들어, 정책 결정자 및 공무원의 경우 최신 정책동향 브리핑을, 연구자의 경우 심층 분석 보고서를, 일반 시민에게는 이해하기 쉬운 정책 인포그래픽 등을 제공할 수 있음
- 이러한 서비스는 향후 AI 기반의 핵심 요약, 관련자료 추출 등의 서비스와 결합하여 맞춤형 서비스를 고도화할 수 있음

② 정책정보 큐레이션 강화 및 주제별 탐색 지원

- 정책정보는 그 양이 방대하므로 주제별 큐레이션이 필수임
- 특히 일반 이용자를 대상으로 하는 경우에는 기후 정책, 노인 돌봄 정책 등 시의성이 있는 사회적 이슈 중심으로 최신 자료, 관련 기사, 법령, 국내외 정책 보고서 등을 종합하여 제공함으로써 주제별 탐색을 지원할 수 있음
- 정기적인 업데이트와 지속적 발간을 통해 최신성과 정확성을 유지해야함

③ 이용자 참여·소통 기반 서비스 확대

- 정책정보는 단방향 제공을 넘어 이용자의 의견·수요를 반영하는 서비스로 발전해야 하며, 이를 통해 지역 공동체 활동을 촉진할 수 있음
- 참고정보서비스, 정책제안서비스 등을 통해 지역사회 의제를 발굴과 주민이 해결방안을 토론하는 장을 마련할 수 있도록 할 필요가 있음

④ 통합 검색 및 원문 접근 강화를 통한 접근성 및 편의성 향상

- 정책자료의 생산과 배포는 기관별로 분산되어 있으며, 이는 이용자의 정보탐색을 저해하는 가장 큰 요인이 됨

- 따라서 통합검색 및 원문 접근 서비스를 강화하여 정책정보 접근 장벽을 낮추고 이용자의 정보 탐색 및 접근성을 향상시켜야 함

⑤ 교육·리터러시 프로그램 제공을 통한 정책정보 활용 역량 강화

- 국립세종도서관이 향후 정책정보도서관으로서의 역할을 중점적으로 수행하기 위해서는 정책 분석 기법 교육, 데이터 활용 및 시각화 등 교육이 이루어져야 하며, 특히 일반이용자의 경우, 이용자가 정책정보를 바르게 해석 및 활용할 수 있도록 하는 정책정보 리터러시 교육이 필요함
- 이러한 교육은 정책결정자, 공무원, 연구자, 일반 시민 등 이용자 계층별로 다양하게 구성하여 운영할 필요가 있으며, 정책 분석 기법 교육(정책결정자 및 공무원, 연구자 대상), 공공데이터 활용 교육(일반 이용자 대상), 데이터 분석 및 시각화 교육(전체 대상) 등 다양한 워크숍, 강좌, 프로그램 등을 운영하여 이용자의 역량을 강화하여야 함

▪ 이러한 이용자 서비스는 다음의 측면을 고려하는 것이 필요함

- 많은 기관들에서 쉬운 말(plain language) 요약·핵심 지표 블록·FAQ·용어집 제공이 보편화됨(CRS·UK·EPRS).
- 문체는 ① 짧은 문장 ② 능동형 ③ 수치·근거 우선 ④ 7–9학년 읽기 난이도(또는 한글 가독성 지침) ⑤ 도표–문장 교차검증을 원칙으로 하며, 한눈에 보는 카드(핵심지표·정책옵션·리스크·근거)를 표준 구성으로 채택
- 유니버설 디자인: 다언어·큰글·픽토그램·명도 대비·스크린리더 친화 서식·자막·문자통역을 표준으로 내재화함. 또한 색각 안전 팔레트, 포커스 인디케이터, 키보드 내비게이션, 모바일 접근성(터치 타깃·반응형 표), ALT 텍스트·캡션 표준 등을 세부 규정으로 둠
- 시민 참여형 운영: 자원봉사·시민강사·동아리·대관 등을 통해 '프로그램 공동 생산(Co-production)'이 확산됨. 참여자는 시민 도슨트–기록 자원봉사–메이커 멘토–데이터 리터러시 튜터–행사 테크 코디 등 역할로 세분화되며, 교육–인증–배지–포트폴리오 연계로 동기와 품질을 동시에 관리

4) 서비스 포트폴리오

① 생활·행정정보 허브 + 디지털·데이터 리터러시 + 제작·체험 + 공론장

- 해외 주요 공공도서관은 생활·행정 안내(정부 서비스 절차·자주 묻는 질문·신청서 샘플 제공)와 데이터/미디어 역량 강화(팩트체크·그래프 읽기·본인인증 실습), 메이커·스튜디오 기반 제작 체험(인포그래픽·팟캐스트·영상·소책자 제작), 시민 토론/브리핑(공청회·라운드테이블·라이트닝 토크)을 하나의 여정으로 통합 운영
- 또한 생애주기별(아동·청소년·성인·시니어)·대상집단별(신규 이주민·장애·다

문화) 모듈화를 통해, 주제 큐레이션–체험–산출물 공개–후속 상담으로 이어지는 순환 구조를 설계

② 사회적 이슈 대응형 서비스

- 재난·보건·안전 정보 허브(폭염·감염병·심리지원), 직업·창업 정보(이력서·세무·지역 창업지원), 시민 과학·데이터 참여(미세먼지·도시열섬 관측) 등 평상시–위기 국면 모두를 포괄하는 포트폴리오를 구축

③ 정책정보의 신뢰성과 재이용성 향상

- 정책/의회 연계형 편집·배포 체계 강화, 의회 일정 연동형 캘린더 구축 등(영국 국회도서관)
- 단문(In Focus/Insight)과 심층(Report) 이중 트랙을 표준화하고 개정이력·버전 관리·근거표 공개를 제도화하거나 PID/DOI 부여, 시각화 표준(색각 안전 팔레트·원자료 링크·해석 유의점 표기), 푸시 알림(뉴스레터·RSS·웹훅) 등 배포 인프라를 정비하여 의회·부처·언론 과의 연계성을 강화하는 사례가 있음(미국 CRS)

④ 시민 아카이브·지역학 기반의 스토리텔링 강화

- 지역사·유산 전시·기록화 프로그램과 생활정보 안내를 결합하여 일상적 참여를 촉진하고, 기증–채록–디지털화–전시–교육으로 이어지는 '참여형 기록 생태계 운영하며, 이러한 접근은 공공정책의 역사적 맥락과 생활 변화를 함께 보여주어, 정책 이해도와 공동체 소속감을 동시에 제고(유이노모리 아라카와[19])
- 최근에는 시민 구술실험실(Oral History Lab), 디지타이제이션 데이(소장품 스캔·메타 입력 참여), 공동큐레이션 전시(주민 해설 참여) 등 이용자 참여 폭이 확대되는 경향을 보이며, 온라인 전시·타임라인·지리정보 맵으로 접근성을 높임

⑤ 옴니채널 운영(현장+모바일/웹+스트리밍)과 접근성·다언어 서비스의 상시화

- 다언어 안내와 온라인 예약·대관·알림, 하이브리드 행사 운영을 표준화하고, 자막·문자 통역·대체 텍스트·스크린리더 친화 서식을 정착시켜 포용성을 제고하며, 사용성 데이터(예약→이용 전환율·충원율·노쇼율·재방문율)를 대시 보드로 상시 모니터링하여 다음 분기 편성·운영 개선에 반영
- 최근 트렌드는 QR 사인–모바일 랜딩–요약 영상–전체 보고서로 이어지는 '짧은→긴' 정보 동선과, A/B 테스트를 통한 요약 길이·그래프 형태 최적화, 구독 세그먼트에 따른 푸시 메시지 차등화까지 포함

19) 아라카와구, ゆいの森あらかわ（中央図書館）, https://www.yuinomori.city.arakawa.tokyo.jp/index.html

4.2 정책 전문도서관 서비스 추진 방향성

가. 디지털 기반 서비스 전략

- 생성형 AI(AI Chatbot, ChatGPT 등), 빅데이터, 사물인터넷(IoT) 등 최신 기술을 활용하여 정보 탐색의 정확성과 효율성 극대화
- 정책자료 자동 분류, 요약, 추천 기능을 갖춘 지능형 정보서비스 시스템 구축으로 AI 기반 이용자 맞춤형 정책정보 큐레이션 서비스 개발

나. 공간의 유연성 확보 및 기능 재구성 전략

- 다양한 이용 목적(정책 브리핑, 연구, 토론, 워크숍 등)을 수용할 수 있는 가변형 복합 공간구성
- 디지털 기반 협업, 콘텐츠 제작, 시각자료 공유가 가능한 스마트 정책정보 라운지 등 특화 공간 도입

다. 전문 인력 및 서비스 체계 강화 전략

- 주제별 정책 전문 사서(Policy Librarian) 배치 및 내부 전문 교육 강화
- 정부 부처, 연구기관과의 협력 네트워크 확대를 통한 정책자료 공동 활용 체계 구축

라. 시민참여 및 사회적 소통 기능 강화 전략

- 시민 누구나 정책 이슈에 접근할 수 있는 참여형 정책 플랫폼 운영
- 시각 자료, 영상 콘텐츠, 인포그래픽 등 멀티미디어 기반 정보 제공 확대

마. 지속가능성과 확장성을 고려한 운영 전략

- 단계별 공간 재구성 로드맵 마련 및 중·장기 발전전략 수립
- 디지털 기반 서비스의 유지관리 시스템 정비 및 예산 계획 병행 수립

바. 세종형 서비스 포트폴리오 재설계(표준안)

- 10대 종류(세부화):

① 신속 브리핑(2-4p; 24~72h) — ‘핵심 질문-핵심 수치-핵심 함의’ 3블록 요약과 “한눈에 보는 표/그림” 1매를 필수화함. 배포 대상은 실무·간부·의회 보좌진으로 구분하고, 업데이트 주기는 T-1·T+1 기준으로 설정[20)]

② 심층 백그라운드(8-20p; 2~4주) — 정책사·이론·국제비교·유사사례·재정·법제·위험·대안·KPI를 표준 목차로 구성함. 데이터 부록(원표·코드북)과 요약 브리프 2p를 함께 제공[21)]

20) Congress.gov, CRS Products(공식 공개 보고서 포털), https://www.congress.gov/crs-products
21) European Parliamentary Research Service(EPRS), Research & Analysis, 웹페이지·PDF(p.n.). https://www.europarl.europa.eu/thinktank/en/home.html

③ 토론 패키지(Debate Pack 유사) — 본회의/위원회 안건별 찬반 논점·대안옵션·FAQ·인용가능 수치·용어집·참고문헌을 묶음 제공

④ 입법·법률 해설(Legal Sidebar/Explainer) — 현행법 체계도·조문 영향분석·판례·유권해석·쟁점 쟁점도를 제공하고, 개정안 대비표를 표준화함

⑤ 입법 요약(Legislative Summary) — 의안 개요·주요 조항·재정추계 쟁점·관련 통계·시행 일정·소관 부처·연계 하위법령을 1-2p로 요약함

⑥ 데이터 대시보드 — 지표정의·산식·갱신주기·출처·해석 주의점·시계열/지역·집단 비교 시각화를 제공하고, CSV·JSON 다운로드와 PID를 필수화

⑦ 외국입법 번역/비교 — 번역 요지·원문 링크·비교표(범위·벌칙·시행일·집행 주체·예산)·적용 시 유의사항을 포함

⑧ 맞춤 비공개 회답(Confidential Memoranda) — 의뢰자·질의 범위·가정·한계·검토 범위를 명시하고, 공개 버전과 비공개 차이를 관리

⑨ 예측·아젠다 스캐닝 — 데이터·문헌·전문가 델파이·소셜 신호를 결합한 조기경보(PESTLE) 포맷을 채택

⑩ 교육·가이드 — 정책데이터 읽기, 인용·저작권, 시각화 원칙, AI 활용 가이드라인(한계·편향·검증 포함)을 모듈형으로 제공함. 각 제품군은 SLA(납기·형식 준수율·접근성·검증 단계)를 내재화하고 '폐기/개정' 규칙(예: T+180 자동 재검토)을 포함해야 함

- 채널·배포(고도화): 전용 브리핑 아카이브(검색·태그·PID·이전판/최신판 링크) + RSS·뉴스레터 + 오픈 API(검색/상세/인용/통계) + 웹훅을 동시 운용. 추가로 ① 오픈 서치/사이트맵 자동 제출 ② OGP/메타 태그 최적화(공유 카드) ③ 내·외부 포털 임베드 위젯 ④ 의회일정/부처 공지 연동 구독 ⑤ 접근성 친화 뷰(큰글·고명도·리더 모드) ⑥ 개별 문서별 PID QR 배포 ⑦ 구독자 세그먼트(의회·공무원·연구자·언론·시민)별 맞춤 브리핑을 운영

사. 단계별 공간·운영 전환(1단계 정책 70%/공공 30% → 2단계 정책 100%)

- 1단계(공공 정보서비스 포함·구체화)

① '생활·행정정보 허브 데스크' — 정부24·부처 민원·정책 안내 매핑, 쉬운 말 체크리스트, 신청서 샘플 제공, 현장·원격 상담 병행

② '디지털·데이터 리터러시 랩' — 본인인증·공공앱·팩트체크·그래프 읽기 실습, 난이도 등급제와 소규모 코호트 운영

③ '정책 메이커랩' — 인포그래픽·소책자·영상 브리핑 제작, 안전·저작권·개인정보 교육 의무화, 산출물 월례전 운영

④ ‘시민 포럼/브리핑홀’ — 자동 기록·자막·동시 송출, Q&A 부스와 전시 패널 결합

⑤ ‘시민아카이브 존’ — 정책 변천·지역사 전시, 기증·채록·디지털화 연계 프로그램. 운영은 주 6일·야간 2일, 예약·대관·구독 통합 포털을 병행함(오오디·캘거리·프리스코·유이노모리 모델 참조[22]). 인력은 레퍼런스·데이터·시각화·행사기술 담당으로 스쿼드 편성함

- 2단계(정책정보 전문도서관으로 전환)

① 공공 30% 중 정책 커뮤니케이션·데이터 역량 강화 영역은 ‘정책형 오픈 클래스·브리핑’으로 축소·통합

② 생활·행정정보는 셀프서비스(온라인 가이드·FAQ·챗봇)로 전환

③ 공간은 정책 스튜디오·세미나·연구열람 중심으로 재배치함

④ 정책데이터 시각화 존을 상설화

⑤ 연구열람석·세미나룸 확충

⑥ 내부 백오피스(장비 보관·편집실·컨트롤룸) 고도화를 추진해야 함. 인력 재배치는 교육 전담→연구지원 전환을 단계적으로 실시

아. 협력·거버넌스·품질관리

- 공동 발간·세미나 : 국회·국회부산·지자체·국책연과 공동 발간(Co-production)·공동 DOI·공동 편집위원회 운영을 제도화[23]

자. 정책정보서비스 유형·종류(안) : 국내외 사례조사 결과를 통해 제안함.

① 신속 브리핑(At a glance/In Focus·2-4p·72h 내)

② 심층 배경보고(Briefing/Background·8-20p·2~4주)

③ 토론 패키지(Debate Pack·본회의/위원회용·쟁점/논거/통계/FAQ 묶음)

④ 입법·법률 해설(Legal Sidebar/Explainer·법령/판례 연계)

⑤ 입법 요약(Legislative Summary·의안 경과·쟁점·비용추정)

⑥ 데이터 대시보드(핵심지표·그래프·다운로드·API)

⑦ 외국 입법 번역/비교(비교법/비교정책)

⑧ 맞춤 비공개 회답(Confidential Memoranda·의원·부처·지자체 대상)

⑨ 예측·아젠다 스캐닝(월간 ‘아젠다 레이더’·분기 ‘이머징 이슈 브리프’)

⑩ 교육·가이드(How Policy Works/데이터 읽기/인용법)

22) Helsinki Central Library Oodi, Services/Studios, 웹페이지. https://oodihelsinki.fi/en/

23) [3] 국회부산도서관, 메인 포털 웹페이지. https://busan.nanet.go.kr

Ⅲ 정책정보 전문도서관 미래방향 설정 및 정책 제안

1. 국립세종도서관 이용자 요구조사

1.1 조사 개요

1.2 결과 분석

2. 국립세종도서관 정보서비스 제안

2.1 일반 정보서비스 제안

2.2 정책정보서비스 제안

3. 국립세종도서관 미래 서비스 모델 제안

3.1 정책 전문도서관 서비스 추진 방향

3.2 정책정보 미래 서비스 모델 제안

Ⅲ. 정책정보 전문도서관 미래방향 설정 및 정책 제안

1. 국립세종도서관 이용자 요구조사

1.1 조사 개요

가. 목적

- 국립세종도서관 이용자의 정책정보 접근성 향상, 보다 효율적이고 쾌적한 이용 조성 등 국립세종도서관 공간 개편 및 정책정보서비스 운영 방안을 도출하기 위하여 이용자 의견을 수렴하고자 함
- 이용자의 국립세종도서관에 대한 인식과 이용, 정책정보 이용 행태 등에 대한 사항 등 향후 공간 개편 및 서비스 개선을 위하여 이용자의 의견을 반영할 수 있는 설문 문항을 통하여 이용자 의견을 조사하고자 함

나. 방법

- 국립세종도서관 이용자 및 정부부처 등 정책정보 수요자를 대상으로 설문을 실시하였으며, 2025년 11월 25일(화)부터 12월 6일(토)까지 12일간 진행
- 설문 링크가 포함된 설문 홍보문 게시 및 협조 요청 공문 발송을 통하여 설문 응답을 유도하며, 응답자 자기기입식으로 진행

다. 설문 내용 및 문항 구성

구분	주요 내용	문항 수
응답자 일반사항	성별, 연령, 거주지, 직업(신분), 근무경력, 직급, 직책, 직군	8
인식 및 이용에 관한 사항	국립세종도서관 이용 정도, 주 이용 목적, 평균 이용 시간, 주 이용 시설, 개선이 필요한 공간, 미이용 이유, 정책정보 도서관 인지 여부, 정책정보 필요성, 정책정보 활용 비중, (국립세종도서관을 통한)정책정보 활용 경험, 정책정보 활용 목적, 자주 이용하는 정책정보의 유형과 빈도, 국립세종도서관을 통해 정책정보를 입수하는 비중, 정책정보 입수 시 느끼는 어려움, 정책정보 미이용 이유, 정책정보 이용 경로, 국립세종도서관의 역할, 기대정도, 중점 추진 사항, 강화해야 할 기능 또는 서비스, 개선이 필요한 공간, 정책정보 기능 및 전문성 강화를 위해 필요한 공간, 자유의견 기술	26
계		34

[표 3-1] 설문 내용 및 문항구성

1.2 결과 분석

가. 응답자 일반사항

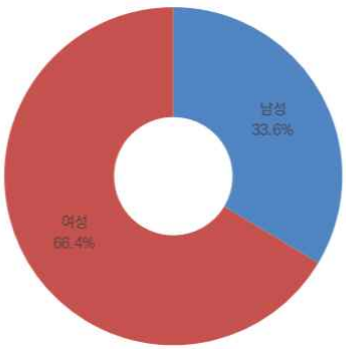
- 응답자 성별, 연령, 거주지 별 응답자 수 및 비율은 다음과 같음
  - 전체 응답자 수는 262명이었고, 여성이 남성보다 약 2배 정도 많은 비중을 차지함
  - 연령별로는 40대가 전체의 37.4%로 가장 많았으며, 이어서 30대(30.9%), 50대(14.5%)의 순으로 많은 것으로 나타남
  - 전체의 절반 이상(152명, 58.0%)이 세종특별시에 거주하고 있었으며, 이어서 대전이 전체의 16.0%를 차지하는 것으로 나타남

구분	남성	여성	계
응답자수	88	174	262
비율(%)	33.6	66.4	100

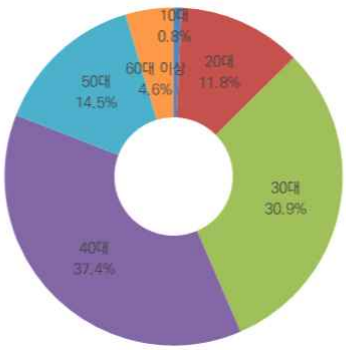
[표 3-2] 응답자 성별

구분	10대	20대	30대	40대	50대	60대 이상	계
응답자수	2	31	81	98	38	12	262
비율(%)	0.8	11.8	30.9	37.4	14.5	4.6	100

[표 3-3] 응답자 연령



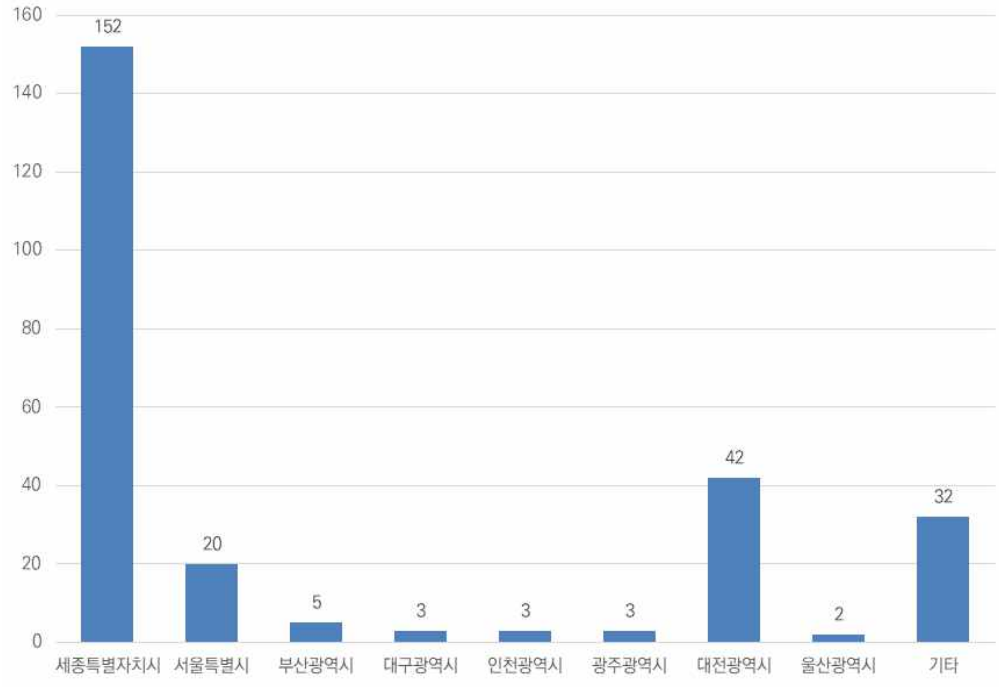
[그림 3-1] 응답자 성별



[그림 3-2] 응답자 연령

구분	응답자수	비율(%)	구분	응답자수	비율(%)
세종특별자치시	152	58.0	광주광역시	3	1.1
서울특별시	20	7.6	대전광역시	42	16.0
부산광역시	5	1.9	울산광역시	2	0.8
대구광역시	3	1.1	기타	32	12.2
인천광역시	3	1.1			
계				262	100

[표 3-4] 응답자 거주지



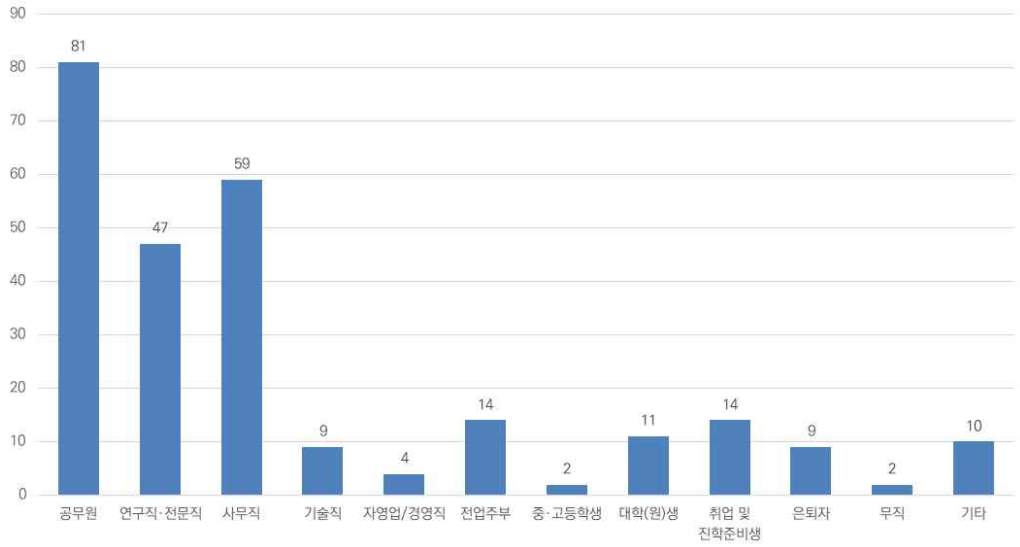
[그림 3-3] 응답자 거주지

▪ 응답자 직업, 근무경력, 직급, 직책, 직군별 응답자 수 및 비율은 다음과 같음

- 응답자 중 공무원이 81명으로 전체의 30.9%를 차지하여 가장 많았으며, 사무직이 59명(22.5%), 연구직·전문직이 47명(17.9%)로 많은 비중을 차지하였음
- 직업이 공무원이라고 응답한 응답자의 대부분은 10년 미만의 근무경력을 가지고 있었으며, 5급(30.9%)과 6급(24.7%)의 직급이 절반 이상을 차지하였음

구분	응답자수	비율(%)	구분	응답자수	비율(%)
공무원	81	30.9	중·고등학생	2	0.8
연구직·전문직	47	17.9	대학(원)생	11	4.2
사무직	59	22.5	취업 및 진학준비생	14	5.3
기술직	9	3.4	은퇴자	9	3.4
자영업/경영직	4	1.5	무직	2	0.8
전업주부	14	5.3	기타	10	3.8
계				262	100

[표 3-5] 응답자 직업



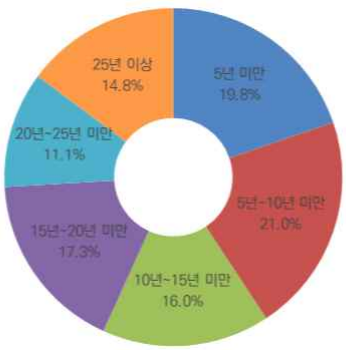
[그림 3-4] 응답자 직업

구분	5년 미만	5년~10년 미만	10년~15년 미만	15년~20년 미만	20년~25년 미만	25년 이상	계
응답자수	16	17	13	14	9	12	81
비율(%)	19.8	21	16	17.3	11.1	14.8	100

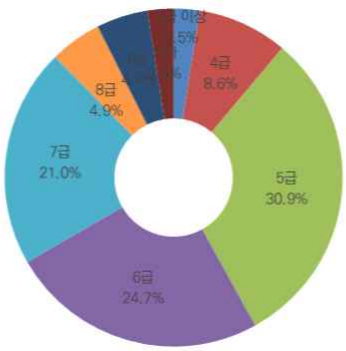
[표 3-6] 응답자 근무경력

구분	응답자수	비율(%)	구분	응답자수	비율(%)
3급 이상	2	2.5	7급	17	21
4급	7	8.6	8급	4	4.9
5급	25	30.9	9급	4	4.9
6급	20	24.7	기타	2	2.5
계				81	100

[표 3-7] 응답자 직급



[그림 3-5] 응답자 근무경력

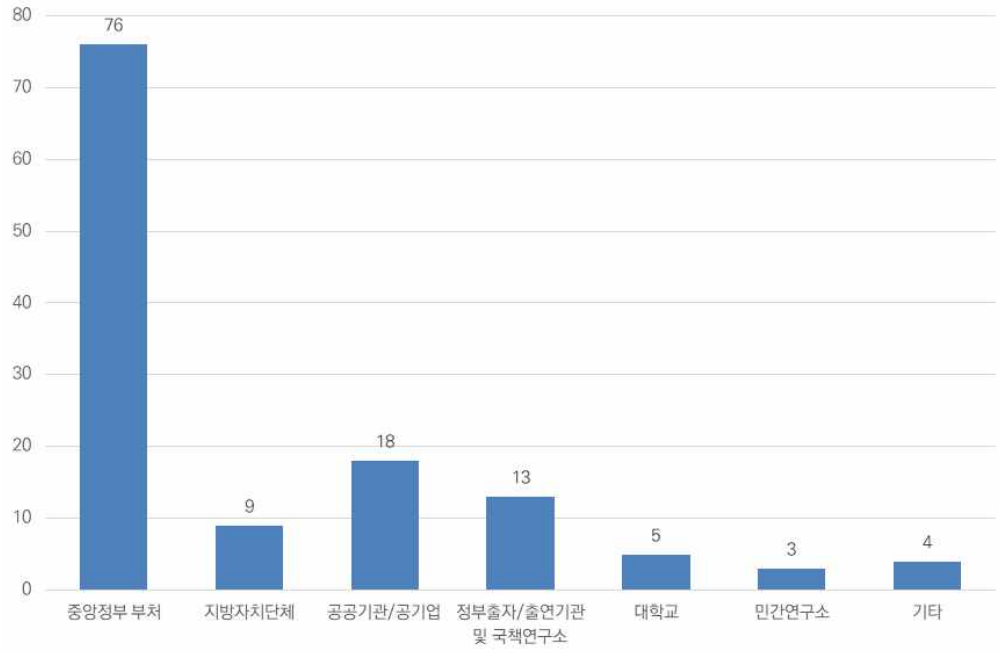


[그림 3-6] 응답자 직급

- 직업이 연구직·전문직이라고 응답한 응답자의 경우 대부분 연구원 신분이었으며, 교수와 강사 등 교육 관련 종사자가 일부 있음
- 직업이 공무원, 연구직·전문직이라고 응답한 응답자의 직군을 질문한 결과, 전체의 59.4%의 응답자가 중앙정부 부처에서 근무하는 것으로 나타났으며, 공공기관이 14.1%, 정부출자/출연기관 및 국책연구소가 10.2%로 이어서 많은 것으로 나타남

구분	응답자수	비율(%)
중앙정부 부처	76	59.4
지방자치단체	9	7
공공기관/공기업	18	14.1
정부출자/출연기관 및 국책연구소	13	10.2
대학교	5	3.9
민간연구소	3	2.3
기타	4	3.1
계	128	100

[표 3-8] 응답자 직군



[그림 3-7] 응답자 직군

나. 국립세종도서관 인식 및 이용에 관한 일반 사항

- 지난 1년간 국립세종도서관 이용 빈도에 대해 질문한 결과, 월 1~2회 정도 이용하는 이용자가 28.6%로 가장 많았으며, 다음으로 주 1~2회 정도 이용하는 이용자가 전체의 18.3%로 많은 것으로 나타났음

구분	주 3회 이상	주 1~2회 정도	월 1~2회 정도	연 3~4회 정도	연 1~2회 정도	거의 이용하지 않음	계
응답자수	27	48	75	37	38	37	262
비율(%)	10.3	18.3	28.6	14.1	14.5	14.1	100

[표 3-9] 이용 빈도(지난 1년간)

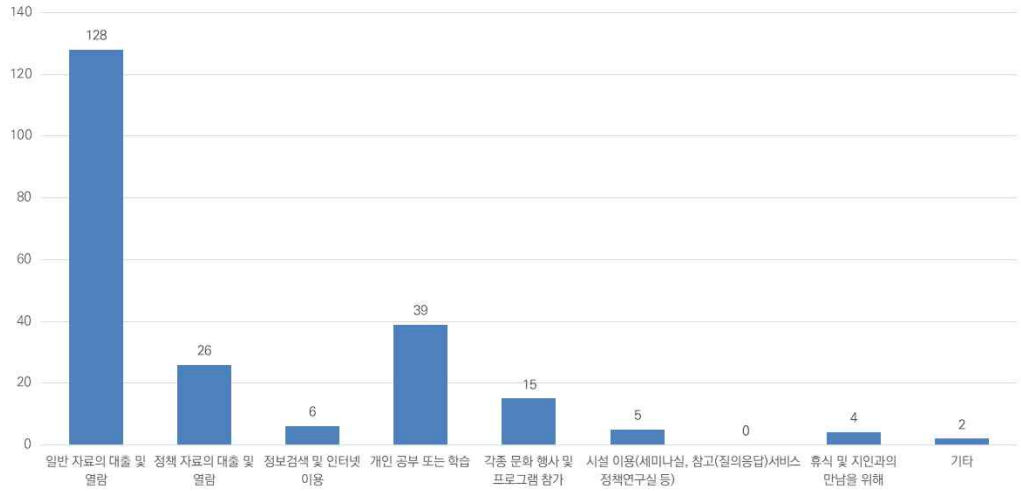


[그림 3-8] 이용 빈도(지난 1년간)

- 지난 1년간 국립세종도서관을 이용한 경험이 있다고 응답한 응답자를 대상으로 국립세종도서관을 이용한 주 이용 목적에 대해 질문한 결과, 일반자료의 대출 및 열람이 전체의 56.9%를 차지하여 가장 많았고, 다음으로 개인 공부 및 학습이 17.3%, 정책 자료의 대출 및 열람은 전체의 11.6%를 차지하였음

구분	응답자수	비율(%)
일반 자료의 대출 및 열람	128	56.9
정책 자료의 대출 및 열람	26	11.6
정보검색 및 인터넷 이용	6	2.7
개인 공부 또는 학습	39	17.3
각종 문화 행사 및 프로그램 참가	15	6.7
시설 이용(세미나실, 정책연구실 등)	5	2.2
참고(질의응답)서비스	0	0
휴식 및 지인과의 만남을 위해	4	1.8
기타	2	0.9
계	225	100

[표 3-10] 주 이용 목적

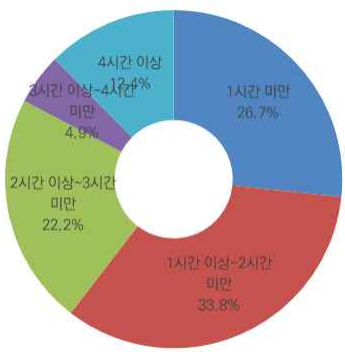


[그림 3-9] 주 이용 목적

- 지난 1년간 국립세종도서관을 이용한 경험이 있다고 응답한 응답자들은 대부분 2시간 이내(60.5%)로 도서관에 머무르는 것으로 나타났으며, 일반자료실(36.4%)과 인문예술자료실(31.6%)을 가장 많이 이용하는 것으로 나타남

구분	1시간 미만	1시간 이상~2시간 미만	2시간 이상~3시간 미만	3시간 이상~4시간 미만	4시간 이상	계
응답자수	60	76	50	11	28	225
비율(%)	26.7	33.8	22.2	4.9	12.4	100

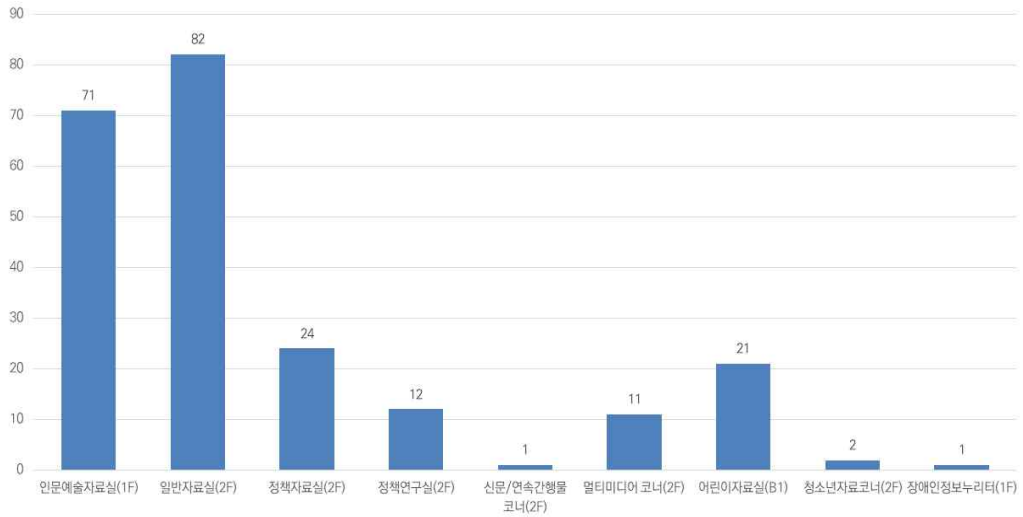
[표 3-11] 평균 이용 시간



[그림 3-10] 평균 이용 시간

구분	응답자수	비율(%)	구분	응답자수	비율(%)
인문예술자료실(1F)	71	31.6	멀티미디어 코너(2F)	11	4.9
일반자료실(2F)	82	36.4	어린이자료실(B1)	21	9.3
정책자료실(2F)	24	10.7	청소년자료코너(2F)	2	0.9
정책연구실(2F)	12	5.3	장애인정보누리터(1F)	1	0.4
신문/연속간행물 코너(2F)	1	0.4			
계				225	100

[표 3-12] 주 이용 시설

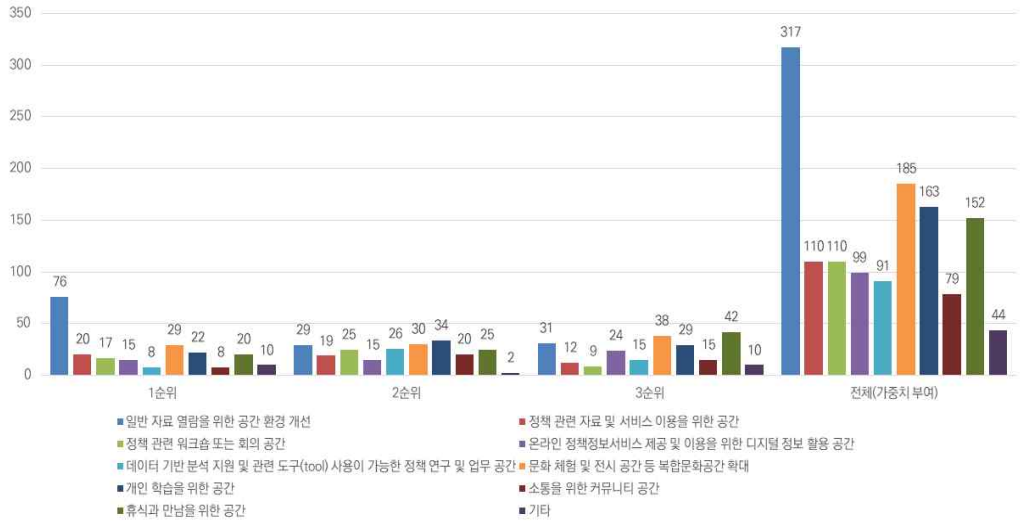


[그림 3-11] 주 이용 시설

- 또한 지난 1년간 국립세종도서관을 이용한 경험이 있다고 응답한 응답자들에게 국립세종도서관에서 가장 시급한 개선이 필요하다고 생각하는 공간에 대해 질문하였음
  - 1순위의 경우, 일반 자료 열람을 위한 공간 환경 개선이 전체의 33.8%를 차지하여 가장 많았고, 2순위는 개인학습을 위한 공간이 전체의 15.1%를, 3순위는 휴식과 만남을 위한 공간이 전체의 18.7%를 차지하여 각 순위별로 가장 큰 비중을 차지하는 것으로 나타남
  - 우선순위를 고려하여 가중치를 부여하여 집계한 결과, 응답자들은 일반 자료 열람을 위한 공간 환경 개선(23.5%)을 가장 시급하다고 생각하는 것으로 나타났으며, 다음으로 문화체험 및 전시 공간 등 복합문화공간 확대(13.7%), 이어서 개인 학습을 위한 공간(12.1%)을 가장 개선이 시급한 공간으로 생각하고 있음

구분	1순위		2순위		3순위		전체(가중치 부여)	
	응답자 수	%	응답자 수	%	응답자 수	%	응답자 수	%
일반 자료 열람을 위한 공간 환경 개선	76	33.8	29	12.9	31	13.8	317	23.5
정책 관련 자료 및 서비스 이용을 위한 공간	20	8.9	19	8.4	12	5.3	110	8.1
정책 관련 워크숍 또는 회의 공간	17	7.6	25	11.1	9	4.0	110	8.1
온라인 정책정보서비스 제공 및 이용을 위한 디지털 정보 활용 공간	15	6.7	15	6.7	24	10.7	99	7.3
데이터 기반 분석 지원 및 관련 도구(tool) 사용이 가능한 정책 연구 및 업무 공간	8	3.6	26	11.6	15	6.7	91	6.7
문화 체험 및 전시 공간 등 복합문화공간 확대	29	12.9	30	13.3	38	16.9	185	13.7
개인 학습을 위한 공간	22	9.8	34	15.1	29	12.9	163	12.1
소통을 위한 커뮤니티 공간	8	3.6	20	8.9	15	6.7	79	5.9
휴식과 만남을 위한 공간	20	8.9	25	11.1	42	18.7	152	11.3
기타	10	4.4	2	0.9	10	4.4	44	3.3
계	225	100	225	100	225	100	-	100

[표 3-13] 가장 개선이 시급한 공간

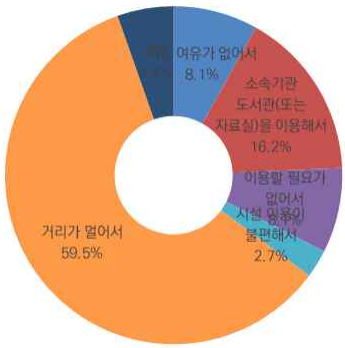


[그림 3-12] 가장 개선이 시급한 공간

▪ 이어서 지난 1년간 국립세종도서관을 이용한 경험이 없다고 응답한 응답자들에게 미이용 이유를 질문한 결과, 절반 이상의 이용자(59.5%)가 거리가 멀어서라고 응답하였으며, 다음으로는 소속기관 도서관(또는 자료실)을 이용하기 때문(16.2%)이라고 응답하였음

구분	응답자수	비율(%)	구분	응답자수	비율(%)
시간 여유가 없어서	3	8.1	시설 이용이 불편해서	1	2.7
소속기관 도서관(또는 자료실)을 이용해서	6	16.2	거리가 멀어서	22	59.5
읽을 만한 책이 부족해서	0	0	기타	2	5.4
이용할 필요가 없어서	3	8.1			
계				37	100

[표 3-14] 미이용 이유

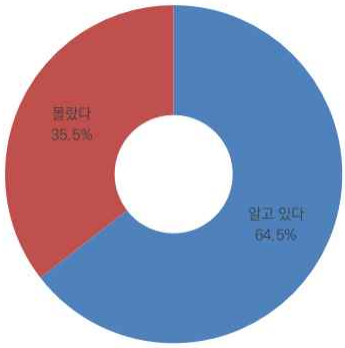


[그림 3-13] 미이용 이유

▪ 다음으로 응답자들에게 국립세종도서관이 정책정보도서관이라는 사실을 알고 있었는가에 대한 질문을 하였으며, 64.5%의 응답자가 알고 있다고 응답한 데 반해 35.5%의 응답자는 몰랐다고 응답하였음

구분	알고 있다	몰랐다	계
응답자수	169	93	262
비율(%)	64.5	35.5	100

[표 3-15] 응답자의 정책정보도서관 인지 여부



[그림 3-14] 정책정보도서관 인지 여부

- 국립세종도서관의 정책정보 특화 도서관 여부에 대한 응답을 응답자의 직업에 따라 공무원과 연구직·전문직과 그 외 이용자로 구분하여 분석한 결과, 두 집단 간 차이는 나타나지 않음

구분	구분	알고 있다	몰랐다	계
공무원, 연구직·전문직	응답자수	82	46	128
	비율(%)	64.1	35.9	100
그 외	응답자수	87	47	134
	비율(%)	64.9	35.1	100

[표 3-16] 응답자의 정책정보도서관 인지 여부(직업별)

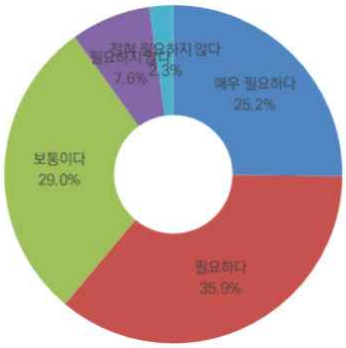
▪ 응답자들의 정책정보 필요성과 활용 비중을 질문한 결과, 전체의 61.1%가 필요하다고 응답하였으며, 43.1%의 응답자가 업무나 연구 수행 시 정책정보를 많이 활용하는 것으로 나타남

구분	매우 필요하다	필요하다	보통이다	필요하지 않다	전혀 필요하지 않다	계
응답자수	66	94	76	20	6	262
비율(%)	25.2	35.9	29	7.6	2.3	100

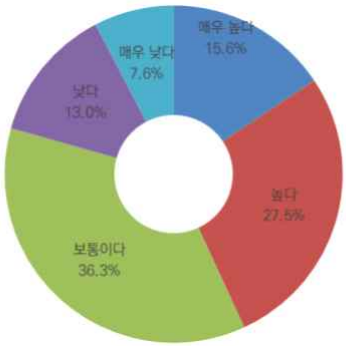
[표 3-17] 정책정보 필요성

구분	매우 높다	높다	보통이다	낮다	매우 낮다	계
응답자수	41	72	95	34	20	262
비율(%)	15.6	27.5	36.3	13	7.6	100

[표 3-18] 정책정보 활용 비중



[그림 3-15] 정책정보 필요성

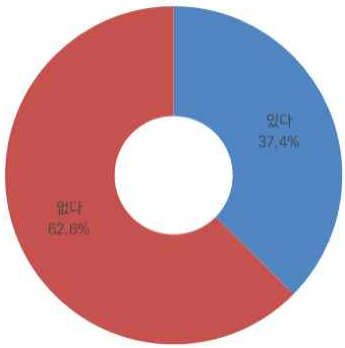


[그림 3-16] 정책정보 활용 비중

▪ 그러나 국립세종도서관을 통해 정책정보를 활용한 경험이 있는지 질문한 결과, 없다가 62.6%로 나타나 정책정보 필요성이나 활용 비중에 비해 국립세종도서관을 통한 정책정보 활용은 저조한 것으로 나타남

구분	있다	없다	계
응답자수	98	164	262
비율(%)	37.4	62.6	100

[표 3-19] 국립세종도서관을 통한 정책정보 활용 경험 여부



[그림 3-17] 국립세종도서관 정책정보 활용 경험 여부

- 국립세종도서관을 통한 정책정보 활용 경험에 대한 응답을 응답자의 직업에 따라 공무원과 연구직·전문직과 그 외 이용자로 구분하여 분석한 결과, 활용 경험 여부에서도 두 집단 간 차이는 나타나지 않음

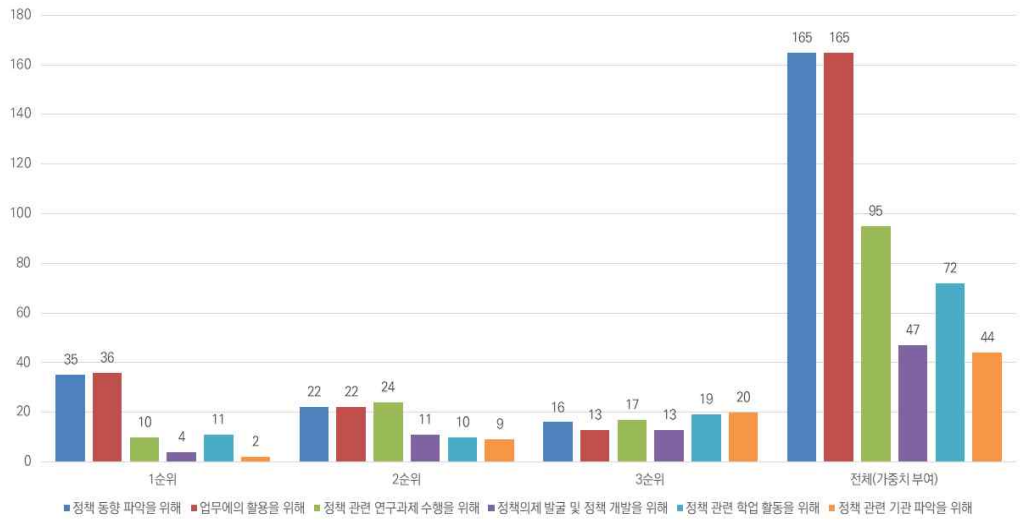
구분	구분	알고 있다	몰랐다	계
공무원, 연구직·전문직	응답자수	49	79	128
	비율(%)	38.3	61.7	100
그 외	응답자수	49	85	134
	비율(%)	36.6	63.4	100

[표 3-20] 국립세종도서관을 통한 정책정보 활용 경험 여부(직업별)

- 다음으로 정책정보 활용 경험이 있다고 응답한 응답자에게 정책정보 활용 목적(용도)에 대하여 질문하였음
  - 1순위의 경우, 업무에의 활용을 위해가 36.7%, 2순위는 정책 관련 연구 과제 수행을 위해가 24.5%, 3순위는 정책 관련 기관 파악을 위해가 20.4%로 가장 큰 비중을 차지하였음
  - 우선순위를 고려하여 가중치를 부여하여 집계한 결과, 응답자들은 정책 동향 파악 및 업무에의 활용을 위해(28.1)서 정책정보를 활용하고 있었으며, 다음으로 정책 관련 연구 과제 수행을 위해(16.2%) 정책정보를 이용하는 것으로 나타남

구분	1순위		2순위		3순위		전체(가중치 부여)	
	응답자 수	%	응답자 수	%	응답자 수	%	응답자 수	%
정책 동향 파악을 위해	35	35.7	22	22.4	16	16.3	165	28.1
업무에의 활용을 위해	36	36.7	22	22.4	13	13.3	165	28.1
정책 관련 연구과제 수행을 위해	10	10.2	24	24.5	17	17.3	95	16.2
정책의제 발굴 및 정책 개발을 위해	4	4.1	11	11.2	13	13.3	47	8.0
정책 관련 학업 활동을 위해	11	11.2	10	10.2	19	19.4	72	12.2
정책 관련 기관 파악을 위해	2	2.0	9	9.2	20	20.4	44	7.5
계	98	100	98	100	98	100	-	100

[표 3-21] 정책정보 활용 목적(용도)



[그림 3-18] 정책정보 활용 목적(용도)

- 이어서 정책정보 활용 경험이 있다고 응답한 응답자들에게 국립세종도서관을 통해 자주 이용하는 정책정보의 이용 빈도를 질문한 결과, 학술(연구) 논문, 일반도서, 연구보고서, 동향보고서를 주로 많이 이용하는 것으로 나타났으며, 회의·세미나(워크숍)·토론자료 및 예결산 자료는 이용 비중이 상대적으로 낮게 나타남

구분		매우 자주 이용	자주 이용	보통	자주 이용하지 않음	전혀 이용하지 않음	계	평균
일반도서(단행본, 전자책 포함)	응답자수	24	22	31	16	5	98	3.4
	비율(%)	24.5	22.4	31.6	16.3	5.1	100	
각종 백서·연감(연보)·편람(매뉴얼)	응답자수	7	15	33	25	18	98	2.7
	비율(%)	7.1	15.3	33.7	25.5	18.4	100	
회의·세미나(워크숍)·토론자료	응답자수	7	14	31	26	20	98	2.6
	비율(%)	7.1	14.3	31.6	26.5	20.4	100	
통계자료·데이터	응답자수	11	28	33	15	11	98	3.1
	비율(%)	11.2	28.6	33.7	15.3	11.2	100	
법령자료	응답자수	5	23	35	28	7	98	2.9
	비율(%)	5.1	23.5	35.7	28.6	7.1	100	
연구보고서	응답자수	14	38	28	13	5	98	3.4
	비율(%)	14.3	38.8	28.6	13.3	5.1	100	
학술(연구)논문	응답자수	19	36	24	13	6	98	3.5
	비율(%)	19.4	36.7	24.5	13.3	6.1	100	
사업계획자료(문서, 전략적계획, 발전계획 등)	응답자수	12	22	31	22	11	98	3.0
	비율(%)	12.2	22.4	31.6	22.4	11.2	100	
예결산자료	응답자수	3	9	29	30	27	98	2.3
	비율(%)	3.1	9.2	29.6	30.6	27.6	100	
동향보고서	응답자수	16	31	29	12	10	98	3.3
	비율(%)	16.3	31.6	29.6	12.2	10.2	100	
웹 DB·전자저널	응답자수	8	27	37	13	13	98	3.0
	비율(%)	8.2	27.6	37.8	13.3	13.3	100	
국제기구 발간자료	응답자수	5	15	41	20	17	98	2.7
	비율(%)	5.1	15.3	41.8	20.4	17.3	100	
국외 정부기관 발간자료(정부간 행물 등)	응답자수	9	18	33	21	17	98	2.8
	비율(%)	9.2	18.4	33.7	21.4	17.3	100	
기타 관련 웹사이트	응답자수	11	12	46	19	10	98	2.9
	비율(%)	11.2	12.2	46.9	19.4	10.2	100	
유관기관 및 관련 학회 사이트	응답자수	6	23	38	22	9	98	2.9
	비율(%)	6.1	23.5	38.8	22.4	9.2	100	

[표 3-22] 정책정보 필요성

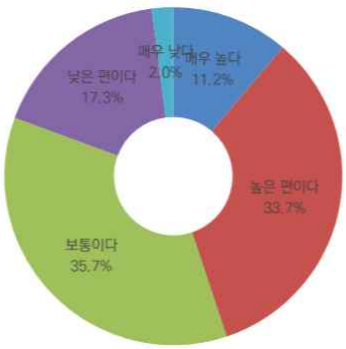
- 응답자들이 필요한 정책정보를 국립세종도서관을 통해 입수하는 비중은 보통이라고 응답한 응답자가 35.7%, 높은 편이라고 응답한 응답자가 33.7%였으며, 정책정보 입수 과정에서 느끼는 어려움은 크게 없는 것으로 나타남

구분	매우 높다	높은 편이다	보통이다	낮은 편이다	매우 낮다	계
응답자수	11	33	35	17	2	98
비율(%)	11.2	33.7	35.7	17.3	2.0	100

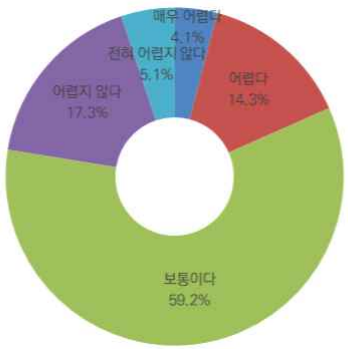
[표 3-23] 국립세종도서관을 통한 정책정보 입수 비중

구분	매우 어렵다	어렵다	보통이다	어렵지 않다	전혀 어렵지 않다	계
응답자수	4	14	58	17	5	98
비율(%)	4.1	14.3	59.2	17.3	5.1	100

[표 3-24] 정책정보 입수 시 느끼는 어려움



[그림 3-19]
국립세종도서관을 통한 정책정보 입수 비중



[그림 3-20]
정책정보 입수 시 느끼는 어려움

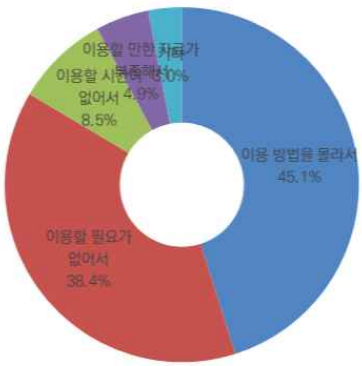
- 다음으로 국립세종도서관을 통해 정책정보를 이용한 경험이 없는 이용자를 대상으로 이용하지 않는 이유를 질문한 결과, 이용 방법을 몰라서가 45.1%로 가장 많았으며, 이용할 필요가 없어서가 38.4%로 이어서 많게 나타남
- 또한 정책정보가 필요한 경우 주로 이용하는 경로에 대해 질문한 결과, 네이버, 구글 등 일반 포털 사이트가 45.7%로 가장 많았고, 다음으로 프리즘, 정책브리핑 등의 정책정보 사이트가 20.7%로 많이 이용하는 것으로 나타남

구분	이용 방법을 몰라서	이용할 필요가 없어서	이용할 시간이 없어서	이용할 만한 자료가 부족해서	기타	계
응답자수	74	63	14	8	5	164
비율(%)	45.1	38.4	8.5	4.9	3	100

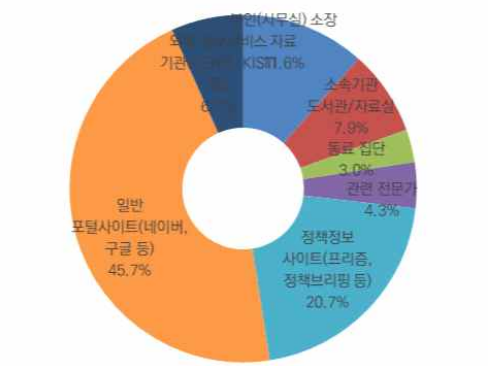
[표 3-25] 정책정보를 이용하지 않는 이유

구분	응답자수	비율(%)	구분	응답자수	비율(%)
본인(사무실) 소장 자료	19	11.6	일반 포털사이트	75	45.7
소속기관 도서관/자료실	13	7.9	학회, 세미나, 전시회 등	0	0
동료 집단	5	3	외부 정보서비스 기관	11	6.7
관련 전문가	7	4.3	기타	0	0
정책정보 사이트	34	20.7			
계				164	100

[표 3-26] 정책정보 필요시 주 이용 경로



[그림 3-21] 정책정보를 이용하지 않는 이유

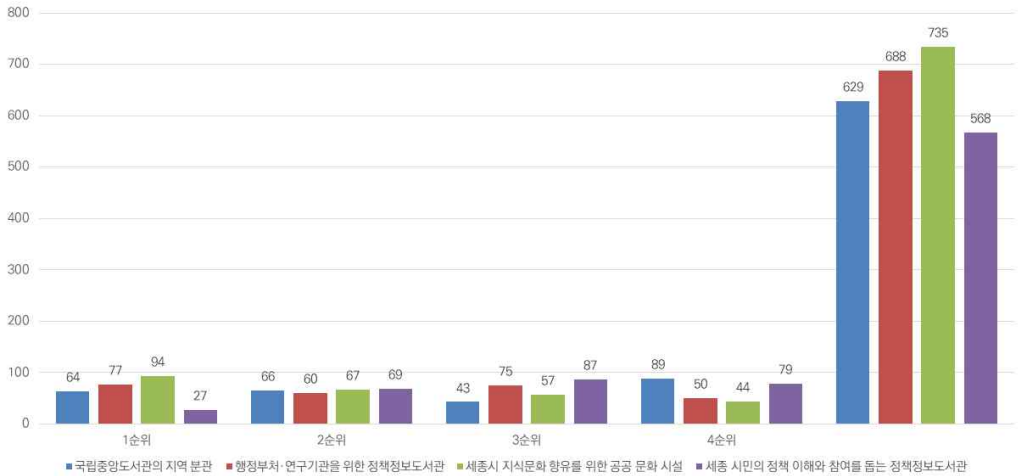


[그림 3-22] 정책정보 필요시 주 이용 경로

- 이어서 국립세종도서관이 수행해야 할 가장 중요한 역할에 대해 질문하였음
  - 1순위의 경우, 세종시 지식문화 향유를 위한 공공문화시설이 전체의 35.9%를 차지하여 가장 많았으나 2순위와 3순위에서는 세종 시민의 정책 이해와 참여를 돕는 정책정보도서관이 각각 26.3%와 33.2%로 가장 높게 나타났고, 4순위에서는 국립중앙도서관의 지역 분관이 34.0%로 가장 높았음
  - 가중치를 부여하여 집계한 결과, 세종시 지식문화 향유를 위한 공공문화시설, 행정부처·연구기관을 위한 정책정보도서관, 국립중앙도서관의 지역분관, 세종 시민의 정책 이해와 참여를 돕는 정책정보도서관의 순으로 중요한 역할이라고 생각하는 것으로 나타남

구분	1순위		2순위		3순위		4순위		전체(가중치 부여)	
	응답자수	%	응답자수	%	응답자수	%	응답자수	%	응답자수	%
국립중앙도서관의 지역 분관	64	24.4	66	25.2	43	16.4	89	34.0	629	24.0
행정부처·연구기관을 위한 정책정보도서관	77	29.4	60	22.9	75	28.6	50	19.1	688	26.3
세종시 지식문화 향유를 위한 공공문화 시설	94	35.9	67	25.6	57	21.8	44	16.8	735	28.1
세종 시민의 정책 이해와 참여를 돕는 정책정보도서관	27	10.3	69	26.3	87	33.2	79	30.2	568	21.7
계	262	100	262	100	262	100	262	100	-	100

[표 3-27] 국립세종도서관이 수행해야 할 역할



[그림 3-23] 국립세종도서관이 수행해야 할 역할

- 국립세종도서관이 수행해야 할 역할에 대한 응답을 응답자의 직업에 따라 공무원과 연구직·전문직과 그 외 이용자로 구분하여 분석한 결과, 공무원/연구직·전문직의 경우, 1) 행정부처·연구기관을 위한 정책정보도서관, 2) 세종시 지식문화 향유를 위한 공공문화시설, 3) 국립중앙도서관의 지역분관, 4) 세종 시민의 정책 이해와 참여를 돕는 정책정보도서관의 순으로 중요하게 생각하였으며, 그 외 응답자들은 1) 세종시 지식문화 향유를 위한 공공문화시설, 2) 국립중앙도서관의 지역분관, 3) 행정부처·연구기관을 위한 정책정보도서관, 4) 세종 시민의 정책 이해와 참여를 돕는 정책정보도서관의 순으로 중요하게 생각하는 것으로 나타남

구분	공무원/연구직·전문직		그 외	
	응답자수	%	응답자수	%
국립중앙도서관의 지역 분관	300	23.4	329	24.6
행정부처·연구기관을 위한 정책정보도서관	363	28.4	325	24.3
세종시 지식문화 향유를 위한 공공 문화 시설	354	27.7	381	28.4
세종 시민의 정책 이해와 참여를 돕는 정책정보도서관	263	20.5	305	22.8

우선순위를 고려한 가중치 부여 후 계산

[표 3-28] 국립세종도서관이 수행해야 할 역할(직업별)

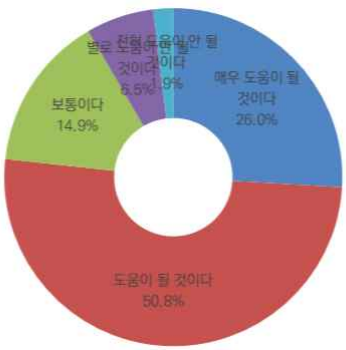
- 또한 응답자들의 76.8%는 국립세종도서관이 정책정보도서관으로서의 기능을 강화한다면 도움이 될 것이라고 생각하고 있었으며, 이를 위해 가장 중점적으로 추진해야 할 사항은 정책정보서비스를 위한 양질의 콘텐츠(자료)(43.5%)인 것으로 나타남

구분	매우 도움이 될 것이다	도움이 될 것이다	보통이다	별로 도움이 안 될 것이다	전혀 도움이 안 될 것이다	계
응답자수	68	133	39	17	5	262
비율(%)	26.0	50.8	14.9	6.5	1.9	100

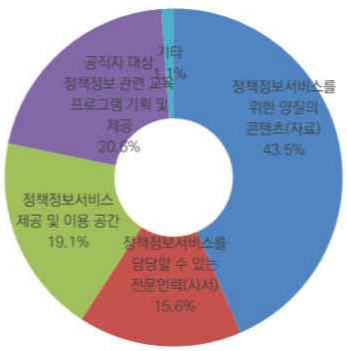
[표 3-29] 업무 및 연구에 국립세종도서관의 도움 정도

구분	응답자수	비율(%)
정책정보서비스를 위한 양질의 콘텐츠(자료)	114	43.5
정책정보서비스를 담당할 수 있는 전문인력(사서)	41	15.6
정책정보서비스 제공 및 이용 공간	50	19.1
공직자 대상 정책정보 관련 교육 프로그램 기획 및 제공	54	20.6
기타	3	1.1
계	262	100

[표 3-30] 정책정보도서관 기능 강화를 위해 가장 중점적으로 추진해야 할 사항



[그림 3-24] 업무 및 연구에 국립세종도서관의 도움 정도



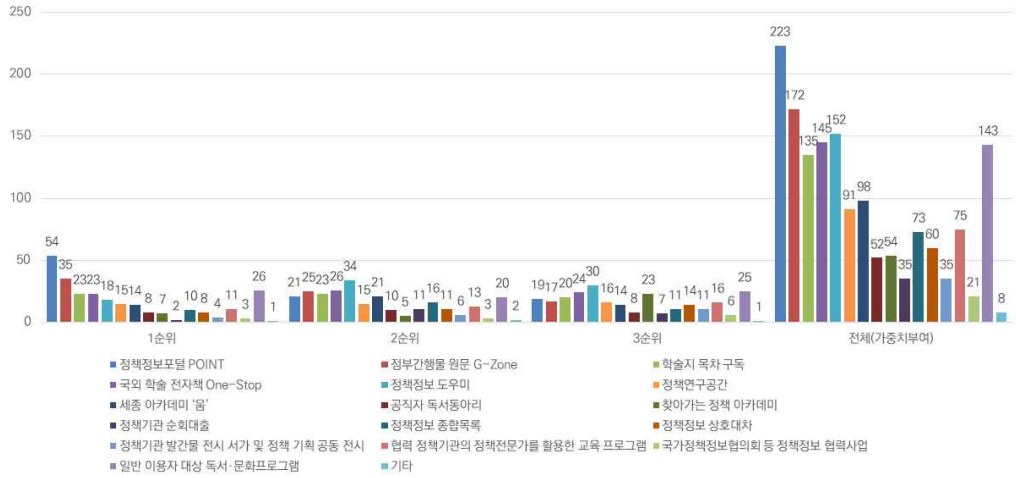
[그림 3-25] 정책정보도서관 기능 강화를 위해 가장 중점적으로 추진해야 할 사항

▪ 현재 국립세종도서관이 제공하고 있는 정책정보서비스 중 강화해야 할 기능 또는 서비스에 대해 질문하였음

- 1순위의 경우, 정책정보포털 POINT 등 정책활동에 필요한 정보 제공 사이트가 20.6%로 가장 많았고, 2순위와 3순위의 경우, 공직자 요청 주제와 관련된 자료 제공 정책정보 도우미가 13.0%로 많게 나타남
- 우선순위를 고려하여 가중치를 부여하여 집계한 결과, 응답자들은 정책활동에 필요한 정보 제공 사이트(14.2%)를 가장 강화해야 한다고 생각하고 있었으며, 다음으로 정부간행물 원문 이용(10.9%), 공직자 요청 주제와 관련된 자료 제공(9.7%)이 이어서 많은 것으로 나타남

구분	1순위		2순위		3순위		전체(가중치 부여)	
	응답자 수	%	응답자 수	%	응답자 수	%	응답자 수	%
정책정보포털 POINT	54	20.6	21	8.0	19	7.3	223	14.2
정부간행물 원문 G-Zone	35	13.4	25	9.5	17	6.5	172	10.9
학술지 목차 구독	23	8.8	23	8.8	20	7.6	135	8.6
국외 학술 전자책 One-Stop	23	8.8	26	9.9	24	9.2	145	9.2
정책정보 도우미	18	6.9	34	13.0	30	11.5	152	9.7
정책연구공간(정책자료실 및 정책연구실) 제공	15	5.7	15	5.7	16	6.1	91	5.8
세종 아카데미 '움'	14	5.3	21	8.0	14	5.3	98	6.2
공직자 독서동아리	8	3.1	10	3.8	8	3.1	52	3.3
찾아가는 정책 아카데미	7	2.7	5	1.9	23	8.8	54	3.4
정책기관 순회대출	2	0.8	11	4.2	7	2.7	35	2.2
정책정보 종합목록	10	3.8	16	6.1	11	4.2	73	4.6
정책정보 상호대차	8	3.1	11	4.2	14	5.3	60	3.8
정책기관 발간물 전시 서가 및 정책 기획 공동 전시	4	1.5	6	2.3	11	4.2	35	2.2
협력 정책기관의 정책전문가를 활용한 교육 프로그램	11	4.2	13	5.0	16	6.1	75	4.8
국가정책정보협의회 등 정책정보 협력사업	3	1.1	3	1.1	6	2.3	21	1.3
일반 이용자 대상 독서·문화프로그램	26	9.9	20	7.6	25	9.5	143	9.1
기타	1	0.4	2	0.8	1	0.4	8	0.5
계	262	100	262	100	262	100	-	100

[표 3-31] 강화해야 할 정책정보서비스

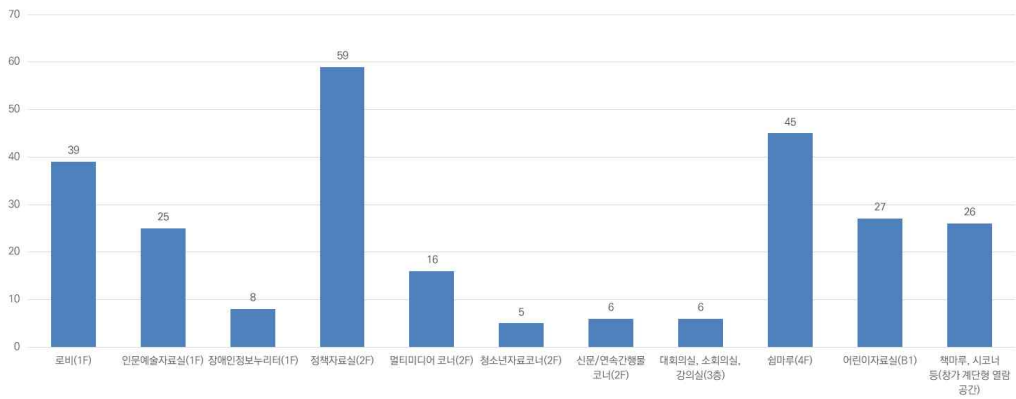


[그림 3-26] 강화해야 할 정책정보서비스

- 가장 개선이 필요한 공간에 대해 질문한 결과, 전체 응답자의 22.5%가 정책자료실이라고 응답하였으며, 이어서 쉼마루가 17.5%, 로비가 14.5%로 많이 응답하였음

구분	응답자수	비율(%)	구분	응답자수	비율(%)
로비(1F)	39	14.9	신문/연속간행물 코너(2F)	6	2.3
인문예술자료실(1F)	25	9.5	대회의실, 소회의실, 강의실(3층)	6	2.3
장애인정보누리터(1F)	8	3.1	쉼마루(4F)	45	17.2
정책자료실(2F)	59	22.5	어린이자료실(B1)	27	10.3
멀티미디어 코너(2F)	16	6.1	책마루, 시코너 등	26	9.9
청소년자료코너(2F)	5	1.9			
계				262	100

[표 3-32] 가장 개선이 필요한 공간



[그림 3-27] 가장 개선이 필요한 공간

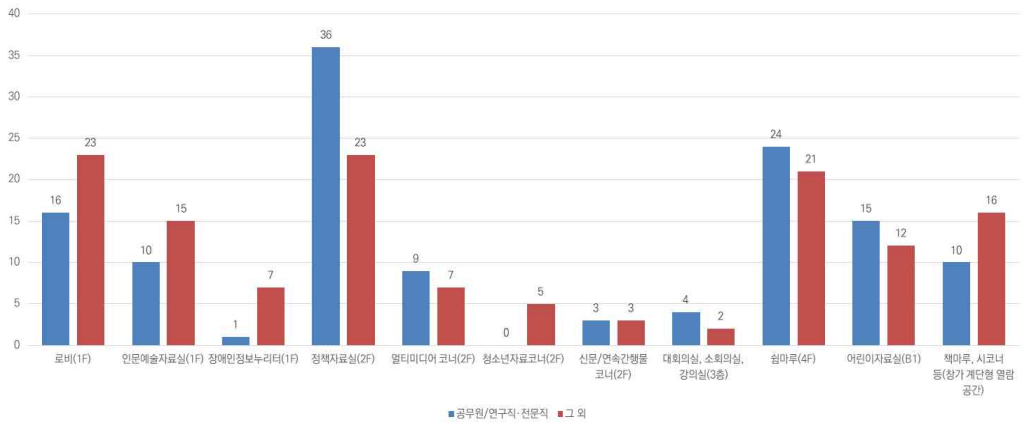
- 가장 개선이 필요한 공간 역시 응답자의 직업에 따라 구분하여 분석한 결과, 공무원과 연구직·전문직의 경우, 정책자료실이 28.1%로 가장 높았고, 다음으로 쉼마루가 18.8%, 로비가 12.5%로 높게 나타났으며, 그 외의 경우, 정책자료실과 로비가 17.2%로 가장 높았고 다음으로 쉼마루가 15.7%로 이어서 높게 나타남

구분	응답자수	비율(%)	구분	응답자수	비율(%)
로비(1F)	16	12.5	신문/연속간행물 코너(2F)	3	2.3
인문예술자료실(1F)	10	7.8	대회의실, 소회의실, 강의실(3층)	4	3.1
장애인정보누리터(1F)	1	0.8	쉼마루(4F)	24	18.8
정책자료실(2F)	36	28.1	어린이자료실(B1)	15	11.7
멀티미디어 코너(2F)	9	7.0	책마루, 시코너 등	10	7.8
청소년자료코너(2F)	0	0.0			
계				128	100

[표 3-33] 가장 개선이 필요한 공간(공무원/연구직·전문직)

구분	응답자수	비율(%)	구분	응답자수	비율(%)
로비(1F)	23	17.2	신문/연속간행물 코너(2F)	3	2.2
인문예술자료실(1F)	15	11.2	대회의실, 소회의실, 강의실(3층)	2	1.5
장애인정보누리터(1F)	7	5.2	쉼마루(4F)	21	15.7
정책자료실(2F)	23	17.2	어린이자료실(B1)	12	9.0
멀티미디어 코너(2F)	7	5.2	책마루, 시코너 등	16	11.9
청소년자료코너(2F)	5	3.7			
계				134	100

[표 3-34] 가장 개선이 필요한 공간(그 외)



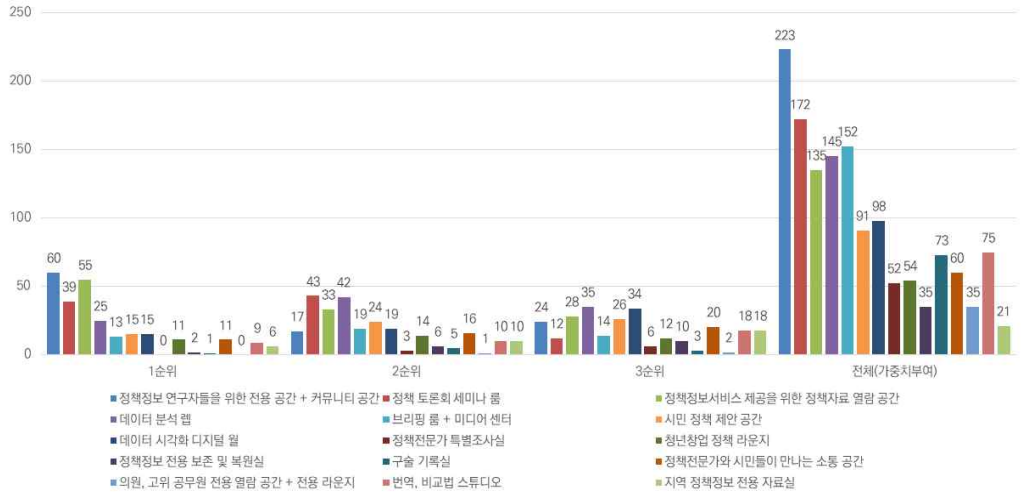
[그림 3-28] 가장 개선이 필요한 공간(직업별)

▪ 기존 공간 외에 국립세종도서관이 정책정보도서관으로서의 전문성과 기능을 강화하기 위해 가장 필요한 공간에 대하여 질문하였음

- 1순위의 경우, 정책정보 연구자들은 위한 전용 공간 및 커뮤니티 공간이 22.9%로 가장 높았고, 2순위는 정책토론회 및 세미나 룸이 16.4%, 3순위는 데이터 분석 랩이 13.4%로 가장 높게 나타남
- 우선순위를 고려하여 가중치를 부여하여 집계한 결과, 응답자들은 정책자료 열람 공간(16.5%)을 가장 필요한 공간으로 생각하고 있었으며, 다음으로 정책정보 연구자들은 위한 공간(15.1%), 정책토론회 및 세미나 룸(13.7%)을 필요하다고 생각하는 것으로 나타남

구분	1순위		2순위		3순위		전체(가중치 부여)	
	응답자 수	%	응답자 수	%	응답자 수	%	응답자 수	%
정책정보연구자들을 위한 공간	60	22.9	17	6.5	24	9.2	238	15.1
정책 토론회 세미나 룸	39	14.9	43	16.4	12	4.6	215	13.7
정책정보서비스 제공을 위한 정책자료 열람 공간	55	21.0	33	12.6	28	10.7	259	16.5
데이터 분석 렙	25	9.5	42	16.0	35	13.4	194	12.3
브리핑 룸 + 미디어 센터	13	5.0	19	7.3	14	5.3	91	5.8
시민 정책 제안 공간	15	5.7	24	9.2	26	9.9	119	7.6
데이터 시각화 디지털 월 + 커뮤니티 라운지	15	5.7	19	7.3	34	13.0	117	7.4
정책전문가 특별조사실	0	0.0	3	1.1	6	2.3	12	0.8
청년창업 정책 라운지	11	4.2	14	5.3	12	4.6	73	4.6
정책정보 전용 보존 및 복원실	2	0.8	6	2.3	10	3.8	28	1.8
구술 기록실	1	0.4	5	1.9	3	1.1	16	1.0
정책전문가와 시민들이 만나는 소통 공간	11	4.2	16	6.1	20	7.6	85	5.4
의원, 고위 공무원 전용 열람 공간 + 전용 라운지	0	0.0	1	0.4	2	0.8	4	0.3
번역, 비교법 스튜디오	9	3.4	10	3.8	18	6.9	65	4.1
지역 정책정보 전용 자료실	6	2.3	10	3.8	18	6.9	56	3.6
계	262	100	262	100	262	100	-	100

[표 3-35] 정책정보 전문성 및 기능 강화를 위해 필요한 공간



[그림 3-29] 정책정보 전문성 및 기능 강화를 위해 필요한 공간

- 이상의 문항 외에도 개방형 질문을 통해 응답자들에게 국립세종도서관의 공간과 서비스에 대해 자유롭게 기술하도록 하였음
- 국립세종도서관이 정책정보도서관으로서 기능을 수행하기 위해 필요하다고 생각하는 공간에 대하여 질문한 결과, 많은 응답자들이 홍보 부족을 꼽고 있음
  - *...적극적인 홍보가 가장 필요한 시점으로 보임*
  - *이벤트나 홍보공간이 있었으면 좋겠어요*
  - *시민들에게 적극적인 홍보가 제일 필요합니다*
  - *정책정보도서관인 것을 아예 몰랐습니다*
  - *정책정보도서관으로서의 역할 수행이 매우 미비함. 정책정보도서관이라는 것을 일반인, 공무원 모두 인지하지 못할 정도임*
  - *정책정보도서관이 정확하게 어떤 일을 하는지에 대해 이용자들에게 설명이 필요합니다*
  - *'정책정보'라는 명칭이 들어간 공간이 마련되어야 인식과 이용률이 높아질 것 같습니다. 현재는 정책정보운영기관이라는 차별성이 보이지 않는 것 같습니다*
  - *정책 간행물이 많은 건 알고 있지만 심리적 거리감이 먼 것 같습니다*

- 이외에도 다양한 계층을 대상으로 하는 정책자료 제공 및 서비스에 대한 요구가 있으며, 특히 정책자료 큐레이션에 대한 요구가 있음
  - *어린이자료실 내에도 정책도서관으로써의 역할을 보여줄 수 있는 코너가 있어야 한다고 생각함*
  - *일반 시민들도 접근이 쉽도록 정책자료를 눈에 잘 띄는 곳에 비치하고 최근 동향, 눈여겨 볼 해외 사례 등 쉬운 설명이 요약된 책자들이 발간되어 있으면 좋겠습니다*

- *국외 사례에 대한 문헌을 번역해서 바로 확인할 수 있는 공간*
- *..어떤게 양질의 자료인지 모르겠어요. 베스트 자료가 표시되면 좋을 것 같습니다*
- *보다 특색있는 자료 비치 필요*
- *중요 정책을 일반 시민에게 알기 쉽게 알려주는 공간*
- *최신 정책 및 동향 업데이트*
- *원문이 공개되어 있지 않은 정책연구보고서의 열람 혹은 상호대차 서비스 필요*

▪ 이외에도 AI 활용 공간이나 회의 공간에 대한 요구들이 일부 있으며, 다양한 지역에 있는 이용자 대상 온라인 서비스의 강화를 요구함

- *정책 관련 자료는 정부 부처 공무원들이 온라인으로 이용하도록 온라인 포털 강화 필요*
- *세종에 근무하지 않는 공무원들도 편하게 접근할 수 있는 온라인 공간 필요*
- *세종에는 절대적으로 회의공간이 부족합니다*
- *대화가 가능한 자유로운 미팅공간*
- *개방 회의실*

▪ 다음으로 국립세종도서관의 일반이용자 대상 서비스의 개선 사항 및 서비스에 대하여 질문한 결과, 다양한 자료 확보와 문화·전시 프로그램에 대한 요구가 있음

- *책 자체가 별로 없는 느낌이 듦*
- *신규 구입 도서량의 대폭 확대가 필요합니다*
- *인문사회자료실의 단행본 자료 업데이트가 필요합니다*
- *이북 확대*
- *책이 더 많았으면 합니다*
- *수준 있는 전시나 저자초청 강연 등 다양한 문화프로그램이 운영되었으면 합니다*
- *세종시는 아이들 비중이 높은데 아이들을 위한 문화/참여프로그램에 너무 적고 제한적입니다*
- *다양한 프로그램이 있으면 좋겠습니다*
- *강연이나 시민 참여형 프로그램이 많았으면 좋겠습니다*

▪ 또한 식당 등 취식공간 및 휴게 공간 확보와 운영 시간 확대에 대한 요구도 있으며, 도서관 시설 노후로 인한 소음 등 환경 개선 필요성과 도서관 직원의 불친절 개선 등에 대한 요구들이 나타남

- *식당 필요/구내식당을 부활시켜 주세요/구내식당 및 휴식공간 개선해 주세요/식당 또는 편의시설이 필요합니다/휴게실 증설*

- *운영시간을 늘려 주세요/오후부터 저녁까지 이용할 수 있으면 좋겠어요/프로그램이 저녁시간에 있어야 참석이 가능해요/공휴일 개관 서비스가 필요합니다*
- *열람실 좌석에 삐걱 소리가 너무 납니다/로비에서 시끄럽게 통화하는 사람에 대한 적극적인 개입이 필요합니다*
- *도서관 직원들의 불친절이 심각함/친절한 사서가 필요. 너무 무뚝뚝함*

▪ 다음으로 국립세종도서관의 정책정보서비스에 대한 개선 사항 및 서비스에 대하여 질문한 결과, 대부분의 응답에서 홍보 필요성을 강하게 언급하고 있음

- *새로운 서비스 개발보다는 이에 대한 적극적인 홍보가 우선 필요*
- *단지 정책정보 자료만 많이 수집하고 비치해놓는 것만이 도서관의 역할은 아니라고 생각함 … (중략) … 홍보의 문제, 또는 전시 및 프로그램의 부재에서 오는 문제라고 생각함*
- *어떠한 정보를 제공하는지 그리고 이용 방법 등 구체적인 홍보 필요*
- *홍보가 너무 안되는 것 같아요*
- *홍보를 꾸준히 하여 정책정보서비스가 국민들에게 어떤 효용을 줄 수 있는지에 대한 것을 알리고 수요를 늘리는 게 우선*
- *확실한 홍보가 필요하다고 생각합니다*

▪ 이외에도 이용자 계층별로 차별화된 서비스 및 정책정보 커스터마이징에 대한 요구가 있으며, AI 기술을 활용한 서비스 개발 필요성이 있음

- *정책 정보에 대해 부처 공무원에게 안내 서비스*
- *국정과제와 관련된 주제 선정 및 자료를 선정하여 북큐레이션 서비스 및 관련 프로그램이 운영되면 좋겠습니다*
- *정책정보서비스의 대상을 명확화 해서 커스터마이징된 서비스 제공이 필요할 듯 합니다*
- *어떤 지역에 어떤 정책이 있는지 등 원하는 수치를 뽑아낼 수 있게 인공지능을 활용한 서비스가 있으면 좋겠네요*
- *AI를 활용한 개인별 맞춤형 정보 추천, 역량 강화서비스 제공 필요*

2. 국립세종도서관 정보서비스 제안

2.1 일반 정보서비스 제안

- 국내외 공공도서관의 정보서비스 동향 분석 및 이상의 설문조사를 통해 확인한 국립세종도서관 이용자들의 의견을 토대로 할 때, 국립세종도서관의 정책정보도서관으로서의 역할 강화도 중요하지만 일반 시민 대상의 자료 이용 및 프로그램에 대한 요구도 여전히 높은 것을 알 수 있음
- 따라서 현 시점에서는 일반 이용자를 대상으로 한 문화·교육 프로그램, 전시 및 초청 강연 등 세종 시민을 위한 공공도서관으로서의 기능도 함께 수행하되, 향후 정책정보도서관으로서의 정체성을 정립하고 공공도서관과 차별화되는 프로그램 및 서비스를 개발·제공하여야 할 필요가 있음
- 국립세종도서관이 지향해야 할 일반 이용자 대상 정보서비스는 일반 시민의 접근성과 이용 편의를 강화하는 '열린 정보서비스' 구축이 필요하며, 구체적으로 1) 자료 대출, 열람 서비스 강화 및 열람 공간 개선, 2) 전시·문화 프로그램 확대, 3) 디지털 서비스 강화에 초점을 두어야 함
- 그러나 국립세종도서관의 본질적 가치와 바람직한 미래상을 고려할 때 정책정보의 수집, 보존, 제공 및 서비스에 초점을 두어야 하며, 일반 이용자를 대상으로 한 정보서비스 역시 정책정보를 중심으로 재편되어야 할 필요가 있음

가. 일반자료 확충 및 큐레이션 서비스 확대

- 설문조사 결과, 국립세종도서관 주 이용 목적으로 일반자료의 대출 및 열람이 가장 큰 비중(128명, 56.9%)을 차지하였음
- 주 이용 시설 역시 일반자료실이 가장 많으며(82명, 36.4%), 일반 자료 열람 공간에 대한 개선 요구(23.5%)가 가장 큼
- 개방형 질문에서도 신규 자료 구입, 전자책 확대 등 다양한 자료 확충에 대한 요구가 상당 부분을 차지하였음
- 따라서 국립세종도서관은 다양한 자료를 확충하고, 최신의 사회적 이슈나 정책 관련 정보 중심의 추천 도서 코너 구축 및 도서 전시 등 자료 제공과 이를 통한 큐레이션 서비스를 제공해야 함

나. 문화·전시·강연 프로그램 등 제공

- 이용자 설문조사 결과, 다양한 전시·문화 프로그램에 대한 요구가 있으며, 아이

들을 위한 문화프로그램에 대한 요구와 강연 및 시민 참여형 프로그램에 대한 요구가 있음

- 또한 공간 개선에 대한 요구에서도 문화 체험 및 전시 공간 등 복합문화공간 확대에 대한 요구(13.7%)가 큼
- 따라서 다양한 문화 프로그램을 기획·운영함으로써 세종 시민의 문화 향유를 위한 역할을 수행해야 할 필요가 있음
- 저자 강연, 독서 프로그램, 시민 참여 프로그램, 아동·청소년 참여형 프로그램 등 생애주기별 맞춤 독서·문화 프로그램 등 제공

다. 지역사회 연계형 테마 정보 서비스

- 국립세종도서관은 정책정보도서관으로서의 역할을 수행기 위하여 일반 이용자 대상 정보서비스 역시 정책정보를 중심으로 이루어져야 할 필요가 있음
- 따라서 지역 정책, 생활 정보, 행정 정보 안내 등 지역사회와 연계한 생활밀착형 정보서비스 제공이 필요함
- 지역 정책 안내, 교통, 교육, 행정, 복지 등 시민의 생활과 밀접한 관련이 있는 행정 정보에 대한 콘텐츠 제공 등

라. 정책 자료 소개

- 이용자 설문조사 결과, 다양한 이용자 계층을 대상으로 하는 정책자료 제공에 대한 요구가 존재함
- 어린이부터 성인에 이르기까지 일반 시민 대상 정책 소개 자료 제공의 필요성이 있으며, 정책을 잘 알지 못하는 사람들도 쉽게 이해할 수 있는 쉬운 요약 정보와 인포그래픽 등을 활용한 시각화된 자료 제공이 필요
- 국회도서관의 '팩트북' 시리즈를 참고하여 '정책 쉽게 보기' 시리즈 발간 등 정례화한 자료집 발간을 고려할 수 있음

마. 온라인 기반의 이용자 서비스 강화

- 이용자 설문조사 결과, 전자책 확대에 대한 요구가 있으며, 따라서 전자책, 오디오북, 웹 DB 등 디지털 자료 확충을 통해 자료 이용 편의성을 강화하여야 함
- 특히 운영 시간 확대에 대한 요구가 있는 만큼 온라인 서비스와 연계하여 온라인 전시·강연 프로그램 또는 온라인 기반 정책 교육 및 웨비나 등 온라인 서비스 운영을 확대해 나갈 필요가 있으며, AI 기술을 활용하여 정책 정보에 대한 24시간 온라인 서비스 플랫폼 구축을 고려해 볼 수 있음

2.2 정책정보서비스 제안

- 국내외 공공도서관의 정보서비스 동향 분석 및 이상의 설문조사를 통해 확인한 국립세종도서관 이용자들의 의견을 토대로 할 때, 일반 시민 대상의 도서관 서비스에 대한 요구가 존재하는 것은 사실이지만 국립세종도서관의 핵심 기능이 정책정보 제공인 점을 고려하여 전문적인 정책정보서비스를 확대해 나가야 함

- 그러나 이용자 설문조사 결과, 국립세종도서관이 수행해야 할 역할로 세종시 지식문화 향유를 위한 공공문화시설(28.1%)과 행정부처·연구기관을 위한 정책정보도서관(26.3%)에 큰 차이가 없어 응답자들이 도서관의 역할을 복합적으로 인식하고 있다고 볼 수 있음
- 이에 따라 정책정보와 일반 공공서비스가 융합된 정책정보서비스를 제공하여 정책정보서비스에 대한 인식 제고 및 진입 장벽을 낮추고, 향후 단순 취미·여가 프로그램 등은 단계적으로 축소하고, 정책정보 이해 증진을 위한 프로그램 및 정책 관련 시민 강좌들을 유지해 나가는 전략을 통하여 정책정보도서관으로서의 정체성을 확립해 나가야 함
- 따라서 현 시점에서 국립세종도서관이 지향해야 할 정책정보서비스는 1) 정책정보와 공공정보서비스가 상호 연계되는 융합형 서비스 제공, 2) 정책정보 이용장벽 해소(홍보 및 인식 제고), 3) 정책정보서비스의 고도화에 초점을 두어야 함

가. 세대별/계층별 정책 콘텐츠 제공

- 이용자 설문조사 결과, 어린이 자료실에도 정책 정보가 필요하다는 의견이나 일반 시민도 접근할 수 있는 정책 큐레이션이 필요하다는 의견 등 다양한 계층을 대상으로 하는 정책자료 제공 및 서비스에 대한 요구가 있음

- 단계별 정책정보 이용 교육·가이드 제공 및 세대별·계층별 정책 콘텐츠 제공과 정책정보 큐레이션 페이지 구축 등을 고려할 수 있으며, 구체적인 내용은 아래와 같음
  - 어린이·청소년·성인·시니어 대상 맞춤형 정책정보 제작
  - 일반인·연구자·공무원 대상 온·오프라인 정책정보 이용 교육·가이드
  - ‘정책정보+관련 주제 도서’, ‘정책정보+생활정보’, ‘정책정보+문화’ 등 일반 이용자 대상 큐레이션 서비스
  - 공무원 및 연구자 대상의 국정과제, 주요 정책 이슈별 핵심 콘텐츠 제공 등

나. 정책 관련 전시·토론 프로그램 운영

- 국립세종도서관이 정책정도서관으로서의 정체성을 확립하기 위해서는 일반 공공도서관에서 운영하는 취미·여가 중심의 문화프로그램은 축소 또는 폐지하고 정책 중심의 프로그램을 운영함으로써 정책정보 중심 체제로 전환해 나가야 함
- 따라서 정책 주제를 중심으로 전시·강연 등 문화프로그램을 기획·운영하고, 주요 정책에 대한 해설 및 토론 프로그램과 연계하여 융합형 프로그램을 운영할 수 있으며, 구체적인 사례는 아래와 같음
  - 기후 정책 설명 또는 전시와 기후 관련 독서토론
  - 세종시 교통정책 타임라인
- 또한 지역 현안 기반의 시민 참여 정책 플랫폼을 운영하여, 시민의 의견을 수렴하고, 정책 설명회를 개최하는 등 지역사회 공론장으로서의 역할을 수행하도록 해야 함

다. 정책정보 통합 접근 서비스 및 맞춤형 정보 제공

- 이용자 설문조사 결과, 정책정보 필요성이 있음(61.1%)에도 불구하고, 국립세종도서관을 통해 정책정보를 활용한 경험이 있는 경우는 상당히 저조(37.4%)함
- 또한 국립세종도서관의 정책정보서비스 중 정책활동에 필요한 정보제공 사이트에 대한 강화 요구(14.2%)와 정부간행물 원문 이용에 대한 강화 요구(10.9%)가 가장 많으며, 공직자 요청 주제와 관련된 자료 제공 등 정책정보도우미 서비스에 대한 요구(9.7%)가 존재
- 따라서 POINT, G-Zone, 정책브리핑 등 산재해 있는 정책정보에 대한 접근성 개선을 위해 정책정보 통합 서비스를 제공하는 것을 고려할 수 있으며, 또한 이용자 수요에 기반한 차별화된 맞춤형 정책정보서비스 제공이 필요함

라. 데이터 기반 정책 분석 지원 서비스

- 이용자 설문조사 결과, 고도화된 정책 분석 지원 서비스에 대한 요구가 있으며, 이는 AI 기술을 활용한 서비스에 대한 요구로 이어지고 있음
- 통계자료·데이터·연구보고서·동향보고서 등 이용자가 원하는 주제와 관련된 다양한 자료를 종합하여 제공하고, AI 기술을 활용하여 개인별 맞춤형 정보를 추천하거나 관련 자료를 찾아줄 수 있는 서비스를 도입할 필요가 있음
- 이러한 과정을 거쳐 생성된 내용은 데이터 시각화 디지털 월을 활용하여 게시하고, 시각화 및 스토리텔링을 기반으로 정책을 설명하는 콘텐츠를 제작하여 도서관 내부에서 재활용함으로써 일반 이용자의 정책 이해와 관심을 제고하고 도

서관의 정책정보서 서비스 홍보로 이어질 수 있음

마. 정책정보 이용 장벽 해소

- 이용자 설문조사 결과, 국립세종도서관이 정책정보도서관이라는 것을 몰랐다고 응답한 경우가 35.5%를 차지하며, 설문조사가 국립세종도서관을 이용한 경험이 있는 이용자를 대상으로 실시했다는 것을 고려하면 상당히 큰 비중이라 할 수 있음
- 또한 정책정보를 이용한 경험이 없는 이용자들의 대부분은 이용방법을 몰라서(45.1%)인 것으로 나타나 국립세종도서관의 정책정보서비스에 대한 이용자 인식 제고의 필요성이 있음
- 이용자들의 자유의견에서도 적극적인 홍보, 이용자들에게 설명 필요, 차별성이 보이지 않는다는 의견이 다수 개진되었으며, 정책정보 인지도 향상 및 이용자 이용 활성화를 위한 홍보 전략 수립이 필요
  - 정책 카드뉴스
  - 도서관 1분 이용 영상
  - 웹 및 SNS를 활용한 정책 주제 홍보 페이지 등

3. 국립세종도서관의 미래 서비스 모델 제안

3.1 정책 전문도서관 서비스 추진 방향

- 국립세종도서관은 현재 지역 주민을 위한 공공도서관 기능과 정책정보도서관의 기능을 동시에 수행하고 있으며, 구체적으로 다양한 문화·교육 프로그램, 전시, 초청 강연 등 세종 시민을 위한 다양한 서비스를 제공하면서 동시에 정책정보도서관으로서 정책정보의 수집·보존·제공이라는 기능을 수행하고 있음
- 이러한 역할 수행은 정책정보도서관으로서 국립세종도서관의 정체성을 확립하는데 장애 요인이 되며, 전문성 강화 및 서비스 고도화에 어려움이 있을 뿐 아니라 나아가 국립세종도서관의 설립 취지와 존재 가치가 퇴색될 우려가 있음
- 따라서 국립세종도서관이 정책정보도서관으로서의 역할을 충실히 수행할 수 있도록 하기 위해 정책 전문도서관으로서의 핵심 가치와 미래 비전을 설정하고 이를 중심으로 서비스 체계를 재구축하여야 함

- 그러나 일반 시민 대상의 자료 이용 및 프로그램에 대한 요구도 여전히 높은 점을 고려하여 현 시점에서는 일반 이용자 대상 문화·교육 프로그램, 전시 및 초청 강연 등 세종 시민을 위한 공공도서관으로서의 기능도 함께 수행하되, 향후 정책정보도서관으로서의 정체성을 정립하고 공공도서관과 차별화되는 프로그램 및 서비스를 개발·제공하여야 할 필요가 있음
- 국립세종도서관의 본질적 가치와 바람직한 미래상을 고려할 때 정책정보의 수집, 보존, 제공 및 서비스에 초점을 두어야 하며, 일반 이용자를 대상으로 한 정보서비스 역시 정책정보를 중심으로 재편되어야 할 필요가 있음
- 이에 따라 정책정보와 일반 공공서비스가 융합된 정책정보서비스를 제공하여 정책정보서비스에 대한 인식 제고 및 진입 장벽을 낮추고, 향후 단순 취미·여가 프로그램 등은 단계적으로 축소·개편·삭제하고, 정책정보 이해 증진을 위한 프로그램 및 정책 관련 시민 강좌들을 유지해 나가는 전략을 통하여 정책정보도서관으로서의 정체성을 확립해 나가야 할 것임
- 국립세종도서관의 정책정보도서관으로서의 정체성과 전문성을 확립하고, 정책정보 생태계의 허브 역할을 수행하기 위하여 다음의 서비스 모델을 제안함

1) 융합형 서비스 단계

: 정책정보와 일반 이용자 대상 정보서비스를 융합한 하이브리드 프로그램 개발 및 운영

: 이용자들에게 정책정보와 친숙해질 수 있는 기회 제공

: 정책정보도서관으로서 국립세종도서관에 대한 인식을 점진적으로 개선

2) 정책정보 중심 서비스 재편 단계

: 일반 이용자 대상 서비스를 정책정보서비스로 재편

: 단순 취미·여가 프로그램은 단계적으로 축소 및 폐지

: 정책 이해 증진 프로그램 및 정책 관련 강좌 등은 유지 및 강화

: 정책정보도서관으로서 특화된 서비스 체계 확립

3) 정책정보서비스 고도화 및 정체성 확립 단계

: 정책정보도서관으로서의 정체성 확립

: 국가 정책정보 허브로서의 위상 확립

: 공공도서관과 차별화된 정책정보 전문 서비스 제공 및 고도화

3.2 정책정보 미래 서비스 모델 제안

- 이상의 서비스 추진 방향을 토대로 3단계의 서비스 모델을 도식화하면 다음과 같음



[그림 3-30] 국립세종도서관 단계별 서비스 고도화 모형

- 단계별 추진 전략 및 주요 추진 과제는 Ⅵ. 중장기 운영 방안에서 제시

Ⅳ 국립세종도서관 공간 재구성 방향 설정

1. 국립세종도서관 공간 현황

1.1 층별 공간구성 현황

1.2 공간 활용 현황

2. 국내·외 사례조사 및 분석

2.1 국내·외 공공도서관 공간구성 동향

2.2 정책 전문도서관 공간구성 동향

3. 사례 분석 결과 종합고찰

3.1 공공도서관 공간구성 특성

3.2 정책 전문도서관 공간구성 특성

3.3 사례 분석을 통한 시사점

Ⅳ. 국립세종도서관 공간 재구성 방향 설정

1. 국립세종도서관 공간 현황

1.1 층별 공간구성 현황

가. 층별 시설현황

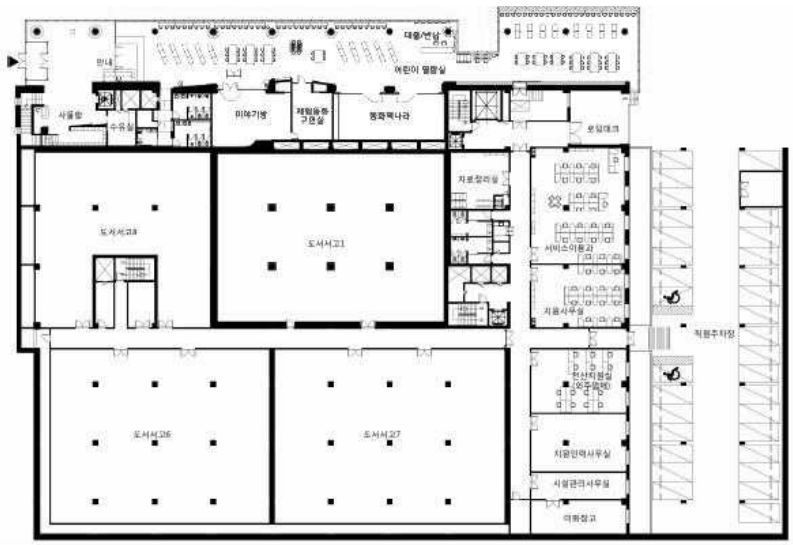
1) 국립세종도서관 층별 공간구성 현황

구분		면적	주요시설	수용 능력(명)
지상층	4층	1,670.77	휴게공간/직원휴게실/체력단련실	-
	3층	1,970.74	강의실/교육지원실/관장실/회의실/업무시설	-
	2층	2,906.87	정책자료실/일반자료실(청소년자료코너, 신문·연속간행물 코너, 멀티미디어코너)	438
	1층	3,399.12	인문 예술 자료실(장애인 정보 누리터) /종합영상 음향실/전시실	157
지하층	1층	5,753.80	서고/어린이 자료실/업무시설/주차장	185
	2층	5,378.04	서고/전산실/기계실/전기실	-
합계		21,079.34	-	-

[표 4-1] 국립세종도서관 층별 시설 현황

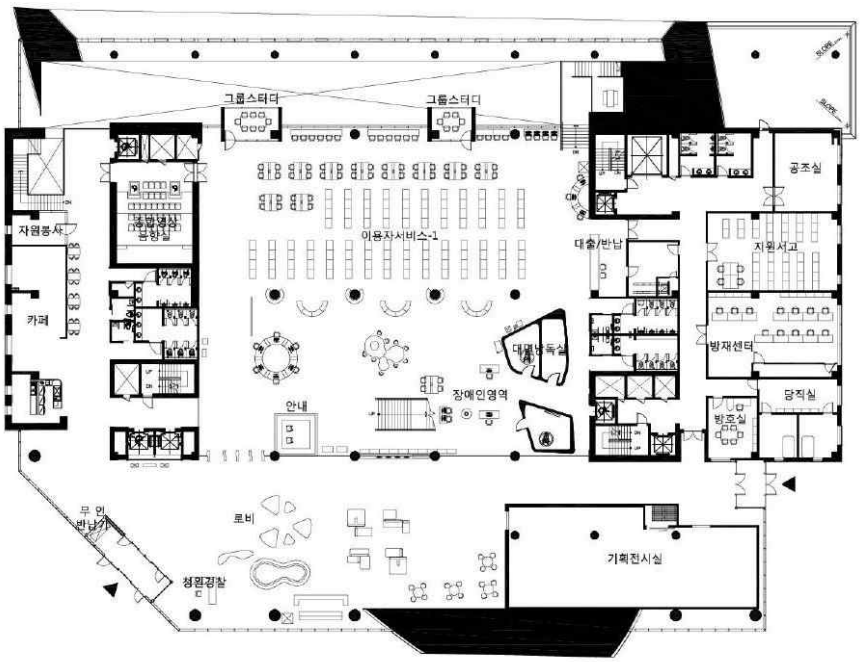
나. 층별 시설 평면도

1) 국립세종도서관 지하 1층 평면도



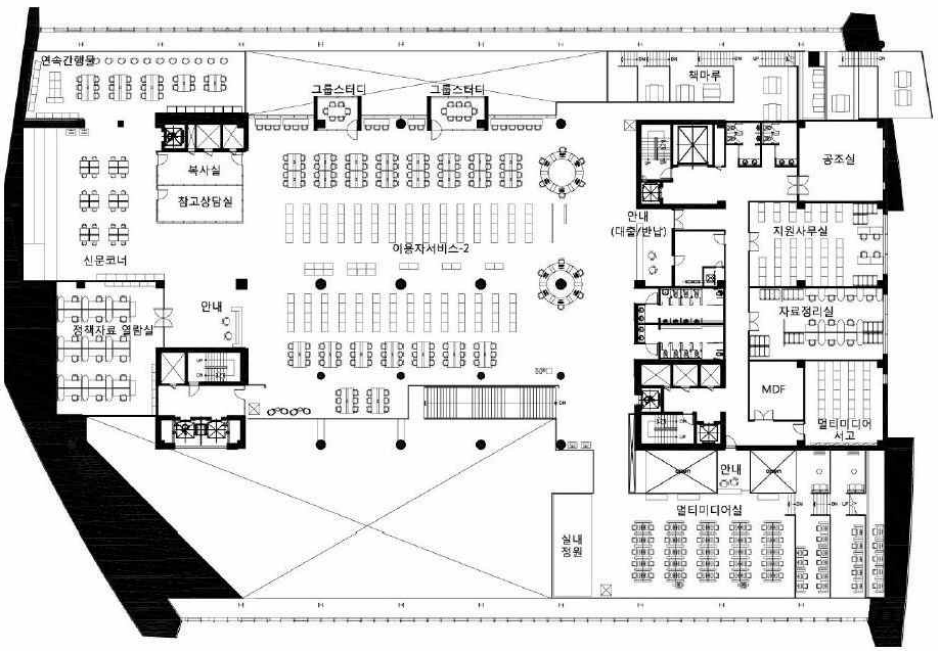
[그림 4-1] 국립세종도서관 지하 1층 평면도

2) 국립세종도서관 지상 1층 평면도



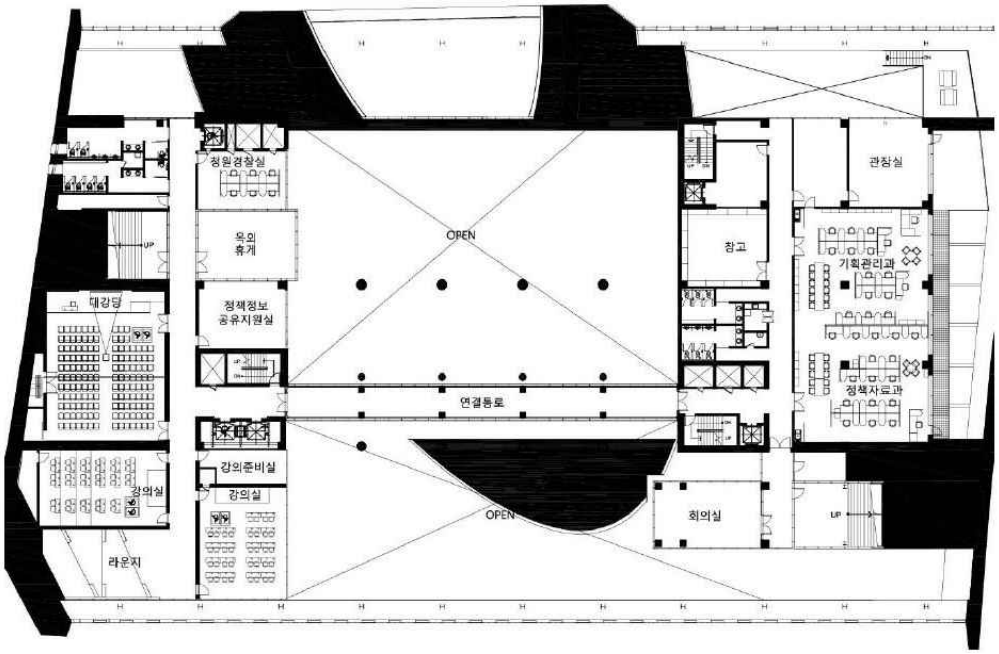
[그림 4-2] 국립세종도서관 지상 1층 평면도

3) 국립세종도서관 지상 2층 평면도



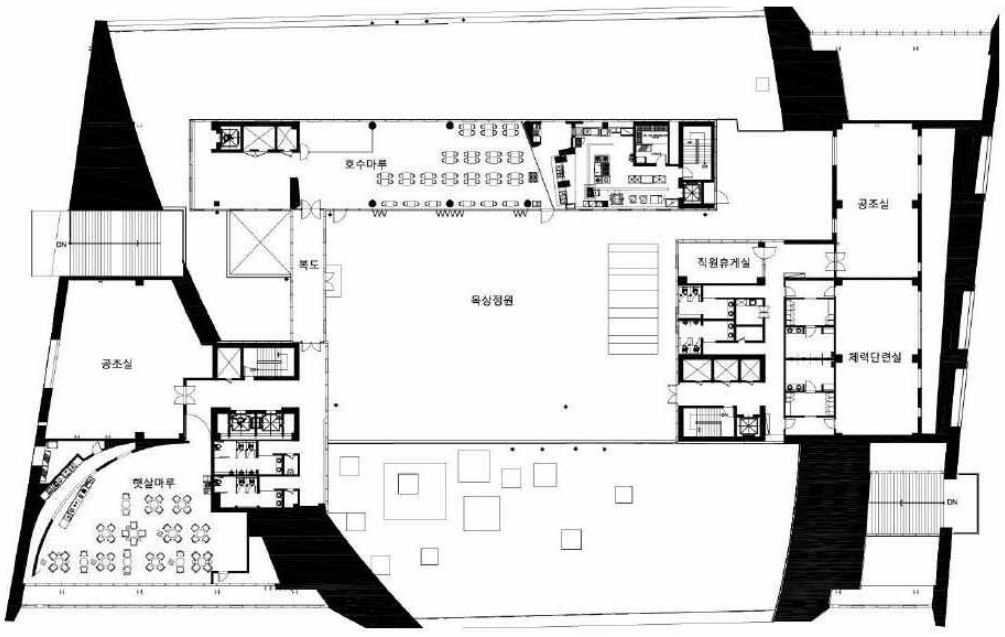
[그림 4-3] 국립세종도서관 지상 2층 평면도

4) 국립세종도서관 지상 3층 평면도



[그림 4-4] 국립세종도서관 지상 3층 평면도

5) 국립세종도서관 지상 4층 평면도



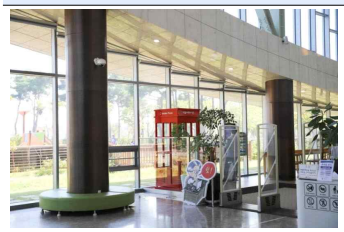
[그림 4-5] 국립세종도서관 지상 4층 평면도

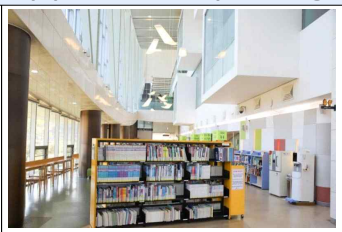
1.2 공간 활용 현황

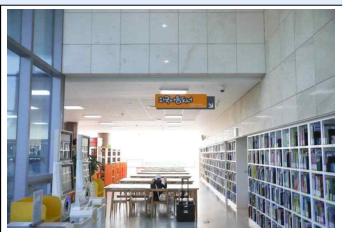
가. 지하 1층

1) 어린이 자료실[24)]

지하 1층 어린이 자료실 현황


<어린이 자료실 입구>


<어린이 자료실 내부>


<외국 아동 도서 코너>


<이야기방>




<그림책 나라>

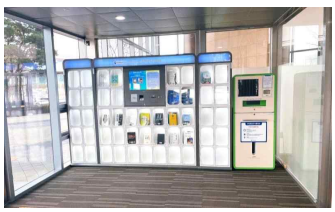
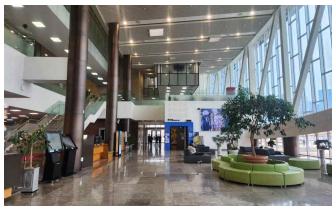
[그림 4-6] 국립세종도서관 지하 1층 어린이 자료실 현황

- 지하 1층의 주요 이용 공간으로는 어린이 자료실이 있으며, 부가 공간으로 서고 및 업무시설, 그리고 지하 주차장 등이 배치되어 있다. 지하1층 면적은 5,753.8㎡로 확인됨
- 어린이 자료실 내 이야기방, 영유아를 위한 그림책나라, 외국 아동도서 코너 등이 운영
- 평면은 “좁고 긴 장방형 형태”로 동선이 길게 들어가는 공간구성
- 아이들의 눈높이에 맞춘 4단 이하의 낮은 서가 배치로 구성되어 있으며 수용능력은 182석으로 확인됨
- 지하 1층에 위치한 어린이 자료실은 지하 1층 ~ 지상 2층 천정까지 3개층이 수직으로 개방된 공간으로 일반자료실에 소음이 전달될 수 있다는 문제점을 가지고 있음
- 지하 1층 어린이 자료실의 전체 면적에 비하여 장서량이 빈약하다는 지적이 나오며 다양한 형태의 열람 공간이 부족함
- 어린이 자료실은 전체적으로 서가를 통한 자료열람 중심형이며 이용자 참여형 콘텐츠나 디지털 기반 체험 요소가 부족

24) 사진 자료는 국립세종도서관 홈페이지 자료 인용

나. 지상 1층

1) 출입구 및 로비

지상 1층 출입구 및 로비 현황		
		
<출입구 무인반납기>	<스마트 도서예약대출>	<로비>

[그림 4-7] 국립세종도서관 출입구 및 로비 현황

- 각 출입구에는 이용자의 편리성을 위해 도서 무인반납기, 무인 대출증 발급기, 스마트 도서 예약·대출 시스템 등이 설치되어 있음
- 로비는 지상 3층까지 오픈되어 있으며 이용자의 대기·휴식·열람공간으로 활용

2) 인문·예술 자료실

지상 1층 인문예술자료실 현황		
		
<안내데스크>	<자료실 내 검색공간>	<도서열람공간>
		
<도서대출·반납대>	<장애인정보누리터>	<자료실 내 보조 기기>

[그림 4-8] 국립세종도서관 지상1층 인문예술자료실 현황

- 인문·예술 자료실에는 철학, 종교, 예술, 문학, 역사 자료가 비치되어 있음
- 장애인 정보 누리터에는 자료검색 PC, 자료 이용에 도움을 주는 보조공학기기, 대면 낭독실, 영상실 등 다양한 시설 구비
- 로비 공간에 대한 개선점, OPAC 조성, 정보누리터 영역 개선방향 모색이 필요

3) 전시실

지상1층 전시실 현황		
		
<전시실 입구>	<전시실 내부_1>[25]	<전시실 내부_2>

[그림 4-9] 국립세종도서관 지상 1층 전시실 현황

- 도서관이 자체 기획하는 다양한 기획전시와 문화, 행사 등의 이벤트 공간
- 도서관을 방문하는 시민들에게 다양한 문화 향유 기회를 제공
- 전시 공간은 기획에 대한 활성화 방향, 가변적인 다목적 공간으로의 공간 조성, 전시 조명 설치에 대한 대응력 보완 등의 개선점이 필요

4) 종합영상음향실

지상 1층 종합영상음향실 현황		
		
<종합영상음향실 입구>	<종합영상음향실 내부>	<프로그램>

[그림 4-10] 국립세종도서관 지상 1층 종합영상 음향실 현황

- 영화와 인문학을 접목한 영화 해설 강연, 각종 시상식 등 교육·행사 공간으로 활용
- 교육·행사 활용시 40명 정도의 인원수용 가능
- 온습도 조절 기능 및 공기청정기가 설치되어 있어 쾌적한 환경 유지
- 키가 작은 아이들을 위해 '앉은키 높이 쿠션' 마련

지상 1층 공간은 도서관의 공공성을 가진 영역으로 주 출입구에서 이용자들의 도서 이용 및 정보제공, 라운지 휴게 및 대기 영역 조성 등의 다각적인 접근성 확보가 중요. 이에 이용자 만족도 조사 등의 기초 데이터 중심으로 이용 편리성 강화 필요

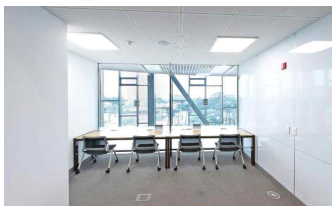
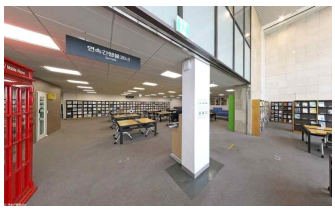
25) 국립세종도서관 전시 - '우리 땅, 우리 미래' (최용옥 기자님)|작성자 세종이 미래다 https://blog.naver.com/sejong_story/223277002617

다. 지상 2층

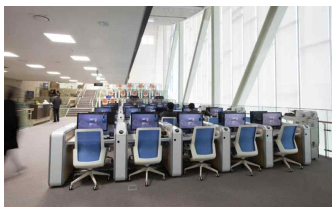
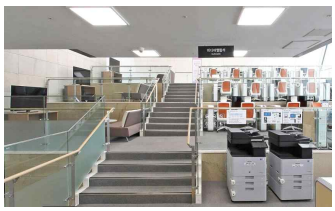
1) 정책자료실/일반자료실 (청소년 자료 코너, 신문 · 연속간행물 코너, 멀티미디어 코너)

<table>
<tr><th colspan="3">지상 2층 정책자료실 / 일반자료실</th></tr>
<tr><td>

<도서대출·반납대></td><td>

<G-Zone></td><td>
<정책자료실></td></tr>
<tr><td>
<일반·정책자료실></td><td>
<정책연구실></td><td>

<연속간행물코너></td></tr>
<tr><td>

<신문자료코너></td><td>
<디지털열람실></td><td>

<미디어열람실></td></tr>
</table>

[그림 4-11] 국립세종도서관 지상 2층 정책자료실/일반자료실 현황

- 정책 전문자료 및 일반자료를 함께 이용할 수 있는 공간
- 국내·외 정책기관의 원문 콘텐츠를 웹과 모바일을 통해 제공하는 G-Zone 운영
- 정책자료실을 통해 정부 정책 과정에서 생산되거나 그 과정에 필요한 정부 부처 및 공공·연구기관 발간자료 및 서적이 비치되어 있음
- 정책연구실은 공무원과 정책 연구자(국가정책정보협의회 소속 연구원 등)을 위한 공간으로 총 18좌석으로 배치
- 신문자료 코너, 연속간행물 코너에는 국내·외 다수의 신문과 연속간행물 보유
- 멀티미디어 코너는 컴퓨터로 디지털 자료의 검색·열람·인쇄 및 문서작성 등 가능한 디지털열람실과 국립세종도서관 소장 비도서 자료를 감상할 수 있는 미디어 열람석으로 구성
- 서가와 열람 공간들의 분위기가 다소 경직되어 있으며 트랜드에 맞는 다양한 열람 공간이 요구됨
- 정책정보 도서 서가 영역에 대한 개선점 및 정보 전문성 확보가 필요

라. 지상 3층

1) 강의실/교육지원실/관장실/회의실/업무시설

- 교육공간과 업무공간으로 기능이 분리된 구성이며, 연결 브릿지를 통해 연계
- 내부의 오픈 공간들을 통해 내외부로 열린 뷰, 다양한 조망 확보
- 내부의 공간감을 살림과 동시에 시각적 교류, 즉 사무공간에서의 도서관의 열람 공간에 대한 시각적 관리 가능
- 세종시 인근지역의 주민들에게 다양한 독서·문화 프로그램 제공
- 다양한 문화프로그램 등을 통해 복합문화공간으로서의 역할 수행

마. 지상 4층

1) 휴게공간/직원휴게실[26)]

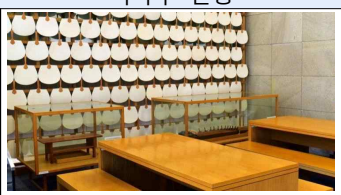
휴게공간 / 직원휴게실 현황		
		
<하늘정원>	<쉼마루>	<카페 일마지오>

[그림 4-12] 국립세종도서관 지상4층 휴게공간 현황

- 쉼마루는 70석이 구비되어 있으며 음식물(도시락, 패스트푸드) 취식이 가능
- 부속시설은 옥상 하늘정원과 연계

바. 기타

1) 책마루

책마루 현황		
		
<책마루-1>[27)]	<책마루-2>	<책마루-3>

[그림 4-13] 국립세종도서관 책마루 현황

- 수변공간으로 열린 조망을 가지며 이용자들에게 색다른 공간제공
- 중요무형문화재 전승자의 전통 공예품을 자연스럽게 전시하며 기능별 공간 분리

26) 국립 세종 도서관 공부부터 대출증까지 A to Z 총정리(김현지 기자)|작성자 세종이 미래다, https://blog.naver.com/sejong_story/223606587385

27) https://www.instagram.com/p/DD8cbTWPaEr/?utm_source=ig_web_copy_link

사. 국립세종도서관 공간 활용 현황분석

- 국립세종도서관은 중앙의 아트리움을 중심으로 수직적 개방 공간이 특징이며 시각적 연속성을 제공함과 동시에 자연광이 풍부하게 유입되도록 계획
- 정책정보서비스 공간과 일반·전문 자료열람 공간은 벽이나 칸막이와 같은 공간 분리가 되어있지 않으며 서가를 활용하여 접근성과 영역감을 가짐
- 전체적인 서가와 열람 가구 배치는 간격이 넓으며 개별 집중 열람 공간과 협력형 커뮤니티 공간이 서가를 중심으로 고르게 분산되어 있음
- 딱딱한 서가와 열람 공간들은 정적으로 배치되어 있으며 정책정보서비스 공간들은 행정지원형 도서관으로서 시민참여를 유도하기에는 물리적·심리적 변화가 필요함
- 가변형 공간과 모듈형 가구를 통해 사용 목적에 따라 전환 가능한 유연한 구조 확보 필요
- 이용자의 시각적 흥미를 유도하고 정보의 효율성과 접근성을 극대화하는 최신 기술 ICT 인프라 또는 디지털 기반의 공간 적용이 요구됨
- 단계별 정책정보 전문도서관으로의 개선점 확보와 이에 대응한 공간 개선 방향성 수립이 필요
- 이용자들의 다양한 계층(이해관계자)에 따른 공간 활용도 제고(정보 서비스와 공간 활용성이 상호 연계 증진)가 요구되며, 동시에 공공정보서비스와 정책정보서비스 제공에 대한 수용 방향 모색이 필요
- 현재 활용되는 공간 이외에 전문적인 정책정보 중심 도서관으로의 개선을 위한 방향 확보가 필요하고 동시에 유휴공간에 대한 적정한 활용 대안 모색이 필요
- 전체적으로 층고가 높은 열린 공간구조를 고려하여 냉난방, 자연 환기, 공조 시스템, 소음 등에 대안 마련이 필요
- 건축물의 외관 형태가 가지는 독창적인 구조와 공간의 형태를 고려하여 전체적인 공간의 구성과 레벨 활용을 통한 공간 조성 등 다각적 활용 대안 모색 필요
- 존(Zone) 분리 명확화: '집중 학습 존(Quiet Zone)', '자료 검색 및 협업 존(Collaboration Zone)', '휴식/담소 존(Lounge Zone)' 등을 명확히 구분하고, 각 존에 맞는 소음 기준을 적용합니다.
- 시간대별 태양광 변화에 따라 자동으로 조절되는 스마트 블라인드나, 열 차단 성능이 우수한 필름을 적용하여 채광을 조절 필요
- 직사광선이 직접 닿는 곳에 장시간 체류형 좌석(데스크) 대신 잠시 휴식하거나 조망하는 용도의 의자 등을 배치하고 동시에 전용공간(정책 전문 도서)의 독립성 강화를 통해 정책 자료실 및 연구 공간을 일반 이용자와의 동선을 최소화하는 층이나 구역에 배치하여 전문성을 높이는 방향이 필요

2. 국내·외 사례조사 및 분석

2.1 국내·외 공공도서관 공간구성 동향

가. 국내 공공도서관 공간 공간구성

1) 울산 종갓집 도서관

가) 연혁 및 개요

울산 종갓집도서관 외관



[그림 4-14] 울산 종갓집도서관 외관

- 9만권에 달하는 장서와 다양한 프로그램으로 주민들의 복지 증진
- 울산종갓집도서관은 책만 보는 공간이 아닌 다양한 생활·문화 활동을 할 수 있도록 조성된 열린 복합문화공간

- 홈페이지 : https://lib.junggu.ulsan.kr
- 위치 : 울산광역시 중구 종가3길 29(유곡동)
- 개관년도 : 2024년 10월 24일
- 대지면적 : 5,928.8㎡
- 건축면적 : 2,565㎡
- 연면적 : 7,012㎡
- 규모 : 지하1층 ~ 지상3층

나) 자료 현황

- 성인도서

000 총류	100 철학	200 종교	300 사회과학	400 순수과학	500 기술과학	600 예술	700 언어	800 문학	900 역사	계
2,301	3,971	1,536	10,347	2,822	7,303	3,778	1,913	19,865	4,071	57,907

[표 4-2] 울산 종갓집도서관 성인도서 자료현황

▪ 아동도서

000 총류	100 철학	200 종교	300 사회과학	400 순수과학	500 기술과학	600 예술	700 언어	800 문학	900 역사	계
1,011	999	678	4,210	4,330	1,325	720	1,308	22,425	2,891	39,897

[표 4-3] 울산 종갓집도서관 아동도서 자료현황

▪ 비도서

비도서(점)			정기간행물(종)		
LP	루카	계	신문	잡지	계
336	20	356	14	112	126

[표 4-4] 울산 종갓집도서관 비도서 자료현황

다) 층별 공간 현황

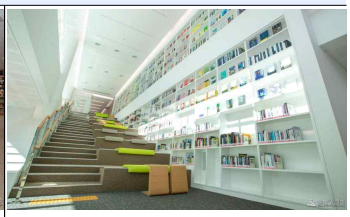
구분		면적(㎡)	주요시설	좌석수
지상	3층	1,086.57	일반자료실2, 사무실, 옥상정원 등	144석
	2층	1,329.41	일반자료실1, 멀티미디어. 문화교실 1·2, 강의실	137석
	1층	1,703.29	열린마루, 유아·어린이자료실, 창의공간, 마루공간, 음악감상실, 악기연습실, 소모임실 등	143석
지하	1층	2,892.92	재미마루, 북카페, 보존서고, 지하주차장(50면) 등	23석
합계		7,012.19	-	447석

[표 4-5] 울산 종갓집도서관 층별 시설현황

라) 주요 공간 시설현황[28)]

지하 1층	지상 1층	
		
<재미마루>	<열린마루>	<창의공간>
지상 1층		
		
<소모임실>	<악기연습실>	<음악감상실>

28)포토울산,https://www.ulsan.go.kr/photo/index.ulsan?cnt&code=008000000000&menuCd=DOM_000000103002000000&mode=list&orderBy=2&page=7&resourceSid=462683&searchStr&searchType&utm_source=chatgpt.com,https://www.welfarehello.com/community/hometownNews/f6071601-b3f8-4cbd-9c78- 77fac1b90f3f?enter-type=share

<table>
<tr><td colspan="3">지상 2층</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td><일반자료실1></td><td><멀티미디어실></td><td><문화교실&강의실></td></tr>
<tr><td colspan="3">지상 3층</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td><일반자료실2></td><td><일반자료실2></td><td><스텝자료실></td></tr>
</table>

[그림 4-15] 울산 종갓집 도서관 주요 공간 시설 현황

- 각 자료실은 문 없이 개방돼 있어 경계 없이 도서관 내부를 자유롭게 오가며 다양한 도서를 열람할 수 있음
- 24시간 예약 대출기, 감정 인식 도서 추천 무인 안내기, 책 읽어주는 인공지능 로봇 대여 서비스 등 최신 기술을 활용한 다양한 서비스 운영

마) 운영 프로그램

층구분	공간명	면적(㎡)	주요내용
지하 1층	재미마루	103.26	개방형 공간, 계단식 서가 (만화/웹툰 배치)
	휴게공간	89.89	북카페
지상 1층	열린마루	88.24	개방형 공간, 벽식 서가, 북큐레이션 전시, 신간도서, 정기간행물 등 배치
	악기 연습실	16.25	사일런트피아노(1대), 전자드럼(1대) 구비, 중구도서관 누리집 대관 신청
	음악 감상실	19.42	턴테이블, LP, 앰프 등 음향장비 구비, 현장 예약시스템 활용 무료 운영(최대 1시간), 4개 좌석(최대 7명 수용)
	마루공간	100.6	요가, 발레, 동화구연 등 독서·생활문화강좌 운영 동적활동 공간
	창의 공간	75.6	블록 코딩, 보드게임 등 생활문화강좌 운영, 현장 예약시스템 활용, 무료 운영(일 3회, 2시간, 최대 2제품), 만 5세 이상, 최대 12명 수용
	소모임실	25.4	교육, 체험, 동호회, 모임 등 정적활동 공간, 중구도서관 누리집 대관 신청
	마주침 공간	153.34	1층~2층을 잇는 계단 형태의 개방형 공간, 커튼월 서가 (육아, 여행, 정원 특성화 자료 등 배치)

[표 4-6] 울산 종갓집도서관 생활문화센터 프로그램

- 생활문화센터 : 강좌 중심의 기존 문화시설과는 다르게 지역주민이 주체가 되어 지역의 일상 속 이야기를 담은 프로그램을 중심으로 운영되고 있는 지역주민의 문화공간
- 다양한 독서문화강좌와 인문학 특강(생생인문학), 가족 독서 캠프, 종갓집 별빛 도서관, 명사초청특강 등 연중 다채로운 프로그램·행사 운영
- 도서 관련 이외의 아로마 테라피, 영상 제작, 스피치 교실 뿐만 아니라 생활체육(요가, 필라테스 등)와 같은 당야한 프로그램 진행
- 유아, 아동, 청소년, 성인 등 다양한 연령대 대상으로 무료 문화프로그램 제공

바) 공간 특성 요약

- 개방형 자료실 (경계 허물기) : 각 자료실에 문이 없이 개방형으로 연결되어 있어, 도서관 내부를 자유롭게 오가며 다양한 도서를 열람할 수 있음. 이는 딱딱한 도서관 분위기를 벗어나 자유롭고 활기찬 분위기를 조성
- 복합 문화 공간 : 독서 기능 외에도 음악, 체육, 놀이, 휴식 등 다양한 문화 활동을 즐길 수 있는 생활문화센터 기능을 통합하여 설계
- 이용자 중심의 유연한 공간 : 정해진 개인 학습실이 따로 없어 도서관 곳곳 어디서든 자유롭게 책을 읽고 개인 공부를 할 수 있도록 다양한 형태의 테이블과 의자, 틈새 공간을 활용한 좌석이 마련
- 마주침 공간 (계단형 공간) : 1층에서 2층으로 이어지는 계단 한쪽을 앉아서 책을 읽거나 소통할 수 있는 마주침 공간으로 조성하여, 이동 통로가 휴식 및 교류의 공간으로 활용
- 음악 감상실 및 악기 연습실 : 일반 도서관에서는 보기 힘든 LP 음반 감상실과 방음 시설을 갖춘 악기 연습실을 통해 음악 관련 문화 향유 기회를 제공
- 유아·어린이 자료실 : 아이들의 눈높이에 맞춘 테이블과 책 배치를 통해 아동 이용자를 배려했으며, 신발을 벗고 이용하는 등 편안한 환경을 제공
- 휴식 정원 : 지하 1층 야외 공간과 옥상정원을 휴식 공간으로 조성하여, 독서 중 맑은 공기를 쐴 수 있도록 외부 환경과의 연계를 강화
- 최신 기술 활용 : 24시간 예약 대출기, 감정 인식 도서 추천 무인 안내기, 책 읽어주는 AI 로봇 대여 서비스 등 스마트 기술을 적극 도입하여 이용 편의성을 높이는 방향으로 디자인
- 울산 종갓집도서관은 개방형 구조와 생활문화 기능 통합을 통해 주민들에게 지식과 문화, 휴식을 함께 제공하는 현대적인 복합 공간의 역할을 수행하고 있음

2) 창원도서관 '책담'

가) 연혁 및 개요

- 1983년 11월 16일 '모두가 행복한 도서관'을 운영지표로 경상남도립창원도서관 개관, 2019년 3월 경상남도교육청 창원도서관으로 명칭을 변경했으며, 책담을 신축, 개관하여 현재 3개동(책담, 꿈담, 해담)으로 운영
- 최첨단 기기·시설과 만남 '책담' : 복합문화공간을 바탕으로 로봇, 인공지능 등 첨단기술을 도입한 '미래형 도서관'
- 도민의 평생학습·문화창작 공간 '꿈담' : 도민의 삶 속의 도서관, 일상의 도서관을 누릴 수 있도록 연중 다양한 평생학습, 인문학 프로그램을 운영
- 전시 및 행정서비스 구현 공간 '해담' : 지역 작가들의 창작 활동 활성화에 기여하고 도서관을 찾는 지역주민들이 전시 문화를 경험할 수 있도록 제공
- 단순한 자료 저장소보다는 지역민이 함께 배우고 소통하며 문화를 공유하는 지역사회 커뮤니티 허브로서의 기능 강조

창원도서관 외관



<책담>



<꿈담>



<해담>

[그림 4-16] 창원도서관 외관

- 위치 : 경상남도 창원시 성산구 두대로 197-33(중앙동)
- 개관년도 : 2022년 10월 28일
- 시설현황

구분	규모	부지면적	건축면적	연면적
책담	지상1층~지상2층	7,689.3	1,517.4	2,759
꿈담	지상1층~지상4층	8,310.4	1,072	3,577
해담	지상1층~지상3층		601.7	2,039
합계		15,999.7	3,191.1	8,375

[표 4-7] 창원도서관 시설현황

나) 자료 현황

- 도서

총류	철학	종교	사회과학	자연과학	기술과학	예술	언어	문학	역사	계
11,679	16,656	10,203	54,268	20,682	27,067	15,854	14,973	146,579	24,723	342,684

[표 4-8] 창원도서관 도서 자료현황

▪ 비도서

전자책	오디오북	DVD	LP	TAPE	소계	연속간행물			계
						잡지	신문	소계	
1,361	647	11,358	319	5	13,690	33	23	56	13,746

[표 4-9] 창원도서관 비도서 자료현황

다) 층별 공간 현황

▪ 책담 층별 공간 현황

구분	구분	주요시설
2층	우리누리	청소년 독서공간
	책고리	열람공간 및 VR체험
	지식의발견·나만의발견	다양한 주제의 북큐레이션
	책벗	소규모 프로그램 운영, VR독서토론
	미래의 발견	실감형 미래도서관 체험
	모두누리	일반도서 및 주제도서
	도움2	직원 안내데스크
1층	누리홀	일상의 발견(로봇존), 자동 연주 피아노, 댄싱 로봇 공연장
	아이누리	유아 및 어린이 도서, 디지털월, 꿈뜨락, 아띠뜰
	다온누리	책섬, 세상의 발견(지리 기반 북큐레이션), 샌드 크래프트, 컴퓨터, LP, 신문·전자신문, 연속간행물, 다문화 도서, 어린이 영어 원서, 교과 연계, 일반 도서(예술·언어·역사), 만화
	해오름	대규모 강연 및 공연 운영, 열람 공간
	도움1	재미마루, 북카페, 보존서고, 지하주차장(50면)

[표 4-10] 창원도서관 책담 층별 시설 현황

▪ 꿈담 층별 공간 현황

구분	구분	주요시설
4층	꿈1~4	강좌실
	모두도움4	독서문화과
3층	꿈5	강좌실
	쉼표·고충 상담창구	직원 휴게 공간
	모두도움3	문헌정보과
2층	함께누리	일반도서
	꿈담마루	이용자 휴식공간(야외)
1층	함께하다茶	북카페
	모아누리2~3	각종 자료 보존
	라운지 휴	이용자 휴식공간
	꿈담홀	대규모 강연 및 공연 운영

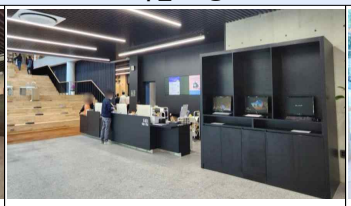
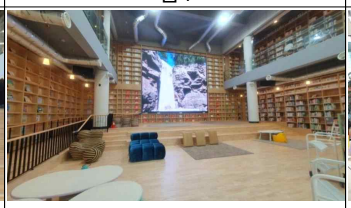
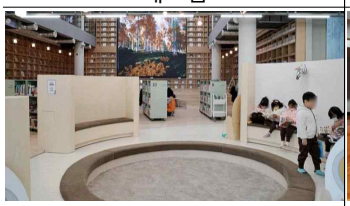
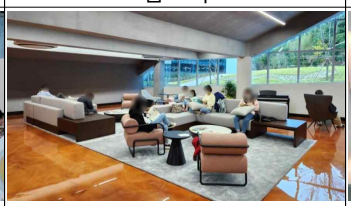
[표 4-11] 창원도서관 꿈담 층별 시설 현황

▪ 해담 층별 공간 현황

구분	구분	주요시설
3층	갤러리창	갤러리 전시
	해담홀	소규모 강연 및 프로그램 운영
2층	모두도움5	관장실 · 운영지원과
	문서고	문서 보존
1층	해1~2	강좌실

[표 4-12] 창원도서관 해담 층별 시설 현황

라) 주요 공간 시설 현황[29)]

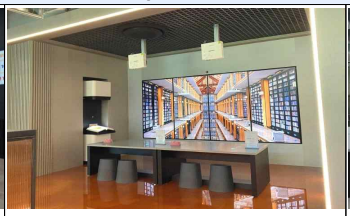
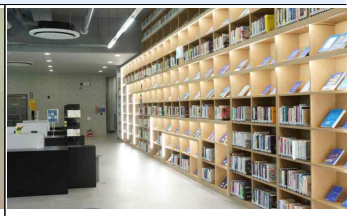
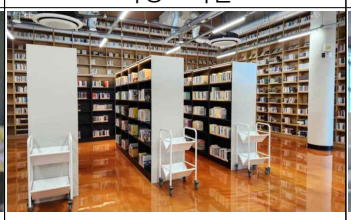
'책담' 1층		
		
<누리홀>	<도움1>[30)]	<자동연주 피아노>
		
<해오름>	<꿈뜨락>	<안내 라봇>[31)]
		
<아이누리>	<다온누리>	<로봇존>

[그림 4-17] '책담' 1층 현황

- 층고가 높은 개방적 공간을 갖춰 가족 등 다양한 이용자들이 편안하게 책을 읽고 휴식을 취하는 복합문화공간으로 역할
- '책담'1층은 상상과 창조의 공간으로 최첨단 미래 인공지능(AI)·ICT 기술을 접목한 다양한 콘텐츠와 시스템 제공, 곳곳에서 활약하는 여러 종류의 로봇, 3D 홀로그램과 대형 입체 영상, 지리정보기반 도서 추천 시스템 등을 만날 수 있음

29) 홈페이지 자료 인용 https://cwlib.gne.go.kr
30) 창원도서관 신축 책담 : 북카페같은 창원도서관 1.2층 상세후기작성자 코니무무https://blog.naver.com/eveinging/222914858594
31) 경남일보, https://www.gnnews.co.kr/news/articleView.html?idxno=550148 이미지 인용

- 개방형 공간에 다양한 디지털 디바이스와 ICT 활용

'책담' 2층		
		
<도움2>	<가상도서관>	<북큐레이션 서가>
		
<나만의 발견>	<모두누리>	<우리누리>

[그림 4-18] '책담' 2층 현황

- '책담'2층은 사람과 세상, 자연과 우주, 현실과 가상이 어우러져 미래의 가치를 연결하는 첨단 독서공간으로 조성, 디지털 가상현실 체험관과 스토리텔링 콘텐츠를 시각화한 디지털 맞춤형 북큐레이션 적용

마) 운영 프로그램

▪ 평일 프로그램 (운영대상 : 성인)

프로그램명		
독서를 통한 자녀 코칭	발레&스트레칭	투게더 영어회화
신박한 정리전문가	요가&스트레칭	오하요 일본어 회화
부동산 경매의 기술	라인업 필라테스	이얼산스 중국어 회화
유튜브 제작소	라인&줌바댄스	수어교실
시 창작 교실	S.N.P.E. 바른자세	영어 회화
시낭송 아카데미	아모르파티! 노래 교실	세계사 여행
타로카드 이야기	하모니카	감성수채화
종합서예	대금교실	예쁜 글씨 캘리그라피
전통 민화	기타 교실	어반스케치
생활도자기	디지털 드로잉	느낌 있는 유화

[표 4-13] 창원도서관 성인대상 평일 프로그램

▪ 토요 프로그램 (운영대상 : 유아·초등학생)

프로그램명			
유아 (6~7세)	오감통통 동화놀이터	**초등(3~4)**	문해력 쑥쑥 글쓰기
	점핑업 유아 음악줄넘기	**초등(3~6)**	생태 과학원정대
초등(1~2)	상상자극 키즈아트		꿈을 담는 디지털 드로잉
	영어로 만나는 그림책 이야기		집중력업! 스포츠 스태킹
초등(1~3)	발표당당 리더십 스피치	**초등(4~6)**	흐름으로 보는 세계사
초등(2~4)	익사이팅! 지능 로봇 교실	**초등(1~6)**	점핑업 어린이 음악줄넘기

[표 4-14] 창원도서관 유아·어린이 대상 평일 프로그램

- 단순히 책을 빌리거나 공부하는 공간이 아닌, 첨단 로봇과 소통하고, 디지털 뉴스 정보와 인문학 강좌, 전시 등 다양한 문화생활을 누릴 수 있는 복합문화공간
- 창원도서관은 평생교육기관 간 네트워크를 구축하며 일반인, 어린이, 청소년을 위한 평생학습 프로그램 운영
- 개방형 열람 공간 : 책장 사이사이에 편안하게 앉아서 책을 읽을 수 있는 공간이 마련되어 있어, 책 공간과 열람 공간이 특별히 구분되지 않음. 이용자가 어디서든 책을 뽑아 바로 볼 수 있는 자유롭고 편안한 분위기를 조성
- 계단형 독서 공간 ('해오름') : 1층과 2층을 연결하는 대형 계단이 독서뿐만 아니라 소규모 강연, 공연, 발표 등 다양한 이벤트에 활용될 수 있는 다목적 좌석 공간 역할을 수행
- 다양한 독서 환경: 칸막이가 있는 집중 공간, 소파 공간, 창밖 조망이 가능한 좌석 등 이용자의 목적과 취향에 따라 선택할 수 있는 다양한 독서 공간 제공

3) 강동중앙도서관

가) 연혁 및 개요

강동중앙도서관 외관



[그림 4-19] 강동중앙도서관 외관

- 서울시 자치구 도서관 중 최대 규모로, 인문 예술 특화도서관으로, 책과 이야기, 예술과 문화가 어우러진 특별한 문화 플랫폼
- "경험의 격차가 곧 문화의 격차"라는 신념을 바탕으로 일상 속에서 쉽게 인문학과 예술을 만나고 즐길 수 있도록 차별화된 인문예술 콘텐츠와 프로그램을 제공
- 홈페이지 : https://www.gdlibrary.or.kr
- 위치 : 서울특별시 강동구 양재대로84길 63
- 개관년도 : 2025년 08월 31일
- 대지면적 : 17,877㎡ / 건축면적 : 1,312㎡
- 연면적 : 12,056㎡ / 규모 : 지하 4층 ~ 지상 3층

나) 자료 현황

▪ 자료유형별 현황

도서				연속간행물			비도서			
일반	아동	유아	계	일반	아동	계	전자책	음악	오디오북	계
77,093	35,269	12,101	124,463	58	18	76	6,953	509	787	8,249

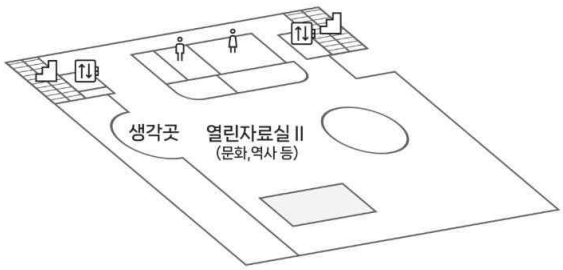
[표 4-15] 강동중앙도서관 자료유형별 현황

▪ 주제별 도서현황

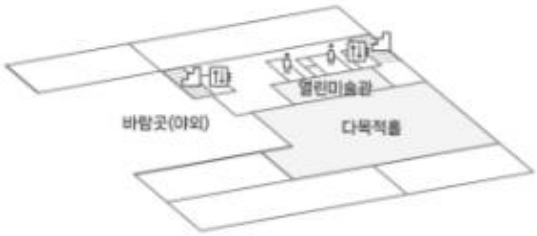
구분	총류	철학	종교	사회과학	순수과학	기술과학	예술	언어	문학	역사	계
일반	2,110	6,936	1,400	9,944	3,205	5,911	7,158	2,753	30,141	7,535	77,093
아동	2,503	1,280	397	3,123	3,851	1,118	724	2,315	16,643	3,315	35,269
유아	134	243	40	2,400	719	192	195	161	7,931	86	12,101

[표 4-16] 강동중앙도서관 주제별 도서 현황

다) 층별 공간 현황

구분	주요시설[32]	
지상 3층		열린자료실II(문화, 역사 등), 생각곳
지상 2층		열린자료실I(인문,철학,예술 등), 소리곳, 대형 독서테이블, 아트북, 신문·잡지
지상 1층		어린이자료실, 어린이작업실 모야, 유아자료실, 상상곳, 북카페

32) 강동중앙도서관 홈페이지, https://www.gdlibrary.or.kr/ja/menu/664/content?utm

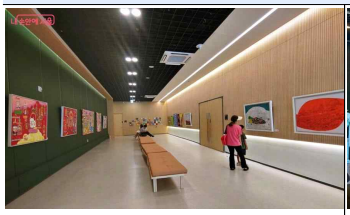
구분	주요시설	
지하 1층		스마트도서관, 배움곳1~4, 사무실
지하 2층		다목적홀, 열린미술관, 바람곳
지하 3~4층	주차장	

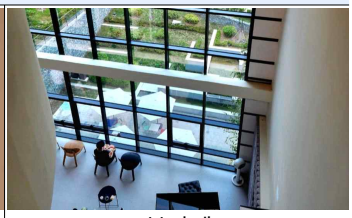
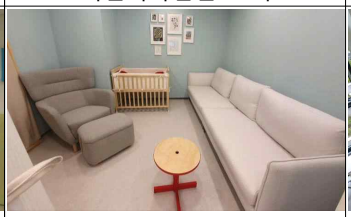
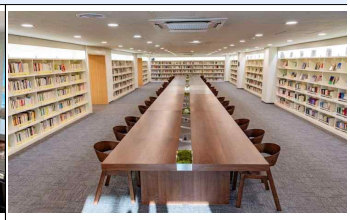
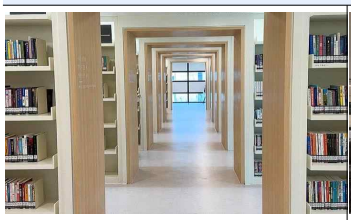
[표 4-17] 강동중앙도서관 층별 공간 현황

라) 주요 공간 시설 현황_ https://mediahub.seoul.go.kr/archives/2015541 사진인용

_https://mediahub.seoul.go.kr/archives/2015541

- '다섯 곳(五곳)' 브랜드: 도서관 내 주요 공간을 '곳'이라는 감성적인 명칭으로 브랜드화하여 각 공간의 정체성 확보.
  - 생각곳: 사색과 독서 이상의 경험을 위한 필사(筆寫) 공간 (3층).
  - 소리곳: 음악감상 공간으로, 500여 종의 LP 및 CD 감상 공간 (2층).
  - 상상곳: 다양한 문화예술 프로그램이 운영되는 공간 (1층).
  - 바람곳: 야외 쉼터 (지하 2층).
  - 배움곳: 독서문화 프로그램 및 커뮤니티 운영 프로그램실 (지하 1층).

지하 2층		
		
<열린미술관>	<다목적홀>	<바람곳(야외)>
지하 1층		
		
<스마트도서관>	<배움곳>	<복도갤러리>

지상 1층		
		
<어린이자료실>	<어린이작업실 모야>	<북카페>
		
<유아자료실>	<수유실>	<상상곳>
지상 2층		
		
<열린자료실Ⅰ>	<열린자료실Ⅱ>	<대형 독서테이블>
		
<아트북>	<신문·잡지>	<소리곳>
지상 3층		
		
<열린자료실Ⅱ>	<열린자료실Ⅱ>	<생각곳>

[그림 4-20] 강동중앙도서관 지상 주요 공간 시설 현황

- ‘곳’이라는 키워드로 5개의 테마 공간을 조성하고 전시나 북 큐레이션 등 다양한 프로그램을 함께 운영하면서 도서관을 찾는 시민들에게 특별한 경험을 제공
- '생각곳'(필사공간), '소리곳'(음악감상), '상상곳'(문화프로그램), '바람곳'(야외쉼터), '모야'(어린이작업실), 열린미술관(전시) 등 복합문화공간들이 층별로 조성
- 독서 공간, LP/CD 감상실, 대형 아트북 전시 공간 등 다양한 예술 특화 시설을 갖추고 있으며, 18m 길이의 대형 독서 테이블이 있는 독립 공간 마련

마) 운영 프로그램

- 특성화 프로그램
  - 도서관의 핵심 주제를 인문학과 예술로 설정하여, 관련 분야의 장서를 12만 권(향후 37만 권 수용 목표) 이상 보유하고, 특화된(인문예술, 과학, 그림책, 독립출판, 반려생활, 미술, 공동육아, 독서치유) 8개의 특성화를 주제로 특별한 프로그램을 운영
- 독서문화프로그램
  - 단순 강연이나 독서 모임을 넘어서 문화체험·예술체감 가능 프로그램으로 확장
- 독서동아리
  - 공간지원 : 독서동아리 활동을 위한 커뮤니티실, 문화교실 공간제공
  - 활동지원 : 독서동아리 활동을 위한 도서대출 확장 서비스
- 재능기부
  - 지역 주민들과 함께 더 풍요로운 독서문화 경험을 만들어가기 위해, 소중한 재능과 경험을 나누어주실 재능기부자 상시 모집
  - 재능기부를 희망하는 고등학생 이상 개인 또는 단체

프로그램	운영내용	대상
이야기나눔단	영유아 대상 동화 구연	1~4세
이야기나눔단(영어)	어린이 대상 영어 동화 구연	6~9세
이야기나눔단(프랑스어)	어린이 대상 프랑스 동화 구연	6~9세
이야기나눔단(다국어)	어린이 대상 다국어 동화 구연	6~9세

[표 4-18] 강동중앙도서관 재능기부 프로그램

- 견학
  - 강동구립도서관(8개관)에서는 도서관 시설안내 및 도서관 이용방법, 정보활용방법 등의 교육을 통하여 선진적인 도서관 문화를 이용자 스스로 만들어 나갈 수 있도록 견학 프로그램 운영
- 어린이 작업실 모야
  - 강동구립도서관 9-13세 어린이 회원, 시간별 최대 10명 이용 가능
  - 도서문화재단 씨앗과 함께하는 어린이 작업실 모야는 1층에 유아·어린이 자료실과 함께, 아이들의 영감과 호기심을 표현하는 작업실 조성, 창의적인 활동을 지원하는 공간으로 활용
  - 어린이들이 주인이 되는 곳으로, 다양한 재료와 도구를 사용하여 무엇이든 만들어 볼 수 있는 도서관 속 작업실

4) 양평도서관

가) 연혁 및 개요

- 양평군립도서관과 어린이도서관을 통합하고 건물을 신축해 양평도서관으로 개관
- 양평군 거점도서관으로서 군민들이 책과 함께 성장해 나가는 배움터이자 다양한 지식정보를 공유하는 복합문화공간으로 역할

양평도서관 외관



[그림 4-21] 양평도서관 외관

- 홈페이지 : https://www.yplib.go.kr
- 위치 : 경기도 양평군 양평읍 마유산로 1
- 개관년도 : 2024년 06월 20일
- 대지면적 : 7,320.90㎡ / 건축면적 : 3,183.92㎡
- 연면적 : 7,320.9㎡ / 규모 : 지하 1층 ~ 지상 4층

나) 자료 현황

- 자료 현황

구분	총류	법	기타	그래서	순수	기술	예술	어학	신문기사	역사	계
성인	13,538	12,486	6,900	41,622	7,803	19,151	17,009	7,448	62,047	18,251	206,255
아이들	3,700	1,744	1,189	10,477	10,718	1,653	4,367	4,941	32,067	7,079	77,935

[표 4-19] 양평도서관 자료 현황

- 비도서 자료 현황

총류	법	기타	그래서	역사	계
11,724	9,920	6,757	4,085	9,776	42,262

[표 4-20] 양평도서관 비도서 자료 현황

다) 층별 공간 현황

- 양평도서관 층별 공간 현황

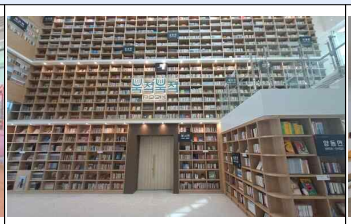
구분	주요시설
지상 4층	자료정리실, 통신실, 사무실, 오픈학습실, 용역원실
지상 3층	종합자료실2, 멀티미디어실
지상 2층	종합자료실1, 동아리실, 강의실, 다목적실, 메이커스페이스, 물빛극장,
지상 1층	어린이(유아)자료실, 다 함께 돌봄센터, 유아휴게실, 물빛극장, 편의점, 카페, 식당
지하 1층	전기실, 기계실, 축소실, 보충서고, 자료정리실

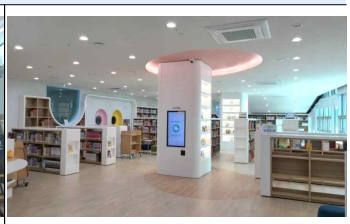
[표 4-21] 양평도서관 층별 공간 현황

라) 주요 공간 시설 현황

지상 1층


<오픈카페>


<북적북적 서가>[33]


<어린이 자료실>

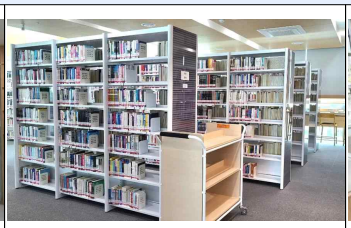

<다 함께 돌봄센터>

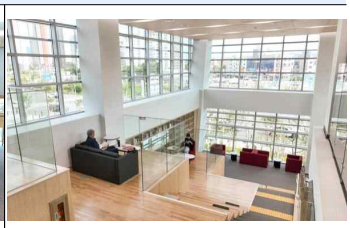

<유아 휴게실>

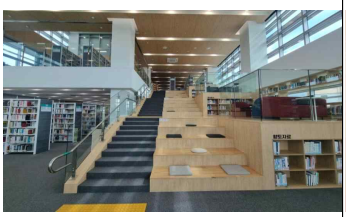

<물빛극장[34]>

지상 2층


<종합자료실1 입구>


<종합자료실1>

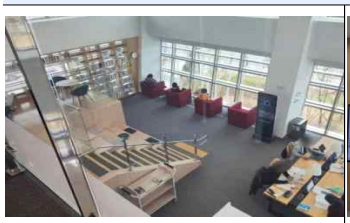

<열람공간>


<종합자료실1>


<동아리실&강의실>


<동아리실>

지상 3층


<종합자료실1,2>


<북큐레이션


<멀티미디어실>

[그림 4-22] 양평도서관 지상 2,3층 주요 공간 시설 현황

33) 경기IN, 양평도서관, 국민기증서가'내책네책, 북적북적'조성완료, https://www.gipress.com/381669
34) 아시아타임즈, https://www.asiatime.co.kr/article/20240617500440#_enliple#_mobwcvr

- 양평 군민들이 기증한 도서로 벽면 서가 133㎡를 가득 채운 '북적북적'은 시각적 랜드마크 형성
- 1·2층 공간을 활용한 370석규모의 '물빛극장'은 첨단시설을 갖춘 비교적 안정적이고 편안한 좌석 확보
- 책추천서비스 '북 큐레이션', '북큐리스트'를 통한 맞춤 도서, 무료 웨이브(Wavve)로 영상 감상, 태블릿PC 무료 대여 등 다양한 스마트 서비스 운영

마) 운영 프로그램

- 독서 문화 행사 : 작가와의 만남, 독서 동아리, 그림책 강연 등
- 어린이 대상 프로그램 : 그림책 놀이, 동화 구연, 어린이 독서교실 등
- 성인 대상 프로그램 : 인문학 특강, 평생교육 강좌, 영화 상영 등
- 멀티미디어 활용 교육 : 디지털 자료실, 노트북 대여, OTT 서비스 활용 교육 등

바) 공간구성 특성

- 양평도서관(양평도서문화센터)은 기존의 경직된 도서관에서 벗어나 '독서와 문화, 공연 등을 아우르는 복합문화공간'이자 '친환경적 요소를 강조한 지역 랜드마크'로 조성 특징을 가짐
- 남한강과 백운봉의 조망을 살려 자연과 소통하는 공간을 지향
- 오픈 학습실 (Open Study Room)과 전망대는 학습 및 집중 독서 공간을 개방형으로 구성하고, 주변 자연 경관을 조망할 수 있는 휴식 공간으로 조성
- 물빛극장 (소극장)과 메이커 스페이스는 소극장과 다양한 창작 활동을 지원하는 메이커 스페이스 등을 통해 문화 창조 공간을 배치하는 개념 구현
- 유연한 연결 및 소통 : 2~3층의 일반 자료실은 내부 연결이 원활하도록 계획되어 경직된 구분을 최소화하고, 벽면 서가 옆에 독서 및 휴식 가구를 마련하여 일정 이하의 잡담이 가능한 소통 공간으로 활용을 제안
- 어린이·가족 공간 강조 : 어린이자료실은 유아·어린이의 발달과 감각 발달에 기여하는 방향으로 활용되며, 가족실은 자녀와 부모가 함께 북카페처럼 자유롭게 이용할 수 있도록 조성
- 첨단 시스템 도입 : 도서 대출과 반납, 회원증 발급 등을 무인 처리할 수 있는 도서 정보 시스템과 OTT 서비스를 포함한 멀티미디어 공간을 무료로 운영하여 이용 편의성을 증진
- 지역의 문화 거점 역할과 자연 친화적 디자인, 그리고 다목적 복합 공간구성을 통해 기존 도서관의 역할을 확장

나. 해외 공공도서관 공간 공간구성

1) Te Ara Ātea - Rolleston Library (뉴질랜드 테 아라 아테아 도서관)

가) 연혁 및 개요

- Te Ara Ātea는 뉴질랜드 롤스턴 타운 중심부에 위치한 새로운 문화 랜드마크로 도서관, 커뮤니티 센터, 공연장 등 다기능 문화 및 커뮤니티 센터로 자리잡음
- 미래 롤스턴 타운 센터의 핵심 프로젝트인 Te Ara Ātea는 위치뿐만 아니라 다양하고 성장하는 지역 사회를 위한 등대 역할을 함

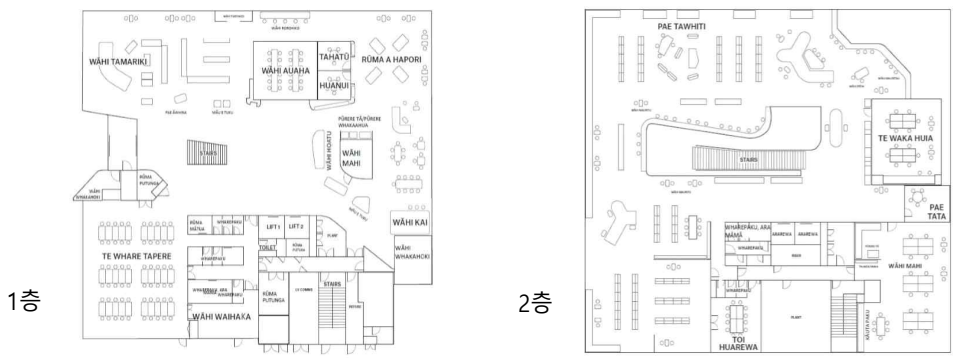
Te Ara Ātea – Rolleston Library 외관



[그림 4-23] Te Ara Ātea – Rolleston Library 외관

- 홈페이지 :
- 위치 : 56 Tennyson Street, Rolleston 7614 뉴질랜드
- 개관년도 : 2021년 12월 02일
- 바닥면적 : 2,200㎡
- 규모 : 지상 2층

나) 층별 공간 현황



[그림 4-24] Te Ara Ātea 공간 평면도
Te Ara Ātea 도서관 및 커뮤니티 센터, https://www.archdaily.com/986149

▪ Te Ara Ātea 층별 공간 현황

구분	주요시설
지상 2층	PAE TAWHITI(일반자료 열람 및 서가), TE WAKA HUIA(집중형 회의/학습실(세미나룸)), TOI HUAREWA(소규모 회의실), WĀHI MAHI(리서치 공간), PAE TATA(캐주얼 독서 라운지)
지상 1층	WĀHI TAMARIKI(어린이 공간), WĀHI AUAHA / HUANUI / TAHATO(메이커·창작 공간), RŪMA A HAPORI(커뮤니티 라운지), WĀHI MAHI 작업/스터디존), WĀHI KAI (카페), TE WHARE TAPERE(공연/다목적 공간), 감각 자극 공간 등

[표 4-22] Te Ara Ātea 층별 공간 현황

다) 주요 공간 시설 현황

지상 1층[35]



<WĀHI TAMARIKI
어린이 공간>



<RŪMA A HAPORI
커뮤니티 라운지>



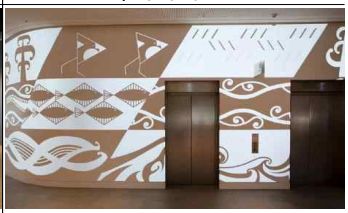
<TE WHARE TAPERE
공연/다목적 공간>



<TE WHARE TAPERE 1>



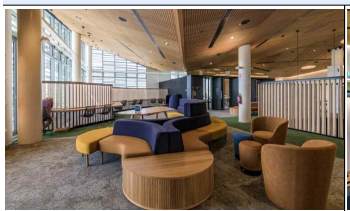
<TE WHARE TAPERE 2>



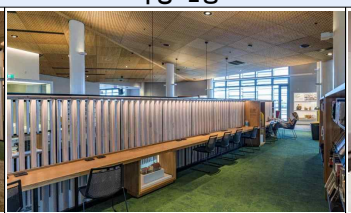
<디지털 월>

[그림 4-25] Te Ara Ātea 1층 주요 공간 시설현황
https://eservices.selwyn.govt.nz/facilities/facility/te-ara-%C4%81tea 자료 인용

지상 2층



<PAE TAWHITI
일반자료 열람 및 서가[36]>



<PAE TAWHITI
일반자료 열람 및 서가>



<TOI HUAREWA
소규모 회의실>

[그림 4-26] Te Ara Ātea 지상 2,층 주요 공간 시설 현황

35) https://eservices.selwyn.govt.nz/facilities/facility/te-ara-%C4%81tea
36) BIG RIVER, https://bigriverpanels.co.nz/te-ara-tea-rolleston-library

- 1층 건물 평면의 중앙을 가로지르는 계단 옆 통로는 이용자들이 중앙의 내부 보이드 공간과 건물의 네 모서리를 자유롭게 오갈 수 있으며 35m 길이의 곡선형 디지털 아트 월이 설치되어 있음
- 자료실 곳곳에 회의실과 모임 공간이 마련되어 있으며 지역사회 참여 유도
- 자료실 내 지역 예술가들의 작품을 전시할 수 있는 위치 조성, 단순한 도서관이 아닌, 박물관과 생생한 역사 투어를 결합한 유연한 공간으로 이용자들이 배우고, 발견하고, 탐험할 수 있는 다양한 기회 제공

라) 운영 프로그램

- 매주 월요일·목요일 12:00-13:30 동안, 도서관 내에서 Justice of the Peace (법률 자문 역할) 무료 상담 서비스 제공
- 공간 예약을 통해 회의·발표·공연 활용: 라운지, 회의실, 공연·전시 공간을 커뮤니티 공간으로 활용 가능
- 갤러리, 도서관, 기록 보관소, 박물관 관계자들을 정기적으로 초대하여 지원

마) 공간구성 특징

- 뉴질랜드 롤레스톤에 위치한 Te Ara Ātea는 단순히 도서관 기능을 넘어, 지역사회와 문화의 중심지 역할을 하는 복합 문화시설로 설계(적응력(Adaptability)과 유연성(Flexibility)이 핵심 설계 요소). 또한 공간구성은 뉴질랜드 셀윈(Selwyn) 지역의 자연환경과 마오리 문화유산을 강력하게 통합한 것이 특징[37)]
- 'Te Ara Ātea'는 마오리어로 '세계와 그 너머로 가는 방해받지 않는 길(unobstructed trail to the world and beyond)'을 의미하며, 이러한 이름과 가치를 공간 전체에 반영하고 있음
- 감각을 자극하는 실내외 연결 : 아이들과 어른들의 감각을 자극하는 야외 놀이터 및 공간이 마련되어 있으며, 이는 실내와 실외를 유기적으로 연결하여 지역 자연 경관을 느끼면서 자유롭게 소통하고 휴식할 수 있는 열린 공간 역할 수행
- 독서 및 참여 공간 : 전통적인 도서 자료실 외에도 다양한 참여와 몰입을 유도하는 풍부하고 다채로운 공간 마련
- 지역의 문화적 정체성과 미래 지향적인 유연성을 공간 구성에 깊이 녹여낸 것이 가장 독특하고 중요한 특징

37) Gemini 검색 결과 인용(2025.11.01.)

https://gemini.google.com/app/2458fca1748cd3b0?utm_source=hpp&utm_medium=owned&utm_campaign=2_5_pro_global_callout_APAC

2) Calgary Public Library (캐나다 캘거리 중앙도서관)

가) 연혁 및 개요

- 타원형 형태와 채광창이 있는 대형 중앙 아트리움을 갖춘 내부 구조를 특징으로 독특한 건축디자인은 캘거리의 새로운 상징적 건축물로서 지역의 관광명소로 자리 잡음
- 도서관 고유 역할뿐만 아니라 다양한 문화공간을 제공함으로써 공공 공간의 역할 확장

Calgary Public Library 외관



[그림 4-27] Calgary Public Library 외관(홈페이지 사진 자료 인용)

- 홈페이지 : https://www.calgarylibrary.ca
- 위치 : 800 3 St SE, Calgary, AB T2G 2E7 캐나다
- 개관년도 : 2018년 11월 01일
- 바닥면적 : 22,000㎡
- 규모 : 지상 1층 ~ 지상 6층

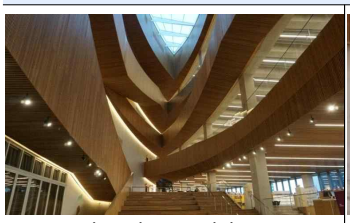
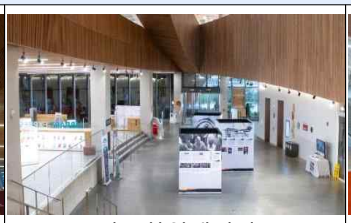
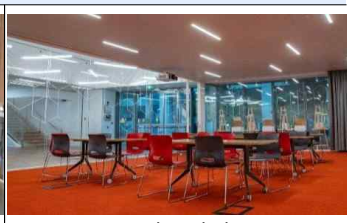
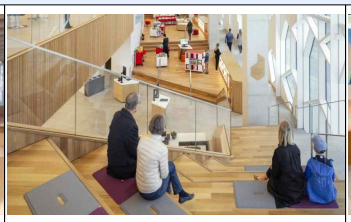
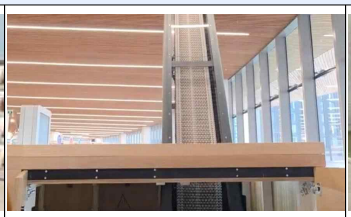
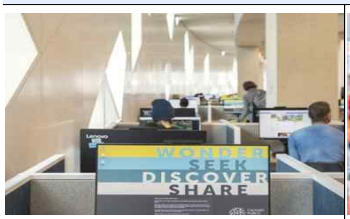
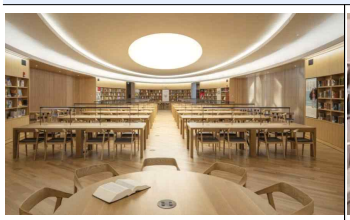
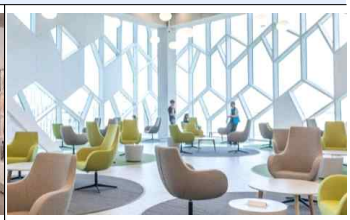
나) 층별 공간 현황

- Calgary Public Library 층별 공간 현황

구분	주요시설
5층	장서실(컬렉션), 캘거리역사관, 열람실, 커뮤니티공간
4층	청소년 센터, 사업&직업 센터, 신규회원서비스, 세계언어, 테크랩, 창의적 기술 활동 공간, 비디오 컨퍼런스룸, 디지털 러닝랩
3층	대활자본, 특별서비스, 픽션코너, 문학서가, 고전서가, 사무실, 정리실, 회의실
2층	어린이실, 갤러리, 라이브러리 익스프레스, 컴퓨터&미디어실, 다목적 홀
1층	340석의 극장, 커뮤니티 룸, 카페

[표 4-23] Calgary Public Library 층별 공간 현황

다) 주요 공간 시설 현황[38]

지상 1층		
		
<아트리움(중앙홀)[39]>	<가족환영갤러리>	<BMO 커뮤니티룸[40]>
지상 2층		
		
<어린이실>	<엄마들의 계단>	<라이브러리 익스프레스>
지상 3층		
		
<서가 및 열람공간>	<도서 컨베이어벨트>	<회의실>
지상 4층		
		
<디지털 러닝 랩>	<청소년 센터>	<공공미술>
지상 5층		
		
<장서실&열람실>	<캘거리역사관>	<커뮤니티 라운지>

[그림 4-28] Calgary Public Library 주요 공간 시설 현황

38) Calgary Central Library_캘거리 중앙 도서관 투어, https://www.youtube.com/watch?v=AoI9v5r_1v0
39) avenue magazine, https://www.avenuecalgary.com/city-life/inside-calgarys-new-central-library
40) https://www.calgarylibrary.ca/events-and-programs/book-a-space/event-spaces-at-the-library

- 공연장의 보조 정취 장치, 휴대용 확대경, 텍스트 음성 리더, 전자 전자 디스플레이 등을 통해 모든 이용자에게 서비스 및 시설 지원
- 디지털 러닝랩, 노렙 재단 기술 연결 스튜디오, 화상회의실 등 다양한 기술 활용 공간 마련
- 청소년을 위한 영상 및 음악 제작 스튜디오, 보드 게임, 공연 공간, 미술, 재봉, 로봇, 사진, 코딩 등을 배울 수 있는 공간 마련
- 30개 이상의 시민 회의실 및 협업룸을 갖추며 커뮤니티 및 프로그램 활성화

라) 운영 프로그램

- 연령 및 관심사에 따라 구분하여 성인, 청소년, 어린이, 유아·미취학 아동을 위한 프로그램 제공
- 학생들을 대상으로 게임, 미술 활동, 전문가와의 만남 등 다양한 활동 지원
- 무료 정신 건강 및 중독 지원, 건강 정보, 그리고 의뢰 서비스를 제공
- 이민자를 대상으로 이민, 주택, 취업, 의료, 육아 등의 정보를 제공하는 정착 서비스(Settlement Services) 운영
- 이벤트성·체험형 프로그램(퍼즐, 음악회, 체험 워크숍 등)을 통해 커뮤니티 허브로서의 기능 강화

마) 공간 구성 특징

- 독특하고 혁신적인 건축 디자인과 유연한 공간 구성으로 유명하며, 단순한 도서관을 넘어 시민들의 문화적 구심점이자 공공 공간의 역할을 수행
- 4층 규모(총 22,000 제곱미터)의 이 도서관은 중앙에 개방된 아트리움(Atrium)이 천장까지 뚫려 있고, 스카이라이트(Skylight)를 통해 자연광이 내부 전체를 비추도록 설계되어 개방감과 쾌적함이 극대화된 것이 건축적 특징
- 중앙 아트리움과 스카이라이트는 도서관 내부 전체에 자연광을 끌어들여 밝고 따뜻한 분위기를 연출
- 통나무 소재를 사용하여 콘크리트 구조물의 차가운 느낌을 상쇄하고, 산속의 샬레(chalet)에 온 듯한 부드럽고 안락한 느낌을 제공
- 1층에서 2층으로 연결되는 계단은 단순한 통로가 아니라, 걸터앉아 이야기하거나 편하게 책을 읽을 수 있는 좌석 공간으로 조성
- 극장, 콘퍼런스 룸, 이벤트 공간 등을 통해 다양한 문화 활동과 커뮤니티 활동을 지원하여 공공 공간의 역할을 확장

3) Frisco Public Library (미국 프리스코 공공도서관)

가) 연혁 및 개요

- 로켓 창고를 지역사회 전체를 위한 시민의 공간으로 탈바꿈하며 텍사스에서 여섯 번째로 큰 공공도서관으로 자리잡음
- 프리스코 공공도서관은 유연한 설계를 통해 학습을 위한 자원과 디지털 학습을 위한 기술을 제공하고, 어린이부터 청소년, 성인까지 다양한 연령대를 대상으로 공공 행사를 개최함으로써 활기찬 문화 중심지로 역할 수행

Frisco Public Library 외관



[그림 4-29] Frisco Public Library 외관(홈페이지 자료)

- 홈페이지 : https://friscolibrary.com
- 위치 : 8000 Dallas Pkwy, Frisco, TX 75034 미국
- 개관년도 : 2023년 03월 04일
- 연면적 : 14,683㎡
- 규모 : 지상 2층

나) 층별 공간 현황

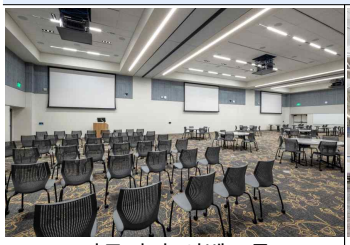
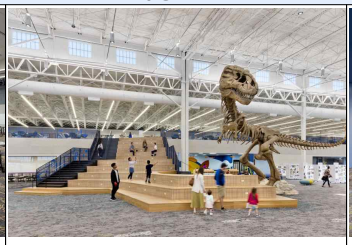
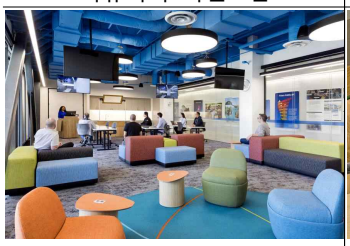
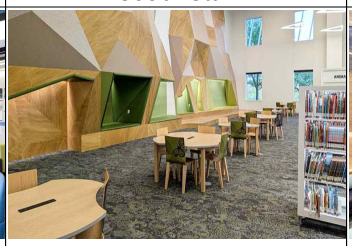
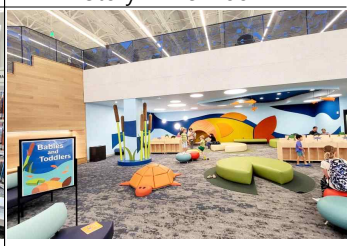
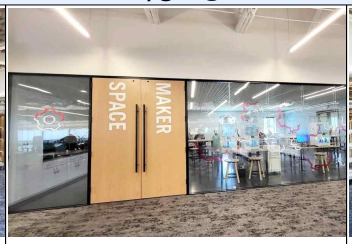
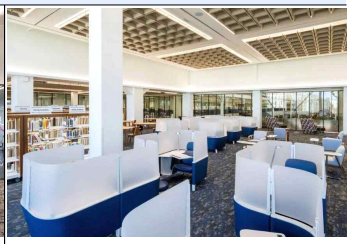
- Frisco Public Library 층별 공간 현황

구분	주요시설
지상 2층	- 조용 독서실("Quiet Reading Room") 및 집중 학습공간 - 테라스(Terrace) 외부 공간 및 창가 좌석 영역 - 스터디룸 및 회의실 / 그룹작업실 - 메이커스페이스/디지털 창작 공간/청소년 도서공간
지상 1층	- 메인 로비 및 접수 데스크 - Social Stair - Community event room - Creativity Commons - 어린이 및 가족 대상 인터랙티브 활동존(Kids area) - 가변형 서가 및 일반 열람 공간 - 메이커스페이스 및 테크존

[표 4-24] Frisco Public Library 층별 공간 현황

- 유연성 극대화: 모든 서가(책장)에 바퀴(casters)가 달려있고 독립적인 조명 시스템을 갖추고 있어, 대규모 프로그램이나 이벤트를 위해 쉽게 재배치할 수 있도록 조성한 것이 가장 큰 특징

다) 주요 공간 시설현황_ 홈페이지 사진 자료 인용

지상 1층		
		
<커뮤니티 이벤트룸>	<Social Stair>	<Story Time Room>
		
<Creativity Commons>	<Reading Ridge Wall>	<Kids area>
지상 2층		
		
<Quiet Reading Room>	<Maker Space>	<열람 공간>

[그림 4-30] Frisco Public Library 주요 공간 시설 현황

- 로켓 창고였던 구조물(기존 산업적 볼륨 및 구조)을 일부 그대로 활용
- 공부, 독서, 그룹 활동 등을 위한 다양한 크기의 스터디룸을 보유하고 있으며 열람 공간 또한 다양한 형태로 조성
- 도서 대출뿐만 아니라 온라인 강좌, 전자책, 디지털 자료 서비스가 활성화

라) 운영 프로그램

- 도시의 풍부한 문화적 다양성을 증진하기 위해 도서관은 저자 강연, 워크숍, 교육 세미나 등의 다양한 프로그램을 운영
- 연령별 특화 프로그램
  - 유아·미취학 아동(0-5세) 대상: 스토리타임, 활동형 학습 공간 “Tot’s Town” 운영
  - 아동(6-12세) 대상: STEM 체험, 문화 워크숍 등 다양 프로그램 제공
  - 성인 대상: ESL(영어 제2언어) 수업, 기술강좌, 책모임 등
- 디지털·기술 리터러시 프로그램 : 인공지능(AI)을 주제로 한 커뮤니티 워크숍 운영

4) Yuinomori Arakawa (일본 유이노모리 아라카와)

가) 연혁 및 개요

- 일본 도쿄도 아라카와구 소재로 중앙도서관(구역 도서관), 문학기념관(吉村 昭 문학관), 어린이광장(유아/초등 대상) 등이 한 건물에 통합된 복합문화시설
- 홈페이지 : https://www.yuinomori.city.arakawa.tokyo.jp
- 위치 : 2-chōme-28 Arakawa, Arakawa City, Tokyo 116-0002 일본
- 개관년도 : 2017년 3월 26일
- 부지면적 : 약 4,110.88㎡
- 연면적 : 10,943.74㎡ / 규모 : 지하 1층 ~ 지상 5층

Yuinomori Arakawa 외관



[그림 4-31] Yuinomori Arakawa 외관(홈페이지 사진 자료 인용)

나) 자료 현황

- 소장자료

일반서	284,446권	**CD**	11,898포인트
아동서	69,734권	**DVD**	1,936점
지역 행정 자료	27,927권	**학교 교육용 비디오·DVD**	110점
HS 자료	3,971권	**시청각 자료계**	13,944포인트
잡지	19,211권	**신문**	48종이
	415종	**장서 책수**	405,289권

[표 4-25] Yuinomori Arakawa 자료 현황

다) 층별 공간 현황

- Yuinomori Arakawa 층별 공간 현황

구분	주요시설
지상 5층	스터디룸, 커뮤니티 라운지, 우리노모리 가든 테라스
지상 4층	전문도서, 비즈니스 지원코너, 연구지원코너, 독서실, 테라스/그린 쉐이드 독서 시트
지상 3층	특별전시실, 현대 하이쿠 센터, 잡지 및 신문, 일반도서, 아트&아트
지상 2층	요이무라 아키라 기념 문학관, 커뮤니티 브리지, 10대 코너, 학습라운지, 아동코너
지상 1층	입구·카운터, 어혼칸, 베리어 프리 코너, 유이노모리 홀, 플레이라운지, 탁아소, 카페

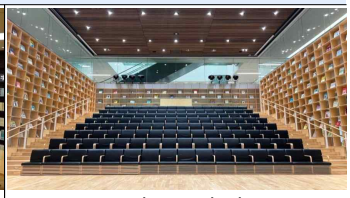
[표 4-26] Yuinomori Arakawa 층별 공간 현황

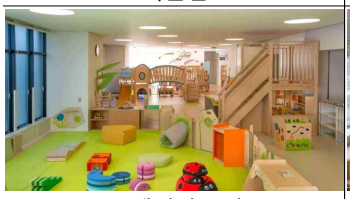
라) 주요 공간 시설현황[41]

지상 1층


<어혼칸>


<베리어 프리 코너>


<유이노모리 홀>

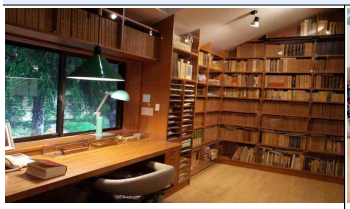

<플레이라운지>

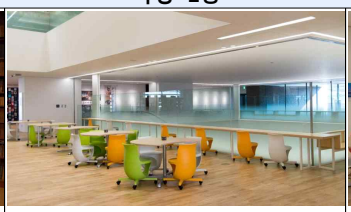

<탁아소>



<카페>

지상 2층


<상설전시실>


<커뮤니티 브리지>


<10대 코너>

지상 3층

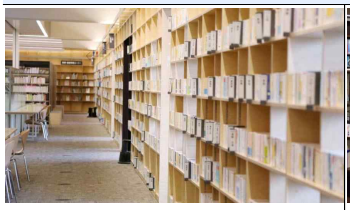


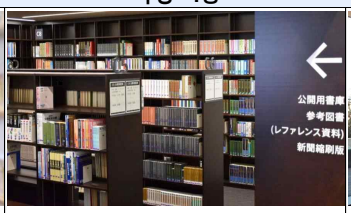
<특별전시실>


<현대 하이쿠 센터>


<일반 도서>

지상 4층


<전문 도서>



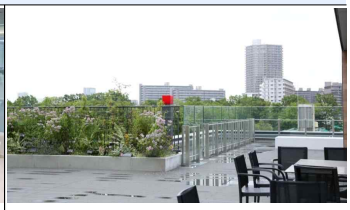
<연구 지원 코너>


<독서실>

지상 5층


<스터디룸>


<커뮤니티 라운지>


<테라스>

[그림 4-32] Yuinomori Arakawa 주요 공간 시설 현황

41) https://www.yuinomori.city.arakawa.tokyo.jp/contents?pid=172, 홈페이지 사진 자료 인용

- 어린이부터 어른까지 다양한 세대를 위한 60만여 권의 책을 소장하고 있으며 관내에는 약 900석의 다양한 열람석 마련
- 「전함 무사시」, 「칸토 대지진」 등 취재로 얻은 사실을 바탕으로 한 작품으로 유명한 아라카와구 출신의 요시무라 아키라씨의 공적을 기리는 문학관이 조성되어 있으며 요시무라씨의 소설 등을 소개하고 재현 전시를 통해 생전 사용하던 서재에서 자유롭게 앉고, 창작 체험 가능
- 발달 단계에 따라 놀이터가 구역별로 구분되어 있어 부모와 자녀가 안심하고 이용할 수 있으며 보호자끼리 부담 없이 교류하고 전문가에게 상담하는 소통의 장으로 역할
- 단순히 책만 보는 도서관을 넘어 머무르고 교류하는 공간으로 계획, 다양한 이벤트가 열리는 홀은 평소에는 자유롭게 앉을 수 있는 열람석으로 이용

마) 운영 프로그램

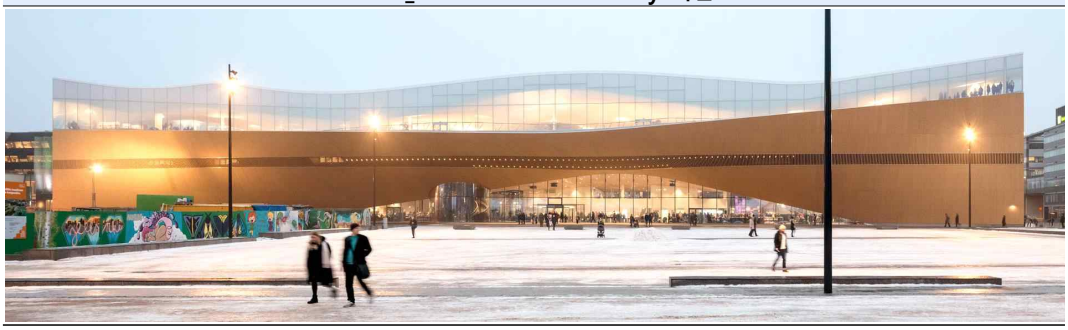
- 무료 비즈니스 상담으로 의문 해결 즉시 도움이 되는 강좌와 강연회 개최
- 명함 디자인, 게임, 영상 제작 등 초등학생 저·중학년 및 고학년/중학생을 대상으로 디지털 창작체험 운영
- 워크숍실에서 프로그래밍, 과학실험, 제작 활동 등 체험 프로그램 진행
- 그림책 낭독회, 어린이용 과학 수업, 부모·자녀 동참형 프로그램 등 이용 외에 놀이·체험 요소가 강조된 어린이·가족 대상 독서·문화 이벤트 진행
- 전 연령대, 다양한 사회적 목적(학습, 커뮤니티, 창작) 등을 지원하는 청년·성인 대상 프로그램 및 커뮤니티 이벤트 진행
- 복합 기능 통합: 도서관, 문학관, 어린이 시설의 세 가지 기능이 물리적 경계를 최소화하고 유기적으로 결합하여 시너지 효과를 창출하도록 설계
- 'ᄎᆞ도이노모리' (모임의 숲): 하중 제한이 있는 건물 상층부에 조성된 공간으로, 벤치, 수장(도서 보관), 다목적 홀과 연결되는 계단식 좌석 등 다양한 활동을 수용할 수 있는 즐거운 모임 공간 조성
- 점진적인 레벨 구성 : 저층(어린이/교류): 활발한 광장 같은 공간으로 조성. (어린이 관련 자료와 시설 연계)
- 고층(일반/전문) : 조용하고 살롱 같은 분위기의 공간으로 전환되어 집중적인 독서를 위한 환경을 제공
- 개방감과 유연성 : 층간은 아트리움의 계단을 통해 부드럽게 연결되어 시설 전체를 통합하며, 각 층은 칸막이를 최소화한 연속된 광장 같은 공간으로 계획
- 지역 정체성 반영 : 소설 자료와 지역 작가인 요시무라 아키라 문학기념관을 연계 배치하는 등, 이용자의 관심사와 지역 정체성을 디자인에 반영

5) Oodi_Helsinki Central Library (헬싱키 중앙도서관 Oodi)

가) 연혁 및 개요

- 오디(Oodi) 도서관은 이용자들의 희망과 요구에 부합하도록 도시 주민들과 함께 설계
- 유리와 목재가 조화를 이룬 아름다운 외관의 공공도서관으로 2019년 국제 도서관 협회 연맹에서 주최한 '세계 최고의 공공도서관'으로 선정
- 단순한 도서관이 아니라, “시민을 위한 살아있는 거실(Library as a Living Room)”이라는 새로운 패러다임을 구현한 공공건축물로 볼수 있음

Oodi_Helsinki Central Library 외관



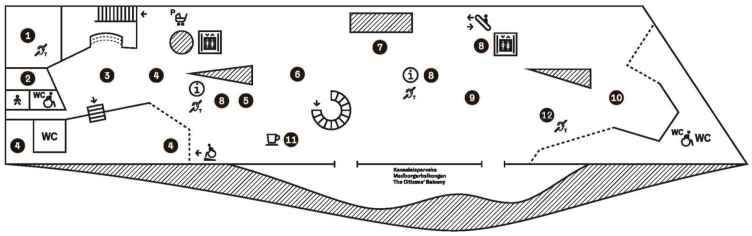
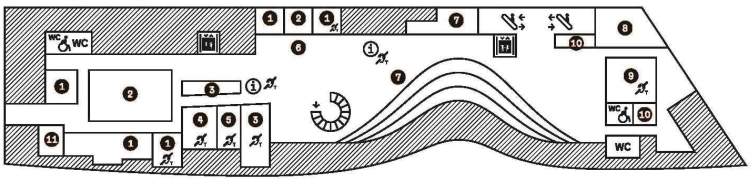
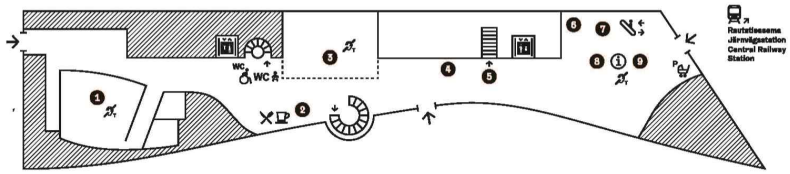
[그림 4-33] Oodi_Helsinki Central Library 외관(홈페이지 사진 자료 인용)

- 홈페이지 : https://oodihelsinki.fi
- 위치 : Töölönlahdenkatu 4, 00100 Helsinki, 핀란드
- 개관년도 : 2018년 12월 05일
- 부지면적 : 약 4,790㎡
- 연면적 : 17,250㎡
- 규모 : 지상 3층
- 소장자료 : 약 10만권

- 구조적 특징 : 건물의 전체 구조는 100미터 이상을 가로지르는 두 개의 거대한 강철 아치에 의해 지탱되는 '주거 가능한 다리(Inhabited Bridge)'형태로 구현
- 혁신적인 구조를 통해 기둥이 없는(column-free)개방된 공간 조성
- 외장 재료 : 외벽은 핀란드산 가문비나무(Finnish spruce)패널로 마감된 곡선형 목재 볼륨으로, 건물 전면을 아치형으로 감싸며 부드러운 인상을 주고, 핀란드 건축의 전통을 계승
- 철학 : 시끄러운 도서관을 표방하며, 책의 소장량을 줄이고(약 10만 권) 대신 시민들의 활동과 창작, 모임을 위한 공간을 극대화

나) 층별 공간 현황

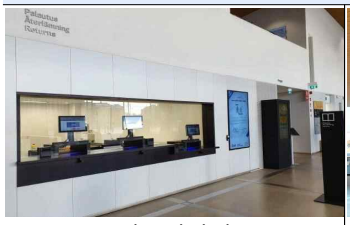
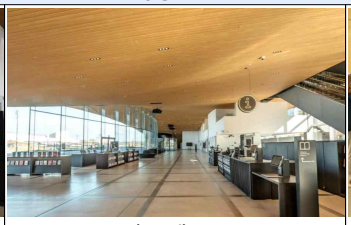
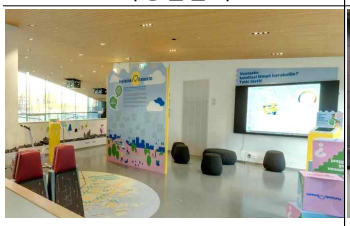
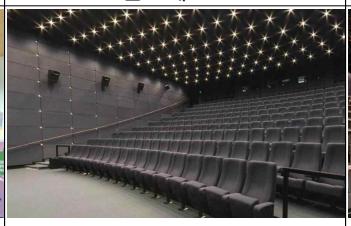
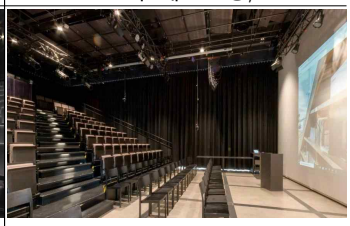
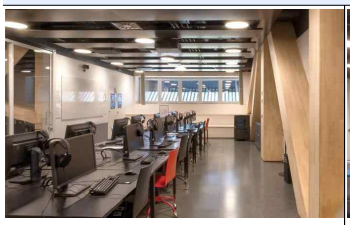
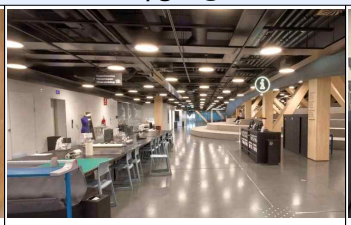
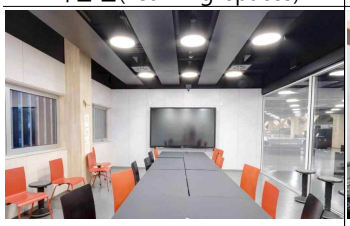
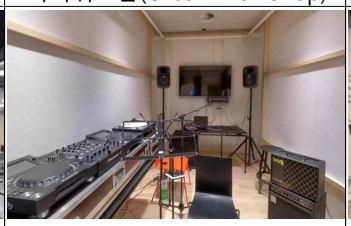
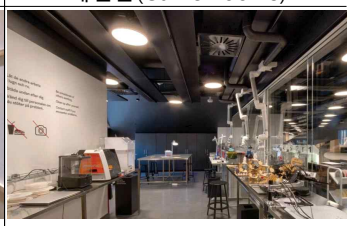
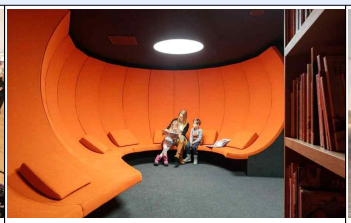
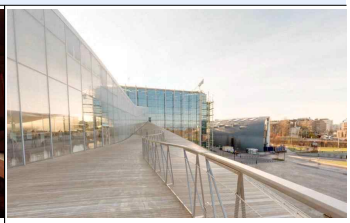
- Oodi_Helsinki Central Library 층별 공간 현황

구분	주요시설
지상 3층 배움의 공간	
	어린이 이벤트룸(Children's event space), 이야기방(Story room), 놀이터 로루(Playground Loru) – 실내 놀이공간, 어린이 자료(Children's materials), 잡지(Magazines) / 신문(Newspapers), 문학서적(Fiction) / 비문학서적(Non-fiction), 대출·예약(Checkout / Reservations), 오디 카페(Cafeteria Oodi), 사리코스키 러그(Saarikoski rug) – 대표적 카펫 설치미술, 시민 발코니(Public Balcony) – 공공 옥상 테라스형 열람공간
지상 2층 창작의 공간	
	소규모 회의 및 스터디 공간, 영상·음향·녹음 등 크리에이티브 스튜디오 게임룸(Game rooms), 학습실(Learning spaces), 오라(Aura) – 특화형 학습공간 (실험적 러닝룸), 워크스테이션(Workstations), 시티워크숍(Urban workshop) – 3D프린터, 레이저커터 등 메이커스페이스, 디지털 실험실('큐브'), 리딩룸(Reading room), 주방형 학습실(Kitchen learning space), 작업공간(Workspaces)
지상 1층 만남의 공간	
	예술영화 상영관, 오디 레스토랑(Restaurant Oodi), 마이얀홀(Maijansali), 무인 반납기, 오디 청소년공간(Oodi's Youth Space), 유럽연합 정보체험존, 시민 안내센터, 대출/반납 존(Checkout / Returns), 단시간 인터넷 검색용 PC

[표 4-27] Oodi_Helsinki Central Library 층별 공간 현황 (홈페이지 사진, 글 자료 재인용)

- Oodi의 각 층은 고유의 분위기와 기능을 가지며, 아래층에서 위층으로 갈수록 활동적인 공간에서 조용하고 명상적인 공간으로 전환
- Oodi(오디)는 '헬싱키 시민의 거실'이라는 별칭을 가지며, 전통적인 도서관을 넘어 커뮤니티 센터, 이벤트 공간, 창작 공간을 통합한 3층 구조의 공간으로 조성

다) 주요 공간 시설현황[42)]

지상 1층		
		
<자동반납기>	<인포데스크>	<오디 레스토랑,>
		
<복층 공간>	<영화관>	<다목적홀>
지상 2층		
		
<학습실(Learning spaces)>	<시티워크숍(Urban workshop)>	<게임룸(Game rooms)>
		
<Group room>	<Studios>	<Machine room>
지상 3층		
		
<어린이 열람공간>	<이야기방(Story room)>	<시민 발코니>

[그림 4-34] Oodi_Helsinki Central Library 주요 공간 시설 현황

- 1층은 카페, 영화관, 시민 정보센터 등 도시의 연장선으로 만남의 공간, 2층은 스튜디오, 메이커스페이스, 게임룸 등의 창작 공간, 3층은 대규모의 서가가 갖추어져 있으며 휴식과 조망이 결합되어진 배움의 공간으로 구성
- 도서에 집중되기보다 다양한 기술을 배울 수 있는 시설과 장비를 제공하며 이

42) Oodi_Helsinki Central Library 홈페이지, 360° 투어(https://360.northmanvr.com) 자료 인용

용자의 다양한 관심사 및 취미를 지원하는 체류의 공간으로 기능

- 도서 자동반납 시스템을 갖추고 있을뿐만 아니라 이용자들이 무인 반납한 도서는 컨베이너벨트에 의해 지하의 도서 자동분류실로 이동한 뒤 식별돼 상자에 담기면 도서는 로봇(Mir200)에 의해 지상 3층 서가로 운반되고, 사서들은 기본 분류가 이뤄진 책을 서가에 정리하는 방식으로 로봇이 업무를 보조함
- 성인보다 낮은 서가를 사용하여 서로의 시선을 가리지 않고 도시 풍경을 연결

라) 운영 프로그램

- 어린이·가족 대상 이벤트 : “nursery rhyme and story moments”, 콘서트, 테마데이 등 무료로 누구나 참여 가능
- 청년·성인 대상 워크숍·스터디·창작활동 : 메이커스페이스, 게임룸, 스튜디오 등을 활용한 실습 중심 이벤트 진행
- 문화·전시·시민 소통 프로그램 : 문학 전시, 다문화 행사, 사회적 소통 장소의 기능 강조
- 공간예약 기반 서비스 : 회의실, 워크스테이션, 이벤트홀 등을 시민·단체가 예약해 활용 가능

마) 공간 특성

- 층별 주요 기능과 특징

층	주요 기능	주요 공간 및 시설	공간 특징
3층	책의 천국 (Book Heaven)	도서 자료실, 조용한 열람 공간, 어린이 독서 공간, 카페, 테라스	고요함과 평화를 상징. 사람 키보다 낮은 책장으로 개방감을 주며, 물결 모양의 흰 천장과 원형 천창을 통해 자연광이 유입됨. 도시를 조망할 수 있는 360도 전경과 테라스 제공.
2층	다락방 (The Attic)	메이커 스페이스 (Maker Space), 스튜디오, 게임룸, 스터디룸, 회의실	창작, 학습, 활동중심. 3D 프린터, 레이저 커터, 재봉틀, 음악 녹음/영상 편집실등 고가의 장비를 무료로 사용할 수 있는 도시 워크숍 (Urban Workshop)기능.
1층	활기찬 광장	로비, 영화관(Kino Regina), 카페, 식당, 인포데스크, 세미나실	활동적이고 활발한 공간으로, 건물 앞 시민 광장의 연장선상에 있음. 제로 임계값의 공공 공간으로, 접근성이 뛰어남.

[표 4-28] Oodi_Helsinki Central Library 층별 주요 기능과 특징

- 층메이커 스페이스 (2층) : 시민들이 기술을 실험하고 창작 활동을 할 수 있도록 3D 프린터와 전문 스튜디오 같은 고가 장비를 무료로 제공(시민 공장)
- 접근성 및 개방성 : 넓은 창과 낮은 서가 배치는 시각적 도달 범위를 넓히고, 소리를 내는 비콘설치 등 장애인을 포함한 모든 이용자에게 개방적이고 안전한 공간을 제공하는 데 중점을 두고 디자인

2.2 정책 전문도서관 공간구성 동향

가. 국내 정책 전문도서관 공간 공간구성

1) 국회도서관

가) 개요

- 국회도서관은 국회의원 및 관계 직원에게 국회의 입법 활동과 국정 심의에 필요한 각종 정보를 수집·정리·분석하여 제공하는 의회도서관으로서의 기본적인 기능 수행
- 세계의 지식정보를 수집하여 국회와 국민에게 제공함으로써 의회민주주의의 발전과 국민의 삶의 질 향상에 기여하고 인류의 지적 문화유산을 보존하여 후세에 전승한다'를 미션으로 국회와 국민에게 최상의 서비스를 제공하는 세계 일류 의회도서관을 비전으로 운영되고 있음
- 각종 국가서지(정기간행물 기사 색인, 한국 박사 및 석사학위논문 총목록)의 작성업무와 외국도서관과의 자료교환을 통한 각국과의 문화교류사업 및 일반 국민에게 정보를 제공하는 기능 수행

국회도서관 외관 (홈페이지 사진 자료인용)




[그림 4-35] 국회도서관 외관

- 홈페이지 : https://www.nanet.go.kr
- 위치 : 서울특별시 영등포구 의사당대로 1
- 개관년도 : 1952년 02년 20일
- 건축면적 : 5,517.6㎡
- 연면적 : 25,776.3㎡
- 규모 : 지하 1층 ~ 지상 5층

▪ 면적 개요

(2014년 12월 31일 기준)

구분	면적(㎡)	비고
사무실	7,829.34	
열람시설	7,139.19	의원회관 364.46㎡ 의정관 1,502㎡ 포함
서고	12,742.47	의정관 11,054.48㎡ 포함
회의시설(강당 등)	859.49	
기타(화장실, 복도 등)	12,368.24	
합계	40,938.73	

[표 4-29] 국회도서관 면적 개요

나) 자료 현황

▪ 소장자료 현황 _홈페이지:2025년09월30일 기준

자료명		소장량
일반 도서	단행본	3,502,157 책
	학위논문	2,047,221 책
	제본정기간행물	388,707 책
	소계	5,938,085 책
비도서	전자자료	60,840 점
	오디오・비디오	105,505 점
	마이크로자료	347,353 점
	지도,기타자료	10,281 점
	미술품	414 점
	세미나자료	80,255 책
	소계	604,648 점
전자파일도서		2,260,664 책
총계		8,803,397 책/점
정기간행물		26,975 종 국내 20,301 종 국외 6,674 종
신문		1,634 종 국내 1,481 종 국외 153 종

[표 4-30] 국회도서관 자료현황

다) 층별 공간 현황

- 국회도서관 층별 공간 현황[43)]

<table>
<tr><th colspan="2">구분</th><th>주요시설</th><th colspan="2">구분</th><th>주요시설</th></tr>
<tr><td rowspan="2">지상
5층</td><td rowspan="2"></td><td rowspan="2">- 의원열람실
- 정기간행물</td><td rowspan="2">지상
2층</td><td rowspan="2"></td><td rowspan="2">- 사회과학 자료실

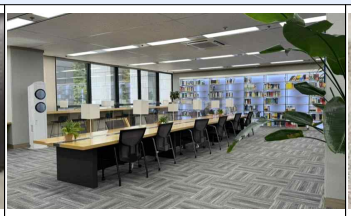
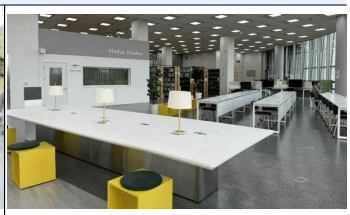
- 법률정보 센터</td></tr>
<tr></tr>
<tr><td>지상
4층</td><td></td><td>- 입법조사처</td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td rowspan="2">지상
3층</td><td></td><td>- 인문·자연과학자료실
- 회의실</td><td>지상
1층</td><td></td><td>- 안내, 대출
- 국가전략 정보센터
- 빅데이터 연구센터
- 어린이방
- 홍진기념 전시실
- 장애인석</td></tr>
<tr><td>의정관
</td><td>- 디지털정보센터 (인포레이션 데스크, 브라우징 코너, 노트북/자유열람석, 정보검색/문서편집, 웹DB/전자책, 음악 코너, 영상코너, 복사코너, 독도/통일/특수자료, 국회기록물 열람)
- 독도·통일자료실</td><td>지하
1층</td><td></td><td>- 대강당
- 소강당
- 매점
- 식당</td></tr>
</table>

[표 4-31] 국회도서관 층별 공간 현황

- 국회도서관은 국회의 입법 활동을 지원하는 전문 도서관의 역할을 수행함과 동시에, 일반 국민에게도 열려있는 복합 문화 공간으로 기능하는 데 중점을 두고 공간을 구성
- 주요 공간구성 특징은 열람 공간의 전문화 및 확대와 이용자 친화적인 문화공간 조성으로 요약 가능
- 국회도서관은 제한된 공간의 효율성을 극대화하기 위해 열람 공간과 사무공간을 기능적으로 재배치하고, 자료실을 전문화하는 공간구성

43) 국회도서관(2024),「국회도서관 안내」. 자료 인용

라) 주요 공간 시설현황

지상 1층		
		
<중앙홀>	<국가전략지원센터>	<홍진기념전시실>
		
<어린이방>	<빅데이터연구센터>	<장애인석>
지상 2층		
		
<사회과학자료실>	<법률정보센터>	<복도 회랑갤러리>
지상 3층		
		
<인문·자연과학자료실>	<인문·자연과학자료실>	<디지털정보센터>
		
<독도·통일자료실>	<의정관>	<국회기록물열람>
지상 5층		
		
<정기간행물>	<의원열람실>	<의원열람실>

[그림 4-36] 국회도서관 주요 공간 시설현황_도서관 홈페이지 사진 자료 인용

- 1층 국가전략정보센터는 국가전략과 관련된 국내외 최신 자료 및 글로벌 미래 이슈 자료를 소장하고 있으며 연구 활동을 지원하기 위해 1인 연구석(5석)과 소규모 세미나 공간 마련
- 2층 법률정보센터는 법학도서 및 법령자료와 의회 자료를 소장하고 있으며, 법령·의회 Web-DB 및 외국법률번역DB 등 다양한 법률정보 서비스 제공
- 3층 인문·자연과학자료실은 기획전시코너와 함께 운영되며 개인연구를 위한 1인용 캐럴(2실) 구비
- 의정관 3층의 디지털정보센터는 CD, DVD, 비디오테이프 등의 멀티미디어 자료를 감상할 수 있는 음악코너와 영상코너를 운영하고 있으며, 열람용 PC와 다양한 디지털기기 서비스(웹DB, 전자책, 오디오북 등) 이용 가능
- 5층 의원열람실은 국회의원을 위한 열람실로 국회도서관과 의원회관 2곳에 위치하며, 전·현직 의원 저서, 입법 및 정책 관련 신간도서, 신문 및 시사잡지 등을 비치하고, 의회활동과 관련된 참고봉사 제공

마) 운영 프로그램

- 문화행사 메뉴로 일반 시민 대상 문화예술 소통 프로그램 운영
- 웹을 통한 디지털 좌석 예약, 야간자료 신청예약 등을 제공
- 상설전시실 : '홍진 기념전시실'에서 대한민국 임시의정원 관련 유물 전시
- 빅데이터연구센터를 통한 통계·데이터 분석지원 프로그램 운영

바) 공간 구성 특징

- 열람 공간 확대 : 기존 1층과 2층 공간에 혼재해 있던 열람 공간과 사무공간을 분리하고, 1, 2층의 대부분을 열람 공간으로 전환하여 이용자들의 편의를 증진
- 사무 공간 집중 배치 : 사무 공간은 3층과 5층 등 특정 층에 중점적으로 재배치하여 업무 효율성과 열람 공간과의 분리를 명확히 구분하여 조성
- 자료실 전문화 : 법률정보센터 (206호): 법학 관련 전문 도서(청구기호 LM)를 별도로 소장하여 전문적인 법률 정보 이용을 지원
- 국가전략정보센터 : 국가 전략 및 글로벌 미래 이슈와 관련된 최신 국내외 자료를 소장하며, 개인 열람석과 소규모 세미나 공간을 갖추어 연구 활동을 지원
- 폐가제 서고 : 대부분의 단행본과 학위논문은 폐가제 서고에 소장되어 있으며, 1층 대출대에서 대출 및 반납 서비스를 통해 이용 가능
- 의정관 나비 정원, 기획전시 코너, 야외 독서 공간 등을 통해 열린 문화 조성

2) 국회부산도서관

가) 개요

- 국회부산도서관은 국회의 첫 번째 지역 분관도서관으로서 국가문헌의 보존공간 확보 및 지식과 문화의 지역균형발전을 도모하기 위해 설립
- 홈페이를 통해 국회부산도서관은 삶에 지혜를 제공하는 삶터, 동남권 지역 산업체와 연구기관에 지식을 제공하는 일터, 그리고 천혜의 자연환경과 조화를 이루는 쉼터로 부울경 지역공동체와 사람이 함께 누리는 지식문화 큐레이션 및 거버넌스 공간을 지향하는 것을 알수 있음
- 의회도서관 서비스 및 기능 강화에 중점을 두고, 지역 특성에 맞는 차별화된 공공도서관 서비스 제공

국회부산도서관 외관



[그림 4-37] 국회부산도서관 외관

- 홈페이지 : https://busan.nanet.go.kr
- 위치 : 부산광역시 강서구 명지국제1로 161
- 개관년도 : 2022년 03년 31일
- 부지면적 : 32,000㎡
- 연면적 : 13,661㎡
- 규모 : 지상 3층
- 면적 개요

(2022년03월24일 기준)

기능	열람	전시	교육	보존	사무	기타
면적 (연면적 대비)	4,211m² (30.82%)	448m² (3.28%)	380m² (2.78%)	3,052m² (22.34%)	1,865m² (13.65%)	3,705m² (27.12%)

[표 4-32] 국회부산도서관 면적 개요

나) 자료 현황

▪ 소장자료 현황

(홈페이지:2025년09월30일 기준)

자료명		소장량	비고	
			언어별	분야별
일반 도서	단행본	324,460 책	한국어(87.85%) 1,846,042 책 영어(11.61%) 243,914 책 일어(0.3%) 6,242 책 기타(0.25%) 5,170 책	사회과학(32.33%) 679,302 책 인문과학(26.52%) 557,190 책 순수 응용과학(41.16%) 864,876 책
	학위논문	1,776,908 책		
	소계	2,101,368 책		
비도서	전자책	5,148 책		
	오디오북	225 책		
	DVD	2,055 점		
	기타	250 점		
	소계	7,708 책/점		
정기간행물		239종	국내 218 종 국외 21 종	
신문		6종		
총계		2,109,321 책/점		

[표 4-33] 국회부산도서관 자료현황

다) 층별 공간 현황



<1층> <2층>

[그림 4-38] 국회부산도서관 공간 평면도

- 국회부산도서관 층별 공간 현황

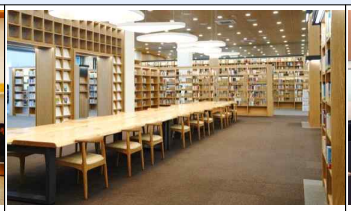
구분	주요시설
지상 3층	직원 전용공간
지상 2층	보존서고, 주제자료실, 의회연구실, 대면낭독실, 의회자료실, 영상세미나실, 생각정원, 지식정원, 미디어 창작실, 세미나실
지상 1층	로비, 통합안내데스크, 책 읽는 계단, 종합자료실, 멀티미디어 코너, 세미나실, 어린이자료실, 유아자료실, 상설/기획 전시실, 들락날락, 카페

[표 4-34] 국회부산도서관 층별 공간 현황

라) 주요 공간 시설 현황

지상 1층


<로비>


<종합자료실>


<세미나실>


<멀티미디어 코너>


<어린이자료실>


<기획 전시실>

지상 2층

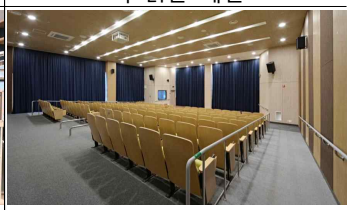

<주제자료실>


<특화자료코너>


<책 읽는 계단>


<보존서고>


<의회자료실>


<영살세미나실>

[그림 4-39] 국회부산도서관 주요 공간 시설현황_도서관 홈페이지 자료 인용

- 1층 종합자료실은 총류, 철학, 종교, 언어, 문학, 역사분야 일반도서와 전 주제 분야 점자도서가 비치되어 있으며, 멀티미디어 코너에서는 DVD, 오디오북, Web-DB 이용 가능
- 컴퓨터를 쓸 수 있는 PC열람석부터 DVD열람석, 오디오열람석, 영상편집석 같은 멀티미디어 공간 확보

- 회의, 스터디, 소모임 등 그룹 활동 공간으로 1층 3개, 2층 2개 총 5개의 세미나실이 있으며 홈페이지를 통해 대관 가능
- 2층 의회 자료실은 국회 소속기관 발간자료와 의회·법률 분야의 자료, 지방의회·지방자치 관련 자료 등 의회·법률 정보서비스 특화 공간으로 조성

마) 운영 프로그램

- 단순한 자료열람 기능을 넘어서 지식문화 플랫폼으로 기능 강화
- 의회도서관의 특성에 부합하는 의회민주주의 교육과 다양한 수요자 맞춤형 문화프로그램을 개발하여 운영
- 열린 의회 교실
  - 어린이를 위한 국회 대탐험, 가정 헌법 만들기 등 의회도서관 특성에 부합하는 교육 진행
- 인문학 산책
  - 휴먼 라이브러리, 인문학 특강, 문화가 있는 날 등 전문가와 함께하는 인문학 특강 진행
- 독서·문화프로그램
  - 힐링 플랜테리어, 하브루타 그림책 놀이, 가족 독서캠프 등 지역과 수요자 특성에 맞춘 독서 및 문화프로그램 진행
- 지식 정원의 공간에서 의회민주주의 교육과 차별화된 수요자 맞춤형 지식문화 프로그램 운영

바) 공간구성 특징

- 복합 기능 수행
  - 의회도서관: 국회의 자료 보존 및 학술 연구를 위한 전문서비스를 제공하여 국회도서관의 분관 역할을 수행
  - 공공도서관: 일반 시민에게 광범위하게 개방되며, 1인당 5권, 15일 대출 등 공공도서관 수준의 서비스를 제공하여 시민 접근성 증진
  - 자료 보존 특화: 국가 문헌 자료의 분산 보존 기능을 수행하며, 고밀도 보관 및 기후 제어 시스템을 갖춘 보존 공간을 마련

층별	주요 공간	특징 및 역할
2층	주제 자료실 의회 자료실 전시 공간	의회 및 법률 관련 전문 자료를 소장하고, 특화된 공간 분위기를 연출하여 전문적인 연구 기능을 지원. 의정사와 국회도서관 역사를 주제로 한 상설 및 기획 전시실 운영.
1층	종합자료실 열린 공간	일반 시민을 위한 공공도서관 기능을 중점적으로 수행하는 공간. 도서 대출 및 반납 서비스를 제공.

[표 4-35] 국회부산도서관 공간구성 특징

3) 국립중앙도서관 _ 본관

가) 연혁 및 개요

국립중앙도서관 외관




[그림 4-40] 국립중앙도서관 외관

- 국립중앙도서관은 대한민국을 대표하는 지식과 문화의 요람으로서, 우리나라의 소중한 문화유산과 지식자원을 보존하고 널리 알리는 데 앞장서고 있음
- 다양한 자료와 정보를 통해 지식의 나눔과 학문의 발전을 도모하고, 모든 국민이 자유롭게 지식에 접근할 수 있는 환경을 제공

- 홈페이지 : https://www.nl.go.kr
- 위치 : 서울특별시 서초구 반포대로 201 국립중앙도서관 (반포동)
- 개관년도 : 본관 1988년 05년 25일, 디지털 도서관 2009년 05월 25일
- 부지면적 : 145,287㎡
- 시설현황 :

구분	부지면적	연면적	서고면적	자료실면적	층수
본관	65.845㎡	34,773㎡	13,279	6,686	지하1층~지상7층
사서연수관		8,199㎡	-	-	지하1층~지상2층
자료보존관		16.540㎡	7,902	-	지하4층~지상2층
디지털 도서관		38,211㎡	12,623	3,661	지하5층~지상3층
합계	65.845㎡	97,723	33,804	10,347	

[표 4-36] 국립중앙도서관 시설현황

나) 자료 현황

- 소장자료 현황

(2024년12월31일 기준/단위:책,점)

국내서	외국서	비도서	고문헌	계
10,702,517	1,766,771	1,900,909	310,539	14,680,736

[표 4-37] 국립중앙도서관 소장자료 현황

▪ 수집구분별 현황

(2024년12월31일 기준/단위:책,점)

납본	구입	기증	교환	자체생산	계
11,015,089	1,784,521	1,200,416	494,492	186,218	14,680,736

[표 4-38] 국립중앙도서관 수집구분별 현황

다) 건물 현황



[그림 4-41] 국립중앙도서관 공간 평면도

▪ 국립중앙도서관 본관 층별 공간 현황

구분	주요시설
지상 7층	도서관정보정책위원회
지상 6층	사무실(관장실, 기획연수부장실, 지식정보관리부장실, 운영지원과, 기획총괄과, 국제교류홍보팀, 장서개발과, 국가서지과, 온라인자료과, 국립장애인도서관)
지상 5층	고문헌실, 사무실(고문헌과), 북한자료센터
지상 4층	도서자료실, 사무실(지식정보서비스과)
지상 3층	연속간행물실, 연구정보실, 사무실(지식정보서비스과)
지상 2층	문학실, 문화마루, 휴게공간
지상 1층	안내, 장애인정보누리터, 물품보관실, 전시실, 카페, 열린마당(휴식 및 행사공간)
지하 1층	디지털도서관 연결 통로

[표 4-39] 국립중앙도서관 본관 층별 공간 현황

▪ 국립중앙도서관 디지털도서관 층별 공간 현황

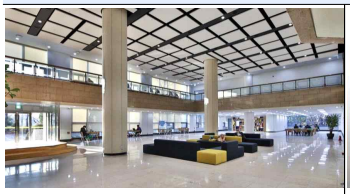
구분	주요시설
지하 1층	지식의 길
지하 2층	로비 : 출입구 안내데스크, 미디어교육실 디지털자료실 : 안내데스크, 디지털열람석, 원문DB석, 세미나실, 미디어자료이용석, 노트북·모바일 이용석 미디어창작실 : 안내데스크, 미디어편집석, 스튜디오, 문화소강당
지하 3층	이용증발급실, 물품보관실, 기록매체박물관, 대회의실, 실감서재

[표 4-40] 국립중앙도서관 디지털도서관 층별 공간 현황

라) 주요 공간 시설 현황

▪ 국립중앙도서관 본관

지상 1층

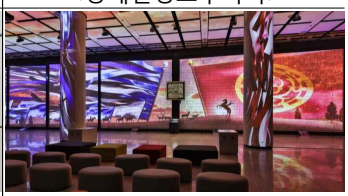

<열린마당>


<전시실>


<장애인정보누리터>


<장애인정보누리터>


<물품보관함>


<열린마당 실감체험관>

지상 2층


<문학실>


<문학실>


<문화마루_전시>

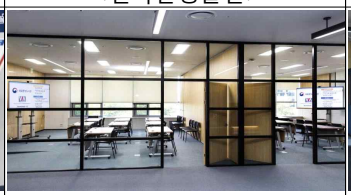
지상 3층

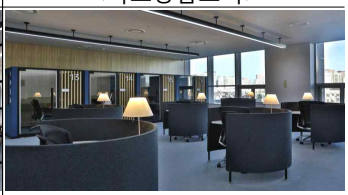

<자료실 안내>


<연속간행물실>


<자료상담코너>


<연속간행물실 신문대>


<연구정보실>

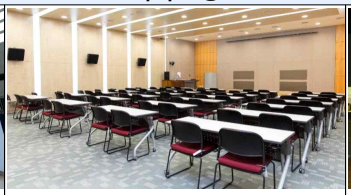
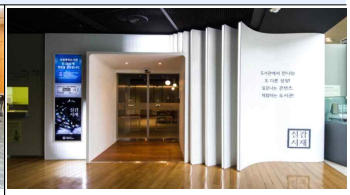

<연구정보실>

지상 4층		
		
<도서자료실>	<도서복사실>	<도서자료실 자료상담>
지상 5층		
		
<고문헌실>	<고문헌실_전시>	<북한자료센터>

[그림 4-42] 국립중앙도서관 본관 주요 공간 시설현황_도서관 홈페이지 자료 인용

- 일반자료뿐 아니라 고문헌 및 희귀자료 등 연구자 중심 전문 자료 제공
- 1층 열린마당은 국립중앙도서관의 메인 로비이자 복합문화공간으로서 디지털 미디어 기술과 인터랙티브 콘텐츠를 활용하여 한국의 고전문학을 재발견하고, 작가를 만날 수 있는 체험 공간으로 조성
- 2층 자료보존센터(IFLA PAC 한국센터)는 사무실, 보존·복원 처리실, 전자매체보존처리실, 보존과학연구실, 매체변환실, 탈산처리실, 제본실 등 도서관 자료 보존 및 복원을 위한 전문시설 구비
- 장애인정보누리터는 대면낭독실(3실), 영상실(3실), 세미나실(1실), 정보검색대(4석), 열람석(18석), 보조공학기기 보관실(1실), 자원봉사자실, 안내데스크 등으로 구성

▪ 국립중앙도서관 디지털 도서관

지하 2층		
		
<디지털 열람석>	<세미나실>	<스튜디오>
지하 3층		
		
<기록매체 박물관>	<대회의실>	<실감서재>

[그림 4-43] 국립중앙도서관 디지털도서관 주요 공간 시설현황_홈페이지 사진 자료 인용

- 디지털 열람실에서는 국내·외 각종 디지털열람, 문서편집, 검색, 출력 등이 가능하며 세미나실은 세미나실1~3 회의·세미나 공간, 세미나실4 회의·세미나·미디어자료(DVD, 블루레이 등)이 갖추어져 있으며 대형 모니터, PC, 화이트보드 등을 구비
- 영상, 음향 등 미디어 콘텐츠 제작 공간과 함께 전문 프로그램을 활용하여 편집할 수 있는 미디어 편집석 마련
- 실감서재는 첨단기술이 적용된 새로운 형태의 실감형 도서관 콘텐츠를 체험할 수 있는 상설 체험관이며 디지털 북, 인터랙티브 지도, XR미술관 등의 콘텐츠 제공

▪ 국립중앙도서관 자료보존관

- 지하 1~3층: 일반서고 (모빌렉)를 통해 대량의 자료를 효율적으로 수장
- 지하 4층: 고서고 및 귀중서고를 배치하여 고문헌, 고지도, 특수 신문 등 중요 자료를 보존하며, 특수 출입문과 조습 판넬 등 첨단 설비로 자료 보존 환경을 제어
- 지상 2층: 자료보존센터 (IFLA PAC 한국센터)가 위치하며, 보존·복원 처리실, 보존과학연구실, 탈산처리실 등 첨단 자료 보존·복원 시설을 구비

마) 운영 프로그램

▪ 디지털 미디어 창작 활용 교육

- AI 리터러시 아카데미: “처음 만나는 인공지능”, 1인 미디어 아카데미, 디지털 정보 활용 교육 등 진행

▪ 인문학 프로그램

- “인문학적 사유와 담론 확산”을 목적으로 정기적으로 강연 및 세미나 형태로 운영

▪ 강연·세미나

- 자료보존전문가와 전문시설을 갖춘 국내 유일한 도서관으로서 도서관 현장방문을 통하여 자료보존 이론 및 실습 교육과 보존 환경을 점검하여 도서관별 자료 보존 맞춤프로그램 제공

▪ 문화행사

- 영화 상영, ‘해설이 있는 K-컬처’ 등 일반 시민 대상 문화체험 프로그램 제공

▪ 전시·체험

기록매체박물관, 실감체험관, 특정 주제 전시 등 운영

4) 파주시중앙도서관

가) 연혁 및 개요

파주시중앙도서관 외관



[그림 4-44] 파주시중앙도서관 외관

- 노후화된 3층~5층 시설을 안전하고 쾌적한 환경으로 개선하는 리모델링 사업을 통해 학습·교육 기능뿐 아니라 주민의 문화 활동 거점 장소로 활용가능한 복합문화공간으로 2021년 새롭게 개관
- 파주시중앙도서관은 파주시 공무원과 시민을 대상으로 시정 발전에 필요한 정책 정보를 지원하고 다양한 이용자의 요구를 반영해 지역 주민들이 소통하고 생각을 잇는 소중한 경험의 기회 공간제공

- 홈페이지 : https://lib.paju.go.kr
- 위치 : 경기 파주시 쇠재로 33
- 개관년도 : 2005년 05년 20일(2021년 10월 29일 공간개선 재개관)
- 부지면적 : 2,031㎡
- 연면적 : 6,515.94㎡
- 규모 : 지하 1층 ~ 지상 5층, 옥탑층

나) 자료 현황

- 단행본 현황

구분	총류	철학	종교	사회과학	자연과학	기술과학	예술	언어	문학	역사	총합계
일반	5,426	6,120	2,769	22,301	3,754	10,130	5,963	3,834	32,028	9,663	101,988
아동	1,447	943	533	4,981	4,809	1,093	942	1,967	22,070	3,884	42,669
합계	6,873	7,063	3,302	27,282	8,563	11,223	6,905	5,801	54,098	13,547	144,657

[표 4-41] 파주시중앙도서관 단행본 현황

▪ 연속간행물 현황

구분	잡지	신문
일반	132종	61종
아동	17종	1종

[표 4-42] 파주시중앙도서관 연속간행물 현황

다) 층별 현황

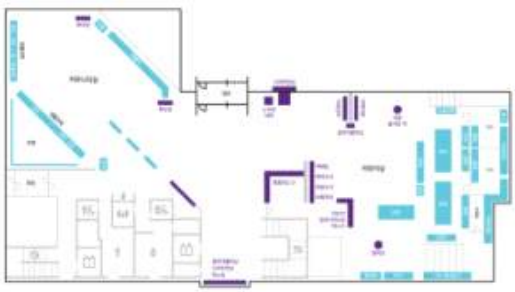
▪ 파주시중앙도서관 본관 층별 공간 현황

구분	면적	주요시설
옥탑층	19.63㎡	천문돔
지상 5층	885.03㎡	스토리&, 501(다목적홀), 502(메이커 스페이스), 카페 에스쁘아
지상 4층	995.03㎡	자료실, 401, 402, 403
지상 3층	995.03㎡	자료실, 수서정리실, 301
지상 2층	948.37㎡	디지털기록관(아카이빙스튜디오), 사무실
지상 1층	907.53㎡	통합데스크, 커뮤니티실, 어린이실(101, 102, 수유실), 방재실, 공영주차장
지하 1층	1,657.9㎡	보존서고, 기계실, 지하관리실, 지하주차장

[표 4-43] 파주시중앙도서관 본관 층별 공간 현황

라) 주요 공간 시설현황[44)]

지상 1층



도서관의 주 출입 및 안내 기능을 담당하며, 어린이실 (수유실 포함)이 있어 영유아 및 어린이 이용자에게 특화된 서비스 제공

커뮤니티실은 비효율적 공간을 활용하여 조성되었으며 시민 소통의 장 역할을 수행



<통합데스크>



<커뮤니티실>

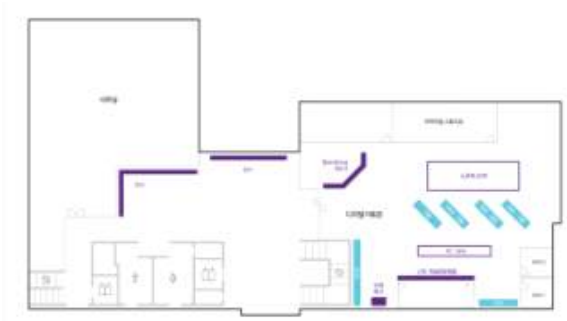


<어린이실[45)]>

44) https://lib.paju.go.kr/jalib/menu/10010/contents/40005/contents.do, 홈페이지 도면, 이미지 자료 인용

45) 오마이뉴스, 플라스틱 사출성형기를 들여놓은 도서관, 이유가 있습니다, https://omn.kr/1xc3f

지상 2층[46]



파주시의 기록사업을 수행하는 핵심 공간

디지털 자료 수집 및 보존을 위한 아카이빙 스튜디오 조성

도서관 운영을 위한 사무실



<디지털기록관>


<DBpia 이용 코너>


<아카이빙스튜디오>


<디지털 기록관 서가>


<복도_전시>



<복도_전시>

지상 3층



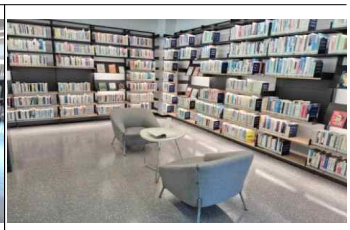
도서 자료실이 운영

도서관 장서 확보 및 관리를 위한 수서 정리실 등 내부 업무공간이 일부 배치

벽면서가, 일반서가, 디스플레이 서가 등 구성


<자료실>


<자료실 서가>

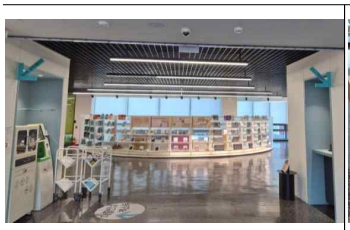

<자료실>

46) 파주시청, 여러분의 오늘을 기록하세요 - 중앙도서관 디지털기록관 개관, https://blog.naver.com/paju_si/221691948954

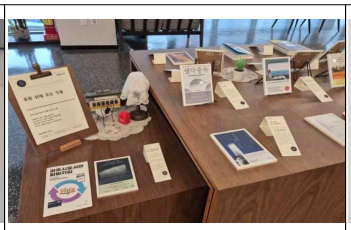
지상 4층



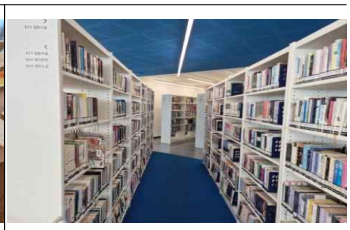
도서 자료실과 함께 스터디 및 회의 목적으로 대관이 가능한 다양한 크기의 세미나실 조성



<자료실>



<자료실>



<자료실 서가>

지상 5층



창의적 활동과 커뮤니티 중심 공간

메이커 스페이스에서는 3D 프린터, 레이저 조각기 등 다양한 장비를 이용할 수 있도록 조성

친환경 실천 활동을 위한 공간 (그린&) 마련
카페 에스쁘아가 위치하여 휴식 공간 제공



<스토리&>



<501(다목적홀)>



<502(&메이커)>



<&그린>



<장비실>



<카페>

[그림 4-45] 파주중앙도서관 주요 공간 시설현황

- 기존 1층 로비와 전시실 등 비효율적 공간을 활용해 3층 자료실의 일부 도서를 1층에서도 대출·반납할 수 있는 시스템을 구축하고 복도와 자료실 내 곳곳에 전시 공간 마련
- 공간을 통해 도서관 사서가 제공하는 맞춤형 정보서비스와 지역 민간기록물 기록 사업 할발
- 디지털기록관은 정부 생활SOC 사업 추진에 따라 기존 디지털자료실에 기록관 기능을 더해 급속한 도시화로 사라져가는 파주의 기록을 수집· 관리·활용하기 위한 공간으로 리모델링

마) 운영 프로그램

- '책 읽어주는 도서관' 견학 프로그램: 어린이집 및 유치원 어린이를 대상으로 도서관을 견학하고, 책 읽어주는 프로그램 운영
- '마주보다 책보다' 독서프로그램: 독서의 달(9월)에 맞춰 어린이와 성인 모두를 위한 다양한 독서 문화 프로그램 진행
- 어린이실: 블라인드 북 이벤트, 어린이 독서탐험대, 북스타트 프로그램 등 운영
- '휴먼 in Paju' 구술 생애사: 파주 시민의 삶을 기록하는 아카이브 사업으로, 2017년부터 지속적으로 추진해 온 독창적 프로그램
- 전자책 서비스: 파주시도서관 홈페이지를 통해 다양한 전자책을 이용할 수 있으며, 해외 전자책 서비스인 Overdrive 제공
- 정책 지원 정보서비스: 파주시 공무원을 대상으로 시정 관련 자료를 제공하며, 시민들도 관련 자료를 찾아볼 수 있도록 지원
- 디지털 자료 이용: 디지털기록관 외에도 노트북 대여 서비스를 통해 디지털 자료이용 가능
- 파주 DMZ에 대한 역사·인문학 강의로 시작해 사진촬영, 드로잉, 글쓰기 등 다양한 활동 진행
- 파주 마을기록 전시, 지속 가능한 지구를 위한 친환경 체험과 다양한 문화 프로그램 운영
- 커뮤니티 및 창작 공간 강화: 5층 메이커 스페이스와 1층 커뮤니티실 등 시민들이 단순히 책을 읽는 것을 넘어 정보를 만들고(메이커), 소통하는(커뮤니티) 활동을 지원하는 공간을 적극적으로 활용
- 일반적인 자료실 기능 외에 디지털 아카이빙, 커뮤니티 공간, 메이커 스페이스, 그리고 천문 돔 등 특화된 공간을 운영

나. 해외 정책 전문도서관 공간 공간구성

1) Library of Congress (미국 의회도서관) _ Thomas Jefferson Building

가) 개요

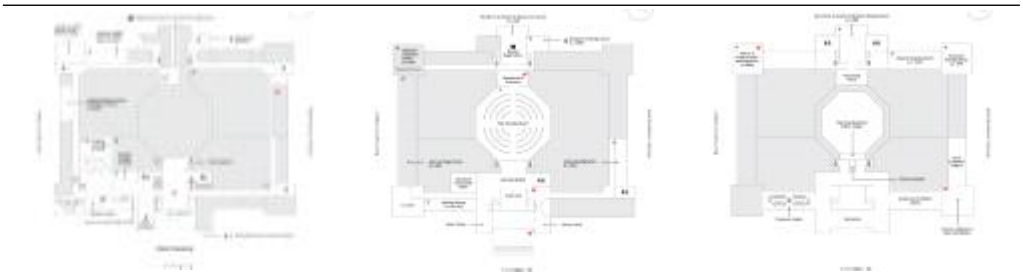
Library of Congress (미국 의회도서관) 외관



[그림 4-46] 미국 의회도서관 외관

- 미국 의회도서관은 연방 정부 문화 기관인 연구 도서관으로 미국 의회의 도서관 및 연구 서비스 역할을 하며 미국 국립도서관으로 역할
- 도서관은 Thomas Jefferson Building(토마스 제퍼슨 빌딩), James Madison Memorial Building(제임스 매디슨 기념관존), John Adams Building(존 아담스 빌딩) 세 개의 건물로 이루어져 있으며 공공 공간이자 예술 작품으로 위치함
- 홈페이지 : https://www.loc.gov
- 위치 : 101 Independence Ave SE, Washington, DC 20540 미국
- 개관년도 : 1897년
- 바닥면적 : 600,000 square feet (약 55,740㎡)
- 규모 : Thomas Jefferson Building(토마스 제퍼슨 빌딩) 지상 1층 ~ 지상 3층
- 소장 자료 : 약 1억 6천만 점 이상

나) 층별 현황[47]



<Ground Floor> <First Floor> <Second Floor>

[그림 4-47] Thomas Jefferson Building 층별 평면도

- 미국 지식과 문화에 대한 믿음을 웅장하게 표현한 보자르(Beaux-Arts) 양식 건축물. 공간구성의 가장 큰 특징은 장식적인 웅장함 속에 지식의 체계와 기능적 열람 공간을 배치한 구성
- 예술적인 웅장함을 통해 지식의 가치를 선포하는 동시에, 중앙 집중식 배치를 통해 열람 기능의 효율성과 방문객의 접근성을 확보한 공간구성

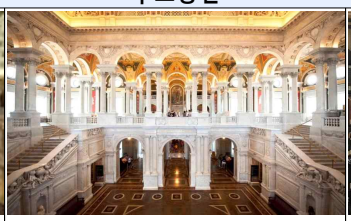
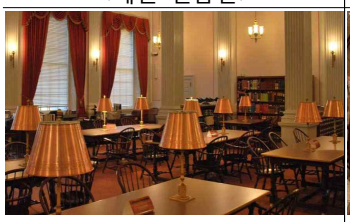
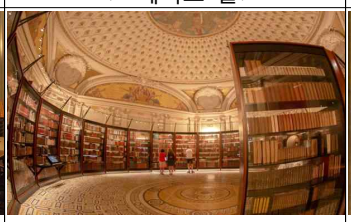
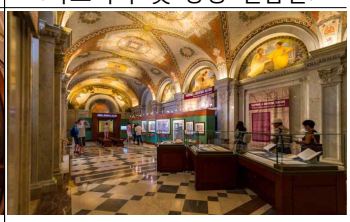
47) https://www.loc.gov/visit/maps-and-floor-plans/thomas-jefferson-building/ground-floor/

▪ 층별 현황

구분	공간 내용
Second Floor	일반 방문객이 열람실을 내려다볼 수 있는 갤러리, 희귀본 및 특별자료 열람실, 아프리카 및 중동 관련 자료, 중남미 관련 자료, 유럽 관련 자료, 제퍼슨 대통령의 개인 장서 전시, 귀중본 전시 공간, 모자이크 예술 작품
First Floor	도서관의 상징적 중심 공간, 돔 아래의 원형 열람실, 연구자 등록 데스크, 어린이 문학 연구 전용 공간, 아시아 관련 자료 전문 열람실, 마이크로필름 및 전자자료 열람, 연구자 대상 정보활용 교육, 학자 및 연구자 초청 연구소, 도서관장 사무실, 대표적인 전시 및 상징 공간, 방문객용 서점
Ground Floor	일반 관람객의 주요 출입구, 이벤트·공연·전시용 공간, 공연장, 음악 및 예술 관련 전시 공간, 미국 참전용사 구술 기록 보존 프로젝트, 민속학 관련 자료실 및 사무실, 연구자 등록 전용 엘리베이터

[표 4-44] Thomas Jefferson Building 층별 공간 현황

다) 주요 공간 시설 현황

<table>
<tr><th colspan="3">주요공간</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td><메인 열람실></td><td><그레이트 홀></td><td><아프리카 및 중동 열람실></td></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td><희귀본 및 특별자료 열람실></td><td><원형 열람실></td><td><귀중본 전시 공간></td></tr>
</table>

[그림 4-48] Thomas Jefferson Building 주요 공간 시설 현황(홈페이지 이미지 자료 인용)

- 지상 1층 Ground Floor에서는 의회도서관의 첫 접근 공간이자 공연장과 리셉션홀 등을 통해 주로 문화행사 중심의 기능을 수행함
- First Floor : 돔 아래의 원형 메일 열람실을 중심으로 다양한 전문 열람실이 배치되어 있으며, 대리석 계단, 천장 프레스코, 모자이크 타일 등 상징적인 입구 공간 Great Hall을 통해 이용자를 맞이함
- Second Floor : 메인 열람실 위쪽의 갤러리 층으로 주제별 전문 자료열람 및 귀중본 전시로 이루어지며 연구자와 일반 시민이 함께 이용가능한 전시·열람 복합문화 공간으로 볼 수 있음
- Thomas Jefferson Building의 내부 공간들은 수직적·상직적인 공간들로 폐쇄형 연구 중심 구조를 가지며 가변성·디지털 접근성 측면에는 한계가 있음

라) 프로그램 운영

- 이용자 누구나 자료검색·열람 절차·전시 정보 등과 관련해 자료요청, 복사/스캔 서비스, 상호대차 등 서 및 프로그램 전문가의 지원을 받을 수 있음
- 방문객 및 연구자를 대상으로 한 무료 강좌, 워크숍, 심포지엄 등이 정기적으로 운영
- 건물 내부나 장서, 특별기획 전시 등을 일반 방문객에게 개방하며, 건물의 역사 및 장식미술(건축)도 건물 온라인 투어를 통해 체험 ·참여 할 수 있도록 운영
- John W. Kluge Center 같은 연구센터가 본관 내 운영되고 있으며, 학자 초청 연구, 정책 연계 행사 등 진행

마) 공간구성 특징

- 연구 공간의 분산 : 중앙 열람실 외에도 아시아, 아프리카 및 중앙아시아 등 특정 주제나 지역에 특화된 전문 열람실을 별도로 마련하여 깊이 있는 연구지원
- 건물 간 연결: 제퍼슨 빌딩은 지하 통로를 통해 인접한 존 애덤스 빌딩 및 제임스 매디슨 기념관과 연결되어 있어, 방대한 자료를 효율적으로 이용할 수 있는 통합된 캠퍼스 구조를 형성
- 중앙 열람실 (Main Reading Room) 중심 : 건물 중앙에는 원형(Rotunda) 공간으로 설계된 중앙 열람실이 자리 잡고 있으며, 이 위에 낮은 돔(Dome)이 솟아 있습니다. 이 원형 공간은 도서관의 핵심 기능과 지식의 중심을 상징하며, 도서관 전체 공간 배치의 구심점 역할을 수행
- 웅장한 진입부 - 그레이트 홀 (Great Hall) : 1층에 위치한 그레이트 홀은 이탈리아 르네상스 스타일로 꾸며진 도서관의 웅장한 중앙 홀. 이곳은 스테인드글라스 채광, 대리석 바닥, 화려한 장식들로 가득 차 있으며, 단순한 통로 이상의 문화적, 상징적 공간. 그레이트 홀을 통해 중앙 열람실로 연결
- 지식의 체계적 표현 : 중앙 열람실의 돔 천장과 벽화, 그리고 홀 곳곳에는 종교, 상업, 역사, 예술, 철학, 시, 법, 과학 등 인간 사상의 기둥을 상징하는 우화적인 여성상과 청동상, 모자이크 등이 배치되어 도서관이 다루는 지식의 광범위한 영역을 상징적으로 표현
- 지하층에 방문객 출입구가 위치하며, 미국 민속 생활 센터 열람실 (American Folklife Center Reading Room) 등 특정 자료 열람실이 조성됨. 다른 건물(존 애덤스 빌딩, 제임스 매디슨 빌딩)과 연결되는 통로가 있어 의회도서관 캠퍼스 내 이동 편의성을 높임
- 공공에게 개방된 전시 공간과 연구자 전용 열람실을 명확히 구분하고 공간구성

2) House of Commons Library (영국 하원 도서관)

가) 연혁 및 개요

- 영국 의회 하원 의원들의 입법 및 의정활동을 위한 연구, 정보서비스, 자료 제공 등 입법 활동을 지원하는 도서관이자 정보서비스 기관으로, 국회의사당 건물 내에 위치하며 일반인의 출입은 제한됨

House of Commons Library (영국 하원 도서관) 외관



[그림 4-49] 영국 하원도서관 외관

- 영국의 의회도서관은 상원도서관(House of Lord Library)과 하원도서관(House of Commons Library)으로 구분되는데 상원도서관에 비해 하원도서관의 규모가 더 크며 입법관련 정보서비스는 대부분 하원도서관에서 수행됨, 또한 하원도서관은2007년 이후로 '정보서비스처(Department for Information Services)'의 일부로서 입법 조사 업무를 담당하고 있음. 하원도서관은 별도의 건물이 아닌 영국 국회의사당 건물의 북쪽 템스강 방향의 방 6개로 구성
- 홈페이지 : https://commonslibrary.parliament.uk
- 위치 : London SW1A 0AA, United Kingdom 영국
- 개관년도 : 1818년
- 바닥면적 : 의사당 전체 116,000㎡
- 규모 : 지하1층 ~ 지상 3층

나) 주요 공간 시설 현황

주요 공간



<자료실 및 열람공간[48]>

[그림 4-50] House of Commons Library 주요 공간 시설 현황(홈페이지 이미지 자료 인용)

- 도서·저널·공식 의회 자료 (의사록, 위원회 보고서 등)를 수집 및 보유하고 있으며, 의원 및 보좌직원을 위한 열람실 및 참조 자료실 마련
- 내부 열람 및 자료실은 열린 공간이 아닌 연속된 다수의 개별 실로 계획되어

48) PoliticsHome, https://www.politicshome.com/news/article/how-to-use-the-commons-library

있으며 벽면 고정 서가 및 독립 열람 공간을 살펴보았을 때 개방형이 아닌 집중형 연구 공간으로 보안과 프라이버시가 중요시되고 있다는 점을 알 수 있음

다) 프로그램 운영

- 의원 및 의원실 보좌직원을 대상으로 의정활동(입법심사, 토론준비, 정책개발, 지역구 대응 등)을 수행하는 데 필요한 맞춤형 연구자료·팩트체크·분석 제공
- 의원들이 토론이나 법안 심의에 활용할 수 있도록 Research Papers, Standard Notes, Debate Packs 등 다양한 형태의 분석자료를 정기적으로 발간

라) 공간구성 특징

- 의영국 하원 도서관은 일반 대중 도서관이라기보다는 영국 하원 의원(MP) 및 그 보좌진을 위한 전문적인 조사 및 정보 서비스 기관으로서의 성격이 강하며, 이에 공간구성은 기능성, 접근성(의원들에게), 그리고 신속한 정보 제공에 초점을 맞추고 있음
- 하원 도서관은 일반 대중에게 개방되지 않으며, 오직 하원 의원과 그 직원들에게만 열람 및 이용이 허용
- 역사적인 공간 : 도서관 공간은 1834년 화재 이후 재건된 고딕 리바이벌(Gothic Revival) 양식의 웨스트민스터 궁전 건축 양식을 따르며, 내부 역시 고풍스러운 디자인과 전통적인 가구로 꾸며져 있음
- 자료 구성 : 약 35만 권의 인쇄자료와 방대한 온라인/전자자료를 소장하고 있습니다. 수집되는 자료는 주로 역사, 정치, 법률, 지형학, 문학, 그리고 의회의 공식 문서 등 의정활동 지원에 필요한 분야에 집중

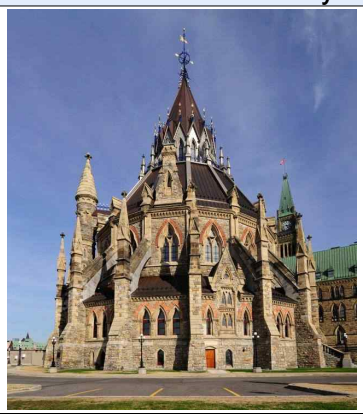
- 열람실 구조 : 1852년에 완공된 당시의 도서관은 네 개의 큰 방으로 구성되어 있었으며, 이 방들은 자료 열람 및 연구를 위한 공간으로 기능
- 하원 도서관은 단순한 도서 수장고가 아니라, 의원연구정보 서비스국(Research and Information Service)의 물리적 공간 역할을 수행. 따라서 각 공간과 공간은 의원들의 질의에 대한 신속한 조사, 분석, 정보제공을 위한 스태프의 작업 공간 및 면담 공간으로도 활용됨
- 일반적인 공공도서관 개념보다는 의회 전용 Think Tank에 가까운 공간 개념.
- 도서관은 의회 건물의 주요 층 (Principal Floor) 강변 쪽(River Front)에 네 개의 큰 방을 중심으로 배치되었으며, 이는 의원들이 회의장과 가까운 곳에서 신속하게 정보를 얻을 수 있도록 의도적으로 공간을 배치

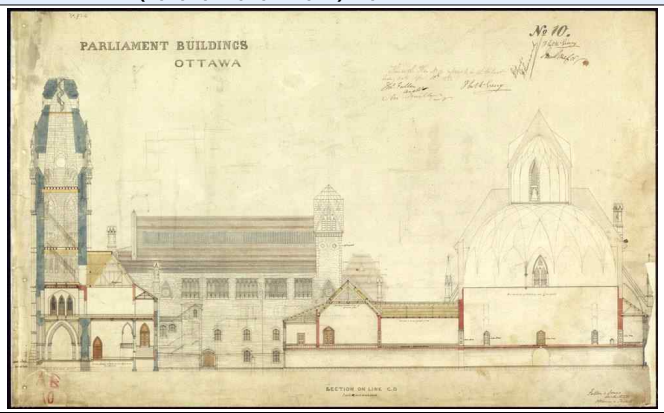
3) Library of Parliament (캐나다 의회도서관)

가) 개요

- 캐나다 의회의 지식 센터로서 의원과 직원들에게 공정한 참고 자료, 연구, 분석 서비스, 전 세계 뉴스를 제공하고 광범위한 자료 컬렉션에 대한 접근을 제공하며 의회 민주주의를 뒷받침하는 데 중요한 역할을 함
- 돔(상부 돔 구조)은 바닥으로부터 약 40m 이상 높이로 솟아 있으며 16면 다각형(16-sided polygon)의 독특한 건축 형태를 가짐
- 1916년 국회의사당 대화재에서 유일하게 살아남은 역사적인 기념물로도 유명

Library of Parliament (캐나다 의회도서관) 외관





[그림 4-51] 캐나다 의회도서관 외관(홈페이지 이미지 자료 인용)

- 홈페이지 : https://lop.parl.ca/
- 위치 : 111 Wellington St, Ottawa, ON K1A 0A4 캐나다
- 개관년도 : 1876년
- 자료현황 : 약 650,000권
- 규모 : 지하 1층 ~ 지상 4층

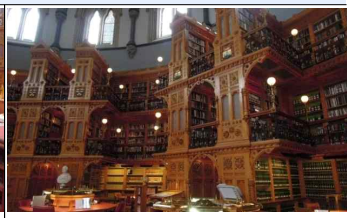
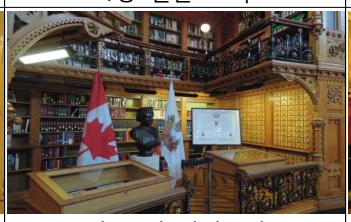
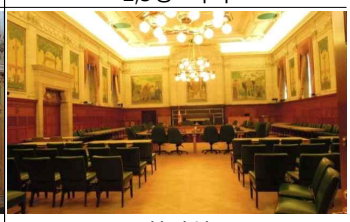
나) 층별 현황

- 층별 현황

구분	공간 내용
지상 3층	갤러리, 연결통로 / 서브층
지상 2층	메인 열람층 위쪽 갤러리(관람객용) 및 북벽상부 서가 갤러리 등
지상 1층	중심 로툰다 공간, 대형 돔 천장, 갤러리(관람보도) 및 벽면 서가
지하 1층	기계설비실, 저장공간, 보존서고

[표 4-45] Library of Parliament 층별 공간 현황

다) 주요 공간 시설 현황

주요공간		
		
<중심 로툰다 공간[49]>	<1층 신문 코너>	<2,3층 서가>
		
<지하 보존서고[50]>	<자료 및 전시공간>	<회의실>

[그림 4-52] Library of Parliament 주요 공간 시설현황

- 내부의 주요 열람실은 원형 혹은 다각형 형태를 띠며, 둥근 천장을 갖춘 돔 구조 아래 갤러리 형식이 적용되어 단순한 장서 열람을 위한 기능을 넘어 의회 및 국가 상징성을 담은 기념적 공간이라 볼 수 있음
- 캐나다 국회의사당의 역사적인 문서기록들을 'Historical Debates of the Parliament of Canada digital portal'프로젝트를 통해 디지털화 하여 일반 시민 까지 정보 제공함으로서 서비스의 현대화를 이룸
- 지하 보존서고는 사서들조차 일부 제한할 정도로 보완이 간하며 도서관 전체 소장 자료의 1/3 정도가 보관되어 있으며 더 넓은 장서 보관과 기존 하역장과의 연결을 위해 2022~2006년에 개보수 및 증축 작업이 이루어짐
- 캐나다 상원 및 하원 의원과 그 직원들을 위한 전문적인 연구 및 정보 보관소 역할을 수행
- 일반 대중에게는 연구 목적으로 개방되지 않으며 접근이 엄격히 제한됩니다. 주된 역할은 의정 활동, 입법 절차, 헌법 등에 관한 전문 지식과 자료를 신속하고 객관적으로 제공

라) 프로그램 운영

- 정책 주제, 입법 영향, 비교 국가 사례 등 신속하고 기밀성 있는 연구·분석 정보를 이용자 맞춤형 서비스로 제공
- 의원 및 직원 대상으로 도서관 자원 이용, 입법절차 이해, 정보활용 역량 강화 등 세미나, 온라인·오프라인 교육 진행

49) https://www.flickr.com/photos/parlcanada/11339618876, 사진 자료 인용
50) zoe, https://blog.naver.com/zoe87/222147804663, 사진 자료 인용

4) 国立国会図書館 (일본 국립 국회도서관 NDL)

가) 연혁 및 개요

- 국내외의 자료 및 정보 수집·보존하여 지식과 문화의 기반이 되고, 국회의 활동을 지원함과 더불어 행정, 사법 및 국민에게 도서관 서비스를 제공
- 일본 국립국회도서관은 도쿄 본관, 간사이관, 국제 어린이도서관의 세 군데 시설로 이루어짐

国立国会図書館 (일본 국립 국회도서관 NDL) 본관 외관


[그림 4-53] 일본 국립 국회도서관 NDL 외관(홈페이지 이미지 자료 인용)

- 홈페이지 : https://www.ndl.go.jp
- 위치 : 1 Chome-10-1 Nagatachō, Chiyoda City, Tokyo 100-0014 일본
- 개관년도 : 1948년 02월 25일
- 건물·서고

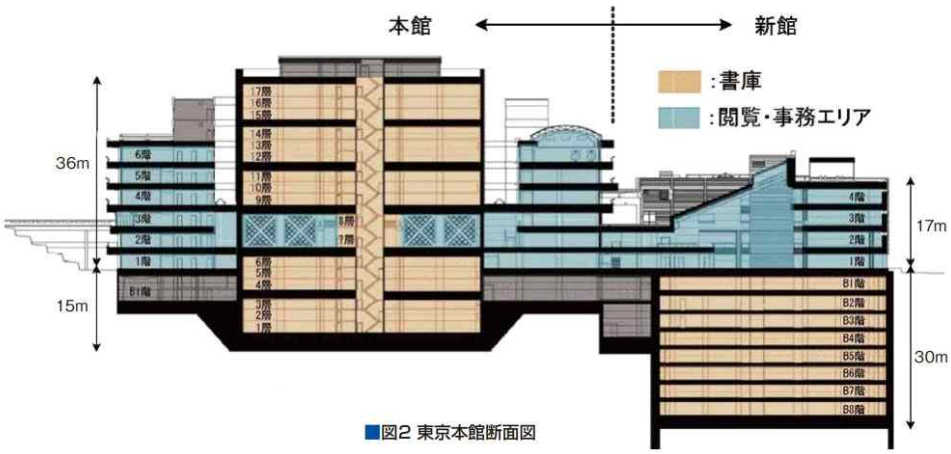
구분	부지면적	건물 연면적	열람공간 면적	서고연면적	서고수장능력
도쿄 본관	30,000㎡	148,000㎡	19,000㎡	78,000㎡	1200만권

[표 4-46] 일본 국립 국회도서관 NDL 건물·서고 개요

- 규모 : 본관 지상 6층, 별관 지하 8층 ~ 지상 4층
- 대규모 중앙 집중 서고 시스템 구축
  - NDL 도쿄 본관의 가장 두드러진 특징은 거대한 집중 서고 시스템입니다. 이는 방대한 자료를 효율적으로 수집, 보존 및 제공하기 위한 구조가 특징.
  - 크기가 45m x 45m이며, 17개 층의 수직적 레벨로 구성
  - 서고 폭을 모두 합치면 약 172km에 달하며, 총 1,200만 권의 도서를 수장할 수 있음. (서고 깊이 지하 8층)
  - 자료의 신속한 이동을 위해 서고 공간 전체에 공기 운반 파이프(pneumatic carrier pipe)와 수직/수평 컨베이어 시스템이 갖춰져 있음

나) 층별 현황

- 전문실 층별 현황

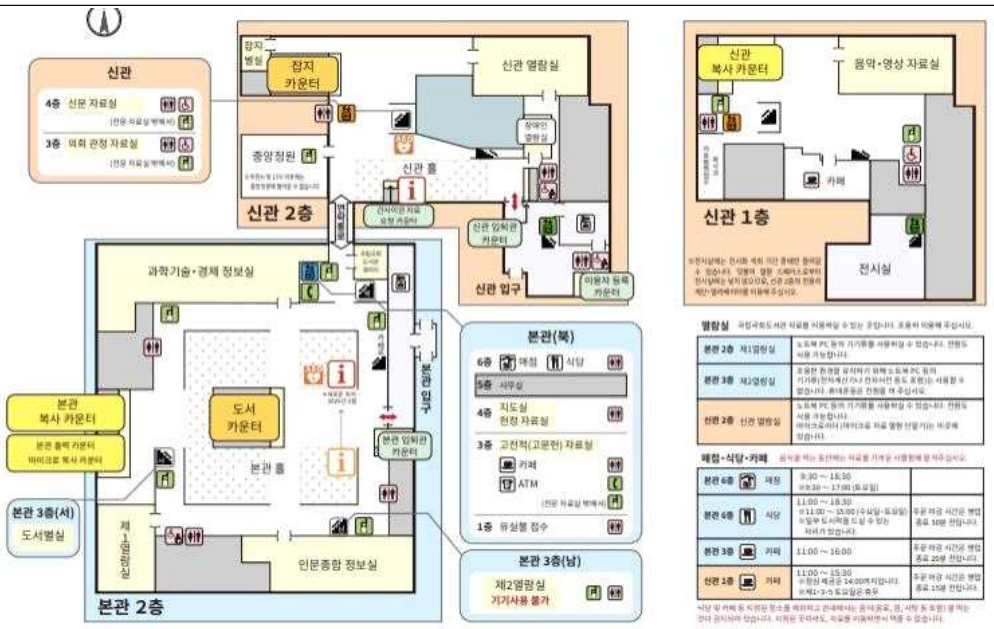


■図2 東京本館断面図

구분	본관	신관
4층	지도실(메이지시대 이후 한장 뿐인 지도, 국내의 주택지도·블루맵 등), 헌정자료실	신문 자료실 (신문원지, 축쇄판, 복각판, 마이크로 필름 등)
3층	고전적(고문헌) 자료실 (귀중서·준귀중서, 에도시대 이전의 고문헌, 청대 이전의 한서 등)	의회 관청 자료실 (국내외 법령 자료, 의회 자료, 관청 자료, 국제기관자료 등)
2층	과학기술·경제 정보실, 인문종합 정보실	-
1층	-	음악·영상 자료실 (음악분야, 녹음· 영상자료 등)

[표 4-47] 일본 국립 국회도서관 NDL 층별 공간 현황(홈페이지 이미지 자료 인용)

- 층별 안내도



[그림 4-54] 일본 국립 국회도서관 NDL 층별 공간 안내도(홈페이지 자료 인용)

다) 주요 공간 시설 현황

주요공간		
		
<본관 도서 카운터>	<인문 종합 정보실>	<본관 귀중서 서고>
		
<본관 내부>	<신관 서고>	<신관 열람실>

[그림 4-55] 일본 국립 국회도서관 NDL 주요 공간 시설 현황 (홈페이지 사진 자료 인용)

- 중앙집중형 서고 시스템을 갖추고 있으며 자료의 신속한 이동을 위해 서고 공간에는 공기압 이송 파이프와 수직/수평 컨베이어 시스템이 설치
- 자료 성격에 따라 개방형 서가와 폐쇄형 서가로 구분, 자료의 열람 방식 구분
- 서고 공간을 둘러싸고 있는 외곽의 사각형 공간(90m x 90m, 지상 6층)에 열람실과 행정실이 배치
- 전문 열람실은 인문학 자료실, 비즈니스/과학기술 자료실, 신문 열람실, 지도 자료실, 근대 일본 정치사 자료실 등 주제별로 특화된 전문 열람실을 운영
- 국회 문서 및 공식 간행물 자료실 등 의회도서관으로서의 기능을 위한 자료실
- 별도 마련된 신관(Annex)에는 정기간행물 카운터, 장애인 열람실, 음악 및 시청각 자료실 등이 배치되어 이용자 서비스 기능을 확장함
- 간사이관 (Kansai-kan): 교토 부에 위치하며, 도쿄 본관의 포화에 대비하여 설립된 시설. 대규모 장서를 수장할 수 있도록 설계
- 국제어린이도서관 (International Library of Children's Literature): 도쿄 우에노 공원에 위치하며, 주로 18세 미만을 대상으로 하는 특화된 도서관. 건축가 안도 다다오(安藤忠雄)가 리노베이션 및 증축을 담당하여, 역사적인 벽돌 건물과 현대적인 건축 요소가 공존하는 것이 특징

라) 프로그램 운영

- 아동서 및 어린이 독서 관련 활동 지원, 전시회 개최 등 어린이를 위한 콘텐츠나 서비스를 통해 도서관을 친숙하게 접할 수 있는 계기 제공
- 도쿄 본관 도서관의 시설과 기능을 소개하기 위해 가이드 투어를 제공

5) Eduskunta Library (핀란드 의회도서관)

가) 연혁 및 개요

- 핀란드의 의회도서관이자 기록보관소인 Eduskunta Library는 국회의사당 건물에 속해 있으며 의회뿐만 아니라 의회, 법률, 사회관련 정보를 찾는 모든 사람에게 정보 서비스를 제공함
- 의회는 1872년에 기록 보관소와 도서관을 설립했지만, 1891년 의회 건물로 이전하면서 현재의 공공도서관으로 발전함
- 핀란드 의회(Eduskunta)의 활동을 지원하는 전문 도서관이자, 법률, 정치 및 사회 과학 분야의 자료를 일반 대중에게도 개방하는 공공 특수 도서관의 성격을 동시에 가지고 있음

Eduskunta Library 외관	
	

[그림 4-56] 핀란드 의회도서관 외관(홈페이지 사진 자료 인용)

- 홈페이지 : https://www.eduskunta.fi/library
- 위치 : Aurorankatu 6, 00100 Helsinki, 핀란드
- 개관년도 : 1978년
- 규모 : 본관 지상 6층 (도서관 3개 층 운영)
- 장서량 : 약 55만 권

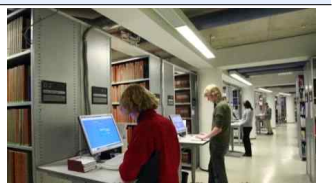
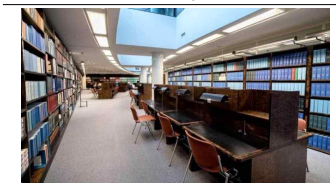
나) 층별 현황

- 핀란드 의회도서관 공간 현황

구분	주요시설
서비스층	고객 서비스 콜센터에서 조언 및 정보 제공, 물품 대여 및 반납을 위한 셀프 서비스 기계, 열람실 및 참고 도서관, 오픈 액세스 잡지 컬렉션, 신문 열람실, 훈련실, 그룹 스터디룸, 휴게실, 쇼룸, 클라이언트 워크스테이션, 마이크로필름 판독기, 스캐너 및 Finlex 워크스테이션, 디지털 문화 자료 워크스테이션
셀프 서비스층	1998년 이후 수집된 문헌을 포함하는 주제별로 구성된 오픈 컬렉션, 위원회 보고서, 2005년 최신 잡지, 다기능 장치(인쇄, 복사, 스캔), 클라이언트 워크스테이션, 연구자 10명이 앉을 수 있는 연구실

[표 4-48] 핀란드 의회도서관 층별 공간 현황

다) 주요 공간 시설현황

주요 공간		
		
<로비>	<자료실>	<서가 검색대>
		
<열람&자료실[51]>	<열람&자료실>	<신문 열람실>

[그림 4-57] 핀란드 의회도서관 주요 공간 시설현황

- 도서관에는 70석 규모의 열람실과 참고 자료실, 그리고 신청을 기반으로 배정되는 10석 규모의 연구실을 갖추고 있음
- 법학, 정치·사회과학, 의회 관련 정보에 특화된 전문도서관으로 볼수 있으며 도서를 통한 정보서비스를 제공할 뿐만 아니라 인쇄본 문서, 마이크로필름, CD-ROM 등의 다양한 전자 방식의 정보서비스 자료 제공
- 대형 열람실 및 참고 자료실 (Reading Room and Reference Library)

: 약 70석 규모 열람실이 마련되어 있으며, 주요 참고 자료를 이곳에서 이용 가능

- 연구자 전용 공간 (Researcher Space)

: 10석 규모의 연구자 좌석이 별도로 마련되어 있는데, 이 좌석은 주로 정치 또는 법률 분야의 대학원 수준 이상의 연구자에게 신청을 받아 배정되며, 연구 자료에 최대한 근접하여 집중적으로 연구할 수 있는 환경을 제공

- 의회 기록 보존소 (Archives of Parliament)

: 의회 활동 중 생성된 모든 자료와 기타 원본 자료들이 보관되어 있는 공간으로, 의회의 기억을 보존하고 연구에 활용할 수 있도록 조성

라) 프로그램 운영

- 자료탐색, 전자자원 검색(자체 검색서비스 “Selma” 등)을 위한 안내 및 지원
- 의회, 법률 정보 출처, EU 및 국제기구의 데이터베이스 활용 및 정보 출처와 관련된 주제와 정보를 다루는 교육 및 강의 주최
- 맞춤형 교육 제공, 방문자 및 학생을 위한 이용 안내 투어, 방문 프로그램 마련

51) SUOMEN KIRJASTO·SEURA, https://suomenkirjastoseura.fi/kirjastolehti/kirjastosta-haetaan-hyvinvointia-ei-uskontoa

3. 사례 분석 결과 종합고찰

국내·외 공간구성 동향을 살펴보기 위해 크게 최근 10년 내 개관한 공공도서관(9개 도서관 조사)과 주요 정책 전문특화도서관(9개 도서관)으로 구분하여 조사 및 분석을 수행함. 총 18개 도서관에 대한 도서관 공식 웹사이트, 건축·설계자료, 관련 학술논문 및 보도 자료 등을 통해 각 도서관의 면적, 기능 분류, 층별 공간구성, 프로그램 특성, 이용자 유형, 운영 방식 등을 3가지 측면으로 살펴보았음. 이를 통해 국립세종도서관의 공간구성 및 개선 방향성을 모색하려 함

- 공공도서관 사례조사 분석 대상관 범주
  - 국내관
    : 울산 종갓집 도서관, 창원도서관 책담, 강동중앙도서관, 양평도서관
  - 해외관
    : Te Ara Ātea - Rolleston Library, Calgary Public Library
    : Frisco Public Library, Yuinomori Arakawa, Oodi_Helsinki Central Library
- 정책 전문 특화도서관 사례조사 분석 대상관 범주
  - 국내관 : 국회도서관, 국회부산도서관, 국립중앙도서관, 파주중앙도서관
  - 해외관 : Library of Congress (미국 의회도서관), House of Commons Library (영국 하원 도서관), Library of Parliament (캐나다 의회도서관), 일본 국립 국회도서관, Eduskunta Library (핀란드 의회도서관)

- 공간적 측면
  - 전체 연면적, 층별 구성, 주요 공간 현황
    (자료실·열람석·문화공간 ·지원 공간 등)
  - 정보서비스의 개방·폐쇄의 방식, 내부 공간의 가변성·유연성
  - 복합시설과의 연계성(예: 전시, 카페, 교육시설 등)
  - 공간구성 및 공간 활용, 특징
- 운영 측면
  - 열람, 교육, 커뮤니티, 디지털 콘텐츠 활용 등의 제공 서비스
  - 아동·청소년·일반시민·전문연구자 등 정보서비스 이용자 범위

- 지역사회와의 협력체계 및 공간 운영 방식

▪ 서비스 측면

- 디지털화 현황(스마트도서관, RFID, 무인대출반납, 전자자료 접근성)
- 자연채광, 고효율 조명·공조, 에너지 절약형 설계 등 친환경 설비 및 지속가능 건축요소
- ICT 기반 학습환경(메이커스페이스, 미디어창작실, 화상회의존 등)
- 데이터 시각화, 정책 요약 콘텐츠, 멀티미디어 자료 제공, 시민 참여형 정책 토론 플랫폼 등 이용자 중심의 맞춤형 서비스

3.1 공공도서관 공간구성 특성

국내·외 공공도서관 사례를 통해 살펴본 공간구성 동향은 도서관 역할이 단순한 지식의 저장소에서 경험과 관계의 플랫폼으로 전환되면서 이용자 중심의 공간구조로 전환되는 공통된 경향을 보임, 또한 최근의 도서관은 체류, 교류, 문화, 창작이 복합적으로 이루어지는 복합문화공간으로 자리함

가. 공간구성 특징

▪ 로비·라운지·카페·이벤트홀이 도서관의 전면부에 배치되어 지역사회의 커뮤니티 거점으로 역할

▪ 라운지, 북카페, 소파존, 공용테이블, 전시홀 등 비열람형 공간의 비중 확대

▪ 거점형 공간 전면 배치 / 오픈 라운지 + 커뮤니티 라운지

- 1층에 오픈 라운지·환대(웰컴) 데스크·전시·브리핑 보드를 집약하여 “들어오면 바로 쓰는” 공공 허브로 기능하도록 구성
- 대면상담·셀프서비스·디지털 체험이 동선 초입에 결합됨. 추가로 큐레이션 월(오늘의 주제, 데이터 한눈에 보기)과 정책 인포그래픽 존을 상설화하여 방문 즉시 정보 탐색→체험→상담 예약까지 이어지는 퍼널을 설계
- 라운지 내 좌석은 라운지 토크(15-30분) 전환을 고려해 이동형·회전형으로 표준화하고, 휠체어·유모차 대기 포켓을 별도 배치함. 더 나아가 입구부에는 ‘오늘의 브리핑’ 디지털 사이니지와 혼잡도 안내 패널을 배치하여 체류 시간과 대기 동선을 분산시키며, 휴먼 트래픽 센서 데이터를 활용해 좌석·행사 배치를 시간대별로 재조정
- 아울러 가족 동반·노년층·외국인 방문객용 ‘퀵 스타트’ 안내 카드(픽토그램·QR 포함)를 비치하고, 라운지 가장자리에는 전원/USB·무선충전이 가능한

하이테이블을 도입해 짧은 체류·속성 열람 수요를 흡수함

- 편안하고 안락한 분위기의 감성 공간을 통해 체류형 장소 기능 수행

▪ 가변형 학습·창작 공간

- 이용자의 요구 변화와 기술 발전에 대응하기 위해 모듈형 가구, 폴딩도어, 유리파티션 등을 활용한 가변형 구조로 공간 전환성과 유연성 확보
- 필요에 따라 전시, 강연, 워크숍 등 다양한 형태로 전환
- 가변·모듈형 계획의 일환으로 이동식 서가·가구, 바닥 전원·데이터 그리드(약 3m 모듈), 가동 파티션으로 강의↔워크숍↔토론↔전시 전환이 신속히 가능하도록 설계
- 소음·조도·시선 관리(흡음·확산 패널, UGR≤19 조명)가 내장됨. 더불어 바닥 박스의 회로 분리, 천장 리그 포인트(조명·카메라·배너), 이동식 프레젠테이션 카트, 안전 동선 표식(가변 좌석 시 시야확보)을 세트로 도입하여 행사 전환 시간을 15분 내로 단축하는 운영 기준을 채택함
- 모듈 서가의 핸들·캐스터 사양(저소음·락킹), 접이식 강연 데스크, 스택형 의자, 이동식 전원 카트(서지 보호 포함)를 표준화하여 '세팅→운영→철수' 전 과정의 작업 시간·인력 투입을 절감함. 행사 후 10분 내 원상 복귀 체크리스트와 장비 점검 로그(전원·케이블·마이크 배터리)를 운영해 가동률을 높임

▪ 디지털·창작 기능 통합

- 3D 프린팅실, 미디어 제작실, AR/VR 체험존, 메이커랩 등 창의 활동 중심 공간 도입을 통하여 제작·체험 공간 조성
- 메이커스페이스, 미디어/팟캐스트 스튜디오, 데이터·시각화 랩이 도서관의 정규 프로그램 코어로 편성됨
- 공공정보(생활·행정)와 미디어 제작 교육이 맞물려 이용자의 '능동적 소비자→생산자' 전환을 지원함. 특히 초심자용(인포그래픽·카드뉴스), 중급(영상 브리핑·팟캐스트), 고급(데이터 시각화·3D 출력) 트랙을 분리하고, 산출물을 브리핑홀·온라인 아카이브에 순환 전시하여 참여 동기를 강화함
- 장비·공구 안전교육(방진·보안경·장갑 착용), 저작권·초상권·인용 표기 가이드를 의무화하고, 결과물에는 메타데이터(제작자·날짜·근거 출처·라이선스)를 부착해 재이용성을 높임
- 대여·예약 시스템(준수시간·패널티·대체장비 안내)과 멘토링 시간표(메이커 멘토·데이터 튜터·스튜디오 오퍼레이터)를 상시 공개함
- 미래 세대들의 적극적인 디지털 활용도를 고려하고 동시에 미래 AI 시대에 대응력을 갖추기 위한 공간구성이 필요
- 디지털 라운지 형식의 공간으로 열람 공간과 디지털 열람 공간의 경계를 최

소화하고 개방감 있는 공간으로 조성

- 어린이·가족 중심 복합공간
  - 아동 자료실을 중심으로 부모 동반 학습존, 체험형 동화구연실, 가족라운지로 확장
  - 어린이들의 다양한 연령별 성장 주기에 대응한 세분화된 열람 영역 조성을 통하여 도서를 통한 다양한 경험을 제공
  - 유아, 어린이, 부모 등 전 세대가 함께 독서를 통한 경험이 창출되는 열람 영역으로 통합적 공간구성
  - 어린이들의 놀이, 독서, 체험이 상호작용 할 수 있는 다양한 공간구성을 통하여 복합지식문화공간으로 기능과 역할을 수행
  - 부모들의 커뮤니티 공간조성, 어린이들의 또래 커뮤니티 조성 공간 마련
- 연구·정적 열람 영역의 층상 분리
  - 상층부에 집중열람·연구실·정책레퍼런스 존을 배치하여 소음·혼잡을 분산
  - 1층의 활동성, 중층의 실습성, 상층의 정온성이 수직 계층을 이룸
  - 정적 열람 영역에는 개별 부스(음향 차단), 팀 스터디룸(소형 4-6인), 레퍼런스 상담부스를 조합하고, 저소음 구역 dB 기준과 조도 기준(개별 조명 포함)을 명시하여 몰입도를 높임
  - 가변 커튼월·차광 블라인드·개인 스탠드 밝기 조절, 소음원(복도·엘리베이터·공조) 이격 계획, 소형 화이트노이즈 적용 등으로 체감 소음을 낮춤
  - 예약제 좌석은 체류 시간 슬롯(예: 60/120/180분)과 '집중 존/협업 존' 구분을 명시하고, 레퍼런스 상담은 난이도·예상소요(예: 15/30분) 안내를 통해 대기 체감 시간을 줄임
- 무장애·안내 체계 고도화
  - 큰글·고명도 대비 사인, 촉지도·점자, 색각 안전 팔레트, 유니버설 픽토그램, 히어링 루프 등 포용 설계가 표준화됨
  - 모든 안내판에는 QR을 병기하여 모바일 접근·자막·음성 안내로 연결되도록 하며, 주요 지점에 내비게이션 토템(층별 키 비주얼/색상 코드)을 배치함
  - 주 동선의 유효 폭(최소 1.5m 권장), 회전 반경(휠체어 1.5m), 경사로 기울기, 문손잡이·가드의 촉각 피드백, 바닥 미끄럼 저항 등 세부 UD 규격을 체크리스트화함. 히어링 루프는 브리핑홀·상담 부스·접수대에 우선 도입하고, 다국어(국/영/중/베) 안내 카드와 쉬운말 버전 리플릿을 비치하여 정보 접근 장벽을 낮춤. 또한 야간·비상 시에도 가독성을 유지하는 고명도 비상 표지와 시각장애인 유도 블록을 보강하여 안전성을 확보

나. 공공도서관의 공간 기능 특성 _8개의 공간 기능으로 조성

- 환대·진입(Welcome Hub)
  - 넓은 현관/아트리움, 보안게이트, 통합안내·회원/대출·예약 데스크 일체형
  - 실시간 혼잡도·행사 일정·추천 도서·정책/생활정보를 보여주는 디지털 사이니지
- 오픈 라운지·커뮤니티 광장
  - 카페형 좌석·바형 테이블·소파존 혼합, 전원·Wi-Fi 밀도 높음(좌석당 전원 ≥1)
  - 전시·프리마켓·브리핑 등 소규모 이벤트로 즉시 전환이 가능한 가변 레이아웃 적용
- 일반자료·하이브리드 서가 존
  - 이동식/저상형 서가와 주제 큐레이션 월, 전자자료 접근 단말 병행
  - 소음 구역화: 라운지(활동) ↔ 서가(중간) ↔ 연구실(정온) 단계적 배치
- 아동·가족 존(Children & Family)
  - 연령대 분리(영유아/초저/초고), 보호자 동반 좌석, 스토리텔링 코브(cove)
  - 안전/UD: 저상 가구, 라운드 엣지, 시야 확보, 수유실·가족 라운지 인접
- 학습·연구 존(Quiet/Group Study)
  - 개별 집중석(파티션)·그룹 스터디룸(4-8인)·폰부스(온라인 회의)
  - 예약제, 소음 기준(≤40dB)과 조도(≈500lx) 관리, 창가 자연광 활용
- 교육·메이커·미디어 스튜디오
  - IT 교실, 메이커스페이스(3D·레이저·바인딩), 팟캐스트/영상 스튜디오
  - 초보자 온보딩 프로그램(안전·장비 교육)과 장비 예약/관리 시스템 내장
- 강당, 다목적실, 세미나실
  - 80-300석 가변형, 음향·조명·동시통역/자막 옵션, 온라인 스트리밍 지원
  - 전시/시민설명회/문화행사/정책 브리핑 등 다목적 사용 전제
  - 가변이 가능한 모듈형 테이블과 이동형 의자 활용으로 다양한 목적 프로그램 운용이 가능한 형식의 공간으로 조성
- 지역학·시민 아카이브/전시
  - 향토자료·사진·구술 기록, 로컬 히스토리 월과 소규모 전시박스
  - 시민 참여형 수집·기증·디지타이징 연계(라이트 테이블/스캐너 비치)

다. 공공도서관의 영역 배치 경향

- 지하 / 서비스 레벨
  - 수장고·기계실·물류·준비실, 교육·행사 피크 대응용 수납을 집약함
  - 장비 충전·보관실, 전시 자재 보관, 폐기물 분리·순환 동선까지 계획
  - 반입·반출 도크와 서브 엘리베이터를 분리하여 관람 동선과 충돌 최소화
  - 자동 반납·분류기(AMH)와 서고 연계 리프트를 배치하고, 소음·진동 격리(방진패드·부유 바닥)를 적용해 상부 정온구역에 영향이 없도록 계획
  - 그라운드 레벨(시민 거실 / 웰컴 레벨 / 안내 데스크)
  - 오픈 라운지, 생활·행정정보 허브, 전시/체험 월, 카페, 안내 데스크, 셀프 대출 반납, 소규모 브리핑 코너 등을 배치
  - 외부 광장과 시각·동선 연계를 확보하고, 방문자 흐름을 고려한 체류 포켓을 두어 혼잡을 분산함
  - 오늘의 브리핑 사이니지, 혼잡도 안내, 셀프 체크인·예약 키오스크, 유모차·휠체어 파킹 포켓을 전면부에 배치
  - 라운지는 ① 짧은 체류(하이테이블·바형 콘센트), ② 중간 체류(카페형 테이블), ③ 집회/라운지 토크(이동형 벤치·스툴)로 좌석 군을 나누고, 3m 전원/데이터 그리드 및 무선충전 패드를 표준화
- 활동·학습 레벨
  - 디지털 포용 랩, 데이터·시각화 랩, 메이커스페이스, 청소년 존, 스튜디오/미디어 편집실, 다목적 강의실을 배치함. 랩은 개방형 관람창을 설치하여 활동 가시성을 높이고, 안전·저작권 안내를 입구에 상시 표기
  - 랩은 '초·중·고급' 트랙을 시각적으로 구획하고, 강의실과 랩 사이를 1분 이내 이동이 가능하도록 인접 배치
  - 메이커 구역은 방진·배기·소화 설비, 소음 저감(흡음 박스) 및 ESD 바닥을 적용하고, 공구 락커·소모품 스테이션을 구획
  - 스튜디오 존은 소형(1-2인)·중형(3-6인) 2타입으로 분할하고, 녹음 부스는 부유벽·2중문·저소음 환기를 적용
  - 청소년 존은 그룹 학습 테이블·화이트보드·충전 스테이션을 갖추고, 소음 완충을 위해 라운지와 반대측에 배치
- 정적 열람 영역·연구 레벨
  - 일반·전문열람, 정책레퍼런스 존, 주제실, 개별 학습실, 소규모 연구실, 회의실을 배치함. 소음 차단·조도 기준을 명문화하고, 레퍼런스 데스크에는 난이도·소요시간 예측 정보를 제공함

- 집중 부스(소음 ≤40dB, 책상 1200×700mm, 프라이버시 차폐), 협업 룸(4-6인, 화상회의·전자칠판), 폰부스형 1인실(통화·온라인 미팅)로 세분화하여 예약 운영
- 주제실은 정책·법·경제 등 주제별 큐레이션을 반영하고, 서가에는 PID/버전 태그·QR 링크를 병기하여 디지털 아카이브와 왕복 탐색이 가능하도록 구성
- 일사·글레어 제어를 위해 롤 블라인드·루버·저반사 필름을 적용하고, 저조도 구역에는 개별 태스크 조명(디밍)을 제공

라. 사례별 특화 공간 요약

- 울산 종갓집 도서관
  생활정보 허브(행정·복지 길잡이), 디지털 포용 랩(공공앱/키오스크 실습), 지역기록 코너
- 창원도서관 '책담'
  테마형 큐레이션 갤러리, VR/AR 체험 라운지, 가족 참여형 토론·체험 구역
- 강동중앙도서관
  대형 다목적홀(공연·강연), 미디어·디지털 학습실, 통합 레퍼런스 허브
- 양평도서관
  농촌형 생활정보 코너(환경·농업·안전), 평생학습 연계 교실, 지역 네트워크 허브
- Te Ara Ātea(롤레스턴)
  시청 복합 대관 시스템 연동 공론장, '지식길' 콘셉트 체험 동선, 지역문화(taonga) 전시
- Calgary Central Library
  랜드마크 아트리움, 커뮤니티 스튜디오, 대형 학습·세미나, 도심 교통결절 연계
- Frisco Public Library
  초대형 메이커스페이스(3D/레이저/제본), 팟캐스트·영상 스튜디오, 적응형 재생(창고 리노베) 가변 플로어
- Yuinomori Arakawa
  도서관·박물관·문학관 결합, 가족·아동 특화 라운지, 지역유산 아카이브 전시
- Oodi Helsinki
  Urban Workshop(도시 메이커랩), 스튜디오/영화관, '시민 거실'형 오픈 라운지

사례	오픈 라운지	공론장/홀	메이커/스튜디오	아동·가족	지역학/아카이브	생활정보/디지털 포용
울산 종갓집	■	△	△	■	■	■
창원 책담	■	△	■(VR/AR)	■	△	△
강동중앙	■	■	△	■	△	△
양평	■	△	△	■	△	■
Te Ara Ātea	■	■	△	■	■(문화)	△
Calgary	■	■	△	■	△	△
Frisco	■	△	■	■	△	△
Yuinomori	■	△	△	■	■	△
Oodi	■	■	■(Urban Workshop)	■	△	△
특화 연계	■=강함, △=중간					

[표 4-49] 사례별 특화 공간 구성

- 사례 대상관들은 공통적으로 오픈 라운지 - 학습/연구 - 제작/체험 - 다목적 홀의 4대 영역을 기본 프레임으로 가지며, 접근성·가변성·옴니채널 운영을 보편적으로 채택함
- 특화의 차이는 도시/행정 연계성(Te Ara/Calgary), 제작·미디어 역량(Frisco/Oodi), 가족·지역유산 강조(Yuinomori), 생활정보·디지털 포용(울산·양평), 체험형 큐레이션(창원)등으로 나타남
- 국립세종도서관의 1단계(공공서비스 비중 30% 수준) 개편 방향은 공통분모를 라이트 모듈로 이식하고, 2단계(정책 전문도서관으로 개편 100%) 전환 시에 '공론장·데이터 리터러시·메이커(정책 시각화)' 축을 정책 커뮤니케이션 기능으로 자연스럽게 이어지도록 설계해야 함
- 국립세종도서관은 정책정보도서관으로 고도화된 전문성을 갖추면서 정책 전문가 그룹의 이해관계자들에 대한 중심 허브 역할 수용과 함께, 시민들에게 정책정보에 대한 다각적인 접근성 확보라는 두 가지 방향성과 기능을 모두 고려한 접근 방식과 개편 지향점 도출이 필요함

3.2 정책 전문도서관 공간구성 특성

정책 전문도서관(국회도서관, LOC CRS, EPRS 등)은 일반 공공도서관과 달리 지식생산과 분석, 정책 결정자 및 연구자 지원 중심의 전문 공간구조를 보임

일부의 자료는 시민에게 개방하지만 주로 정책입안자, 연구자, 의회 보좌관 등 전문 이용자층을 대상으로 정확한 정보 접근과 효율적인 연구지원을 목적으로 집중 업무 행태에 최적화된 공간을 지향하는 것을 알 수 있음

정책 전문도서관은 정보의 저장이 아닌 정책 관련 지식의 창출과 확산을 위한 업무 플랫폼으로 진화하고 있음, 따라서 정책책자료 열람실과 연구·협업 공간이 유기적으로 연결되는 공간구성이 필요하며 디지털 융합공간(AI 기반 정책분석시스템, 데이터 시각화 존, 브리핑룸 등)을 적용하여 지식생산과 소통을 지원해야 함

- 정책자료 집중 존(Reference & Briefing Core)
  - 개방 되어진 열람실 중심이 아닌 정책자료 아카이브, 브리핑룸, 세미나실, 데이터 분석실 등 전문화된 공간 마련
  - 정책정보 연구자를 위한 캐럴 형식의 단위 공간 조성
- 정보서비스 통합플랫폼
  - 오프라인 공간과 디지털 정보시스템이 연동되어 온라인 정책 정보포털(POINT, CRS Reports, Think Tank Library 등)과 일체화 운영
  - 온라인·오프라인 경계를 최소화하여 정책정보의 생산, 분석, 배포 등의 허브로 기능
- 협업 및 토론 공간 강화
  - 전문가 간 공동연구와 실시간 논의가 가능하도록 소규모 세미나실, 프로젝트룸, 브리핑 스테이션, 영상회의실 등이 다수 포함
  - 개방형 회의존, 소규모 세션룸, 시각화 워크스테이션 등 토론과 지식공유를 위한 다양한 규모의 실을 통해 협력·회의 등이 선택적으로 가능한 공간구성
- 보안 및 접근권한 분리
  - 정책정보는 공공성이 있으면서 보안이 필요한 자료를 포함하기 때문에 자료의 특성에 따른 접근성 고려
  - 일반열람 가능 구역과 정책 연구 전문 구역을 명확히 구분하여 운영

가. 정책 전문 특화도서관의 공간 기능 특성 : 12개 대표 기능으로 구성

- 웰컴·안내·대민·보안 기능(Front Lobby & Welcome Hub & Security Gate)
  - 다중권역 출입 통제(공개-등록-제한-기밀)와 방문객 동선 분리
  - 통합안내/발급(회원/일일패스), 로커, X-ray·게이트·반출입 관리 연계
  - 종합안내/정책정보 허브 데스크, 보안 게이트, 웨이파인딩·포용사인, 혼잡도·대기시간 표출
  - 오늘의 이슈 보드, 간단 브리핑 코너(10-15분), 셀프 키오스크(예약·대관·구독·발간물 신청), 다국어/쉬운말 자료 비치
- 정책 레퍼런스 허브(Reference Hub)
  - 주제전문 사서 배치, '질의 접수-요구정의-자료안내' 원스톱 상담
  - 의안/법령/회의록/통계·데이터베이스 전용 단말(보안·저작권 준수) 배치
- 토론·브리핑·세미나(Briefing Hall & Committee Support & Debate)
  - 본회의/위원회 일정 연동 가능한 브리핑홀(동시통역·자막·원격패널), 소·중회의실, 패널 토론형 좌석
  - 행사 후 즉시 아카이브/온디맨드 배포를 위한 컨트롤룸·레코딩 부스
  - 20-40석 브리핑룸(하이브리드), 80-200석 다목적홀(동시통역/자막)
  - 본회의/위원회 일정 연동형 발표·토론·워크숍 운영을 전제로 설계
- 데이터·시각화 랩(Policy Data Lab)
  - 통계/미시데이터 열람석, 대형 디스플레이/데이터월, 시각화 협업 테이블
  - CSV/API 접속 가이드, 결과물 내보내기(인용·각주 템플릿) 스테이션
- 교육·온보딩·역량 강화 연수(Training Suite) 기능
  - 정책·데이터·인용법·접근성 교육실, 드롭-인 클리닉 공간
  - 마이크로러닝 촬영·편집을 위한 소형 스튜디오
- 제작·편집·미디어 스튜디오(Production Labs & Media Studio)
  - 인포그래픽·데이터시각화·보고서 편집실, 팟캐스트/영상 스튜디오, 멀티미디어 브리프 제작, 소프트박스, 크로마키, 방음부스
  - 신속 브리핑(24-72h) 제작 지원 공용 템플릿, 그래픽 자산 스테이션
- 정책 레퍼런스·상담(Policy Reference) 기능
  - 주제전문 사서 데스크, 과업기반 맞춤 회답실(소규모 미팅룸), 비공개 질의 대응을 위한 보안 회의실
  - 법령·의안·회의록·판례·예산/통계 패스파인더 단말/서가

- 연구·정적 열람(Research Reading Core & Study Room)
  - 저소음(≤40dB) 개별부스, 그룹룸, 부스(원격회의), 주제별 큐레이션 존
  - PID/법령ID/의안번호를 라벨에 병기한 하이브리드 서가
  - 연구자를 위한 예약제 공간(Research Room) & 캐럴 & 그룹 연구실
  - 정책토론 소회의실(소규모 세미나 : 예약제 운영)
- 비공개 조사실·기밀열람실(Confidential Suite)
  - 예약제 개별실, 보안단말·프린트·파쇄·보관(임시) 일체형
  - 로그/반출입 기록·망분리·화상회의 차단 등 보안 규정 내재화
- 서고·특수자료·보존·디지타이징(Collections & Archives & Preservation)
  - 콜드/중성 보존서고, 컨서베이션 벤치, 디지타이징 스튜디오(스캐너·리더)
  - 저온·습도 제어(예: 18-20℃, RH 45-55%), 질산필름·자화매체 별도 보관
  - 보존서고·콜드 서고·반출 준비실, 스캐닝/메타데이터 입력실, 저작권·권리확인 데스크
  - 출입 허가를 받은 특정 연구자들에게 출입이 허용되는 개방형 보존 서고
  - 장기보존(온·습도/미세진동/자외선) 관리 설비
- 행정·백오피스·지원(Back-of-house)
  - 편집위원회 회의실, 품질·법률·통계 교차검토실, 서버·장비실, 물류/출력실
  - 보안등급 구역화(공개/부분 공개/비공개)와 출입 통제
  - 자료수집·편집·품질검토·출판(편집실), 서버/네트워크·DR실, 물류·하역
  - 저작권/보안/품질관리·거버넌스 회의실(소규모) 포함

나. 층별 공간 배치 패턴

- 1층(대민 접점·공론 중심)
  - 웰컴 허브·안내·회원/출입관리·정책 브리핑 코너·전시/체험 월·카페형 라운지로 구성
  - 비정주 체류 좌석(바형)·중정주(카페형)·집회 전환(이동식 벤치) 혼합
  - 장애인 동선·히어링 루프·고대비 사인 등 접근성 요소 기본 탑재
  - 브리핑홀은 직결 배치하여 시민설명회·위원회 보조 이벤트를 신속 전개 가능하게 구성
- 2층/중층(교육·제작·데이터 중심)
  - 교육실·데이터랩·스튜디오·편집실이 코어를 이루어 구성

- 데이터 시각화 랩(표준 차트·색각 친화 팔레트·재현 절차 제공)
- 팟캐스트/영상 스튜디오(자막·원클릭 레코딩·메타데이터 자동생성)
- 교육실은 가변 벽체·모듈 가구로 워크숍↔강의↔브리핑 리허설 전환이 용이하도록 설계

▪ 상층(정적 열람 영역, 연구영역, 레퍼런스 영역)
- 주제실·정책 레퍼런스 데스크·개별/그룹 연구실·폰부스·회의실 구성
- 좌석 유형 세분화(개인 집중/2-4인 협업/6-8인 회의)
- 레퍼런스 상담은 사전 예약·SLA(15/30분)·준비물 리스트 고지 체계 조성

▪ 지하/별동(보존·설비·물류)
- 보존서고·디지타이징·장비/서버실 + 물류 하역 데크 조성
- 도서 하역 및 도서 정리 공간구성
- 보존서고 도서 유형별 영역별 조성(귀중본, 일반도서, 정책보완 자료 등)

다. 사례별 특화 공간 요약

▪ 국회도서관
- 특화공간: 입법열람실, 법령·의안 DB 전용단말 존, 의사일정 브리핑룸, 비교입법 분석 코너, 구술기록실(보안 단말·출력·파쇄 일체), 데이터 시각화 월, 미디어 모니터링·프레스룸, 보존·디지타이징 랩
- Legislative Reading Room(입법열람실) : 법령·의안·회의록·법제처 자료 집중 열람, 비교 입법 코너에 인접 배치. 서고·전용단말·레퍼런스 데스크 삼각 배치
- Policy Data Visualization Wall(데이터월) : 실시간 지표·시계열, 회기·의사일정·입법진행 상황판. 접근성(색 대비·자막) 기준 준수
- 핵심 역할: 의원·보좌진·연구자 대상 신속/심층 회답, 본회의·위원회 연계 브리핑, 비교입법·판례 근거 제시
- 설계 포인트: 공개-등록-제한-기밀 4권역 구획, 레퍼런스→연구→데이터랩→브리핑의 직관적 인접, STC 45↑ 가동파티션, UGR≤19 조명, PID/버전 태깅 표준

▪ 국회부산도서관
- 특화공간: 지역정책 브리핑 스테이션, 해양·산업정책 큐레이션 벽, 원격회의형 정책상담실, 청년·스타트업 정책 라운지, 지역자료 디지타이징 코너
- 핵심 역할: 지역 현안 중심 신속 브리핑, 원격 위원회·간담회 지원, 산학·지

자체 협업 허브

- 설계 포인트: 하이브리드 브리핑 인프라(NDI/PTZ/자막), 지역학 아카이브와 라운지의 가시적 연결, 다언어·쉬운말 안내

▪ 국립중앙도서관(정책정보)

- 특화공간: 정부간행물·정책자료 허브, 공공데이터 활용 존, 법률·행정정보 열람 섹션, 인포그래픽·보고서 편집실, 보존·디지털화 스튜디오
- 핵심 역할: 국가 정책정보의 집약·보존·서비스, 대국민 데이터 리터러시 확산
- 설계 포인트: 하이브리드 서가(인쇄/디지털 단말 연동), 접근성 표준(대체텍스트·자막·고대비), 옴니채널 예약·열람

▪ 파주시중앙도서관(정책지원)

- 특화공간: 정책지원자료 코너, 소규모 정책 토론실, 지역의회 의사일정 보드, 데이터 리딩 테이블
- 핵심 역할: 생활밀착 정책정보의 지역 확산, 시민참여형 정책토론과 학습
- 설계 포인트: 라운지 인접의 브리핑 코브, 이동식 가구·전원 그리드, 지역자료-정책자료의 교차 큐레이션

▪ Library of Congress (CRS, 미국)

- 특화공간: CRS 브리핑룸, 비교입법 연구실, 구술기록실, 정책 데이터랩/시각화 월, 구술기록실, 보존과학실
- Confidential Research Suite(구술기록실) : 보안 단말·출력·파쇄 일체형, 음향 차단, 예약제. 문서 반출입·임시보관·로그 정책 명문화
- Oral History/Policy Interview Room(구술기록실) : 정책사 연구 기록, 방음·저잔향, 메타데이터 캡처 테이블. 퍼미션·동의·저작권 워크플로 비치
- 핵심 역할: 비당파·근거기반 정책연구, 신속 브리핑과 심층 보고의 투트랙 제공
- 설계 포인트: 보안 등급별 구역화, 메타데이터·전거통제, DOI/PID·법령ID·의안번호 상호링크

▪ House of Commons Library (영국)

- 특화공간: Members' Reading Room, Briefing Suite, 미디어 브리핑 포인트, 비교법·통계 코너, 원격패널 지원 회의실
- 핵심 역할: 하원의원 의정활동 정보 지원, 이슈 브리핑·팩트체크
- 설계 포인트: 단시간 전환 가능한 가변 좌석, 접근성 자막·다언어 요약, 아카이브 자동화

- Library of Parliament (캐나다)
  - 특화공간: Parliamentary Information & Research Service 상담실, Committee Support Rooms, 양어(영·불) 번역·검토 스튜디오, 데이터 시각화 존
  - 핵심 역할: 양어권 의정 지원, 위원회 질의 대응, 비교법·지역정책 연계
  - 설계 포인트: 이중 언어 표기·사인, 동시통역·자막, 예약·상담 SLA 체계
- 일본 국립국회도서관(NDL)
  - 특화공간: 입법조사부 열람구역, 법령·국회회의록 열람 존, 비교법 코너, 대규모 디지타이징 스튜디오, 보존·복원실
  - 핵심 역할: 일본 입법·행정 기록의 보존 및 고급 검색·열람 지원
  - 설계 포인트: 대용량 서고-스캔-메타 입력의 일체형 동선, 이용자·물류 분리
- Eduskunta Library (핀란드)
  - 특화공간: 의원 전용 라운지, 정책 데이터 대시보드 룸, 번역·비교법 스튜디오, 시민 설명 코너
  - Translation & Comparative Law Studio(번역·비교법 스튜디오) : 다국어 번역·검수, 시소러스·전거 연계, 병렬 코퍼스 화면. 소음·조도·장시간 업무 인체공학 반영
  - Policy Makers' Lounge(전용 라운지) : 의원·보좌진·연구자 전용 집중·교류 공간, 패스 시스템
  - 핵심 역할: 소규모 의회 구조에 적합한 고밀도 정보 지원, 투명한 시민 커뮤니케이션
  - 설계 포인트: 소규모 다목적실의 고가변성, 온라인·오프라인 동시 서비스, 포용 설계(히어링 루프·고대비 사인)
  - Debate Pack Studio(토론팩 스튜디오)
  - 쟁점·핵심지표·참고문헌 패키지 제작·리허설 공간
  - 녹화·타이머·프롬프터, 슬라이드 표준 템플릿
  - Media Monitoring & Press Room(미디어 모니터링·프레스룸)
  - 이슈 트래킹, 브리핑/인터뷰, 스트리밍·녹방 동시 지원
  - 접근·동선 분리(내부↔외부), 기자석·백스테이지
  - Conservation Lab(보존과학실)
  - 제지·제본·세척·중성화·복원, 안전·환기, 샘플 보관

라. 사례 × 특화 공간 × 역할 × 설계 포인트 종합

국립세종도서관 적용을 위한 사례관별 특화 공간 매핑표(국내/해외). 각 행은 '특화 공간' 단위로 구성함.

사례관	특화공간	핵심 역할(운영)	설계 포인트(요약)
국회 도서관	입법열람실	의원·보좌진 대상 심층조사·신속 회답	정온(≤40dB), 고밀도 콘센트·LAN, 시야 방해 없는 라인 조닝, 대형 모니터 스탠드
	법령·의안 DB 전용단말 존	망분리 단말로 법령·의안·회의록 안전 열람	망분리·프라이버시 스크린·세션 로그·출력 통제·반출입 관리
	의사일정 브리핑룸	본회의/위원회 전 브리핑·팩트체크	AV 일체형(PTZ·NDI), 동시통역·자막, RT60 0.7–1.0s, 가변 좌석
	비교입법 분석 코너	국가 간 법제·정책 비교분석	듀얼모니터 스테이션, 레퍼런스 인접, 데이터베이스 단축동선
	구술기록실	비공개 질의 대응·보안 회답	STC 55↑, 전자기기 반입 제한, 보안 프린트·파쇄, 출입로그
	데이터 시각화 월	정책지표 실시간 대시보드 공유	110″↑ 벽면 디스플레이, 고대비·원거리 가독, 쿼 스위치 패널
	미디어 모니터링·프레스룸	이슈 모니터링·브리핑 녹화	방음부스, 방송용 조명, 백드롭, 네트워크 격리
	보존·디지타이징 랩	정책자료 스캔·메타 부착	무반사·저조도 조명, 평판스캐너, 안티스태틱, 워크플로 테이블
국회 부산 도서관	지역정책 브리핑 스테이션	지역 현안 브리핑·간담회	하이브리드 브리핑(현장+원격), 빠른 전환 가구, 벽면 화이트보드
	해양·산업정책 큐레이션 벽	지역 전략주제 상시 전시	모듈 패널, 마그네틱 트랙, NFC/QR 연동 자료링크
	원격회의형 정책상담실	지자체·부처·의회 원격 협의	방음, 카메라 시선 정렬, 에코캔슬, 예약·SLA 안내판
	청년·스타트업 정책 라운지	창업·고용 정책 상담·네트워킹	라운지형 좌석, 전원 레일, 저글레어 조명, 안내 키오스크
	지역자료 디지타이징 코너	지역자료 스캔·아카이브	북크래들 스캐너, 메타데이터 스테이션, 촬영 라이트
국립 중앙 도서관 (정책)	정부간행물·정책자료 허브	중앙정부 정책정보 집약·열람	하이브리드 서가(서가+단말), 이동형 열람대, 명도 대비 사인
	공공데이터 활용 존	데이터 리터러시·다운로드 안내	대형 모니터, CSV/API 가이드, 샘플 대시보드, 색각 안전 팔레트
	법률·행정정보 열람 섹션	법령·행정규칙·판례 접근	법령ID 링크 스테이션, 키워드 가이드, 사례 카드
	인포그래픽·보고서 편집실	브리핑 편집·디자인	27″↑ 모니터, 표준 템플릿 보드, 색채·자막 체크리스트
	보존·디지털화 스튜디오	장서 보존·스캔	온·습도 제어, 음압 존, 장갑·거치대, 비파괴 장비
파주시 중앙 도서관	정책지원자료 코너	시정자료·사례 제공	주제 캡션 서가, 쉬운말 요약 카드, QR 패스파인더
	소규모 정책 토론실	생활정책 토론·설명회	가동 파티션, 포디움, 주제 핀보드, 단시간 리셋 동선
	지역의회 의사일정 보드	회기·안건 안내	대형 캘린더 보드, 실시간 피드, QR 의안 링크
	데이터 리딩 테이블	지표 읽기·코칭	초광폭 모니터, 문서 카메라, 표준 차트 안내, 전원/USB 허브

[표 4-50] 국내 사례관별 특화공간 매핑표

사례관	특화공간	핵심 역할(운영)	설계 포인트(요약)
Library of Congress (CRS)	CRS 브리핑룸	의원 대상 신속·심층 브리핑	동시통역·자막, 회의 촬영, 패치패널, 접근제어
	비교입법 연구실	다국 비교법·정책 분석	듀얼/트리플 모니터, DB 단축동선, 인접 레퍼런스 데스크
	구술기록실	비공개 질의 회답	STC 55↑, 파라메트릭 출입, 보안 프린트·파쇄, 전자기기 제한
	정책 데이터랩 /시각화 월	지표 분석·대시보드	대형 디스플레이, 색각친화 팔레트, 원자료 링크 패널
	구술기록실	인터뷰·증언 기록	무향·플러시 조명, 마이크 어레이, 시간코드 녹취
House of Commons Library (UK)	Members' Reading Room	의원 전용 정온 열람	정온·집중 조명, 좌석 프라이버시, 북 카트 웨이
	Briefing Suite	Debate Pack·Insights 제작·브리핑	스탠딩 브리핑 포디움, 즉시 송출 시스템, 패널 좌석 가변
	미디어 브리핑 포인트	언론 대응·요약 발표	백드롭, 방송 조명, 매스컴 존 분리
	비교법·통계 코너	통계·비교자료 제공	데이터북 셸프, 표준 차트 가이드, 퀵 레퍼런스 카드
	원격패널 지원 회의실	전문가 원격 청문	초저지연 회선, 카메라 시선 정렬, 음향 처리
Library of Parliament (Canada)	PIR 서비스 상담실	맞춤 상담·자료 패키징	2~4인 소실, 화이트보드·공유스크린, 예약 패널
	Committee Support Rooms	위원회 질의 대응	의석 마이크, 문서 공유, 동시 통역 배선
	번역·검토 스튜디오(영/불)	양어(영·불) 편집·검수	듀얼 언어 UI, 표준 용어집 모니터, QA 체크리스트
	데이터 시각화 존	지표 대시보드·교육	터치월, 튜토리얼 스탠드, 접근성 캡션
일본 국립국회도서관 (NDL)	입법조사부 열람구역	조사관·이용자 열람	장서 이동 동선 분리, 집중존/협업존 분할
	법령·회의록 열람 존	법령·국회기록 접근	전용 단말, 법령ID 링크, 프린트 제어
	비교법 코너	해외 입법 비교	다언어 자료 셸프, 용어집, 참조카드
	대규모 디지타이징 스튜디오	자료 스캔·보존	대형 북스캐너, 조도·온습도 제어, 물류 동선
	보존·복원실	자료 복원	보존 화학대, 클린존, 자외선·산성 테스트
Eduskunta Library (핀란드)	의원 전용 라운지	비형식 회의·브리핑	소파+하이테이블 혼합, 전원 레일, 시각적 프라이버시
	정책 데이터 대시보드 룸	KPI·지표 공유	프로젝션 월, 명료한 범례·캡션, 퀵 링크 스테이션
	번역·비교법 스튜디오	다언어 편집·검수	어휘집 화면, 협업 편집, 방음부스
	시민 설명 코너	대중 대상 정책 설명	쉬운말 패널, Q&A 보드, 접근성 높임(히어링 루프)

[표 4-51] 해외 사례관별 특화공간 매핑표

3.3 사례 분석을 통한 시사점

- 오픈 라운지-학습/연구-제작/체험-공론장의 4대 영역을 기본 프레임으로 가지며, 접근성·가변성·옴니채널 운영을 보편적으로 채택함
- 특화의 차이는 도시/행정 연계성(Te Ara/Calgary), 제작·미디어 역량(Frisco/Oodi), 가족·지역유산 강조(Yuinomori), 생활정보·디지털 포용(울산·양평), 체험형 큐레이션(창원) 등으로 나타남
- 공공정보서비스를 유지하는 현 단계에서의 핵심 모듈은 다음과 같음
  - 생활정보허브데스크: 정부24/복지/세무/보건 절차 안내 + 쉬운말 가이드
  - 디지털 포용 랩 × 데이터 리터러시: 공공앱·모바일 인증·정책지표 읽기
  - 정책 메이커 랩(라이트): 인포그래픽·시각화·3D 간단 제작 체험+전시
  - 커뮤니티/브리핑홀: 시민설명회·정책 브리핑·토론 이벤트 상시화
  - 가족·아동 존 리프레시: 안전/UD·소음 구배 준수, 부모 동반 좌석 강화
- 세종 1단계(공공 30%)는 공공정보서비스 공통분모를 라이트 모듈로 이식하고, 2단계(정책 100%) 전환 시에도 '다목적 홀·데이터 리터러시·메이커(정책 시각화)'축이 정책 커뮤니케이션 기능으로 자연스럽게 이어지도록 설계해야 함
- 공공도서관 역할이 단순한 '지식의 저장소'에서 '경험과 관계의 플랫폼'으로 전환되면서 이용자 중심의 공간구조로 전환되는 공통된 경향을 보임, 또한 최근의 도서관은 체류, 교류, 문화, 창작이 복합적으로 이루어지는 복합문화공간으로 자리함
- 공용공간 확대
  - 로비·라운지·카페·이벤트홀이 도서관의 전면부에 배치되어 지역사회의 커뮤니티 거점으로 역할
  - 라운지, 북카페, 소파 존, 공용테이블, 전시홀 등 편안한 휴식 개념의 비열람형 공간 비중 확대
- 가변형 학습·창작 공간
  - 이용자의 요구 변화와 기술 발전에 대응하기 위해 모듈형 가구, 폴딩도어, 유리파티션 등을 활용한 가변형 구조로 공간 전환성과 유연성 확보
  - 필요에 따라 전시, 강연, 워크숍 등 다양한 형태로 전환
- 어린이·가족 중심 복합공간
  - 아동 자료실을 중심으로 부모 동반 학습존, 체험형 동화구연실, 가족 라운지로 확장

- 정책 전문도서관은 대민 접점(1층)-교육·제작(중층)-정적 열람 영역&연구(상층)-보존·설비(지하)의 4레벨 구조가 보편적으로 나타남
- 정책정보서비스의 본질(신속/심층 편집·의사일정 연동·근거 투명성)을 물리적 파이프라인(레퍼런스→편집/검토→스튜디오→브리핑홀→아카이브)로 연결하는 공간 설계가 나타남
- 접근성·보안등급·메타데이터·PID 연계·저작권/개인정보 준수 등 운영 규범이 공간·장비·동선에 내재화
- 가변성·모듈·표준화(템플릿/그래픽/장비 사양)로 납기 준수와 품질 일관성을 동시에 달성하는 구조가 핵심으로 나타남
- 정책 전문도서관(국회도서관, LOC CRS, EPRS 등)은 일반 공공도서관과 달리 지식생산과 분석, 정책결정자 및 연구자 지원 중심의 전문 공간 구조를 보임
- 일부 자료는 시민에게 개방하지만 주로 정책입안자, 연구자, 의회 보좌관 등 전문 이용자층을 대상으로 정확한 정보 접근과 효율적인 연구지원을 목적으로 집중 업무행태에 최적화된 공간을 지향하는 것을 알 수 있었음
- 정책자료 집중 존(Reference & Briefing Core)
  - 개방되어진 열람실 중심이 아닌 정책자료 아카이브, 브리핑룸, 세미나실, 데이터 분석실 등 전문화된 공간 마련
- 정보서비스 통합플랫폼
  - 오프라인 공간과 디지털 정보시스템이 연동되어 온라인 정책정보포털(POINT, CRS Reports, Think Tank Library 등)과 일체화 운영
  - 온라인·오프라인 경계를 최소화하여 정책정보의 생산, 분석, 배포 등의 허브로 기능
- 협업 및 토론 공간 강화
  - 전문가 간 공동연구와 실시간 논의가 가능하도록 소규모 세미나실, 프로젝트룸, 브리핑 스테이션, 영상회의실 등이 다수 포함
  - 개방형 회의존, 소규모 세션룸, 시각화 워크스테이션 등 토론과 지식공유를 위한 다양한 규모의 실을 통해 협력·회의 등이 가능한 공간구성
- 보안 및 접근권한 분리
  - 보안이 필요한 자료를 포함하기 때문에 자료의 특성에 따른 접근성 구축
- 정책 전문도서관은 정보의 저장이 아닌 정책 관련 지식의 창출과 확산을 위한 업무 플랫폼으로 진화하고 있음, 따라서 정책책자료 열람실과 연구·협업공간이 유기적으로 연결되는 공간구성이 필요하며 디지털 융합공간(AI 기반 정책분석시스템, 데이터 시각화 존, 브리핑룸 등)을 적용하여 지식생산과 소통지원 필요

구분	공공도서관	정책 전문도서관	종합 시사점
기능중심	문화·교육·창작	분석·조사·청책지원	정책+융합도서관
주요공간	커뮤니티, 메이커스페이스, 어린이존	정책자료존, 브리핑룸, 데이터랩, 연구실 등	이원화된 공간구성
운영특성	시민참여형 복합지식문화중심	전문가 지원, 보안공간, 네트워크	이용자층별 접근 구조 고려
서비스연계	체험형, 디지털화	정책포털, 전문DB, 레퍼런스 등	디지털 통합형
디자인경향	개방, 가변성, 유연함, 친환경	집중·보안·효율	개방과 집중의 균형

[표 4-52] 사례 분석을 통한 시사점 도출 요약

▪ 국립세종도서관의 단계별 개편 방향에 대한 조사 분석 결과 적용 방향

- 1단계(정책 70%·공공 30%) : 레퍼런스 허브-데이터랩-브리핑룸을 최소 모듈로 구현, ‘생활/행정정보 허브’는 라이트 버전으로 배치하되

① 레퍼런스 허브는 주제전문 사서 상주·SLA(15/30분) 상담제 도입, 질의→요구정의→탐색→초안→교차검토→회답의 표준 플로우를 카운터-소실-자료단말-브리핑 코브로 연결

② 데이터랩은 정책지표 읽기·시각화 실습(표준 차트 템플릿·색각친화 팔레트)·오픈데이터 포털 연동을 제공하며 초·중·고급 3트랙 교육 운영

③ 브리핑룸은 하이브리드형(PTZ·NDI·실시간 자막)으로 ‘오늘의 이슈’ 10-15분 라이트 브리핑과 질의응답을 상시화

④ 생활/행정정보 허브는 정부24·복지/세무/보건 절차의 쉬운말 가이드·셀프 키오스크·모바일 예약을 포함한 경량 운영으로 라운지 인접 배치

- 2단계(정책 100%) : 구술기록실·입법열람실·보존/디지타이징·프레스룸을 확장, 발간 캘린더 연동형 Debate Pack Studio 상시화

① 본회의/위원회 캘린더 T-7/T-3/T-1/T+1 발간 마일스톤과 연동한 ‘신속판(24-72h)↔심층판(2주)’ 투트랙 편집 체계를 정착

② 구술기록실은 STC55↑·망분리·보안 프린트/파쇄 일체형으로 6-10실 규모로 확충하고 예약·출입 로그·임시보관 규정을 고도화

③ 입법열람실은 법령ID·의안번호·판례 링크를 PID와 병기한 하이브리드 서가/단말 구조로 확대(개별부스·그룹실·폰부스 포함)하여 정온(≤40dB)·저글레어(UGR≤19)를 보장

④ 보존/디지타이징은 스캔-메타 입력-권리확인-아카이브 등록의 일체형 동선을 구축하고 PDF/A·IIIF·JSON-LD를 표준 포맷으로 채택

⑤ 프레스룸은 백스테이지 분리·동시통역·원격패널 접속·자동 캡션 업로드를 지원

V 정보서비스 미래방향에 따른 공간 재구성 방안

1. 공간 재구성 방향 설정

1.1 공간 재구성 전제 요건

1.2 공간 재구성 방향 설정

2. 서비스 미래방향에 따른 공간 재구성

2.1 융합화 하이브리드 공공도서관의 공간 개념

2.2 정책정보서비스 중심의 공간 재구성

2.3 주요 공간 활용 계획 방향

3. 정보서비스 단계별 공간 재구성 계획(안)

3.1 공간 재구성 계획 수립 방향

3.2 스페이스 프로그램(안)

3.3 정책정보 전문도서관 단계별 공간구성(안)

Ⅴ. 정보서비스 미래방향에 따른 공간 재구성 방안

1. 공간 재구성 방향 설정

1.1 공간 재구성 전제 요건

국립세종도서관의 공간 재구성은 단순한 시설 교체나 이용 편의성 개선을 넘어, 미래 정책정보서비스 중심 기관으로서의 정체성을 강화하고, 급격히 변화하는 도서관 이용 환경에 대응할 수 있는 유기적 공간구조를 확보하는 방향으로 모색해야 함

이를 위해서는 다음과 같은 전제 요건이 고려되어야 함

가. 국립세종도서관의 정체성 재정립

국립세종도서관은 국립중앙도서관의 지역 최초 분관이자 국내 최초 정책도서관으로 '정책정보 특화도서관'이라는 고유한 역할로 수행하고 있으나, 현재 정책정보 활용 방식이 단순 검색·열람 중심이며 분석·토론·활용 부분에서는 재구성이 필요한 시점임, 따라서 기존의 정책자료 열람 기능은 유지하되, 정책연구·데이터 기반 분석·시민 정책 참여 등으로 확장될 수 있도록 공간·서비스·운영체계가 통합적으로 재설계 되어야 함

- 단순한 정책자료 열람 기관이 아니라, 정책정보를 기반으로 국가 의사결정 과정과 시민 사회를 연결하는 '정책 지식 허브'로서의 역할
- 행정기관과 공무원, 지역주민에게 정부 정책을 지원하는 열린 복합문화공간
- 공공도서관의 문화·교육 기능을 넘어, 국가 정책정보의 집적과 전달, 활용을 위한 중심 기관으로의 위상 정립이 필요
- 정책 담당자·연구자 중심 이용자 + 일반 시민의 정보 활용 격차를 줄이는 방향 모색이 필요
- '전문 중심 공간'과 '시민 참여형 공간'이 공존하며, 정책 학습·커뮤니티 토론·데이터 해석·시민 의견수렴 등 참여 기반 서비스가 가능하도록 공간 체계 마련
- "정책정보 허브형 공공도서관"이라는 고유 기능을 유지하되, 물리적 공간과 서비스, 운영체계, 디지털 플랫폼이 통합된 하나의 시스템으로 구성하여 확장형 융합 서비스로 재설계

나. 이용자 행태 데이터 기반 공간 설계

빅데이터 환경에서 데이터의 규모와 다양성이 증대되고, 이용자들이 새로운 환경에 맞는 정보서비스에 대한 기대치가 높아짐에 따라 스마트 사회에 맞는 기능이 적용된 빅데이터 기반의 지식 인프라를 구현하기 위한 기반이 마련되어야 함[52)]

단순히 공간을 기능별로 나누는 것이 아니라, 실제 이용자들의 행태, 이용 시간대, 체류시간, 활동 형태 등을 데이터로 수집하고 분석하여 이용자 맞춤형 서비스 제공

- "공무원·정책 연구자" 중심 이용 패턴 + "일반 시민·가족 단위" 이용 증가를 동시에 반영하되 정책정보 전문도서관으로의 형식 유지
- 조용한 연구·분석 공간의 확장 + 개방형 커뮤니티·교육 공간의 이중 서비스 구조에 대한 개선 방향 모색 필요
- 이용자 유형(다양한 도서관 이용 이해관계자)별 Zoning: 집중형 / 협업형 / 체험형 / 배움형 / 연구형 등 공간 확장 또는 영역성이 명확한 공간구성 필요

다. 가변성과 확장성을 전제로 한 유연한 공간구조

도서관은 더 이상 정적인 열람 공간이 아닌 새로운 기능을 지속적으로 수용하는 가변적 지식 플랫폼으로 역할, 이에 단일 목적의 고정형 공간이 아니라, 서비스 변화·이용자 수요·정책 환경의 변동에 따라 재배치와 확장이 가능한 유연한 공간 체계를 기반으로 계획이 요구됨

- 정책환경·정보형태·서비스방식 변화에 따라 유연하게 대응하는 레이아웃 필요
- 고정 벽체 최소화 → 가동형 파티션, 이동식 책장, 멀티 유스 공간 설계
- 예: 정책 브리핑룸 ↔ 포럼룸 ↔ 시민 토론 라운지로 전환 가능한 구조

라. 디지털 전환 및 기술 환경변화에 대한 능동적 대응

4차 산업혁명과 인공지능(AI) 기술의 지속적 발전으로, AI(Chat GPT)와 빅데이터, 사물인터넷(IoT) 등 급격한 기술 변화가 도서관의 정보 접근 및 서비스 방식을 근본적으로 변화시킴 이에 미래 도서관은 디지털 분석과 맞춤형 정보 추천, 상호작용 기반 서비스를 제공하는 지능형 플랫폼으로 진화해야 하며, 공간과 서비스는 이에 유연하게 대응할 수 있도록 계획되어야 함. 또한, 정책정보도 더 이상 단행본·보고서 중심으로 이용되지 않으며, 데이터베이스, 통계 시각화, AI 기반 정책 큐레이션 등 디지털 연계 활용이 증가하고 있음, 따라서 미래형 도서관 공간은 네트워크 환경, 대형 데이터 월(data-wall), 하이브리드 연구석, 원격 정책세미나 공간 등 기술 활용을 전제로 한 공간 설계가 기본 조건으로 요구됨

52) 국립중앙도서관, 도서관 빅데이터 기반 정보서비스 시스템 구축 정보화 전략계획 수립

- 디지털·데이터 중심 서비스 수용을 위한 ICT 기반 강화
- 정책정보 활용 방식이 '문서 열람' → '데이터 분석·시각화·토론·공유'로 변화
- 디지털 정책정보 큐레이션, 대형 데이터월, AI 정책검색·분석 테이블 등 필요
- 메타버스·온라인 정책참여·원격 협업을 위한 하이브리드 서비스 인프라 구축

마. '지식 생산형 도서관' 기능 도입

국립세종도서관은 기존의 정보제공 및 열람 중심 서비스를 넘어, 이용자가 스스로 지식과 콘텐츠를 생산·공유하는 '지식 생산형 도서관' 기능을 도입하는 방향으로 확장될 필요성이 있음

특히 국립세종도서관은 정책정보를 다루는 특화도서관이라는 점에서, 단순 열람 공간만으로는 정책 연구·분석·공유 수요를 수용하기 어려우며 정책 담당자, 연구자, 시민이 함께 참여할 수 있는 정책 데이터 분석, 정책 아이디어 도출, 공공 의사결정 참여 공간이 요구되어짐에 따라 공간조성뿐만 아니라 프로그램·운영체계·플랫폼 서비스와 결합된 서비스 재구조를 마련하여 정책 분석 워크숍, 시민참여 실험실, 영상 콘텐츠 제작교육 등 운영 프로그램과 함께 활동이 발생하는 구조 전환 마련

- 단순 정보제공 기관에서 벗어나, 정책정보를 기반으로 새로운 지식과 공공 가치를 창출하는 국가 지식 인프라로 발전
- "소장+열람형 도서관"에서 → "정책 문제 해결형 플랫폼 도서관"으로 확장
- 참여형 서비스로 정책 리빙 랩, 데이터 분석 랩, 시민 정책토론실, 콘텐츠 제작 스튜디오 등 생산·창작·토론 기반 공간 구축
- 가변형 구조와 ICT 기반 장비·시스템이 내재된 융합형 지식 제작 공간 필요
- 연구·토론·정책 실험·시민참여형 플랫폼으로 진화

바. 체험·참여·교육형 서비스 강화

이용자가 직접 참여하고 경험하며 학습할 수 있는 체험·참여·교육형 서비스를 확대하며 지식의 생산·탐구·공유가 이루어지는 활동 중심 공간으로 제공

- 시민 정책교육·미래 역량교육·데이터 리터러시 교육 확대
- 강의형·수동형 교육 공간이 아니라, 협업형·실습형·실험형 공간구성 필요
- 정책자료를 '읽는 공간'에서 → '이해하고 쓰고 논의하는 공간'으로 전환
- 메이커스페이스, 정책 콘텐츠 제작 스튜디오, 청년 정책 랩 등 프로젝트형 공간 필요

사. 접근성과 공공성 확보

행정기관과 공무원 등을 대상으로 정보서비스를 제공하는 정책도서관의 역할과 더불어 세종특별자치시 및 인근 지역 주민을 대상으로 열린 도서관을 운영[53]하는 국립세종도서관은 누구에게나 정보 접근권을 보장하며 물리적 접근성·정보 접근성·인지적 접근성·사회적 접근성을 모두 포함한 개방성과 포용성이 고려되어야 함

- 정책 학습·참여·체험 프로그램을 일반 시민, 청소년, 지역 커뮤니티, 소수자 이용자 등으로 확장
- 정보의 접근성을 고려하여 시각화 기반 정책정보 안내, 난이도별 정책정보 큐레이션, AI 기반 검색 인터페이스, 초보 이용자용 정책정보 길잡이(Policy Literacy Guide) 등 쉽게 탐색·활용할 수 있도록 마련
- 정책정보 이해를 돕는 AI·VR·전시형 정보 해설 공간 필요

아. 미래지향의 공간 개념 수용

- 정책정보 전문도서관으로서의 정체성을 확립하고, 이용자들에게 혁신적인 경험을 제공하기 위해서는 미래지향적인 개념 수용이 필요함
- 전문성 (Specialized): 정책정보에 특화된 자료와 서비스에 최적화된 공간을 조성하여, 일반 공공도서관과 차별화된 전문성을 확보
- 협업 및 소통 (Collaborative & Communicative): 정책연구자, 공무원, 시민 등 다양한 주체 간의 정보공유와 아이디어 교환이 활발하게 일어나는 플랫폼 역할을 수행
- 융합적 활용 (Convergent Utilization): 아날로그 자료, 디지털 콘텐츠, 공간, 프로그램이 유기적으로 결합하여 정책 지식 생산 및 확산의 거점 역할 수행
- 유연성 및 확장성 (Flexible & Scalable): 급변하는 정책 환경과 기술 발전에 대응하여 공간의 기능과 구성을 필요에 따라 변형하고 확장할 수 있도록 개편

자. 단계별 공간 개편 목표설정 및 전제

- 국립세종도서관의 본래 목적(국가 정책정보의 수집·조직·해석·전달)에 부합하도록 1단계(정책 70% : 공공 30%) -> 2단계(정책 전문 100%) 전환 목표를 공간, 서비스, 운영의 세 축으로 동시 정렬
- 이해관계자 수용 범주에 관함 명확한 설정을 통한 개편 방향 모색이 필요

  (공공정보서비스 수용 여부, 일반시민 대상 정보정책 정보서비스 수용 범위 등)

53) 국립중앙도서관 홈페이지, https://www.nl.go.kr/NL

1.2 공간 재구성 방향

가. 공간 재구성의 필요성

국립세종도서관은 개관부터 현재까지 정책정보 특화도서관으로 기능을 수행해 왔으나, 최근 정책환경·도서관 이용 행태·디지털 정보 이용 방식이 급격히 변화하면서 기존의 노후 된 열람 공간은 다양한 이용자 요구를 수용하는데 한계가 있음

특히 정책정보 활용 방식이 '문서 열람'에서 '데이터 분석·정책 토론·시민 참여'로 확장되고 있음에도, 현행 공간은 개별 열람 중심으로 고정되어 있어 기능적 전환의 필요성이 대두됨. 또한 세종시민·공무원·연구자·학생·가족 단위 이용자 등이 공존하는 복합적 이용자 구조가 나타나고 있으나, 공간 이용 형태를 뒷받침할 수 있는 가변형·복합형 공간 인프라가 부족하다는 점도 재구성의 필요 요인으로 작용함

1) 시설·서비스 구조의 한계

- 국립세종도서관은 개관(2013년) 이후 행정도시 중심 정책정보서비스 거점으로 운영되었으나, 10년 이상 경과하여 공간 노후화 및 기능 불균형이 가시화됨
- 자료 중심의 열람형 구조가 유지되어 디지털 기반 정책정보서비스 및 참여형 프로그램 운영 공간 부족함

2) 이용자 특성과 행태 변화

- 초창기 공무원·정책연구자 중심 이용에서 일반 시민·학생·가족 단위 이용으로 확장되어 정보서비스 이용 대상이 다변화됨
- 자료 열람에서 정보 활용·토론·교육·체험 등의 자료 목적이 변화하고 있으나, 현재의 공간은 가변성·확장성 부족으로 이를 수용하지 못함

3) 정책환경 및 기술 환경변화

- 정보환경의 급속한 진화로 인해 정보자원 제공 중심의 전통적 도서관의 역할에서 다변화하는 정보요구를 충족시킬 수 있는 지능형 디지털 도서관으로의 변화에 대한 요구 증가[54)]
- 정부·국가기관 중심의 정책정보 생산·유통 구조가 데이터 기반·AI 분석 중심으로 전환되고 있음
- 현재 국립세종도서관 내 ICT 기반 공간·장비는 미흡하며 환경변화에 따라 데이터 분석·공유·시각화가 가능한 디지털형 공간이 요구됨
- 비대면·하이브리드 업무 확산으로, 도서관이 온라인-오프라인 복합 서비스 거점으로 전환해야 함

54) 문화체육관광부(2022), 디지털.친환경.무장애 공공도서관 전환 추진을 위한 연구. p13.

4) 정체성 재정립 필요

- 정책정보 전문도서관으로 개관했으나 공무원·연구자 이용자는 전체 방문자 중 일부에 그치며, 가족·학생·지역 주민의 이용 비율이 매년 증가하고 있어 현 운영은 공공도서관 기능이 강화됨에 따라 정체성 재정립이 필요
- 세종도서관의 기존 정체성(정책정보 특화 도서관)을 유지하되, 정책지식의 생산·공유·참여 플랫폼으로 확장할 필요 있음

5) 이용자 접근성과 지역사회 연계성 강화

- 공공기관으로서의 사회적 책무 강화, 세종시민·지역사회와의 연계 요구 증대
- 기존 국가 중심형 도서관에서 '국가-지역-시민 연결형 거점도서관'으로 기능 확장 필요

나. 공간 재구성의 방향 설정

1) 정책정보 전문도서관으로서의 정체성 강화

- 국립세종도서관의 설립 목적에 부합하도록, 정부 및 공공기관, 정책 결정자 및 공무원, 연구자를 위한 정책 중심 정보서비스 고도화
- 정부 정책 및 공공정책 관련 데이터베이스(DB), 정책 브리핑 콘텐츠, 관련 보고서 등을 큐레이션하여 정책정보 제공 허브 역할 수행

2) 정책정보 특화 공간조성

- 정책 아카이브 및 큐레이션 존: 국내외 주요 정책자료, 정부간행물, 연구보고서 등을 주제별, 이슈별로 심도 있게 큐레이션하여 집중적으로 열람할 수 있는 공간 마련
- 디지털 정책 허브: 정책 관련 빅데이터, AI 기반 정보 분석 툴 등을 활용할 수 있는 첨단 디지털 워크스테이션을 구축하여 디지털 정책 연구 지원 공간 구축
- 참고정보 서비스 강화: 정책 전문가가 상주하며 맞춤형 정보검색 및 정책 연구 컨설팅을 제공하는 전용 코너를 확대

3) 협력 및 교류 활성화 공간 구축

- 정책 토론 및 워크숍 공간: 다양한 규모의 회의실, 세미나실, 토론 공간을 마련하여 정책입안자, 연구자, 시민이 함께 모여 의견을 교환하고 공동연구를 진행할 수 있는 공간 마련
- 네트워킹 라운지: 비공식적인 만남과 소통을 위한 개방적이고 편안한 휴게 및 교류 공간을 조성하여, 아이디어의 자발적 확산을 촉진
- 정책정보 교류 라운지를 구성하여 전문가 중심 소통의 장으로 활용

4) 서비스 중심의 유기적 공간 전환

- 자료보관·서가 중심에서 활동(체험·참여·학습) 중심 공간으로 재편
- 서비스 기능을 중심으로 한 Zoning(정보탐색-연구-토론-공유-문화)의 유기적 연계 구조 구축

5) 미래 대응 정책 연구 중심의 환경구축

- 몰입형 연구실 (Immersion Research Rooms): 집중적인 개인 연구가 필요한 이용자를 위해 방음 및 첨단 장비(대형 모니터, 화상회의 시스템 등)가 갖춰진 독립된 공간을 제공
- 정책연구자들을 위한 전용 공간조성 및 캐럴, 스터디룸, 장기 체류형 연구자 개인 연구 공간 등과 같은 예약제 공간을 조성
- 미디어 제작 및 활용 공간: 정책 홍보 자료, 교육 영상 등 정책 관련 콘텐츠를 직접 제작할 수 있는 스튜디오 및 편집 공간을 마련하여 정책의 대국민 소통 기능을 강화
- 팀 스터디룸 조성을 통하여 연구자들의 정책 연구 및 토론의 장으로 활용

6) 지능형 정보서비스 도입

- 최신의 정책정보서비스 트렌드 및 인공지능(AI), 빅데이터, 생성형 AI(예: ChatGPT) 등을 활용한 지능형 검색·분석·추천 서비스 구축 (정책 키워드 기반 맞춤형 정보제공, 문서 요약, 토픽 모델링 등) 기반 신규 서비스 도입
- 정책정보 데이터 활용을 위한 ICT 인프라 내재화
- 정책데이터 시각화실, AI 기반 정책정보 분석랩, 하이브리드 컨퍼런스룸 등 디지털 융합 공간 도입
- AI 기반 가상 도서관 사서 또는 챗봇 도입을 통해 이용자의 정보 접근성 향상
- 데이터 기반 이용자 분석을 통한 맞춤형 정책정보서비스 제공

7) 가변성과 확장성을 갖춘 유기적 공간 구조

- 이용자 수요 변화에 따라 공간의 용도·규모를 탄력적으로 조정할 수 있는 구조 계획
- 이동식 가구·가동형 벽체·다목적 홀 등 다층 활용형 공간구성.
- 변화하는 이용 행태(개인 학습 → 협업·토론 중심)에 따라 다기능 공간으로의 전환(정책토론실, 정책 커뮤니티룸, 디지털 브리핑룸, AI 학습 공간 등)
- 서비스의 유연성을 고려한 모듈형 공간디자인 도입
- 디지털 정보 접근 공간과 물리적 자료 열람 공간의 균형 있는 조성
- 개방형 공간 구조를 최대한 고려하여 영역 조성 중심으로 공간 계획

8) 체험·참여·교육형 서비스 공간 확대

- 단순 강의실·열람실이 아닌 활동 중심·참여형·학습 디자인 기반 공간 재구성

구분	공간유형
체험형	▪ 정책데이터 체험존 : 공공데이터 시각화, 정책 변화 흐름 체험 ▪ 정책 히스토리 전시존 : 정책·행정사 타임라인+전시형 정보 교육 ▪ 미래사회·AI 체험존 : 메타버스·XR·AI정책 시뮬레이션 체험 ▪ 시민정책 리빙랩 존 : 사회문제 실험·프로토타이핑 공간
참여형	▪ 시민정책 토론 라운드 : 공론장·원탁토론·정책 설계 워크숍 ▪ 협업형 스터디/프로젝트룸 : 팀 프로젝트·정책 아이디어 개발 ▪ 오픈 커뮤니티 라운지 : 시민 단체·지역 커뮤니티 활동 공유 ▪ 정책제안 크리에이티브 룸 : 정책 콘텐츠 제작·캠페인 기획
교육형	▪ 정책 리터러시 스쿨룸 : "정책 읽는 법·데이터 해석법" 교육 ▪ 공공데이터 분석랩 (Data Lab) : 정책 DB 활용 실습형 ▪ 디지털·미디어 제작 스튜디오 : 영상/팟캐스트/카드뉴스 등 제작 교육 ▪ 시민·청소년 참여형 정책 아카데미 : 토론+모의의회+정책 입안 체험형 교육

[표 5-1] 체험·참여·교육형 서비스 공간 유형

- 정책정보를 학습·토론·창작으로 이어가는 프로그램 공간 확대
- 시민·연구자·공무원이 함께 정책을 이해·분석·재구성·참여할 수 있는 정책정보 활용 기반 활동형 공간으로 조성

9) 접근성과 공공성 기반의 공간 설계

- 전 연령·다문화·장애 이용자까지 포용하는 유니버설디자인 적용
- 쉬운 검색 UI, 정책정보 큐레이션, 음성·문자 동시 제공 단말기, 데이터 시각화 벽면 등을 통해 정보 접근성 향상
- 시민 토론 공간, 열린 정책교육 프로그램 등 연령·배경·능력 제한 없는 활동형 공간 제공
- 누구나 정책정보에 접근하고 이해할 수 있는 열린 공공 플랫폼형 공간으로 조성

10) 지속가능하고 효율적인 운영 기반 확보

- 운영 유지 가능성, 인력·예산 효율성, 서비스 지속성을 고려한 방안 모색
- 가변적 성격에 다목적 공간을 통해 공간 운영의 비용 효율성과 유지 관리성 확보
- 이용 데이터(점유율, 체류시간, 예약률) 기반으로 시설·서비스 운영 관리 체계 도입
- 지속가능한 운영은 오프라인 서비스만이 아니라, 온라인·비대면 정책정보서비스 확장과 결합
- 에너지 절감, 친환경 설비, 관리비 절감형 구조 도입

11) 유휴공간에 대한 서비스 기반 활용도 제고

- 현재 국립세종도서관의 층별 공간구성과 공간 활용도를 고려하여 유휴공간에 대한 적극적인 활용 대안 모색이 필요
- 대대적인 전면 리모델링보다는, 기존 공간의 기능을 재배치하고 고도화하는 하이브리드 전략을 수용
- 운영자의 의견을 수용하여 기존 공간 활용도를 파악하고 동시에 설문조사 결과를 반영하여 유휴공간 개선의 우선 순위와 개선 방향을 확정

12) 다단계 개편 방향에 대한 수용

- 최신 정보와 연구용역 보고서 등을 바탕으로 파악한 결과, 국립세종도서관은 '정책정보 전문' 기능과 '일반 공공' 서비스 기능을 동시에 강화하는 방향으로 단계적인 공간 개선을 진행. 이에 향후 개편에서도 이에 대한 수용력이 필요
- 1단계에서는 기존 공공정보서비스 중 정책 커뮤니케이션·데이터 이해력(데이터 리터러시) 과 직접적으로 접점이 있는 기능을 선별 유지(라이트 버전)하고, 정책정보 핵심 기능(신속 브리핑, 심층 분석, 토론 패키지, 법제 해설, 데이터 대시보드, 외국입법 비교, 맞춤 회답, 교육·가이드, 아젠다 스캐닝 등)을 우선 수용할 수 있는 가변형 존(Zone)을 확보
- 국립세종도서관의 2025년 주요 업무 계획에 미래 세대를 위한 특화 공간조성(어린이를 위한 스토리텔링, 사운드북 이용 특화 공간조성, 청소년 전용 커뮤니티룸 조성이 포함[55]되어있는데, 공간에 대한 1단계 개편 방향에 유지 수용
- 1단계 리모델링에서는 기존에 정책정보 기능 강화 정책으로 조성된 온라인 스튜디오나 정책정보 특화 공간조성, 유휴공간의 재구성 등을 중심으로 공간조성
- 2단계에서는 공공정보용 면적을 정책 커뮤니케이션 존으로 흡수·전환하고, 정책 전문 열람·상담·제작(브리핑/시각화/녹취/하이브리드 행사)을 위한 전용실(음향·조명·방화·보안 표준 적용) 확충, 연구자 전용 공간 등을 조성
- 2단계 개편에서 세종시립도서관과의 역할, 어린이 및 청소년 공간에 대한 축소, 혹은 개편, 삭제 등의 관한 다각적 논의를 통하여 최종적인 공간 개편 확정이 필요하며 동시에 공공정보서비스 수용에 대한 확정 필요. 다단계의 리모델링 과정을 거치면서 '정책정보 전문' 기능과 '일반 공공' 서비스 기능을 동시에 강화하는 방향성 필요
- 2단계 리모델링에서는 전문화, 고도화된 정책 전문도서관으로의 면모를 갖추기 위한 공간을 중심으로 서가를 늘리는 것이 아니라, 정책 데이터 분석, 전문 사서와의 상담, 소규모 집중 세미나 등이 가능한 특화된 연구 공간을 확보에 주력

55) 국립세종도서관, 2025년도 주요업무계획, 2024.12, p.15 참조

2. 서비스 미래방향에 따른 공간 재구성

2.1 융합화 하이브리드 공공도서관의 공간 개념

가. 융합화 공공도서관의 개념 정의

- 공공도서관은 더 이상 단순히 자료를 열람하고 대출하는 '정적인 공간'에 머물지 않으며 디지털 전환, 지역사회 구조 변화, 시민참여 확대, 교육 패러다임의 전환 등의 사회적 맥락 변화로 도서관의 공간·기능·운영 방식을 새롭게 재정의 할 것을 요구하고 있음
- 이러한 흐름 속, 정보 접근을 기반으로 지식의 소비뿐 아니라 생산·공유·실천까지 확장되는 개념이 바로'융합형 공공도서관(Converged Public Library) 이며 자료 열람 중심이 아닌 서비스·활동 중심의 공간을 지향함
- 국립세종도서관 건립 당시 대한민국의 공공도서관은 복합화 경향을 보이고 있었으며 특히 다양한 시민들의 요구를 수용하여 지식 문화의 장소로 그 기능과 역할을 담당하는 도서관으로의 변화를 수용한 도서관 개념으로 건립을 추진
- 현대의 공공도서관은 다양한 복합 문화를 수용하여 이용자들에게 편리성과 다양한 교육과 문화의 장소로 변화되어 왔으나 코로나19 시대가 도래하면서 급격한 온라인 기반 정보서비스 형태로 전환기를 맞이함
- 코로나 시기 이후 온라인 정보 서비스에 대한 접근성이 매우 빠른 변화를 거치면서 지금은 다양한 디지털 중심의 콘텐츠 중심의 서비스 지향점을 보임
- 미래 세대는 디지털적인 접근성에 매우 적응력이 빠르고 동시에 시대적인 흐름 또한 AI를 기반으로 하는 차세대 교육과 정보 그리고 문화 중심으로의 지향점을 보이고 있음. 이에 미래의 도서관은 보자 진화된 형식이 필요하고 이제는 복합화 공공도서관에서 융합화 공공도서관으로의 발전 방향성 수용이 필요함
- 융합형 도서관의 공간은 단일 목적에 고정되지 않고 다양한 프로그램과 이용자의 행태 변화에 맞춰 확장·전환될 수 있어야 하며 이용자 또한 수동적 자료 소비자가 아니라 탐색자, 학습자, 창작자, 참여자, 시민 연구자로 역할이 확장되며, 도서관은 이를 지원하는 물리적·사회적 플랫폼으로 기능
- 융합화 공공도서관은 기술과 콘텐츠 중심의 혁신적 서비스 모델을 강조하고, 복합화 공공도서관은 다양한 공공 기능을 한 공간에 결합하여 지역 주민들의 생활 편의성을 증대시키는 것이 주요한 차이점
- 융합화 도서관은 스마트 정보 접근 방식과 기술 중심의 도서관으로, 복합화 도서관은 다양한 공공시설과 협력하여 서비스의 범위와 공간의 기능 확장에 주안점을 둔 도서관으로 개념적 차이가 있음
- 미래지향의 공공도서관은 이제 복합화에서 융합형 도서관으로의 추진이 필요

비교 항목	융합화 공공도서관	복합화 공공도서관
개념	도서관의 정보제공 기능에 디지털 기술과 스마트 서비스가 융합된 형태	도서관이 다양한 기능 공간 수용, 공공시설 (문화센터, 주민센터, 복지시설 등)과 결합된 형태
역할	정보 생산, 정보공유, 체험, 디지털 창작	정보제공, 다양한 공간 기능 활용
핵심 특징	AR/VR, AI, IoT 등의 기술을 활용하여 사용자 경험을 강화	다양한 공공 서비스를 하나의 공간에 모아 복합 문화·행정 서비스를 제공
주요 기능	메이커스페이스, AI 기반 추천 시스템, 디지털 콘텐츠 제작 공간 제공 등 기능 통합	공공도서관 + 문화시설(전시장, 공연장) + 복지시설(육아, 노인시설)
운영 방식	기술과 데이터를 활용한 스마트도서관 운영, 개방형 플랫폼 조성, 연계 운영	지역 공공기관과 협력하여 운영
공간구성	유연한 개방형 공간 설계, 몰입형 학습환경 조성, 서비스 활동 중심, 다목적 공간 조성	다목적 공간으로 구성, 자료와 서가 중심 (도서관 + 문화·복지·행정 서비스 공간)

[표 5-2] 기존 도서관과 융합화 도서관의 비교분석

나. 융합화 공간 구상의 핵심 요소

- 가변성 (Flexibility)
  - 공간은 고정된 형태가 아닌 모듈형 가구, 가동식 벽체, 다목적 장비 등을 통해 프로그램 변화에 따라 즉각적으로 전환될 수 있어야 함
  - 이동식 가구, 폴딩 월, 수요 변화에 따른 확장·축소
- 다기능성 (Multi-use)
  - 한 공간이 시간대·대상·목적에 따라 서로 다른 성격의 활동을 수용하며, 이용률을 극대화하고 운영 효율성을 확보
  - 같은 공간이 시간대·대상별로 다른 용도로 전환(예: 독서 → 강연 → 워크숍 → 전시 → 커뮤니티 회의) 가능한 공간의 다목적 기능 동시 수용
  - 단순한 다기능이 아닌 하나의 사이클을 가진 지식 전달 체계를 수용하는 방식의 공간구성으로 공간 활용의 시너지 극대화
- 경험 중심성 (Experience-centered)
  - 독서뿐 아니라 체험, 제작, 실험, 공연 등 행동 기반 서비스를 지원하는 환경을 구축하여 이용자의 몰입과 참여 유도
- 연결성 (Connectivity)
  - 지식과 정보뿐 아니라 사람·기관·지역사회와의 연결 구조를 내재화하여 협력형 플랫폼으로 기능
- 혼합성 (Hybridization)
  - 디지털 자료, 가상 학습환경, 온라인 커뮤니티 등 '온·오프라인 융합 서비스'를 포함하는 확장형 구조 마련
  - 온·오프라인 학습 및 정보 접근 통합 (예: 디지털 스튜디오 + 자료관)

다. 융합형 공간 도입

- 더 이상 기능별로 분리된 공간의 집합이 아닌 각각 독립된 기능을 수행하면서도 상호 연계되도록 설계되어 연결·확장·전환이 가능한 공간 구조 구축
- 향후 도서관 공간 재구성은 이러한 융합 개념을 기반으로, 서비스·공간·운영 체계가 통합적으로 설계되는 방향을 모색해야 함

공간 유형	목적	특징
메이커·창작 공간	제작·실습·디지털 제작	3D 프린팅, 영상제작, 팹랩형 공간
학습·세미나 공간	협업·토론·세미나	칸막이 없는 그룹러닝 공간
커뮤니티 허브 공간	지역단체/시민 활동	주민회의, 동아리, 로컬 네트워크
체험·전시 공간	탐색·몰입형 콘텐츠	미디어아트존, XR체험존, 기획전시
정책·지식 공유 플랫폼	토론·포럼·정책자료 공유	국책연구기관/시민/공무원 연계
휴먼 라이브러리·소셜라운지	사람·경험 기반 지식 교류	전문가 대화, 세대통합형 프로그램

[표 5-3] 융합형 도서관의 유형, 목적, 특징 요약

라. 국립세종도서관의 융합화 하이브리드 공공도서관 수용 방향

- 융합화 하이브리드 공공도서관은 물리적 공간(오프라인)과 디지털 공간(온라인)을 넘나들며(Hybrid 1), 모든 시민(Hybrid 3-Public)과 정책 전문가(Hybrid 3-Expert) 모두에게 필요한 일상 정보(Hybrid 2-Public)와 전문 정책 정보(Hybrid 2-Policy)를 유기적으로 '연결'하고 '융합'하는 공간으로 접근성 확보
- 정책정보·시민 참여·교육·문화가 결합 된 국가 정책정보 커뮤니티 허브형 융합도서관으로 발전
- 기존 열람 중심 공간에서 정책정보 생산·해석·공유·토론 중심 공간으로 전환
- 정부 정책자료, 데이터, 연구자, 시민이 연결되는 정책 협업실, 시민 정책 랩 등 구축을 통한 전문성 확보

구분	융합화 도서관 (Converged)	융합화 하이브리드 도서관 (Converged Hybrid)
핵심 역할	문화/창작 중심의 '제3의 공간'	문화/창작 + 정책/지식 '플랫폼'
공간 구성	카페, 갤러리, 메이커스페이스, 커뮤니티룸 등 문화/창작기능 중심 배치	(위 기능 포함) + 데이터 시각화 랩, 정책 자료실(개방형), 리빙랩 공간, 화상 회의실 정보 생산/활용 기능 강화
공간 계획	이용자의 '경험'과 '교류'를 유도하는 유연한 동선	'시민'과 '전문가', '공공정보'와 '정책정보'가 의도적으로 만나도록 큐레이션하고 공간을 배치 (예: 정책 자료실 옆에 시민토론방 배치)
주요 활동	강연, 전시, 동아리 모임, 창작 활동	(위 활동 포함) + 정책 포럼, 데이터 해커톤, 리빙랩, 지역 의제 토론회

[표 5-4] 국립세종도서관의 융합형 하이브리드 도서관 개념

마. 3가지 하이브리드 축 설정

1) 온라인과 오프라인의 하이브리드 (공간/채널)

- 오프라인 (물리적 공간): '융합화' 개념에 따라 메이커스페이스, 미디어 랩, 쿠킹 스튜디오, 커뮤니티 홀, 카페, 전시 공간 등을 활성화하고, 단순히 책을 읽는 곳이 아니라, 사람들이 만나 토론하고, 무언가를 창작하며, 데이터를 시각화하고, 정책 세미나에 참여하는 경험의 공간으로 조성
- 온라인 (디지털 공간): 기관 데이터베이스(DB), 정책 보고서 원문, 온라인 강연 VOD, 가상 전시, 디지털 아카이브 등을 제공
- 하이브리드 융합 예시: 도서관 오프라인 세미나실에서 '지역 교통 문제' 정책토론회를 개최하면 토론회는 온라인으로 실시간 중계되고 온라인 참여자도 질의응답에 참여, 오프라인 메이커스페이스에서 제작한 '지역문제 해결 프로토타입'의 설계도와 제작 과정이 온라인 아카이브에 공유되어 누구나 자유롭게 접근

2) 정책정보서비스와 공공정보서비스의 하이브리드 (콘텐츠)

- 정보의 성격에 경계를 두지 않고, 두 정보를 '연결'하여 새로운 가치를 창출
- 공공정보서비스 (Public Service): 시민의 일상, 교양, 취미, 육아, 건강 등 삶과 밀접한 생활정보를 제공. (예: 요리책, 여행 서적, 육아 강좌)
- 정책정보서비스 (Policy Service): 정부 및 지자체 보고서, 통계 데이터, 법령, 연구자료 등 전문적이고 공적인 정보를 제공(예: 도시개발보고서, 지역 정책안)
- 하이브리드 융합 예시: 미세먼지라는 주제에 대해, 시민에게는 공공정보(미세먼지 대응 요리법, 건강 관리법 도서)를 제공하고 정책정보(지역 대기오염 측정 데이터, 관련 조례안)를 함께 큐레이션하여 전시, 청년 창업 강좌(공공정보)를 운영하며, 관련 정부 지원금 신청 방법, 상권 분석 데이터(정책정보)를 제공

3) 일반시민과 정책 연구 전문가 대상의 하이브리드 (이해관계자 그룹)

- 도서관이 두 집단을 의도적으로 만나게 하는 '플랫폼' 역할을 수행
- 일반시민 (General Public): 정보와 문화, 휴식을 필요로 하는 지역 주민 대상
- 정책 연구 전문가 (Experts / Researchers): 지자체 공무원, 대학 교수, 지역 연구원, NGO 활동가 등 특정 분야의 심층 정보가 필요한 전문가 그룹
- 하이브리드 융합 예시 1: 리빙랩 (Living Lab) 운영으로 도서관이 지역 쓰레기 문제라는 의제를 설정하고 전문가가 관련 데이터를 발제하며 일반시민이 실제 생활 속 아이디어를 제안하고 도서관의 메이커스페이스에서 함께 해결책(예: 재활용 키트)을 만드는 과정 도출
- 하이브리드 융합 예시 2 : 데이터 대시보드를 통해 전문가만 보던 지역 통계 데이터(정책정보)를 로비의 디지털 사이니지를 통해 일반시민도 쉽게 인지

2.2 정책정보서비스 중심의 공간 재구성

- 국립세종도서관은 국가정책을 수립하는 행정기관과 국책 연구기관 등을 대상으로 정책자료를 지원하는 정책정보서비스 전문도서관으로 일반 공공도서관과 다른 고유한 정체성 지님, 그러나 현재의 물리적 공간은 정책정보서비스의 확장, 이용자 특성 변화, 지능형 정보서비스 도입 등에 비해 여전히 자료 제공 중심 구조에 머물러 있는 한계를 가짐
- 향후 국립세종도서관의 공간 재구성은 단순한 열람·보존 기능 확대가 아닌 정책자료의 생산-해석-토론-활용이 연속적으로 이루어지는 정책정보 생태계 기반 공간 모델로 전환될 필요성이 있음
- 정책정보서비스 중심의 공간 재구성 방향은 다음과 같은 네 가지 관점으로 살펴볼 수 있음
  - 첫째, 정책정보의 소비 중심 서비스에서 생산·분석·확산 중심 서비스로 확장. 이는 연구자·공무원·시민·언론 등 정책 활용 주체 간 협력적 지식 생산이 이루어지는 활동 중심 공간으로 요구됨
  - 둘째, 정책정보 이용자는 더 이상 전문가·정책 담당자·공무원 등 제한된 전문집단에 한정되지 않으며, 정책 과정에 참여하고자 하는 시민, 청소년 및 대학생, 지역 기반의 커뮤니티 단체, 일반 시민 등으로 다변화되고 있음. 따라서 이용자 특성을 반영한 다층적 접근 공간의 설계가 필요

이용자 유형	주요 정보	공간특성
정책 전문가·연구자	심층 분석 자료, 데이터, 통계	데이터룸, 연구형 열람석, 고급 정보검색 지원
공무원·정책 담당자	최신 정책 동향, 입법·행정자료	전문 정책정보 허브, 협업 회의 공간
참여형 시민	이해하기 쉬운 정책 콘텐츠, 설명형 자료	시각화·해설형 정보 전시, 토론 공간
청소년·대학생	학습용 자료, 프로젝트 기반 학습 공간	디지털 리터러시 교육실, 메이커 기반 학습실
지역 커뮤니티·시민단체	정책 아이디어 공유, 공론장 기능	개방형 회의실, 타운홀형 공간, 기록·아카이브 기능

[표 5-5] 다층 이용자별 공간 특성

  - 셋째, 정책정보는 단순한 데이터베이스 형태의 자료 제공에 그치지 않고 정책 읽기·이해·토론·해석을 돕는 서비스적 인터페이스가 필요하며, 이를 지원하는 물리적 공간(정책 라운지·토론실·시각화존 등)과 디지털 환경(데이터 시각화, 정책 이슈 맵핑, AI 기반 설명형 검색 서비스 등)이 결합된 정보환경 구축이 요구
  - 넷째 융합화의 기본 개념 수용과 더불어 이해관계자, 정보 형식과 내용을 중심으로 한 하이브리드 접근성을 동시에 수용하는 방향성이 필요

가. 국립세종도서관 미래 공간 서비스 모델 제안

1) 목표

- 정책정보 중심 전문도서관이라는 정체성을 유지하면서도, 미래 이용자 구조·정보 이용 방식·공공 공론장의 역할 확장에 대응
- 국립세종도서관을 정책자료의 수집·분석·활용이 가능한 정책정보 허브로 전환하여, 실질적인 정책지원 기능을 강화함
- 시민과 전문가가 함께 참여하여 정책 지식의 생산·이해·활용·확산 할 수 있는 정책 플랫폼 구현
- 국민 누구나 정책을 읽고, 이해하고, 토론하고, 함께 만드는 참여형 정책 지식 도서관 구축

목표 방향	
역할 확장	단순 자료 저장소→정책지식 순환·활용 생태계 허브로 전환
이용자 다층화 대응	전문가 중심 → 모든 시민이 접근·이해·참여 가능한 구조
공간 혁신	열람 기반 정적 공간 → 학습·토론·공동창작이 가능한 유연 공간
디지털 전환	문헌 중심 → 데이터·AI·시각화 기반 정책정보 플랫폼 구축
공론장 역할 강화	정책정보 → 정책 소통·의견 수렴·협력 거버넌스 지원 기능 확대

[그림 5-1] 국립세종도서관 미래 공간 목표 방향

2) 차별화 전략

"정책을 읽는 도서관을 넘어, 정책을 함께 만드는 도서관"
"국가정책 지식 문화의 플랫폼이자 시민 참여형 공론장"
"정책정보의 이해–토론–활용을 연결하는 허브 : 융합형 하이브리드 도서관"

- 국립세종도서관은 정책정보 제공 및 시민 참여 중심의 정책 전문도서관으로 차별화된 방향성 설정
- 정책정보 + 데이터 + AI 결합으로 국가 정책데이터 인터페이스를 제공하는 지식 플랫폼 구축
- 토론·워크숍·협업이 가능한 개방형 정책 공론장으로의 전환
- 각 부처-지자체-대학-연구기관-시민 사회와 연계되는 정책 네트워크를 통해 국가·지역 정책 연계 거버넌스 허브로 확장
- 융합화 하이브리드 도서관 개념을 수용하고 구체적인 공간 및 서비스 개선점 도출을 통하여 미래 완성형 도서관으로의 공간 개선 방향성 확보

3) 핵심 공간 기능 설정

국립세종도서관의 미래 공간·서비스 모델에 기반한 핵심 기능은 “정책정보 전문도서관”이라는 정체성을 유지하면서도, 정책 이해·학습·참여·연계를 지원하는 확장형 기능 체계 마련

가) 정책자료·데이터 아카이브

- 국내외 정책자료, 통계, 보고서, 연구성과 등을 체계적으로 수집·보존하고,이용자 맞춤형 검색 및 활용이 가능한 정책 전문 아카이브 시스템 운영

나) 정책 기반 학습·연구 지원

- 생성형 AI, 데이터 시각화 도구 등을 활용하여 정책 효과 분석, 시나리오 기반 정책 시뮬레이션이 가능한 지능형 분석 환경 조성
- 데이터랩(Lab), 정책 시뮬레이션·분석 랩(Lab), 연구열람석, 세미나룸 등 지원

다) 정책 토론·참여 공론장

- 시민, 전문가, 공무원 등이 자유롭게 정책을 토론하고 협업할 수 있는 열린 정책 커뮤니케이션 공간 운영
- 정기적 포럼, 세미나, 라운드 테이블(Roundtable)을 통해 시민 + 전문가 참여 기반 정책 형성 구조 지원

라) 디지털 정책 지식 플랫폼 기능 : 정책 레퍼런스 허브 + 생활/행정 허브

- 문헌·데이터·시각화를 통합하고 AI 기반 정책 요약, 데이터 시각화, 정책 이슈 브리핑 등 디지털 서비스, 물리적 환경과 디지털이 결합 된 환경구축
- 정책질의의 접수·정의·탐색·회답을 한 지점에서 처리하는 과업 기반 원스톱 창구이자 백오피스 연계 컨트롤 타워로 기능 수행

마) 정책 라운지

- 시민에게 ‘정책을 읽고, 묻고, 토론’까지 이어지게 하는 전면 커뮤니케이션 허브로 특성화, 이슈별 Policy Story Wall(타임라인·쟁점 카드·참고 링크 QR) 설치 및 개방형 라운지 코브로 조성
- 마이크로 토크(10-15분, 시간당 2회 내외)와 드롭인 Q&A(상시, 1:1·소그룹)를 상설 운영하고, 주제별 정책 큐레이션 전시(쟁점 카드·QR·참고 링크)와 데이터 워크바 체험(대시보드·지표 읽기 미니 실습)을 연계하여 ‘보는 것→참여→상담 예약’까지 이어지는 참여 루프를 형성. 또한 브리핑 예고·오늘의 이슈 보드·FAQ 스테이션을 배치하여 회의/위원회 일정과 실시간 연동하고, 라운지 내 자율학습·소규모 토론·미디어 시청 등 다기능 활동을 수용

마) 브리핑 룸 / 프레스 룸

- 규모는 120-180석 하이브리드 홀로 강의/패널/타운홀/공청회 4가지 모드의 공간 운영을 기본으로 하며, 사전 브리핑·리허설·사후 미디어 브리핑까지 이어지는 풀사이클 행사를 수용함. 가변 좌석(클래스룸/시어터/U형/아레나)과 이동식 무대 모듈로 30분 내 세팅 전환이 가능하고, 모바일 투표·질의(웹/QR)와 원격 패널 접속(화상회의/RTMP)을 통해 온·오프라인 동시 질의응답을 지원함. 실시간 송출·녹취·동시통역(채널 2-4ch)·자막/수어 서비스를 표준화하고, 히어링 루프·휠체어석·안내석을 포함한 접근성 좌석을 상시 예약 가능하게 운영함. 행사 흐름은 '도착(프리펑션)→입장 안내→발표→패널/타운홀 Q&A→요약 브리핑→미디어 인터뷰→퇴장'으로 설계되며, 백스테이지·프레스 코브·스피커 라운지가 분리 동선으로 연계

사) 스튜디오(Explainer Booth/Panel Studio)

- 1인 해설·2-3인 패널 토크, 원격 연결, 원클릭 녹화/자막/업로드→PID 발급→아카이브 반영을 기본으로, 사전 스크립트·팩트체크(인용·각주 자동검수)-리허설-본촬영-QC-배포의 일방향 워크플로를 표준화함. 일일 브리핑(러시)과 주간 심층 콘텐츠를 병행 제작하며, 본회의·위원회 일정과 연동한 '오늘의 이슈' 10-15분 쇼트폼, 월간 이슈 리뷰·정책해설 롱폼, 오디오 팟캐스트(음성 전용), 소셜용 60-90초 하이라이트 등 다형식 출력을 동시에 산출하며 1인실은 6-9㎡, 2-3인실은 12-16㎡ 수준으로 공간계획

아) 데이터랩(Lab), 정책 시뮬레이션·분석 랩(Lab)

- 데이터 리터러시 교육(입문-실습-발표)과 정책지표 해석·시각화 실습을 정규화하고, 재현성 벤치(샘플 데이터/코드 동일 환경)에서 결과 재현·검증·공유까지 한 번에 수행하는 공간으로 조성. 워크바에서는 대시보드·초단기 실습·지표 읽기 퀵 튜토리얼을 제공

자) 집중 열람·연구실(입법열람실 포함)

- 장문 정책문서 집중열람, 비교입법 검토, 팀 공동작업을 위한 핵심 연구 코어로 운영함. 개인 캐럴은 장기 체류형 심층독서·주석 작업·각주 입력·인용관리(Ref. 툴 연동)에 최적화하고, 4-8인 팀실은 초안 작성·자료 분담·버전 리뷰·공유 주석을 수용함. 법령·의안·회의록·평가서 전용 단말로 법령ID·의안번호·판례 링크를 즉시 호출하며, '하이브리드 서가+단말' 좌석에서 종이-디지털 병행 열람이 가능하도록 공간구성
- 개인 열람석과 팀 좌석 등으로 구성하며 라커 설치
- 연구실은 장기 체류 연구자를 위한 공간과 1일 예약제로 운영하는 단기 체류 연구자로 구분하여 공간을 구성

나. 리모델링 공간디자인 방향성 설정

1) Evidence-Based Policy Commons

- 정책자료의 체계적 수집·분류·보존과 근거기반 정책결정(EIPM)을 위한 데이터 접근성·신뢰성 보장(표준 메타데이터·관리·인용 추적)
- 정책결정의 전 과정을 공간화한 오픈형 지식 코먼즈. OECD의 Evidence-informed Policymaking 프레임과 미 연방 'Evidence-Based Policymaking' 보고서가 지향하는 "근거→의사결정→평가→환류" 루프를 물리·디지털 환경으로 지원[56)]

2) GovTech Data Lab

- 행정데이터·통계·국책연구 성과(NKIS)·국회도서관 데이터(NSP)와의 연계 분석·시각화 허브화
- 공공서비스 디지털화·핵심정부 시스템·데이터 거버넌스·시민참여를 통합하는 거버테크 역량 랩

3) Policy Communication & Forum

- 상시 브리핑·라운드 테이블·시민 참여 프로그램을 가변형 하이브리드 환경(온·오프라인 동시)으로 운영
- 브리핑홀(LED월·동시통역·자막), 미디어 스튜디오(정책 팟캐스트/영상), 12-24인 규모의 라운드 테이블, '오늘의 의제' 데이터 캘린더 설치 등으로 조성

4) Open & Trusted Services

- 오픈 API·연구데이터관리(RDM)·프라이버시·정보윤리 표준 준수로 개방성과 신뢰성을 동시 확보
- 오픈 데이터 헬프데스크(권리표시/재사용 안내), 접근성 지원 카운터(보조공학 대여·쉬운 한국어 자료), 프라이버시 부스, KPI 대시보드(열람·재인용·납기·접근성 오류), 시민 제안/설문 보드 등으로 구성

5) Convergence & Hybrid Space

- 미래지향의 공공도서관은 이제 복합화에서 융합화로 전화 시점
- 국립세종도서관은 미래형 도서관의 면모를 갖춘 정책 전문도서관으로 개편

---

56) https://www.academia.edu/28622012/IFLA_Library_Building_Guidelines_Developments_and_Reflections?utm_source=chatgpt.com

다. 국내 타 정책 전문기관과의 차별화 전략 구상

1) 첨단 기술 적용

공공도서관은 최신 기술을 적용하여 디지털화 및 자동화를 추구. 예를 들어, 스마트 도서관 시스템, 가상 현실(VR) 및 증강 현실(AR) 기술, 인공지능(AI), 미디어 콘텐츠 등을 적극적으로 활용하여, 쉽고 편리하게 도서를 찾고 정보를 활용할 수 있는 환경을 제공

2) 유연한 공간계획

도서관은 다양한 이용자들의 요구에 부합하는 유연한 공간계획이 필요. 공부 및 연구, 창작 및 예술 활동, 그리고 커뮤니티 활동 등 다양한 용도에 맞는 공간을 조절할 수 있는 유연한 계획을 적용하여 이용자들의 편의성을 증진

3) 지속 가능한 환경 조성

환경보호 및 지속 가능한 발전을 고려하여 설계. 재생 에너지 시스템을 도입하거나 친환경 자재를 사용하며, 독서와 학습에 적합한 자연광 조절 시스템, 에너지 효율적인 냉난방 시스템 등을 활용하여 친환경적인 도서관을 조성

4) 창조적인 문화 활동

독서와 학습을 넘어 창조적인 문화 활동을 지원. 다양한 예술, 문화, 미디어, 과학 기술 등의 분야에서 체험, 전시, 세미나, 워크숍 등 다양한 문화 활동을 지원하며, 이를 통해 지역 커뮤니티를 활성화

5) 다양한 이용자 지원 서비스 활성화

도서관은 모든 이용자들이 도서관을 이용할 수 있도록 다양한 서비스와 경험을 제공

비교축	국립세종도서관 (리모델링案)	국회도서관 (NSP 등)	국가정책연구포털 NKIS
핵심 미션	정책정보 허브+시민참여 포럼 (지역·중앙 연계)	입법·의정 중심의 전략정보	국책연구 성과 통합 검색·분석 포털
차별 포인트	현장 기반 커뮤니케이션 (브리핑/토론/교육) 데이터 분석의 대면 지원	국회의원 정책자료·의정DB·AI 시사분석(Argos)	국책보고서·세미나 ·오픈API 중심
제공 방식	오프라인-온라인 하이브리드 (데이터랩+포럼홀)	온라인 포털·의정 연계	온라인 포털·API
이용자	공무원·연구자 ·언론·시민(혼합)	국회·의정 주체 중심	연구자·정책담당자 중심
중복 최소화	메타데이터 연계·주제 협업·역할 분담 (현장서비스)	의정자료 심화	연구성과 심화

[표 5-6] 국립세종도서관 차별화 전략

2.3 주요 공간 활용 계획 방향

- 국립세종도서관의 미래 공간 재구성은 단순한 자료열람 중심의 도서관 공간 구성을 넘어서, 정책정보의 수집·이해·토론·활용·생산이 유기적으로 연계되는 정책지식 플랫폼형 도서관으로의 전환을 목표로 함, 이를 위해 향후 공간은 정책정보를 보관·열람이 아닌 정책을 읽고, 시각화하고, 분석하고, 토론하고, 함께 만들어가는 과정이 구현되는 입체적 서비스 환경으로 재설계될 필요가 있음
- 기존에 운영하고 있는 공간과 유휴공간에 대한 종합적 검토를 통해 다단계 리모델링 개선 방향성[57] 확보가 필요함.
- 국립세종도서관 개편 방향성에 대응한 정책정보 공간은 다음과 같이 제안함

1) 정책자료 열람 존 (정책 아카이브 + 디지털 큐레이션 존)

정책자료 열람 존은 국립세종도서관의 핵심 정체성을 대표하는 정책정보 전용 열람·아카이브·해석 지원 공간으로, 인쇄자료 중심의 전통적 서가 기능에 디지털 데이터·시각화·이슈 큐레이션 기능을 통합한 복합형 정책정보 접근 환경으로 구성



[그림 5-2] 정책자료 열람 존(안)-1

57) 2.3에서 리모델링 개선 방향성으로 제안한 영역별 공간 이미지(그림5-2~그림5-13)는 Chat GPT, Gemini 생성형 AI를 활용하여 제안하였음.

- 정책자료, 입법정보, 연구보고서 등을 디지털 자료와 인쇄자료 형태로 함께 열람할 수 있는 집중 열람·보존·참조 허브(주제-기관-연도 축에 따른 배열 체계를 제공)
- 주제별 정책 이슈 맵, 시계열 정책 변화 흐름, 비교 정책 인포그래픽 등 디지털 큐레이션과 시각화 기능을 통해 데이터 기반 정책정보 해석 서비스 제공
- 일반 서가와 달리 주제·이슈별 큐레이션 서가 및 정책 데이터베이스 검색 시스템과 연동하고 단순 서가형 열람을 넘어, 스토리텔링형 정책 전시, 이슈 브리핑 패널, 데이터 기반 정책 변화 시각화 체험존 운영
- 열람 공간은 디지털 라운지를 함께 조성하여 이용자들의 디지털 디바이스 활용도를 높이는 방향으로 디자인
- 정책 아카이브 공간은 정책정보에 대한 온라인, 오프라인 접근성을 모두 수용
- 아래와 같은 세부적인 공간구성으로 영역으로 구축

공간 구성	주요 기능	주요 장비/설비	비고
정책자료 열람 공간	인쇄 및 디지털 자료 열람	오픈 서가, 고정형 PC, 열람 테이블, PDF 리더기	일반+전문 이용자
이슈 큐레이션	정책 이슈 시각화	디지털 월, 큐레이션 보드	주제별 기획전시 연계
리서치 코너	정책 비교, 분석, 집중 열람	리서치 부스, 비교도구, 키오스크	전공학습자, 연구원 정책 담당자 대상
생활밀착형 정책도서공간	정책자료 특성화 영역	서가, 열람 테이블, 의자	희귀자료, 사료 중심
서비스 공간	안내 및 이용지원	AI 키오스크, 브로셔 스탠드	이용자 안내 영역

[표 5-7] 정책자료 열람 존 (정책 아카이브 + 디지털 큐레이션 존) 세부 공간구성



[그림 5-2] 정책자료 열람 존(안)-2

2) 데이터 분석랩 (전문 장비, 시각화 시스템)

데이터 분석랩은 정책 결정과 연구 활동에 활용되는 정책 데이터·공공 데이터·사회 통계 자료를 직접 탐색·분석·시각화할 수 있도록 지원하는 전문형 데이터 기반 연구 공간. 이 공간은 정책정보 문서를 읽는 방식이 아닌 데이터로 해석하고, 근거를 검증하며, 분석 결과를 시각적으로 제시할 수 있는 역량을 강화하는 실험·학습 환경으로 계획. 특히, 연구자·공무원·대학생·정책 담당자뿐 아니라 데이터 기반 정책 이해를 필요로 하는 시민 및 청년층까지 활용 범위가 확대될 수 있도록, 전문성과 접근성을 동시에 고려한 구성으로 조성



[그림 5-3] 데이터 분석 랩(안)

- 국가통계, 행정데이터, 개방데이터, 정책지표 등 다원적 데이터셋 분석 지원
- AI 요약/분석, 데이터 시각화 자동화 툴, 정책 시뮬레이션 프로그램 제공
- 데이터 리터러시 교육, 시각화 워크숍, 데이터를 활용한 정책 읽기 프로그램 등의 운영으로 데이터 분석·교육·활용 역량 강화
- 정책 및 공공 데이터를 분석할 수 있는 전문 소프트웨어 및 시각화 장비(대형 디스플레이, 터치 테이블 등) 구비
- AI 기반 데이터 분석 툴, 시뮬레이션 시스템, 데이터 마이닝 도구 활용 가능
- 정책 데이터 정제·분석·시각화, 보안등급별 좌석 분리(공개/부분/비공개) 운영을 기본 원칙으로 하여, 이슈별 태스크포스가 민감도에 따른 적합한 작업영역을 선택·활용할 수 있게 함
- 아래와 같은 세부적인 공간구성으로 영역으로 구축

공간구성	기능	주요 장비/시설	이용자 대상
데이터 탐색 영역	데이터셋 검색 및 수집	공공데이터 API, 추천보드	전 이용자
분석 존	통계 및 데이터 분석	분석 소프트웨어, 듀얼모니터	연구자, 공무원, 대학생
실습 존	교육·워크숍 운영	교육용 PC, 대형 스크린	시민, 청년층
시각화 존	결과 공유 및 시각화	인터랙티브 미디어월	전시, 성과 발표

[표 5-8] 데이터 분석랩 (전문 장비, 시각화 시스템) 세부 공간구성

3) 브리핑 룸(프레스룸)·미디어센터

브리핑룸·미디어센터는 국립세종도서관이 보유한 정책자료·데이터·연구성과를 시민·언론·정부기관·교육기관 등 외부 수요자에게 전달·확산하는 정책 커뮤니케이션 허브로 기능, 정책정보를 단순 열람·분석하는 단계에서 나아가 정책을 설명·공유·토론·발신하는 미디어형 서비스 모델을 구현하기 위한 핵심 인프라로 구성



[그림 5-4] 브리핑룸·미디어센터(안)

- 최신 정책 이슈 설명, 데이터 기반 정책 해석, 정부·기관 브리핑 행사 운영이 가능한 정책 브리핑 공간
- 영상 촬영, 팟캐스트, 인터뷰, 뉴스룸형 콘텐츠 등 제작 가능한 미디어 제작 스튜디오
- 언론 브리핑, 공공기관 정책발표, 시민 보고회, 연구성과 공유 행사의 정책발표·기자회견 공간
- 영상·그래픽·카드 뉴스 등 콘텐츠 전환 및 공개용 파일 제작이 가능한 정책정보 멀티미디어화 지원
- 유튜브·SNS·도서관 정책정보 플랫폼과 연동하여 실시간 송출이 가능하며 디지털 확산 플랫폼 연계
- 연단·기자석·라이브 카메라 / 대형 미디어월 / 음향·조명 / 마이크 / 오디오/ 편집 PC 등 장비 구축

4) 미디어 제작실(Media Studio)

브리핑 요약 영상·팟캐스트·해설 오디오/쇼폼 제작을 위한 스튜디오. 전문적인 장비 구축과 독립된 공간구성으로 계획하며 정책 브리핑, 해설, 인터뷰 등 공공 커뮤니케이션 콘텐츠를 신속하고 전문적으로 제작할 수 있는 인프라 제공 공간으로 구축

영상, 오디오, 쇼폼, 팟캐스트 등 멀티미디어 포맷 전환을 위한 후반 작업 및 실시간 제작 가능한 공간으로 장비 구축 등을 위한 계획 요구(one stop 작업 일체형)

- 정책 브리핑 하이라이트 편집, 카드뉴스 음원/내레이션, 멀티포맷(16:9·9:16·1:1) 변환 및 플랫폼별 썸네일·인트로·아웃트로 템플릿 적용
- 원격 인터뷰·패널 토크 녹화(VoIP/NDI/SRT 연계), 실시간 모니터링과 즉시 컷 편집·자막·로고 인서트로 신속 배포
- 박스 인 박스 차음, 디퓨저+흡음 균형, 조절식 스튜디오 라이트
- 플로팅 바닥·이중벽·이중문(자동문) 구성으로 외부 소음·진동 차단, 코너 저역 보강(베이스 트랩)으로 음장 균형 확보
- 라이트 그리드(천장 레일)와 붐형/바닥형 조명 혼합, 크로마키·사이클로라마(무한 배경) 교체형 시스템 적용
- 아래와 같은 세부적인 공간구성으로 영역으로 구축

공간구성	기능	기술 사양
녹음/녹화 스튜디오 (Studio A)	영상·오디오 동시 제작	방음 설계, 라이트 그리드, 크로마키, 붐 마이크
컨트롤룸 (Control Room)	실시간 모니터링·컷편집·오디오 믹싱	VoIP/NDI/SRT 모듈, 실시간 편집 툴
후반작업실 (Edit Suite)	인트로/아웃트로/자막·로고 인서트	Adobe Premiere, After Effects, Audition, Resolve 등
멀티포맷 렌더링 존	16:9·9:16·1:1 포맷 변환, 템플릿 적용	자동 렌더링 시스템 및 미디어 트랜스코더
녹화 대기·인터뷰 존	원격 연결 인터뷰, 대기 공간	고정 카메라, 라이브 링크 인터페이스

[표 5-9] 미디어 제작실(Media Studio) 세부 공간구성



[그림 5-5] 미디어 제작실(Media Studio)(안)

5) 정책 토론·공론장 공간(Policy Forum Hall)

정책 토론·공론장 공간은 고정된 강의실 형태가 아닌, 정책 이슈·참여 규모·운영 목적에 따라 구조를 자유롭게 전환할 수 있는 가변형·모듈형 가구활용 공간으로 계획

단순 회의실 기능에 머무르지 않고, 토론·숙의·정책 발표·시민 참여형 행사·언론 브리핑·워크숍·라운드테이블 등 다양한 정책 실천형 활동을 수용할 수 있는 전환형 정책 플랫폼 공간의 개념 적용



[그림 5-6] 정책 토론·공론장 공간(Policy Forum Hall)(안)

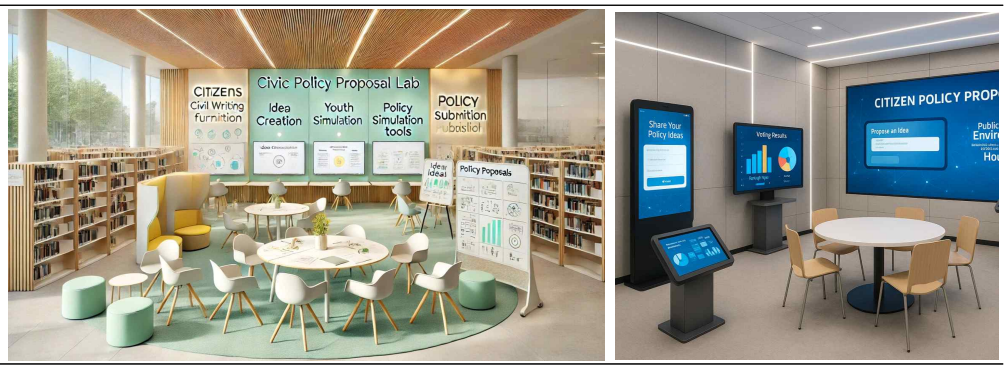
- 국립세종도서관의 정책정보·참여·확산을 연결하는 플랫폼 역할 확보
- 오픈 포럼, 정책청문회, 시민참여 공론장, 의제 토론 등 정책 실천형 활동 공간
- 정책 청문회, 이슈별 라운드테이블, 시민 패널 토론 등 공개 정책포럼 개최 가능
- 관람형 세미나 공간이 아니라, 참여·의견 수렴 중심의 수평형 원탁 구성으로 공청회·원탁토론·라운드 테이블·타운홀 미팅 등의 기능 수행
- 정책 청취·숙의·합의도출 워크숍(델리버레이션), 시민배심원단 운영, 사전 설문-현장 투표-사후 피드백까지 연계한 순환형 프로그램 허브
- 가변형 가구·영상·음향시스템, 하이브리드(온·오프라인) 시스템 필수
- 자유로운 정책 토론과 사회적 의사소통을 위한 물리적 기반 확보

형태	특징	활용 프로그램
원탁형 토론 구성	소그룹 의견 교환 중심 / 30~60인	시민배심원단, 정책 숙의 포럼
라운드테이블 전문가 협의 구성	중앙 발표 없이 동등한 논의 구조	정책 라운드 테이블, 부처 협의
포럼·세미나형 좌석 구성	앞/중앙 무대형 발표 + 질의응답	공개 정책 포럼, 이슈 브리핑
타운홀 구성 (360° 참여형)	무대 없이 참여자 중심 배치, 발언 이동 가능	시민청문회, 청년 정책 제안 대회
오픈 스튜디오형 (촬영·중계형)	카메라·조명·미디어월 활용	정책 토크쇼, 공공정책 라이브

[표 5-10] 가변형 공간 레이아웃에 따른 활용 프로그램

6) 시민 정책 제안 랩 (Citizen Policy Idea Lab)

시민 정책 제안 랩은 국립세종도서관 내에서 일반시민, 청년, 공무원, 연구자 등이 직접 정책 아이디어를 발굴·작성·실험·제출할 수 있도록 지원하는 정책 창작·실험형 공간, 정책정보를 '열람→이해→토론'하는 데서 끝나는 것이 아니라, 정책 결과물을 직접 만들어 사회에 제출할 수 있도록 연결하는 최종 단계의 참여형 공공 플랫폼을 목표로 함

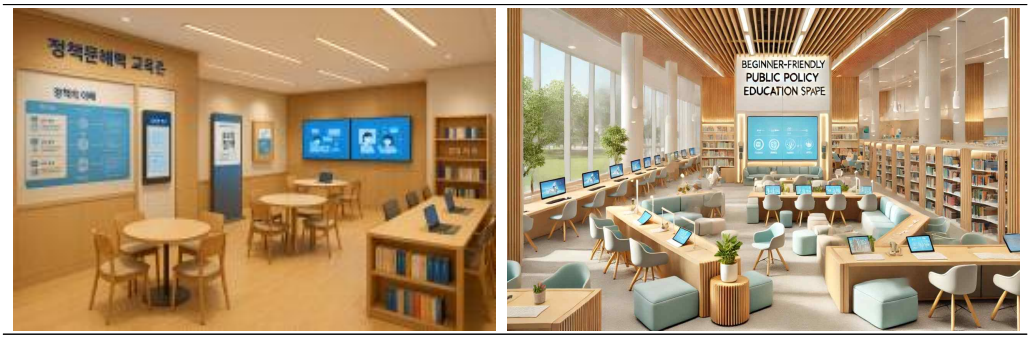


[그림 5-7] 시민 정책 제안 랩 (Citizen Policy Idea Lab)

- 정책 참여의 문턱을 낮추고, 관람자에서 정책 공동 생산자로 시민 역할 전환
- 현장 경험 기반 정책 제안 및 생활밀착형 개선 아이디어 발굴로 공공정보 생산
- 정책자료 열람·토론·제안·전달·피드백까지 연결되는 완결형 흐름 구축
- 키오스크, 터치패드, QR 플랫폼 등을 통해 시민이 직접 정책 아이디어를 제안하고 의견을 공유할 수 있는 공간
- 이용자 제안을 시각화하여 디지털 월 등에 노출하거나, 브리핑 룸과 연계하여 발표도 가능
- 시민의 정책 참여 확대 및 도서관의 민주적 기능 강화
- 코너 구성은 아이디어 발산(핀업·포스트잇), 프로토타입 제작(컷팅·소형 프린트), 피드백 부스(반개방·프라이버시 스크린) 등으로 계획
- 제안 창작 존 (Policy Authoring Zone) : 정책 아이디어 기획 워크스테이션: 화이트보드 테이블, 노트북 연결 디스플레이, 시나리오 보드
- 정책 실험 존 (Simulation & Sandbox Zone) : 정책 시뮬레이션 키트 제공: 정책 영향도 분석, 사회적 비용-편익 계산, 정책 선택지 비교 도구. 디지털 시뮬레이션 소프트웨어 환경 조성(System Dynamics, Agent-based Modeling 등)
- 협업 라운지 존 (Collaboration & Ideation Zone) : 포스트잇 벽, 아이디어 보드, 팀별 협업 테이블 구성, 아이디어 매칭 시스템을 통하여 유사한 관심 주제 간 연결 제안 (데이터 기반)

7) 정책 문해력 교육 존(Policy Literacy Lab)

정책을 읽고, 이해하고, 해석할 수 있는 시민·학생·청년·초심자 대상의 기초 정책교육 공간, 정책자료는 존재하지만, 정책 이해의 문턱을 낮추고, 정책 참여로 진입하기 위한 교육·지원·튜토리얼 기능을 제공하는 공공 학습 공간



[그림 5-8] 정책 문해력 교육 존(Policy Literacy Lab)

- 정책정보서비스 시작점이자, 시민참여형 정책 생태계를 작동시키는 기반 공간
- 정책 구조·용어·행정 절차 시각화 패널·터치 스크린을 통한 정책 기초 해설
- 정책 브리핑 키오스크를 통한 “오늘의 정책”, “이슈 한눈에 보기”, 데이터 연동 서비스 제공
- 미디어형 정책 튜토리얼 존 : 영상·카드 뉴스·애니메이션형 쉬운 정책 콘텐츠 상영
- 데이터·그래프 읽기, 입법 절차, 예산서 이해 시민·공무원 교육
- 정책문서 구조(요약문·본문·부록·지표 표기) 해독 훈련과 통계적 오류·시각화 왜곡 판별(팩트체크) 실습을 포함함

공간 구성	기능	주요 요소
정책 입문 교육존	이론 강의, 그룹 수업	강의형 테이블, 대형 스크린, 마이크
정책 해석 튜토리얼존	정책문서 해석 실습	터치스크린, 문서 열람기, 마커보드
디지털 콘텐츠 학습존	짧은 강의, 사례 기반 학습	태블릿, 헤드셋, 소형 개별 학습 책상
정책 체험존	게임형 학습, 시뮬레이션	대형 인터랙티브 테이블, 미디어월
오픈 Q&A존	질문, 커뮤니티 피드백	게시보드, 키오스크, 정책 퀴즈 보드

[표 5-11] 정책 문해력 교육 존(Policy Literacy Lab) 세부 공간구성

- 시민의 정책 리터러시 확장: 정책을 뉴스/이슈보다 깊이 이해하는 능력 강화
- 참여 기반 확대: 정책을 해석하고 공감하는 기반을 만든 후, 제안·숙의로 연계
- 청소년 정책교육 기반 마련: 학교 외부의 정책 실습형 교육 인프라 제공
- 도서관의 공공정책 교육 기능 강화: 정보 수집 중심 도서관에서 정책 교육 플랫폼으로 확장
- 정책자료에 접근한 시민이 기초 학습을 통해 해석력과 참여 역량을 기르고, 이후 제안 랩 또는 포럼 공간으로 진입할 수 있도록 계획

8) 체류형 연구자 지원 : 개인 연구실(Researcher Study Suite)

장기 체류 연구자용 집중 연구 공간으로 보안 열람 및 원문/데이터 접근성이 강화된 연구 중심 공간으로 조성

예약 기반 개인실 배정(일·주·월 단위)과 출입 권한 등급화, 필요 시 NDA 기반 상담 연계로 보안 민감 연구를 지원

- 원문·데이터의 보안 열람 환경(오프라인/에어갭 단말) 제공, 보안 프린트·스캔과 암호화 저장·자동 삭제 정책을 통해 정보 유출을 예방
- 장기 프로젝트 자료·장비 보관(개인 락커/항온항습 보관박스)과 대외 반출이 필요한 문서의 봉인 택배 수·발신 서비스를 지원
- 저채도·저콘트라스트 컬러, 스탠딩·시팅 전환 데스크, 빛샘 차단 블라인드
- 차음 도어·기밀 문틀(하부 씰·브러시)과 백색소음기 옵션으로 외부 소음·잔향을 억제하고, 집중도를 높임
- 조도 계획: 테스크 500lx + 주변 간접 300lx, UGR<19, 4000K 중성광; 눈부심 방지 차광 루버·롤 블라인드 이중 적용
- 인체공학 요소: 요추 지지·헤드레스트 의자, 모니터 암, 문서 스탠드, 저반사 상판으로 장시간 연구 피로를 최소화

9) 체류형 연구자 지원 : 팀 / 그룹 연구실(Researcher Study Room)

정책 관련 프로젝트 기반 팀을 위한 공간으로 연구·워크숍·공동 집필 등의 기능을 수용한 공간으로 조성

- 교차전공·기관 간 협업 스프린트 운영(문제정의→아이데이션→초안 작성→리뷰→최종안)으로 정책 대안 도출을 가속화하는 순기능 중심 공간으로 조성
- 원격 참여자와의 하이브리드 회의, 공동 집필(Overleaf/Docs)·태스크 보드(Jira/Trello)·버전관리(Git) 연계를 통해 실시간 동시 편집과 추적 가능한 의사결정을 지원
- 주요 사용자 및 활용 목적은 다음과 같이 설정 가능함

사용자 유형	활용 내용	요구 수준
정책 연구자	정책 문서, 정부통계 원자료 기반 분석	고보안 열람, 원문 접근
국회 입법 조사관	법안 초안 비교, 전례 분석	자료 비교 기능
공공기관 위촉 연구자	공공데이터 기반 정책 효과 검토	장기 체류, 데이터 분석 툴
석박사 연구자	논문 및 보고서 작성	원문 인용, 표절 검사, NDA 연계
기업 연구자	민감시장 동향 기반 정책 건의	보안 독립성, 외부 차단 환경

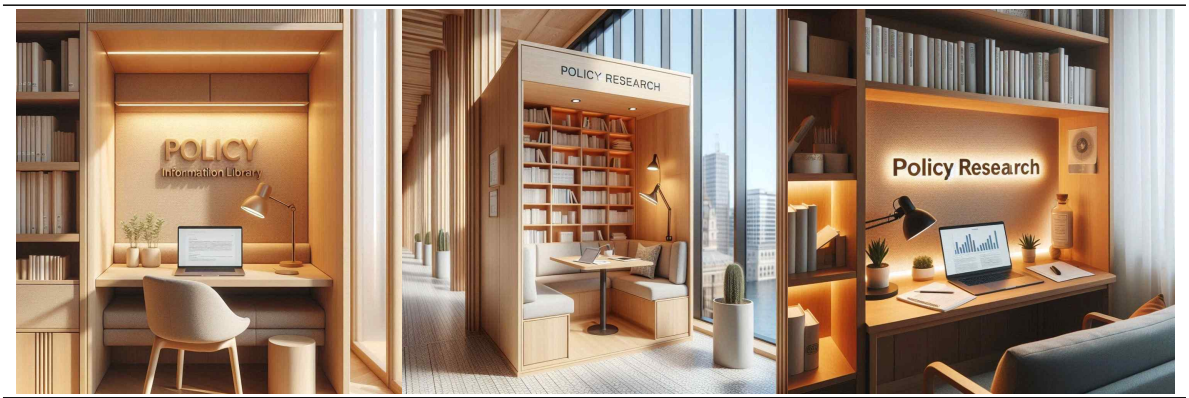
[표 5-12] 팀 / 그룹 연구실(Researcher Study Room) 주요 사용자 및 활용 목적

10) 정책 전문가 개인 집중 열람실(Research Carrel)

정책 전문가 개인 집중 열람 공간으로 소음·방해 최소화 개인 열람 공간으로 구성

독립된 개별 공간으로 부스 형식의 개인 이용 중심의 집중형 열람 공간으로 구성

- 장시간 정책문서·데이터의 심층 분석을 위한 개인 집중 환경 제공(개별 조도/온열 제어, 프라이버시 강화)
- 보안·기밀성이 요구되는 검토 작업을 위한 반개방형 개인석과 완전 밀폐형 부스의 이중 구성 운영
- 예약 기반 좌석 관리(체류 시간대별·전문가 등급별)와 자료 반출 없이 원문 열람·주석·스캔 워크플로 지원
- 시각·청각 약자를 위한 돋보기 모니터, 화면 낭독, 소음 차단 헤드셋 등 보조공학 장비 제공



[그림 5-9] 정책 전문가 개인 집중 열람실(Research Carrel)

- 전문 정책 문서(보고서, 입법자료, 통계 등)의 정독과 해석을 위한 고밀도 집중 환경 요구되는 정책 전문가, 연구자, 공무원 등의 정적 학습 공간 확보 필요
- 개인 열람 캐럴 형식의 부스형 공간(Partial Enclosed Acoustic Booth) 구성

공간구성 요소	디자인 요건
개별 책상	A4-자료 기준 2열 이상 펼침 가능, 노트북/태블릿 거치 공간 포함
방음 파티션	1.6~1.8m 이상 높이의 흡음·차음 패널로 시선·소리 차단
개인 조명 시스템	눈부심 방지형 태스크 라이트, 조도 조절 기능 포함
온도·환기 제어 장치	개별 온풍·냉풍 조절, 저소음 팬 or 송풍 시스템 내장
전원·USB 포트	노트북·모바일·태블릿 충전용 포트
수납 및 문서 거치	임시 보관용 서랍 or 패널형 정리함 탑재 가능
프라이버시 강화	후면/측면 시야 차단, 화면 보호 필름 권장

[표 5-13] 정책 전문가 개인 집중 열람실(Research Carrel) 구성요소

11) 정책 라운지(Policy Lounge: Story Wall·휴게·토론·안내)

1층 개방형 공간을 활용한 정책 라운지 조성. 기존의 라운지는 단순 휴게 기능 중심으로 구성되고 있으나 기존에 운영되고 있는 전시 공간, 유휴공간인 계단의 하부 공간, 중앙 아트리움(라운지 소파 배치) 등의 공간을 개선하여 정책 라운지의 기능과 역할을 부여하여 적극적인 정문도서관으로의 리모델링을 통한 개선 방향 모색

출입 보안 강화를 통하여 편안하고 안정감 있는 휴식, 정책 토론, 정책정보 사이니지 설치 등 다목적 공간으로의 활용성에 주안점을 두고 리모델링 추진

- 정책'Policy Story Wall'로 이슈·타임라인·지표 라이트 큐레이션, 안내·만남·휴게 기능을 통합하여 방문자의 첫 체류 경험을 풍부하게 함
- 이슈 브리핑 카드·타임라인·지표 위젯을 통해 3분 내 핵심을 파악하고, 심화 콘텐츠·포럼 일정·브리핑 룸으로 원클릭 연계되도록 구성함
- 주간/월간 이슈 로테이션과 실시간 업데이트 배지(최근 갱신일 표기)로 콘텐츠 신선도를 유지하고, 과거 이슈는 아카이브로 연결함
- 방문 목적별(공무원·연구자·언론·시민) 맞춤 피드를 제공하고, 즐겨찾기·구독·알림으로 개인화된 정책 추적을 지원함
- 오픈 라운지의 대기·교류·네트워킹 사교 허브 역할과, 간단 회의·비공식 브리핑의 세미 오피스 역할을 병행함
- 접근성 강화를 위해 쉬운말 요약·대체 텍스트·고대비 모드·KR/EN 용어 병기를 제공하고, 휠체어 접근 및 저시력자 안내를 강화함
- 안전·비상 시에는 집결 안내와 대피 동선을 명확히 표시하는 가시적 거점으로 기능하도록 계획함
- 오픈 라운지 + 스토리 월(LED+프린트 그래픽 혼합), 곡선형 소파·바테이블 구성에 더해, 스탠딩 하이테이블·캐스터형 모듈 좌석으로 신속 재배치가 가능하도록 설계함
- 스토리 월은 0.9-1.2m 모듈 LED와 마그네틱 그래픽 레일을 혼용하고, 저글레어 수직조명으로 가독성과 컬러 정확도를 확보함
- 사운드스케이프(저음량 앰비언트)와 가변 흡음 패널로 대화 소음 확산을 억제하여 RT60 0.7s 수준을 목표로 함
- 가방 수납·코트 훅 등 마이크로 편의 요소를 세심하게 배치함
- 바닥은 내구등급 33/AC5 이상, 동선부는 탄성재+논슬립, 라운지부는 카펫 타일로 존 디퍼렌시에이션을 구현함
- 사이니지/컬러는 뉴트럴 베이스에 이슈 색상 포인트를 적용하고, 다국어 픽토그램과 촉지도를 병행하여 포용성을 확보함

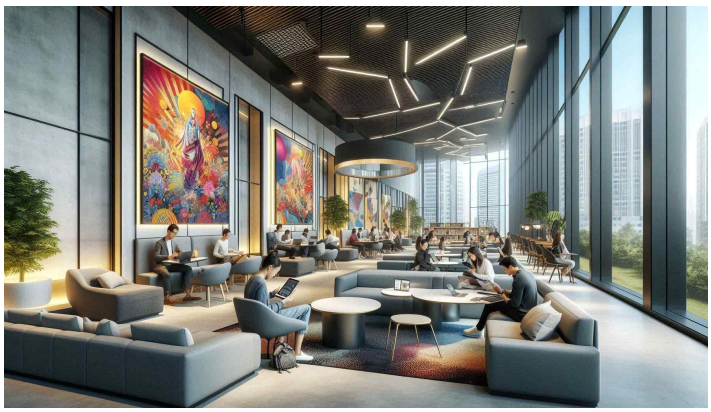
▪ 정책 라운지의 구성요소

구역	기능	특징
정책 스토리 월 (Story Wall)	정책 흐름, 주요 이슈, 인물, 역사 등을 시각화한 디지털 미디어 월	연도별 정책 연혁, 이슈 카드, 타임라인, 인포그래픽
오픈 라운지 좌석존	휴게 + 토론 + 소규모 회의 가능	라운지 소파, 이동형 테이블, 충전 스테이션
계단 하부 활용 존	정보 제공, 북큐레이션, 미니전시	전면 라이트박스 조명 집기 활용
정책 큐레이션 스탠드	이달의 정책, 최근 법령, 시민 질문 등 주제 큐레이션	책자, 키오스크, 카드 뉴스 등
정책 안내·튜토리얼 존	정책자료 이용 안내, 공간 가이드, 초심자 학습 지원	터치 스크린 + 실물 브로셔 연계
정책 영상존	브리핑 영상, 카드뉴스, 숏폼 상영	미디어 월, 사운드 돔, 자동 순환 콘텐츠 설정

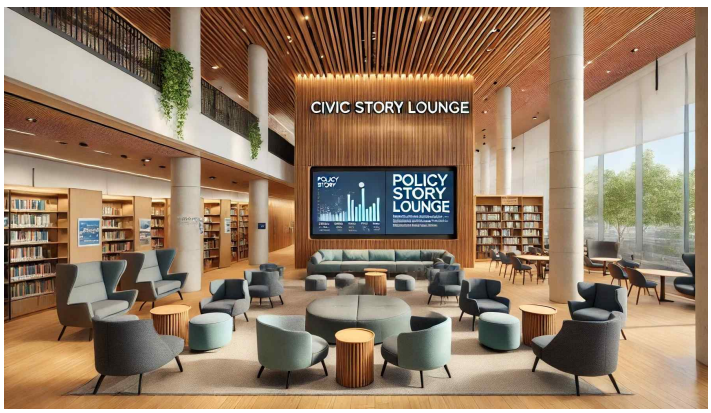
[표 5-14] 정책 라운지(Policy Lounge: Story Wall·휴게·토론·안내) 구성요소

▪ 주요 기능

- 정책 정보의 시각적·서사적 소개 (Policy Story Wall)
- 시민 대상 정책 안내·튜토리얼·가이드 제공
- 간이 토론, 브리핑, 미니 세미나 수용 가능
- 정책 관련 전시/캠페인 연계 가능
- 쾌적한 휴식과 자연채광 활용을 결합한 열린 구조



[그림 5-10] 정책라운지-1



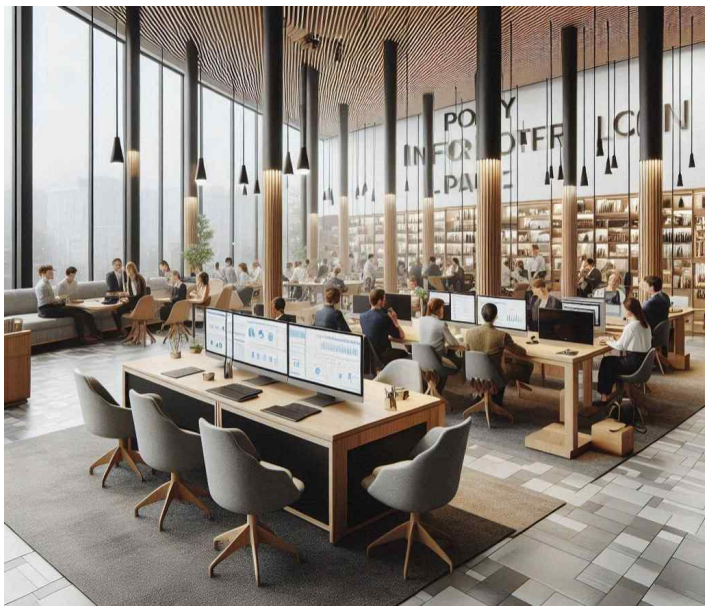
[그림 5-11] 정책라운지-2

12) 생활 행정 정보 허브(생활·행정 원스톱 안내)

- 정부24·복지로·세금·보건 등 생활행정 절차 안내·코칭 제공(계정 생성·본인인증·전자서명·서류 제출·민원 진행상황 추적 포함)
- 생애주기별 체크리스트(출생·취학·취업·결혼·창업·은퇴)와 상황별(이사·실직·질병·재난) 원스톱 경로 안내, 표준 서식 자동완성·제출 가이드 제공
- 디지털 포용 지원: 고령자·외국인·장애인을 위한 쉬운말·다국어·보조공학(스크린리더·확대·자막) 체험 및 동행 코칭, 기초 디지털 역량 강화 세션 운영
- 개인정보 보호: 프라이버시 존·차폐 스크린·번호호출 기반 대기 시스템, 민감 정보 비가시화 프린트·파쇄·보안 보관 프로세스 운영
- 연계 서비스: 정책 문해력 랩·생활법률·세무 상담 데이·지역 민원센터와 일정 연계, 예약·상담 기록의 내방자 히스토리 관리 및 후속 알림

13) 정책자료·데이터 탐색·열람 특화존(Online Search & Offline Reading Hub)

- 온라인 통합검색+오프라인 심층열람의 전용 허브. 통합검색(목록·정책DB·전자저널·오픈데이터·국회/정부 원문)과 주제·기관·연도별 파셋으로 신속한 1차 탐색을 제공함



[그림 5-12] Online Search & Offline Reading Hub(안)

- 오픈 리서치 바(Open Research Bar) 운영: 주제사서 상주, 신속 질의응답, 인용서식(APA/KCI/MLA) 자동 포맷, 관련 법령/의안/예산서의 크로스링크 제안
- 검색 키오스크 존: 터치·NFC·QR 연동, 쉬운말/전문가 보기 토글과 다국어 지원, 접근성 옵션(확대·고대비·스크린리더 예비설정) 제공
- 스캔·인용·메모 워크플로: A3 북스캐너·OCR·표/그림 추출·서지 내보내기(Zotero/EndNote)·원페이저 미리보기까지 원스텝 제공
- 열람 좌석 이원화: 신속 참조용 하이테이블 스탠딩 좌석, 장시간 열람용 저소음 데스크(프라이버시 패널·테스크 라이트)로 체류 목적에 맞는 좌석 제공

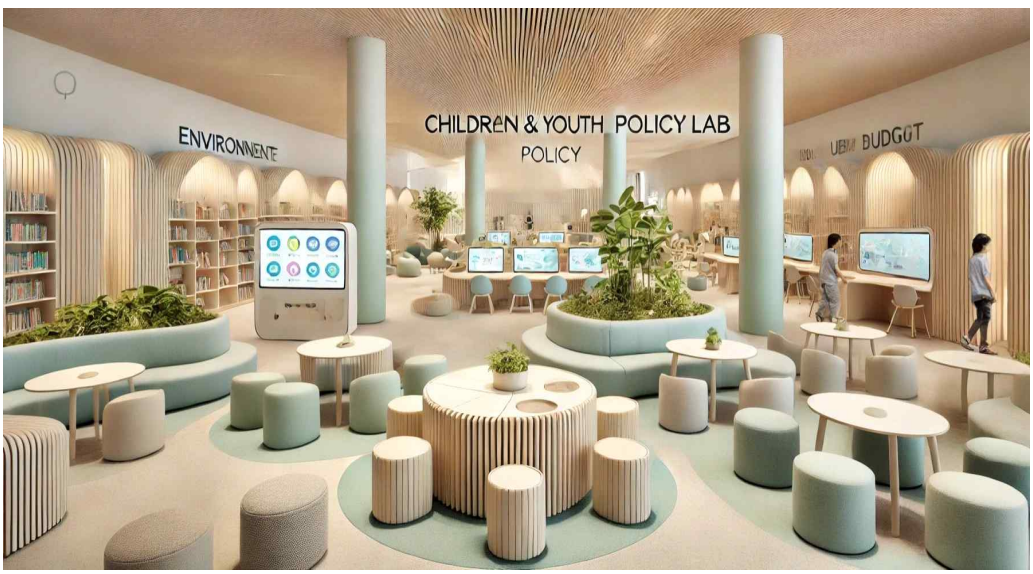
14) 미래 세대 정책정보 체험 공간(Children & Youth Policy Lab)

아동·청소년 대상 정책 문해력 체험(예산·환경·안전·도시 등 주제), 게임화 중심으로 흥미를 유발하고, 미션·포인트·배지 체계를 통해 반복 참여와 성취감을 강화함

- 의사결정 시뮬레이션 코너 운영: 예산배분 보드게임, 도시계획 샌드박스(용도·교통·환경의 상충관계 체험), 재난·안전 대응 시나리오(AR/VR) 등으로 정책의 복합적 선택을 체험하게 함
- 데이터 문해력 미션 카드 제공: 그래프 읽기, 지표 정의 찾기, 시각화 오류 식별, 근거자료(페이지·표) 찾아보기 등을 단계별 퀘스트로 구성
- 교사·학부모 가이드와 학년군(초·중·고)별 커리큘럼 연계 모듈을 제공하고, 수료 마이크로 크레딧/배지 발급으로 학교·동아리 활동과 연동함
- 지역 정책 프로젝트 챌린지(교통·환경·복지 등)와 연계하여 결과물을 스토리월에 전시하고, 시민 제안 랩·공론장 프로그램으로 파이프라인을 연결함
- 로우 레벨 그래픽(eye level 1.2-1.3m)과 저상형 인터랙티브 월, 라운드 엣지 가구, 포토존·참여형 디스플레이를 기본으로 구성
- 공간구성(안)

존 이름	기능	주요 콘텐츠
정책 스타터 존	정책이란 무엇인가?를 배우는 입문 공간	인터랙티브 터치 월, 애니메이션 영상, 정책 키워드 퀴즈
이슈 체험 존 (주제별)	예산/환경/도시/안전 등 정책을 주제별 체험	체험형 게임, 스토리 기반 시나리오 진행
정책 게임 존	게임으로 정책 선택의 효과 체득	롤플레잉 게임, 선택 결과 시뮬레이션
정책 제안 랩 (청소년 버전)	나만의 정책을 만들어보는 코너	정책 카드 조합, 정책 제안서 템플릿, 스티커 토론 등
휴게/가족 대기 존	가족 및 보호자 휴식 공간	정책 도서 큐레이션, 커피/음료 공간

[표 5-15] 미래 세대 정책정보 체험 공간(Children & Youth Policy Lab) 공간구성(안)



[그림 5-13] 미래 세대 정책정보 체험 공간(Children & Youth Policy Lab)

15) 공간 요약 매핑 테이블 : 공간 개편 수용·우선순위 적용(안)

공간	좌석/수용	1단계/2단계	비고
정책 아카이브 열람	80–120석	1단계 핵심	서가+스캔존 포함
디지털 큐레이션 월	스탠딩 20–30	1→2 확장	LED/자석 레일
데이터 분석 랩	8→16석	1 파일럿→2 확장	보안 좌석 분리
브리핑 룸	40–60석	1 핵심	하이브리드 방송
미디어 제작실	2–6인	1 라이트→2 확장	박스 인 박스
공론장	120–200석	1 핵심	가변 좌석/통역
시민 제안 랩	20–30인	1 라이트→2 상시	화이트보드 월
연구자-개인	1인/실 × 4→12	2 중심	집중·보안
연구자-팀	6–12인/실 × 2→5	1→2 확장	핀업 월
정책 문해력 랩	24–36석	1 핵심	교실↔스튜디오
집중 열람실	60–90석	1 핵심	포커스 부스
정책 라운지	60–100명	1 핵심	스토리 월
생활행정 허브	6 부스	1 핵심→2 통합	키오스크
정책자료 탐색·열람 특화존	20–36석	1 핵심→2 확장	오픈 리서치 바·키오스크·스캔존
미래 세대 정책정보 체험	25–40명	1 라이트→2 상설	열람 + 교육형 정보체험

[표 5-16] 공간 개편 수용·우선순위 적용(안)

- 국립세종도서관의 정책 전문도서관으로의 개편은 1단계와 2단계 리모델링 추진을 통하여 미래지향의 융합형 하이브리드 공공도서관 개념 구현이 필요하며 이를 통하여 국내 초유의 정책 정보서비스 구축의 핵심 시설로 개편 추진
- 국립세종도서관의 정책정보서비스 중심 공간 재구성은 단순히 물리적 공간의 확장을 의미하는 것이 아니라, 정책정보의 수집-이해-분석-발신-토론-제안-교육으로 이어지는 순환형 정책 지식 생태계를 구축하는 전략적 전환이 필요함
- 정책자료 열람존을 통해 정책정보에 접근하고, 데이터 분석랩을 통해 근거 기반 정책 이해를 확장하며, 브리핑룸·미디어센터에서 정책을 해석·공유·확산하고, 정책 토론·공론장과 시민 정책제안 랩을 통해 참여와 생산의 단계로 연결하고, 정책문해력 교육존을 통해 지속적인 정책 이해·학습 기반을 강화함으로써, 정책정보 이용자의 역할을 열람자에서 참여자·생산자로 변화시키는 공공도서관 모델을 실현하고자 함
- 이러한 공간 체계는 국립세종도서관이 보유한 국가 정책자료의 전문성과 세종시의 행정 도시적 특성을 결합하여, 정책정보 제공기관을 넘어 정책 지식의 공유·숙의·창출이 이루어지는 국가 정책 플랫폼형 도서관으로 진화하는 기반이 될 것으로 판단됨

3. 정보서비스 단계별 공간 재구성 계획(안)

3.1 공간 재구성 계획 수립 방향

국립세종도서관의 '정책을 읽는 도서관을 넘어 정책을 만드는 도서관'으로 나아가기 위하여 검색·열람을 기반으로 하는 '정적 공간'에서 학습·토론·공동 창작이 가능한 '융합적 공간'으로의 변모를 구상함

그러므로 공간 재구성은 단순한 시설 개편이 아니라, 정책정보서비스의 단계별 확장 로드맵을 공간에 입체적으로 구현하는 과정으로 이해할 필요가 있음. Ⅲ장에서 제시한 정책정보 전문도서관 서비스 모델과 Ⅴ장 1·2절에서 정리한 공간 재구성 방향을 바탕으로, 1단계(정책 70% : 공공 30%)에서 2단계(정책 100%)로 전환되는 서비스-공간-운영의 통합 시나리오를 제시하고자 함

이 과정에서 기존 공간이 가진 특징(한계)과 가능성을 토대로 정책분석·토론·자료열람을 위한 물리적 재배치의 방향을 설정함

▮ 인트로 공간

- 기획전시-로비-2층의 동선이 유기적이라고 보기에 다소 부족하며 서로 인접해 있으나 이용자의 활동을 적극적으로 유도하지 못함
  - (오픈형)강연>워크숍>전시>공론장으로서의 가능성을 지님
  - 소통형 정책 라운지로서의 역할을 위하여 1층과 2층 공용공간을 적극적으로 잇는 스텝 라운지 조성 필요

▮ 이용자 유형(집중형/협업형/체험형/배움형/연구형 등)을 고려한 공간 분리와 통합

- 정책정보서비스 공간과 일반·전문 자료열람 공간은 벽이나 칸막이와 같은 공간 분리가 되어있지 않은 부분에 대한 명확한 영역성 확보 필요
  - 예) 정책 전문 열람 공간을 유리 WALL로 구분하여 일반 이용자들(or 견학인)에게 정책자료의 의의를 공간적 분위기로 전달
  - 집중 학습 존 (Quiet Zone), 자료 검색 및 협업 존 (Collaboration Zone)
  - 휴식/담소 존 (Lounge Zone) 등 영역 조성

▮ 정책 자료실-일반 공간과의 차별화 요구

  - 정책 연구실-연구실에 대한 적극적 활용성 필요
  - 자료실 전문화 : 콘텐츠 서비스와 함께 이곳에 방문하여 받을 수 있는 공간의 질적 서비스 제공이 필요

▮ '지식 생산형 도서관'을 위한 체험·참여·교육형 서비스를 위한 유연한 공간 조성, 기존 '강의형·수동형 교육 공간'에서 나아가 정책자료를 '이해하고 쓰고 논의하는 공간' 조성

3.2 스페이스 프로그램(안)

가. 국립세종도서관 면적 구성 현황

- 국립세종도서관의 층별 면적 구성과 주요시설[58], 각 영역별 면적 현황[59]은 아래 표에서와 같이 정리됨
- 현재 국립세종도서관의 연면적 규모는 초기 건립 연보(설계 준공 시)와는 다소 차이를 보이고 있으나, 현 기관 홈페이지 자료를 최신 근거로 활용함

구분		면적(㎡)	주요시설	수용 능력(명)
지상층	4층	1,670.77	휴게공간/직원휴게실/체력단련실/카페	-
	3층	1,970.74	강의실/교육지원실/관장실/회의실/업무시설	-
	2층	2,906.87	정책자료실/일반자료실(청소년자료코너, 신문 . 연속간행물 코너, 멀티미디어코너)	438
	1층	3,399.12	인문 예술 자료실(장애인 정보 누리터) 종합 영상 음향실/전시실	157
지하층	1층	5,753.80	서고/어린이 자료실/업무시설/주차장	185
	2층	5,378.04	서고/전산실/기계실/전기실	-
합계		21,079.34	-	-

[표 5-17] 국립세종도서관 층별 시설현황

시설 구분	지하(㎡)	지상(㎡)	소계(㎡)	비율
이용자시설	–	4,099.82	4,099.82	19.5%
서고 시설	6,624.29	193.74	6,818.03	32.4%
연구 교육센터	–	1,183.82	1,183.82	5.6%
어린이 자료실	1,029.08	–	1,029.08	4.9%
업무시설	689.00	2,165.85	2,854.85	13.5%
기타 공용시설	2,789.47	2,304.27	5,093.74	24.1%
합계(연면적)	11,131.84	9,947.5	21,079.34	100%

[표 5-18] 국립세종도서관 영역별 시설 면적 현황(국립세종도서관 건립추진 연보 보정)

- 국립세종도서관의 연면적은 21,079.34㎡이며, 지상 4개 층과 지하 2개 층으로 구성되어 있음. 층별로는 지상부에 정책·일반 자료실과 전시·교육·업무 공간이, 지하부에 서고·어린이자료실·업무 및 기계·전기실, 주차장이 배치되어 있음

58) https://sejong.nl.go.kr/html/c6/c605.jsp?menuId=O134&upperMenuId=O100&utm
59) 국립세종도서관 연보(2012) 내용을 부분 보정하여 작성

- 4층(1,670.77㎡)은 주로 휴게공간·직원휴게실·체력단련실 등 이용자 휴게 및 직원 복지 기능이 중심이며, 3층(1,970.74㎡)은 강의실·교육지원실·관장실·회의·업무시설 등 교육·행정·업무지원 기능이 집중되어 있음
- 2층(2,906.87㎡)에는 정책자료실과 일반자료실(청소년자료코너, 신문·연속간행물 코너, 멀티미디어 코너)이 위치하여, 정책·일반자료 열람과 시청각·멀티미디어 이용 기능을 함께 수행하고 있음
- 1층(3,399.12㎡)은 인문·예술 자료실(장애인 정보 누리터 포함), 종합 영상음향실, 전시실 등 일반 이용자 친화적 서비스와 문화·전시 기능이 혼재된 구조를 보임
- 지하 1층(5,753.80㎡)은 서고·어린이자료실·업무시설·주차장으로 구성되어 있어, 어린이 서비스와 자료 보존, 직원 업무 및 주차 기능이 집적된 층이며, 지하 2층(5,378.04㎡)은 서고·전산실·기계실·전기실 등 시설·설비 및 보존 기능 중심의 공간으로 활용되고 있음

▪ 즉, 전체 연면적 중 약 3분의 1 이상이 서고시설, 약 4분의 1이 기타 공용시설, 이용자 직접 이용공간(이용자시설+어린이자료실+연구교육센터)은 30%대 초반 수준에 머무르고 있어, 정책정보서비스와 시민 참여 중심의 공간으로 전환하기 위해서는 이용자 중심 공간비율을 단계적으로 확대할 필요가 있음을 보여줌

▪ 2024 공공도서관 건립·운영 매뉴얼에 따르면, 국립세종도서관과 동일한 연면적(약 21,079㎡) 규모의 도서관을 설계할 경우, 자료이용·열람·어린이·멀티미디어·보존서고 등 이용자 중심 공간에 전체 면적의 약 76.1%(16,041.5㎡)를 배분하고, 공용·휴게공간 및 기타 설비는 약 23.9%(5,037.9㎡) 수준으로 제시하고 있음. 좌석 수는 3,061석, 장서 수용량은 약 76만 권을 기준으로 산정하고 있음

▪ 이에 비해 국립세종도서관의 현황은 '이용자시설'이 19.5%, 어린이자료실 4.9%, 연구교육센터 5.6% 등 직접 이용 공간의 비율이 상대적으로 낮고,

▪ 서고 시설(32.4%)과 기타 공용시설(24.1%)의 비중이 높게 나타나 서고·설비·공용공간 중심의 구조를 보이고 있음

나. 2025 공공도서관 건립·운영 매뉴얼 면적 기준

구분				면적 (%)	면적 (㎡)	좌석 (석)	자료 (권)	비고	좌석 산출 연산식	자료권수 산출 연산식
자료이용공간	일반자료	서가영역	일반자료 연속간행물 귀중/향토자료 실버/장애인자료	17.8	㉮ 3,752.1		255,143	6단서가 기준, 순수서가 면적만 포함		㉮ × 0.4 × 170권 =자료권수
		멀티미디어		5.4	㉮㉮ 1,138.3	350		멀티미디어 면적만으로 좌석 수 산출	(㉮㉮ × 0.8) ÷ 2.6 =좌석 수	
		열람영역	열람영역 노트북 영역	9.7	2,044.7	400			(㉮ × 0.45) ÷ 2.3 =좌석 수	
		소계		32.9	6,935.1	750	255,143			
	어린이자료	서가영역	어린이 자료	7.4	㉯ 1,559.9		65,516	3~4단서가 기준, 순수서가 면적만 포함		㉯ × 0.35 × 120권 =자료권수
			유아자료	1.3	㉰ 274.0		19,180			㉰ × 70권 =자료권수
		열람영역		1.8	379.4	621			{(㉯ × 0.45) ÷ 1.6} +(㉰ ÷ 1.5) =좌석 수	
		어린이 문화교실		1.1	㉱ 231.9	124			(㉱ × 0.8) ÷ 1.5 =좌석 수	
		수유실		1.1	231.9					
		소계		12.7	2,677.1	745	84,696			
	계1			45.6	9,612.2	1,495	339,839	이용자 및 지역적 특성에 따라 ±2% 가감 가능		
문화교육공간	문화교육	강의실		3.2	㉬ 674.5	360		4개	(㉬ × 0.8) ÷ 1.5 =좌석 수	
		동아리실		1.1	231.9			4개		
		다목적공간		6.5	㉭ 1,370.2	761			㉭ ÷ 1.8 =좌석 수	
		전시공간 또는 영역		1.6	337.3					
		개인열람 (Carrel Cage)		3.8	㉲	445		자료이용공간과 연계하여	㉲ ÷ 1.8 =좌석 수	

		그룹 스터디 과제수행 메이커 스페이스		801.0			통합구성		
		계2	16.2	3,414.9	1,566	0	이용자 및 지역적 특성에 따라 ±2% 가감 가능		
업무관리공간	사무공간	관장실	0.5	105.4					
		사무실	2.9	611.3					
		자료보관실	0.5	105.4					
		회의실	0.9	189.7					
	관리공간	인포메이션	0.4	84.3					
		탕비 및 휴게실	0.6	126.5					
		자원봉사자실 및 숙직실	0.6	126.5					
	보존서고	자료반입 및 정리실	1.1	㉮ 231.9		23,190	정리를 위한 수용권수		㉮ × 100권
		보존서고	6.8	㉯ 1,433.4		401,352			㉯ × 280권
		계3	14.3	3,014.4	0	424,542	이용자 및 지역적 특성에 따라 ±2% 가감 가능		
합계 1			76.1	16,041.5	3,061	764,381			
공용공간	공용공간	홀, ELEV, 계단, 화장실, 창고 등	19.3	4,068.3			이용자 및 지역적 특성에 따라 별도로 조정이 필요		
	휴게공간	북카페	3.8	801.0					
		휴게공간	0.8	168.6					
기타	기계, 전기실 등			별도 직접 입력					
합계 2			23.9	5,037.9	0	0			
총계			100.0	21,079	3,061	764,381			
지하주차장				별도 직접 입력			이용자 및 지역적 특성에 따라 별도로 조정이 필요 (총계의 3~5%수준)		
연면적			21,079.34	㎡					

[표 5-19] 2025 공공도서관 건립·운영 매뉴얼 면적 기준

- 국립세종도서관의 연면적을 고려하면 2024 공공도서관 건립·운영매뉴얼에 따른 관의 유형은 C 가-3으로, 상기 면적 구성표는 영역별 면적비와 소요실별 면적 배분비에 관한 참고 자료로 유효성을 가짐

매뉴얼의 분류 체계와 국립세종도서관의 내부 분류는 완전히 동일하지 않으므로 수치를 단순 비교하는 데 한계가 있으나, 다음과 같은 시사점을 도출할 수 있음

1) 이용자 중심 공간 확대 필요

- 매뉴얼이 제시하는 이용자 중심 공간 비율(약 70% 이상)에 비해, 국립세종도서관의 이용자시설 비율은 20% 내외에 머물고 있음
- 정책정보 전문도서관으로의 전환을 위해서는 정책라운지, 정책 문해력 교육존, 데이터랩, 브리핑홀 등 정책정보서비스 거점 공간을 확충하고, 현재 서고·업무·공용영역 일부를 이용자 중심 공간으로 단계적으로 전환할 필요가 있음

2) 서고 및 업무·설비 공간의 재배치·집약 필요

- 서고시설 비율(32.4%)은 매뉴얼 상의 보존서고 및 서가 영역 비율(약 14.3%)에 비해 상대적으로 높은 편으로, 자료 보존·관리 기능의 효율화 및 고밀도 서가 시스템 도입 등을 통해 면적을 단계적으로 절감할 여지가 있음
- 업무시설과 기타 공용시설 역시 일부는 정책정보서비스 공간(정책데이터랩, 메이커스페이스, 시민아카이브 등)으로 재배치·공용화함으로써, 정책서비스 지향의 스페이스 프로그램을 구현할 수 있음

3) 정책정보 특화 기능을 반영한 면적 재배분

- 매뉴얼은 일반 공공도서관 기준으로 제시되어 있으나, 국립세종도서관은 정책정보 전문도서관이라는 특수성을 고려하여 브리핑룸·미디어센터·정책토론장·시민정책제안 랩·정책문해력 교육존 등 일반 공공도서관에는 없는 기능을 별도의 공간군으로 확보해야 함
- 이에 따라 향후 스페이스 프로그램(안)에서는 매뉴얼이 제시하는 이용자공간·서고·공용비율을 참고하되, 정책정보 특화 기능을 반영한 국립세종도서관형 면적 구성 비율을 재설정하는 것이 필요함

다. 국립세종도서관 스페이스 프로그램(안)

국립세종도서관 스페이스 프로그램(안)은 위의 면적 구성 분석과 1·2단계 전환 목표를 반영하여, 층별·영역별·주요 시설별로 단계별 변경 내용을 정리하는 것을 목표로 함. 구체적으로는 다음과 같은 구조의 프로그램을 제안함

1) 프로그램 구성 체계

스페이스 프로그램은 크게 다음과 같이 구분하여 설정

① 정책정보서비스 핵심 영역

② 공공·생활정보 및 시민참여영역

③ 보존·디지타이징 및 백오피스 영역

④ 공용·휴게 및 지원 영역으로 구분하고, 각 영역을 다시 층별·세부 시설 단위로 세분화하여 1단계→2단계에서의 기능 변화와 면적 조정 방향을 제시함

- 구분(영역)
- 층(위치)
- 현재 주요시설
- 1단계(정책 70% : 공공 30%) 기능·면적(안)
- 2단계(정책 100%) 기능·면적(안)
- 비고(조닝 변화, 운영 연계 등)

2) 정책정보서비스 핵심 영역

정책정보서비스 핵심 영역은 다음과 같이 설정.

- 정책자료실·입법열람실·정책 전문가 특별조사실
- 정책라운지·정책문해력 교육존·디지털·데이터 리터러시 랩
- 브리핑룸·미디어센터·시민 포럼/브리핑홀
- 정책 메이커랩·시민 정책제안 랩·시민아카이브 존 등이 포함됨

1단계에서는 기존 자료실·강의실·전시 공간을 활용·개조하여 이들 기능을 분산 배치하되, 2단계에서는 정책자료·교육·토론·생산 기능이 층별 클러스터로 통합되도록 조정함

3) 공공·생활정보 및 시민참여영역

공공·생활정보 및 시민참여영역은 다음과 같이 설정.

- 생활·행정정보 허브 데스크,

- 시민 대상 정책교육 및 공론장을 위한 오픈 세미나 존과 시민 포럼 공간
- 어린이·청소년 정책 교육을 위한 어린이·청소년 정책교육 존 등이 포함

1단계에서는 기존 공공서비스 영역을 활용하여 시민의 접근성을 보장하고, 2단계에서는 정책교육·참여 기능과 직접 연계되는 영역만 선별적으로 유지·확대함

4) 공용·휴게 및 지원 영역

공용·휴게 및 지원 영역은 다음과 같이 설정

- 로비·홀·계단·복도·화장실 등 공용공간
- 북카페·휴게공간·직원휴게실·체력단련실 등 휴게·복지공간이 포함되며, 매뉴얼에서 제시하는 공용·휴게 비율(약 20% 전후)을 참조하여 정책정보서비스와의 연계성을 강화하는 방향으로 재구성함

요약하면, 국립세종도서관 스페이스 프로그램(안)은

① 현 면적 구성의 한계를 보완하고,

② 정책정보 전문도서관으로의 단계적 전환 목표를 반영하며,

③ 주요 서비스 거점(정책라운지·정책문해력 교육존·정책데이터랩·브리핑/포럼 공간 등)의 특성을 공간적으로 드러내는 것을 핵심 원칙으로 방향성 확정이 필요함

▮ 스페이스 프로그램(안)

층 별	실 명	면 적(㎡)
지하2층	도서서고, 기계실, 전기실 등	5,378.04
지하1층	출입홀	218.77
	수유실	26.52
	이슈체험존1	51.66
	이슈체험존2	51.66
	휴게가족존	259.83
	정책도서큐레이션	104.25
	관리존	30.72
	정책스타터존	64.00
	청소년 제안랩	182.58
	기타공용, 서고, 주차장, 업무시설	4,763.81
	소 계	**5,753.80**
지상1층	출입홀	255.45
	시민 소통 정책 라운지	285.65
	스텝 라운지	104.40
	미디어센터	51.48
	카페	51.48
	브리핑&시민토론실	57.75
	자유열람존	562.50
	집중 열람존 (세미나실, 정책리서치존 포함)	637.73
	운영관리존	90.00
	지원실	56.25
	정책 히스토리 전시존	141.60
	정책 데이터	141.60
	기타공용 (계단실, 화장실, ev홀, 복도, 방재센터, 공조실 등)	963.23
	소 계	**3,399.12**

층 별	실 명	면 적(㎡)
지상2층	개방형 열람존	483.53
	정책자료 데이터탐색 열람특화존 (개인/그룹연구실 포함)	585.61
	콜라보 존	56.25
	스텝 휴게존	100.70
	정책 토론 공론장	136.32
	데이터분석랩(일반형)	76.50
	미디어제작실	76.50
	집중열람실	46.87
	데이터분석랩(전문형)	46.87
	시민정책제안랩	29.52
	정책교육실1	29.52
	정책교육실2	29.52
	스마트 정책 정보 라운지	213.75
	정책큐레이션 스탠드	80.94
	대출서비스존	56.25
	부서사무실	279.00
	기타공용 (계단실, 화장실, ev홀, 복도, 공조실 등)	579.22
	소 계	**2,906.87**
지상3층	공론장	189.82
	교육실1	104.71
	교육실2	85.86
	준비실	30.78
	라운지	78.53
	강사실	44.55
	휴게공간	54.27
	부서사무실1	285.75
	부서사무실2	86.51
	관장실	101.60
	회의실	65.52
	기타공용 (계단실, 화장실, ev홀, 복도, 자료정리실, 서고, 공조실 등)	842.84
	소 계	**1,970.74**
지상4층	식당	386.75
	카페	271.34
	체력단련실	195.30
	기타공용 (계단실, 화장실, ev홀, 복도, 직원휴게실, 공조실 등)	817.38
	소 계	**1,670.77**
총 합 계		**21,079.34**

[표 5-20] 스페이스 프로그램(안)

▮ 스페이스 프로그램(안) : 단계별 제안

- 파란색 = 1단계 (정책70%, 공공 30%)
- 주황색 = 2단계 (정책100%)

층 별	실 명		면 적(㎡)		비 고
	기존	변경	1단계	2단계	
지하2층	도서서고, 기계실, 전기실 등		5,378.04		제외
지하1층	출입홀, 보관실	출입홀, 보관실, 안내	192.81	-	
	수유실	수유실	25.48	-	
	어린이도서관	이슈체험존, 휴게/가족 대기존	367.66	-	
	문화교육실, 사무실	정책 도서 큐레이션 공간	102.75	-	
	유아공간 (유휴공간)	관리존	30.72	-	
		정책 스타터존	64.00	-	
	유휴공간	정책제안랩	182.58	-	
	EV홀, 화장실		108.02	-	
	도서서고, 주차장, 사무실, EV홀, 화장실 등		4,679.78		제외
	리모델링 소계 (1,074.02)		**1,074.02**	-	
	지하1층 소계		**5,753.80**		
지상1층	출입홀, 로비	출입홀	250.45	-	
		시민정책 제안존(미디어월)	497.69	-	
	카페, 자원봉사실	미디어센터	-	51.48	
		카페	-	51.48	
	종합영상음향실	브리핑&시민토론실	-	57.75	
	열람공간	자유열람존·정책자료열람	-	400.50	
	열람공간	집중열람존(세미나실, 정책리서치존, 정책자료열람)	637.73	-	
	유휴공간(계단하부)	행정정보 도서 코너	162.00	-	
	기획전시실	정책히스토리 전시존	-	141.60	
		정책데이터·미래사회·AI체험존	-	141.60	
	관리영역 (대출사무실, 지원서고, 방재센터, 공조실, 계단실, 화장실, ev홀, 복도 등)		675.00		제외
	기타공용(계단실, 화장실, EV홀, 복도 등)		-	331.84	
	리모델링 소계 (2,724.12)		**1,547.87**	**1,176.25**	
	지상1층 소계		**3,399.12**		

층 별	실 명		면 적(㎡)		비 고
	기존	변경	1단계	2단계	
지상2층	열람공간	개방형 열람존	-	483.53	
		콜라보존	-	56.25	
	열람공간	정책자료·데이터탐색 열람특화존, 집중스터디	585.61	-	
	책마루(유휴공간)	그룹스터디	100.70	-	
	연속간행물(유휴공간)	정책 토론 공론장	136.32	-	
	북큐레이션	데이터분석랩(일반형)	-	76.50	
		미디어제작실	-	76.50	
	복사실, 상담실(유휴공간)	집중열람실	46.87	-	
	열람공간	데이터분석랩(전문형)	46.87	-	
		라운지(미디어월)	79.71	-	
	정책자료 열람실 (유휴공간)	시민정책제안랩	29.52	-	
		정책교육실1	29.52	-	
		정책교육실2	29.52	-	
	멀티미디어실	하이브리드 퍼블릭 오픈존	-	213.75	
	멀티미디어실(유휴공간)	프로젝트 룸	80.94	-	
	기타공용(계단실, 화장실, EV홀, 복도 등)		-	147.54	
	지원공간(공조실, 대출서비스, 화장실, 서고 등)		687.22		제외
	리모델링 소계 (2,219.65)		**1,165.58**	**1,054.07**	
	지2층 소계		**2,906.87**		
지상3층	대강당	공론장	193.25	-	
	강의실-1	교육실1	160.89	-	
	강의실-2	교육실2	85.86	-	
	강의준비실	준비실	30.78	-	
	라운지	라운지	80.60	-	
	청원경찰실	강사실	44.55	-	
	정책정보 공유지원실	휴게공간	54.27	-	
	공용공간(EV홀, 복도 등)		420.63	-	
	관리영역(사무실, 관장실, 회의실), 연결브릿지		954.18		제외
	리모델링 소계 (1,016.56)		1,016.56	-	
	지상3층 소계		1,970.74		
지상4층	식당(유휴공간)	집중열람존, 아카이브 존, 정책토론존	408.50	-	
	카페	카페	272.78		제외
	체력단련실	체력단련실	195.30		제외
	기타공용(직원휴게실, 공조실, 계단실, 화장실,EV홀 등)		794.19		제외
	리모델링 소계		408.50	-	
	지상4층 소계		1,670,77		
합계	**리모델링 연면적 합계 (1단계+2단계 = 7,442.85)**		**5,212.53**	**2,230.32**	
	총 연면적 합계		**21,079.34**		

[표 5-21] 스페이스 프로그램(안) : 단계별 제안

3.3 정책정보 전문도서관 단계별 공간구성(안)

가. 단계별 전환을 전제로 한 계획 수립

국립세종도서관의 공간 재구성 계획은 1단계(정책 70% : 공공 30%) → 2단계(정책 100%)로 이어지는 단계적 전환을 기본 전제로 수립함. 1단계에서는 기존 공공도서관 기능을 일정 부분 유지하면서도 정책정보서비스 거점을 선도적으로 조성하고, 2단계에서는 정책정보 전문도서관으로서의 정체성을 건물 전체에 확장하는 방향으로 계획을 구조화함

이를 위해 각 단계별로

① 정책정보서비스 기능의 심화 정도

② 정책정보 전용 공간 비율

③ 정책·공공 이용자군의 수용 범위

④ 운영·인력·예산 체계와의 정렬 수준을 기준으로 목표를 설정하고, 이에 맞추어 공간 프로그램과 조닝을 조정하는 것을 원칙으로 함

나. 서비스 흐름을 기준으로 한 공간 구조화

공간 재구성 계획은 정책정보의 이용 흐름을 기준으로 구성함

공공정보서비스 공통분모 2단계 전환 시에도 '다목적 홀·데이터 리터러시·메이커(정책 시각화) 축이 정책 커뮤니케이션 기능으로 자연스럽게 이어지도록 고려

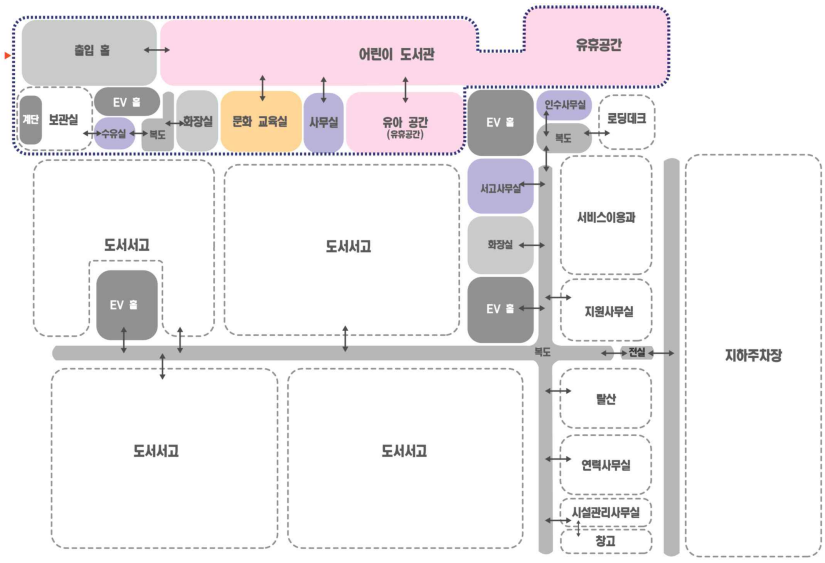
- 정책자료에 접근하는 '탐색-열람' 단계
- 정책 구조와 의미를 이해하는 '이해-학습' 단계
- 토론과 제안을 통해 정책 형성에 참여하는 '공유-참여-생산' 단계
- 하나의 경로로 이어지도록 공간 배치 고려
- 정책자료실과 입법·법률 정보를 제공하는 정책자료 열람존
- 정책 이슈를 시각화하여 소개하는 정책라운지
- 브리핑·토론·공청회를 수행하는 브리핑룸·미디어센터 및 시민포럼 공간
- 정책 문해력 교육과 데이터 리터러시를 담당하는 정책 문해력 교육존 및 디지털·데이터 랩
- 시민 제안과 공동 제작을 위한 정책 메이커랩·시민 정책제안 랩 등 주요 거점 공간을 축으로, 서비스 흐름과 공간 동선이 자연스럽게 연계되도록 고려

다. 1단계(정책 70% : 공공 30%) 공간 재구성 방향

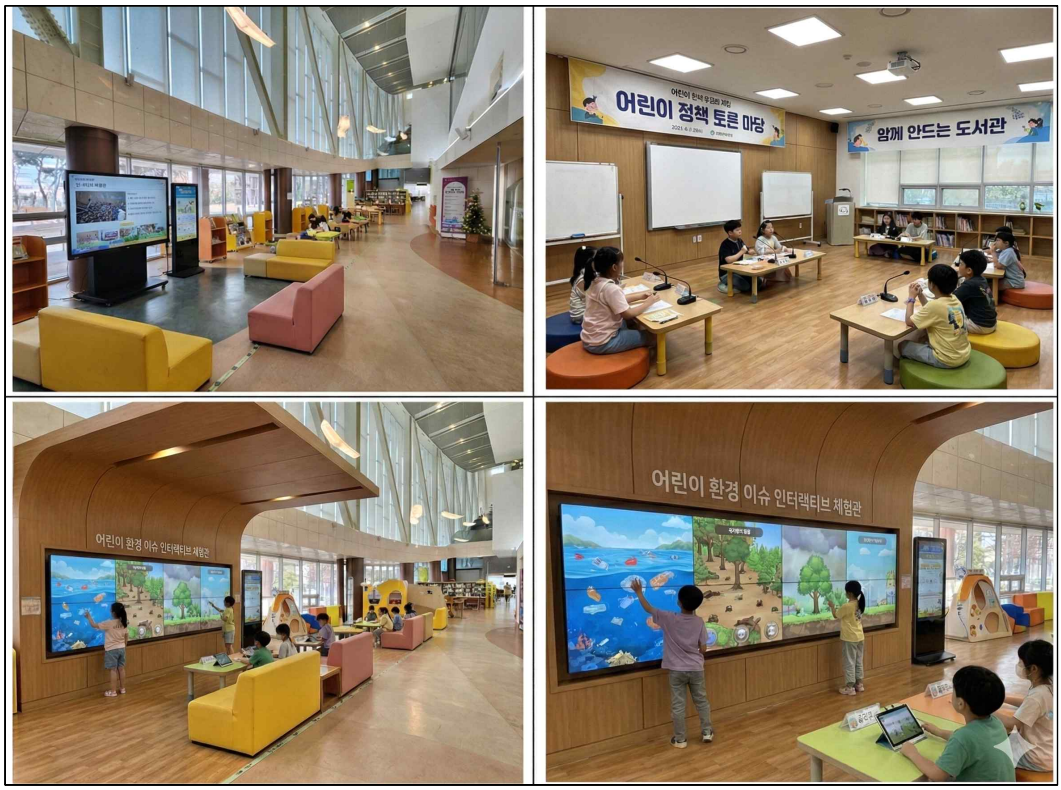
1단계에서는 기존 공공도서관 기능을 바탕으로 정책정보서비스의 진입부와 시범 영역을 우선 구축하는 것을 목표로 함. 이에 따라 다음과 같은 방향으로 공간을 재구성함

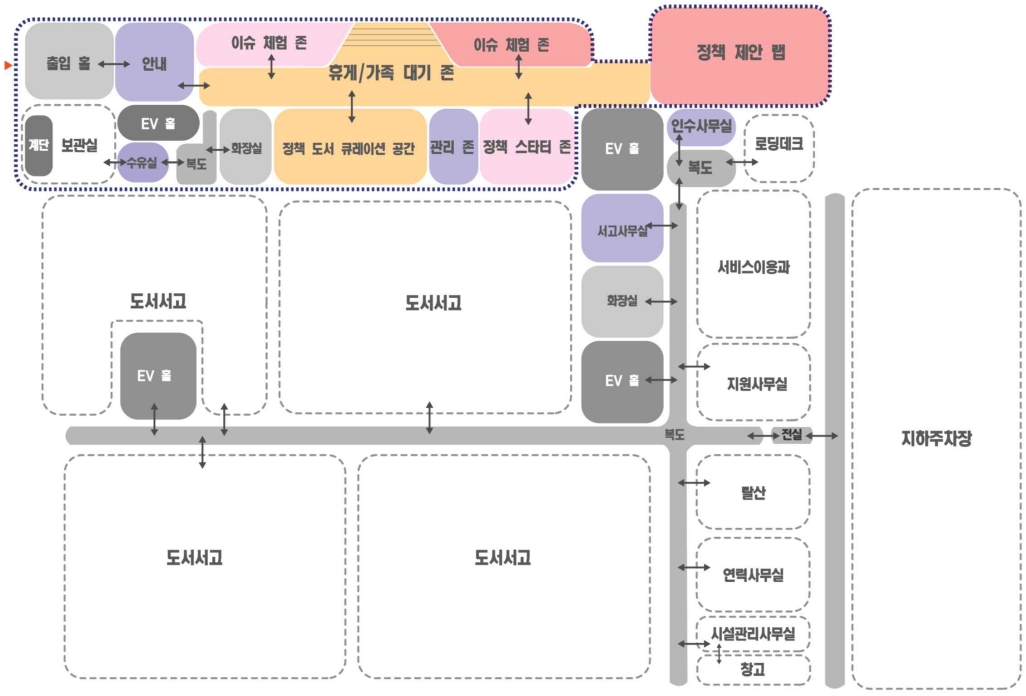
1) 지하1층 - 어린이 열람존(: 1단계 리모델링 zone)





[그림 5-14] 기존 공간 조닝



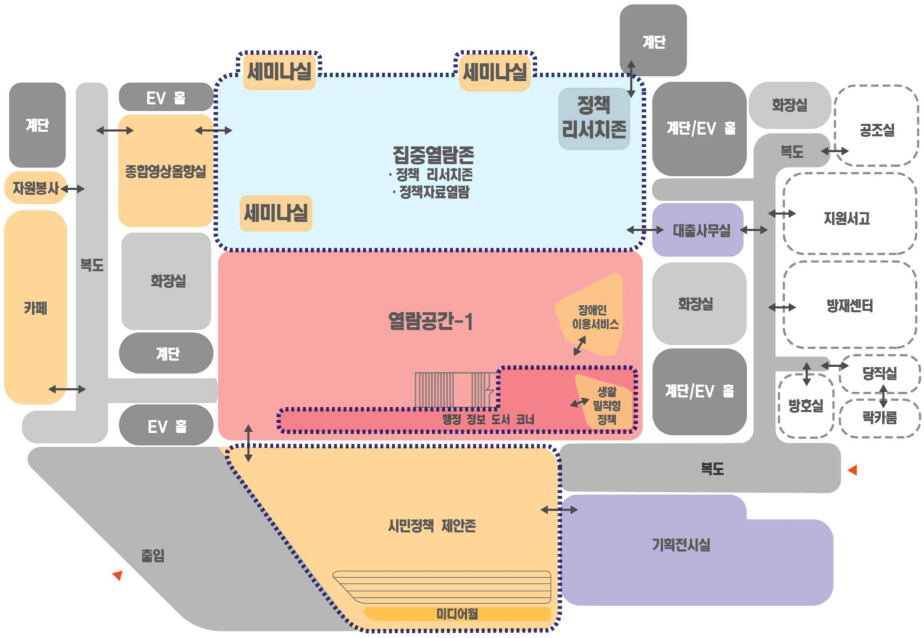


[그림 5-15] 리모델링 공간 조닝(1단계)

- 지하1층 어린이 열람공간은 기존 공공도서관으로서의 기능을 유지하되 어린이 스스로 생활정책 이슈에 대해 탐색, 해결하는 공간으로서 역할 확장 고려
- 가족 단위의 방문객을 고려한 가족 라운지 공간 고려

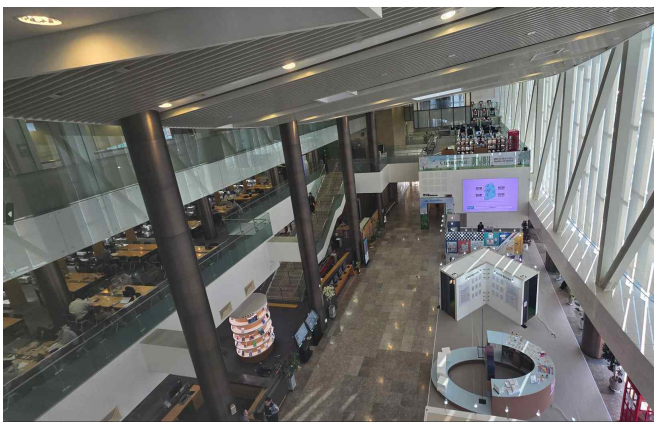
2) 1층 로비 및 열람존 (: 1단계 리모델링 zone)

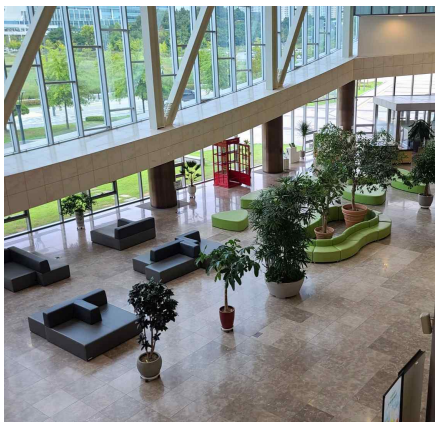
_ 전문 정보서비스가 **보이는** 상징공간으로 재구성 필요

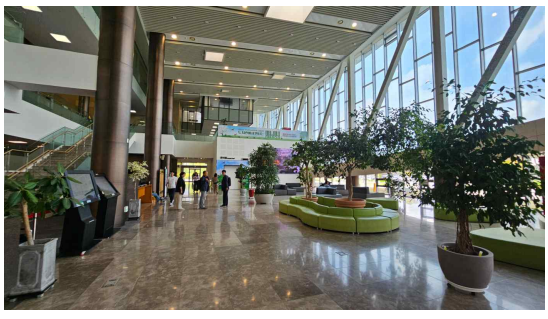


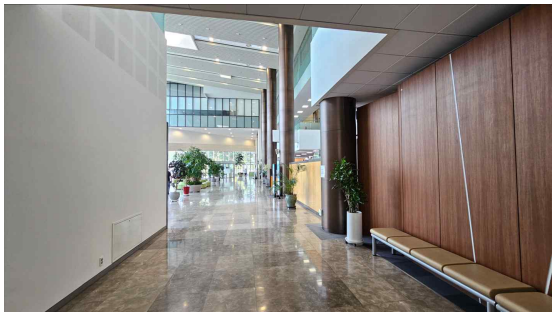
[그림 5-16] 1층 기존 공간 조닝

현재 로비공간 활용 모습

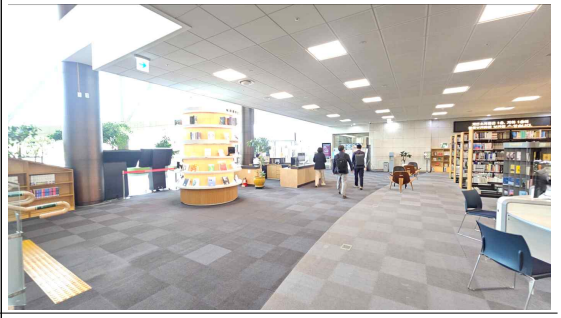
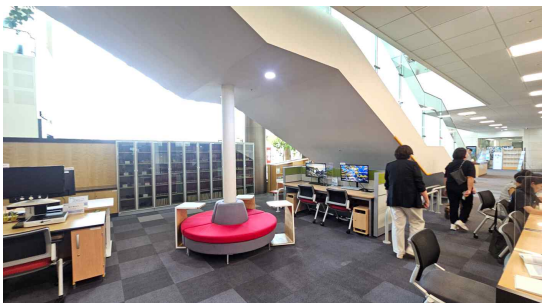


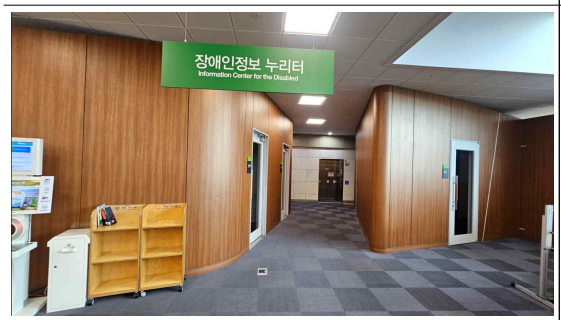


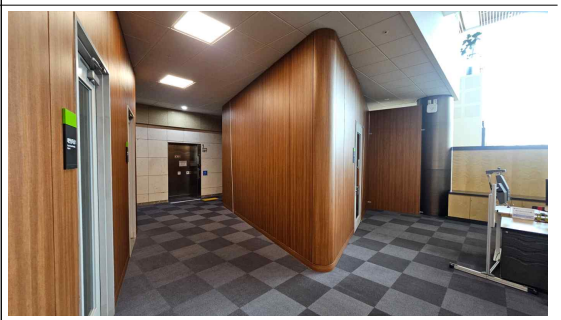




로비 인접 (유휴)공간





① 로비

- 기존 1층 로비 공간은 시각적으로 2층 디지털 열람존까지 이어지는 개방감이 극대화된 구조
- 휴게공간 이외의 역할을 하고 있지 않음
- 공용공간의 밀도를 높이기 위하여 ‘출입홀’과 ‘시민소통 정책 라운지’로 구분하여 조성
- 정책 트랜드 월(Policy Trend Wall) : 시사 · 정책 · 이슈를 실시간 큐레이션하는 대형 디지털 월 조성
- 스텝형 라운지 공간을 활용한 정책 참여 토크쇼 등의 상징 라운지 역할 고려

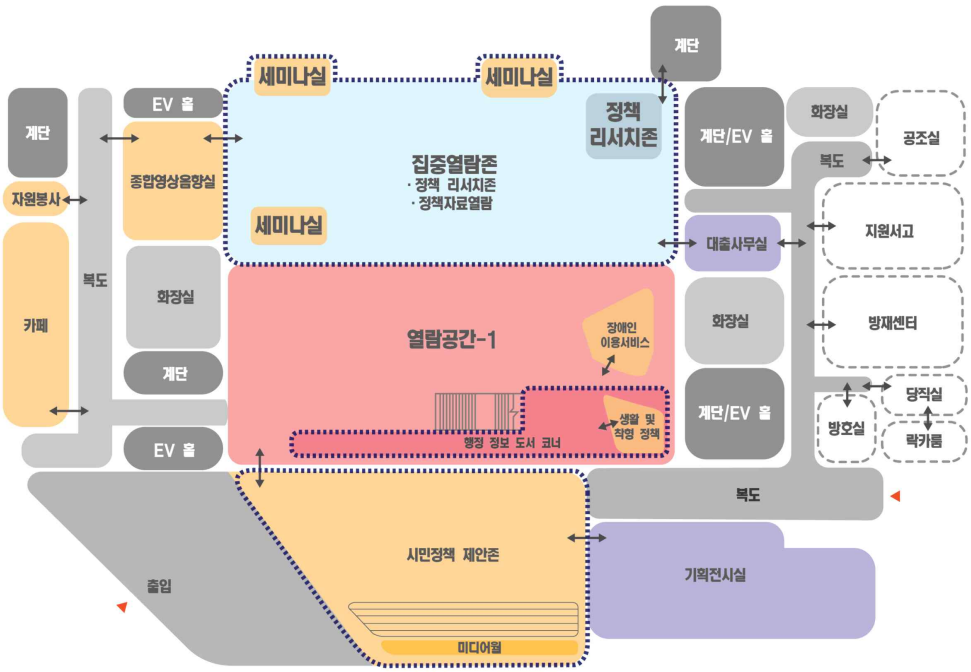
② 유휴공간

- 1층 로비와 인문 · 예술 자료실 인접 공간을 활용하여 ‘정책라운지’와 ‘생활 · 행정정보 허브 데스크’를 조성. 일반 이용자의 동선을 끌어들이는 동시에, 정

부24 · 부처 민원 · 정책 안내 등 '생활밀착형 행정정보'를 쉬운 언어로 안내하는 접점으로 활용함

③ 열람존 : 집중 열람존은 단순 열람 → 분석·해석·토론 중심 공간 재편

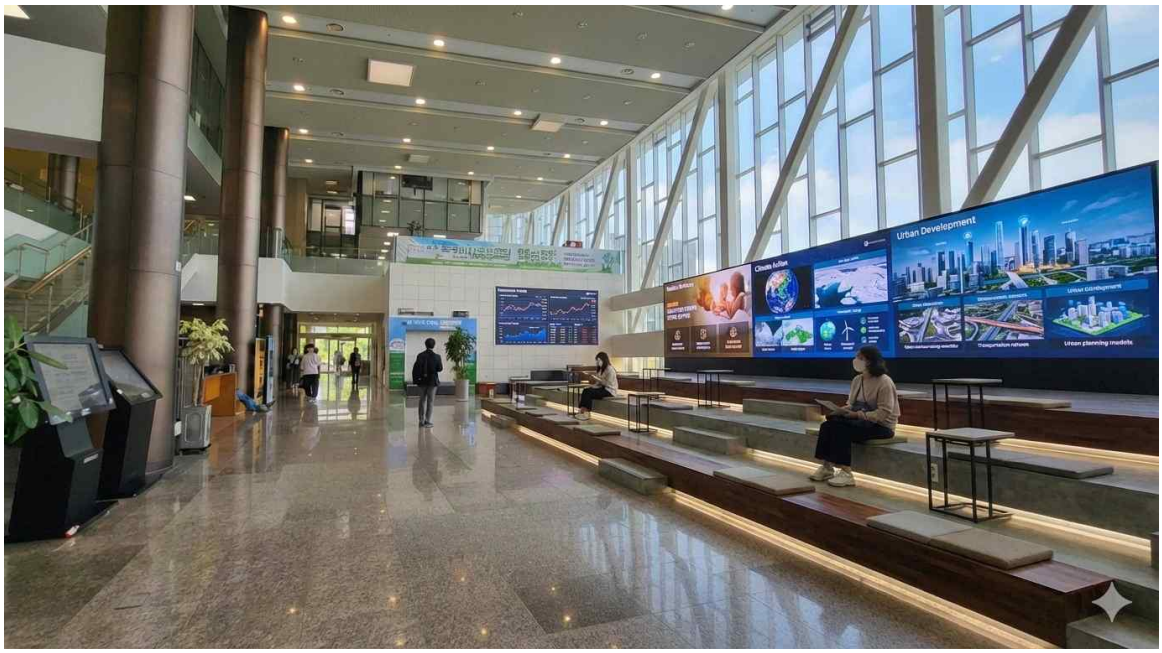
- 집중 열람존과 자유 열람존으로 구분하여 공공 열람공간 면적 축소



[그림 5-17] 1층 리모델링 구상 조닝(1단계)

- 시그니처 공간(시민정책 제안존) : 미디어월, 스텝라운지를 활용하여 정책소통 프랫폼 공간으로 활용
- 집중열람존 : 정책 리서치, 정책자료 열람, 세미나실 등으로 구성되어 정책연구자들이 심층적인 학습과 토론을 진행할 수 있도록 조성
- 열람공간 내 유휴공간 : 정책라운지와 생활·행정 정보 허브데스크를 조성하여 생활 밀착형 행정 정보를 쉬운 언어로 안내하는 접점으로 활용

상징 라운지 구상도 (시민정책 라운지)

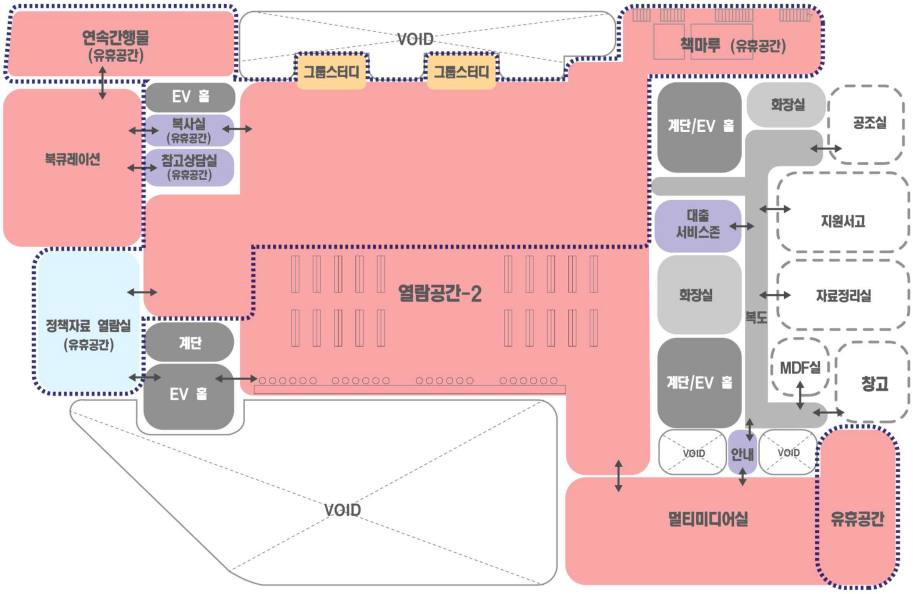




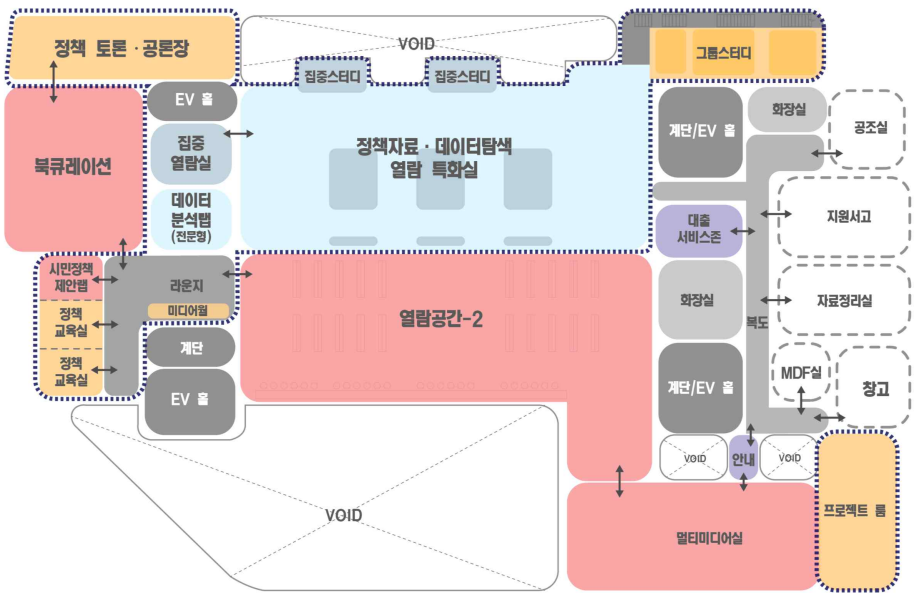
정책정보도서관의 정체성이 느껴지는 로비 조성

- 정책자료 특화 환경을 위하여 전문 정보 서비스가 '보이는' 공간으로 조성
- 정책 트랜드 월을 통해 경제·복지·기후·도시 등 이슈를 실시간 큐레이션
- 스텝 라운지를 활용하여 정책 소통 플랫폼 공간으로서의 역할

3) 2층 자료실 및 열람 영역 (: 1단계 리모델링 zone)



[그림 5-18] 2층 기존 공간 조닝



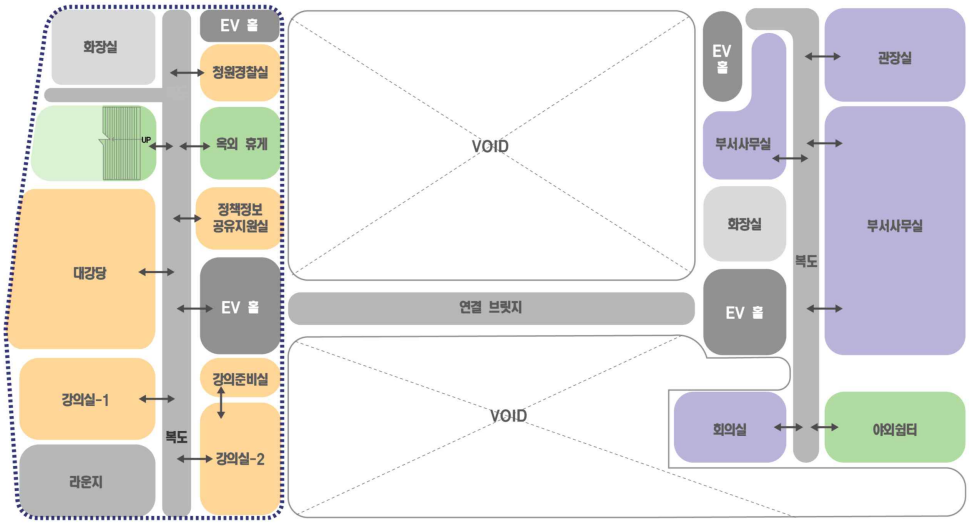
[그림 5-19] 2층 리모델링 구상 조닝(1단계)

- 정책정보·입법자료·보고서를 집중적으로 제공하는 정책연구 전문구역 구성 : 체류형 연구자 개인 및 그룹을 위한 연구실, 집중 열람실 조성, 연구자, 공무원, 대학생을 위한 데이터 분석랩
- 정책 토론·공론장에서 오픈 포럼, 정책 청문회, 시민참여 공론장, 의제 토론 등 정책 실천형 활동 공간 조성 : 관람형 세미나 공간이 아닌 참여·의견 수

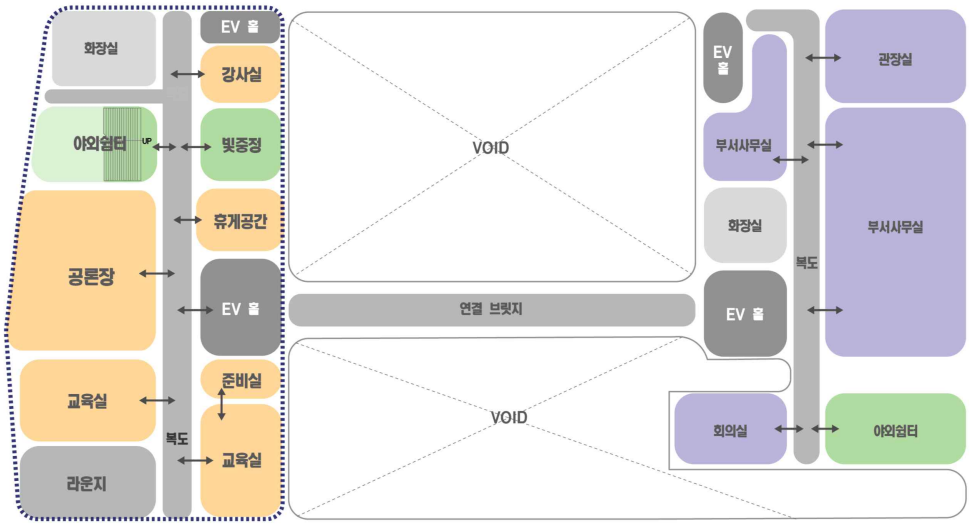
렴 중심의 기능 수행 고려

- 시민 정책 제안 랩 : 일반시민, 청년, 공무원, 연구자 등이 직접 정책 아이디어를 발굴·작성·실험·제출할 수 있도록 지원하는 참여형 공공 플랫폼 조성
- 정책 문해력 교육 존 : 시민의 정책 문해력 확장 공간

4) 3층 교육·연구 영역 (: 1단계 리모델링 zone)



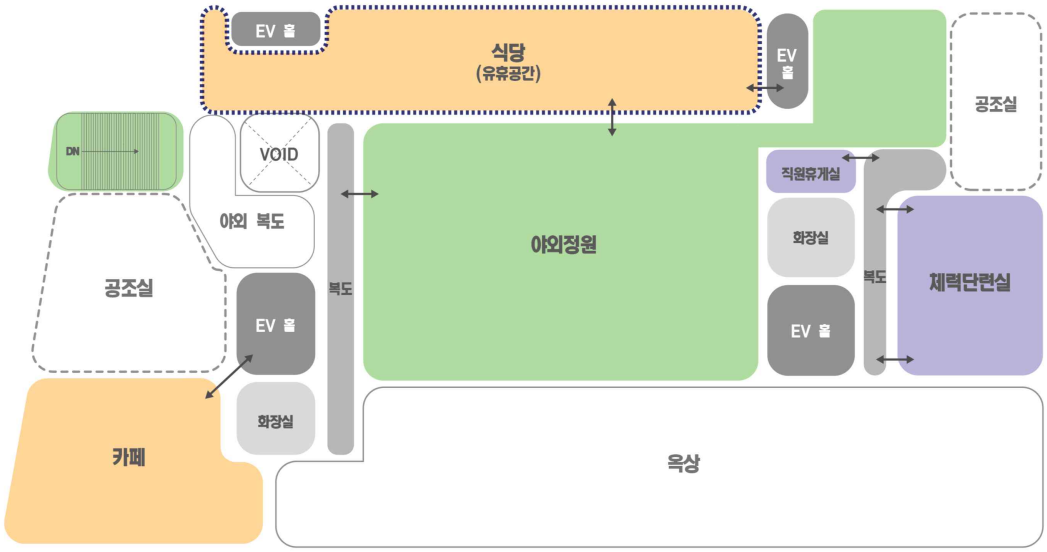
[그림 5-20] 3층 기존 공간 조닝



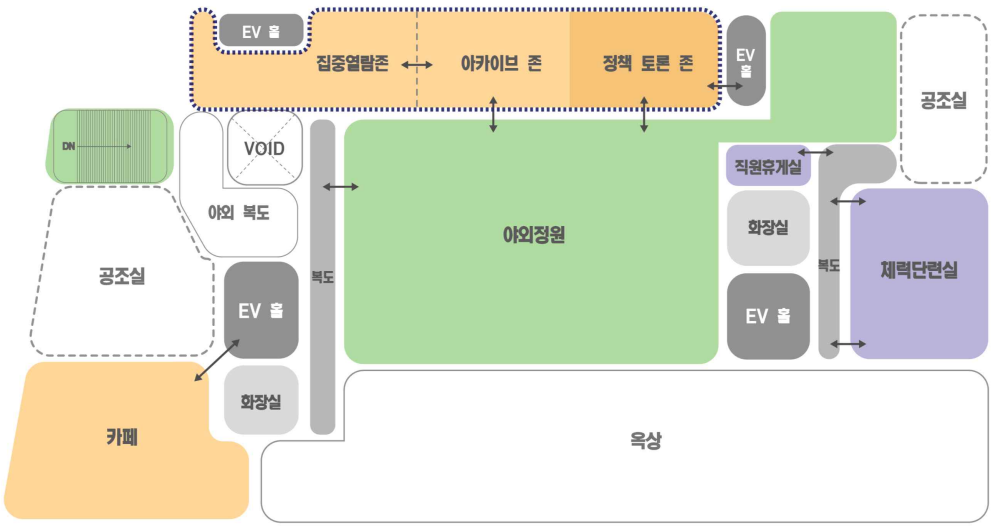
[그림 5-21] 3층 리모델링 구상 조닝(1단계)

- 3층 기존 강의실·교육지원실을 교육실, 공론장 등 교육·토론 중심 공간으로 전환

5) 4층 교육·연구 영역 (: 1단계 리모델링 zone)



[그림 5-22] 4층 기존 공간 조닝



[그림 5-23] 4층 리모델링 구상 조닝(1단계)

- 지상 4층 식당(유휴공간)을 집중 열람, 아카이브, 정책 토론 중심 공간으로 전환하여 개선
- 야외정원과 연계하여 휴게공간으로 활용

라. 2단계(정책 100%) 공간 재구성 방향

2단계에서는 국립세종도서관을 정책정보 전문도서관(Policy Intelligence Hub)으로 전환하는 것을 목표로 하며, 건물 전체를 정책정보 생산·유통·보존 기능에 최적화된 구조로 재편함

1) 정책자료·입법열람 기능의 집중 배치

- 2층 정책 자료실을 중심으로 입법열람실·특별조사실·정책 데이터랩을 인접 배치하여, 정책자료의 수집-분석-열람-상담이 하나의 클러스터 안에서 이루어지도록 재편함

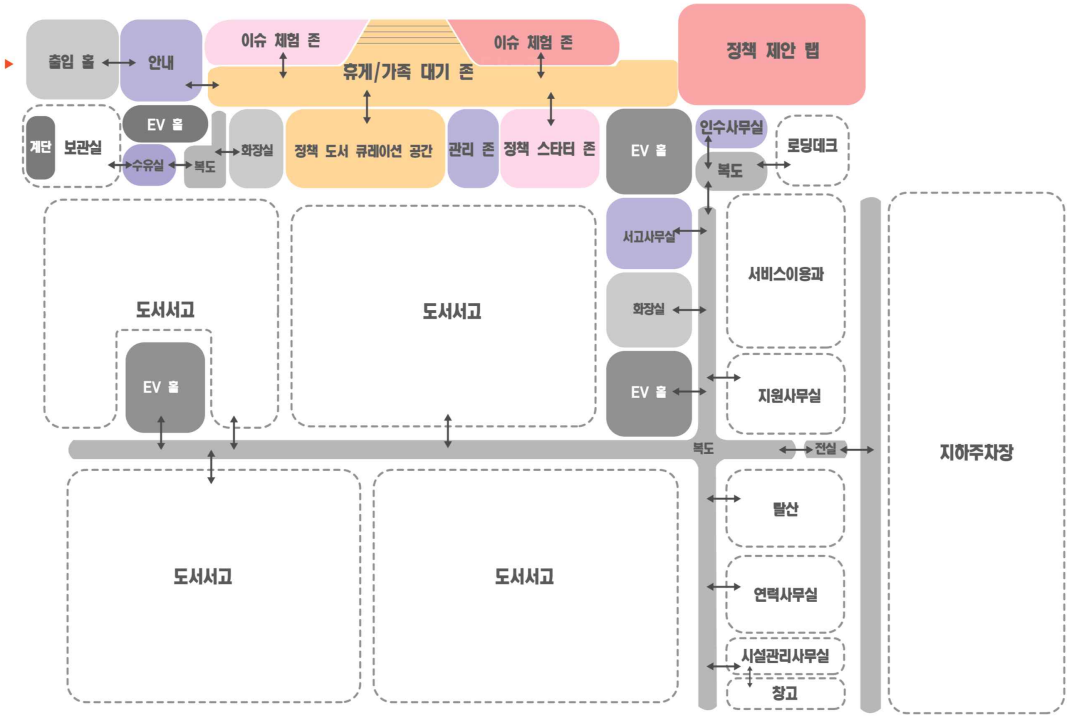
2) 공공서비스 영역의 전략적 축소·통합

- 1단계에서 운영하던 공공 정보서비스 중 정책 커뮤니케이션·데이터 역량 강화와 직접 연결되는 부분만 '정책형 오픈 클래스·브리핑'으로 재구성하고, 일반 공공도서관 성격의 서비스는 지역 공공도서관 등과의 연계를 통해 기능을 이관·조정함
- 이를 통해 2단계에서는 국립세종도서관이 정책자료 열람 기관을 넘어, 정책 지식의 공유·숙의·창출이 이루어지는 국가 정책 플랫폼형 도서관으로 기능할 수 있도록 공간·서비스·운영이 통합적으로 정렬되도록 계획함

3) 국립세종도서관의 정책 전문도서관 완성 단계 공간 구성(안)

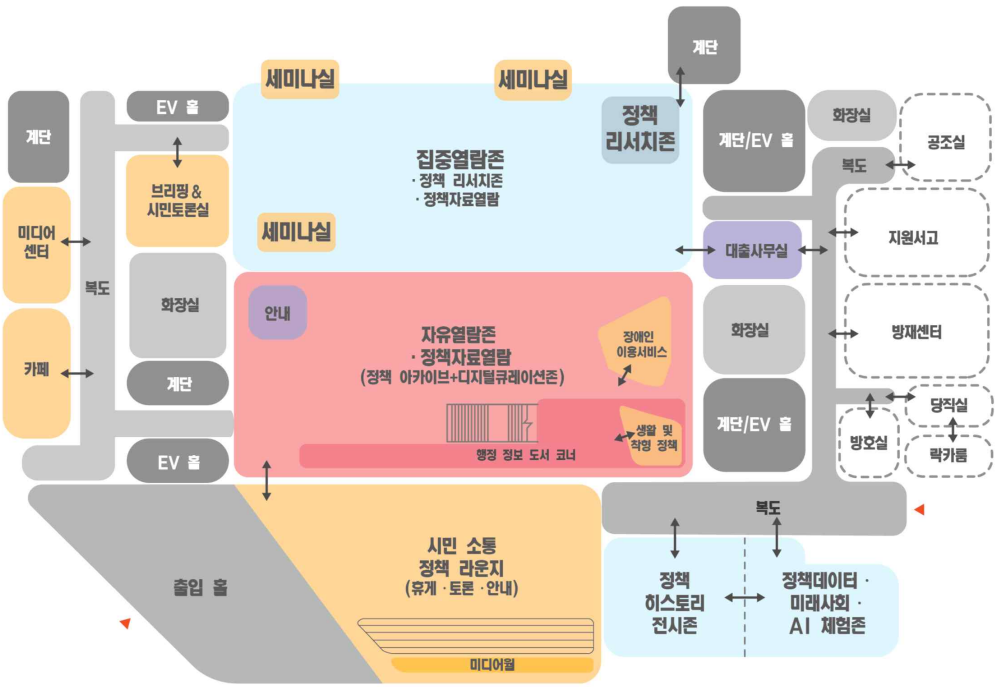
- 다음 표에서와 같이 제안함.

지하1층



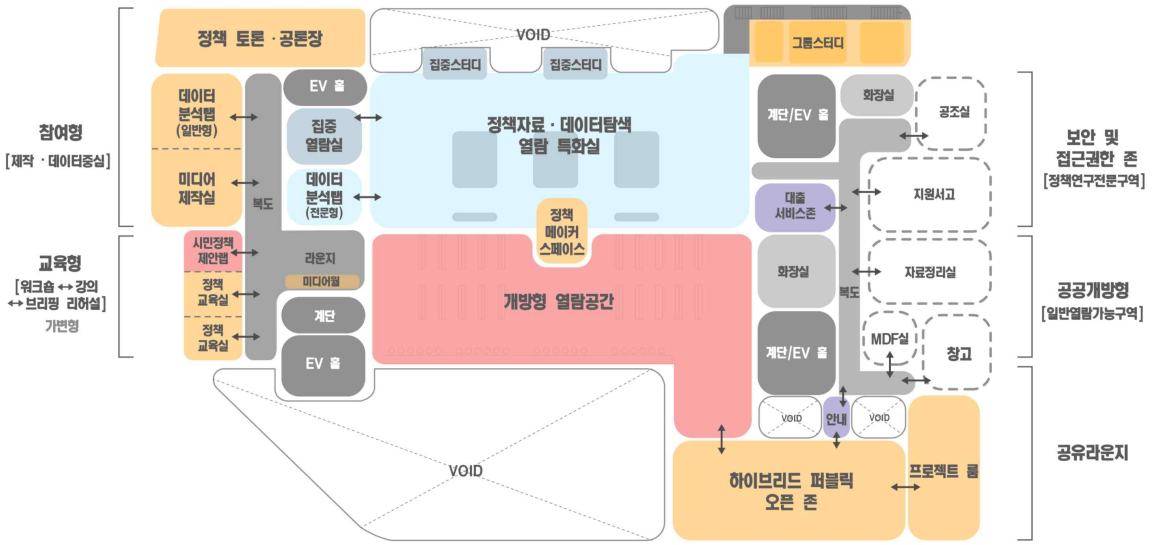
공공개방형	- 출입홀 , 수유실 - 정책 제안 랩 : 나만의 정책 만들어보기(청소년) ▪ 시그니처 공간 - 이슈 체험존 1, 2 : 예산/환경/도시/안전 등 정책 주제별 체험형 게임 - 휴게/가족 문화 홀 : 정책 도서 큐레이션
관리공간	사무실, 도서서고 등
기타공용	계단실, 화장실, EV 홀, 복도 등

지상1층



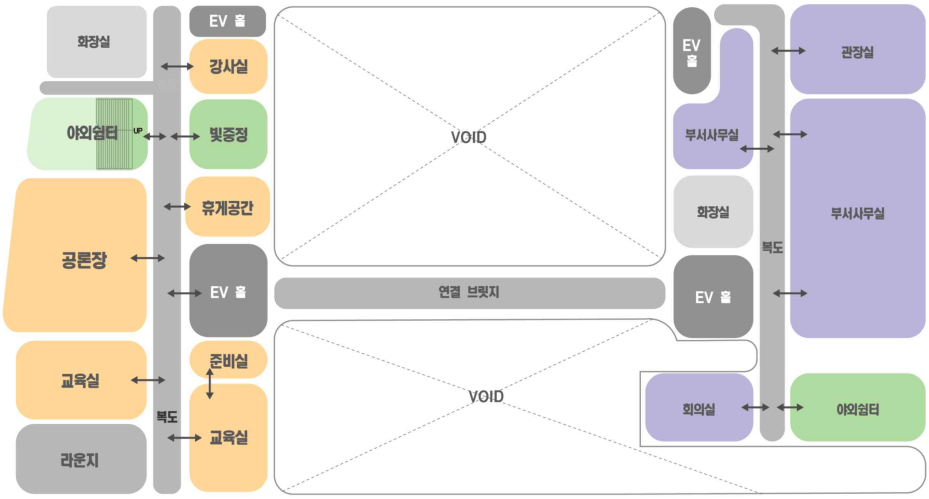
공용공간	- 출입홀, 카페 ▪ 시그니처 공간 - 시민 소통 정책 라운지(휴게·토론·안내) - 정책 스토리 미디어월
공공개방형	- 자유 열람존 (정책 아카이브 + 디지털 큐레이션 존) - 브리핑&시민토론실 - 미디어 센터
보안 및 접근권한 존 [정책연구 전문구역]	- 집중열람존(세미나실, 정책 리서치존)
관리공간	- 지원실(안내) - 운영관리존 - 정책 히스토리 전시존·정책데이터/미래사회/AI 체험존
기타공용	계단실, 화장실, EV 홀, 복도, 서고, 방재센터, 공조실 등

지상2층



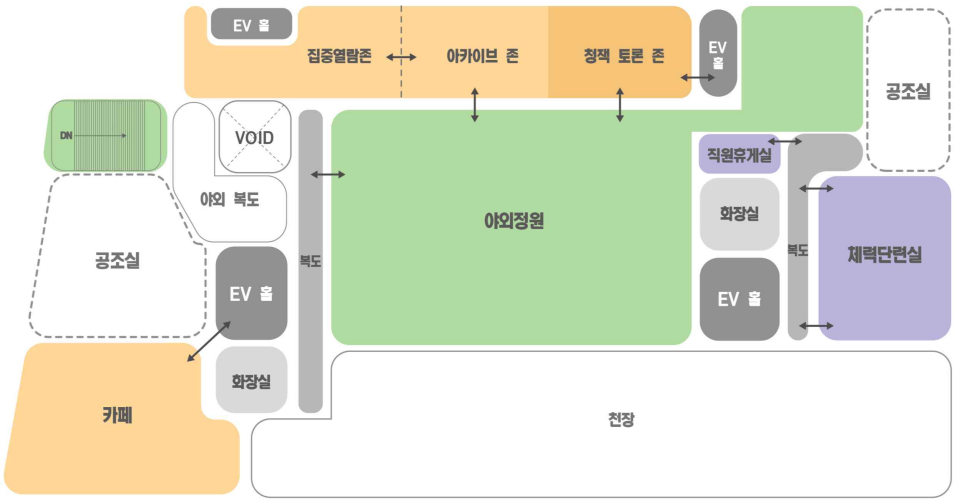
보안 및 접근권한 존 [정책연구 전문구역]	- 정책자료·데이터탐색 열람 특화존 (개인/그룹 연구실) - 집중열람실 - 데이터 분석랩(전문형) ▪ 시그니쳐 공간 - 그룹스터디(스탭형)
콜라보 존 (정책 메이커 스페이스)	
공공개방형 [일반 열람 구역]	- 개방형 열람존
참여형 [정책·데이터 중심]	- 정책·토론·공론장 - 데이터 분석랩(일반형) - 미디어 제작실
교육형	- 시민정책 제안랩 - 정책 교육실
라운지	- 하이브리드 퍼블릭 오픈존, 프로젝트 룸
기타공용	계단실, 화장실, EV 홀, 복도, 서고, 방재센터, 공조실 등

지상3층



참여공간	- 공론장 - 교육실 1, 교육실 2 - 강사실 - 라운지 - 휴게공간
관리공간	- 사무실 1, 사무실 2, 관장실, 회의실
기타공용	계단실, 화장실, EV 홀, 복도, 야외 쉼터 등

지상4층



보안 및 접근권한 존 [정책연구 전문구역]	- 집중열람존 - 아카이브존
공공개방형	- 정책 토론 존
공용공간	카페, 체력단련실
기타공용	계단실, 화장실, ev홀, 공조실 등

Ⅵ 중장기 운영방안

1. 중장기 운영방안 및 전략 수립

1.1 비전과 전략 목표

1.2 단계별 추진 전략

2. 이용자 서비스 신규 개발

2.1 단계별 추진 전략에 따른 정보서비스 개발

2.2 단계별 정보서비스 추진 방향

Ⅵ. 중장기 운영방안

1. 중장기 운영방안 및 전략 수립

1.1 비전과 전략 목표

가. 비전

- 국립세종도서관의 정책정보도서관으로서의 전문성 강화와 지속가능한 발전을 위해서는 정책 전문도서관으로서의 서비스 체계 구축이 필요함
- 정책정보의 수집·보존·제공 및 서비스를 기관 운영의 중심축으로 설정하되, 일반 이용자에게도 정책정보에 대한 접근성과 이해도를 높일 수 있는 전략적 접근이 필요함
- 이를 위해 일반 정보서비스와 정책정보서비스의 경계를 허물고 두 서비스를 융합한 새로운 서비스 전략 수립을 통해 정책정보에 대한 일반 대중의 인식을 제고하고, 진입 장벽을 낮추는 것이 필요함
- 나아가 정책정보서비스 중심의 서비스 체계 재편 및 정책정보도서관으로서의 정체성을 완전히 확립하여 국가 정책정보 허브로서의 위상을 공고히 해야 할 것임
- 구체적으로, ①“촘촘한 국가정책정보” 수집·제공을 위한 연계·협력 및 정책정보 포털(POINT, 국립세종도서관) 서비스 고도화, ②중앙부처 소속 전문도서관 서비스 역량 고도화(서비스 운영 목표 설정, 시설 및 전문인력·자료의 확충, 정보시스템 고도화 등) 지원, 그리고 ③광역대표도서관과 지자체·교육청·공공기관 소속 전문도서관 간 연계 정보서비스를 발굴하고 제공(공공정보 큐레이션, 상호대차, 전문가 활용 프로그램 등)해야 함
- 이러한 전략을 통해 국립세종도서관은 정책정보도서관으로서의 전문성을 확립하고 동시에 일반 시민들을 대상으로 정책정보에 대한 접근성과 이해도를 높이며, 국가 정책에 대한 국민의 관심과 참여를 증진하는데 기여할 수 있음
- 궁극적으로 국가 정책정보의 수집·보존·서비스를 선도하는 핵심 기관으로 자리매김하며, 정책 연구자, 정책 입안자, 정책 수혜자를 연결하는 정책정보 생태계의 중심 역할을 수행하여야 함
- 이상의 내용을 토대로 국립세종도서관 정책정보서비스 비전을 제안하면 다음과 같음

나. 전략목표

- 국립세종도서관 정책정보서비스 비전 '국내외 정책정보 게이트웨이'를 실현하기 위해 국립세종도서관이 수행해야 할 핵심 역할을 아래와 같이 도출함

1) (전략목표 1) 정책정보 아카이브

- 국립세종도서관의 핵심 역할은 국가 정책정보의 체계적 수집·보존과 이를 바탕으로 전문적인 정책정보서비스를 제공하는 것임
- 또한 국립세종도서관은 정부 및 공공기관의 정책 수립·수행·평가 등 정부의 정책과정을 지원하는 역할을 수행
- 국립세종도서관의 핵심 기능 중 하나인 정책정보서비스는 정부 및 공공기관, 정책결정권자, 정책연구자 등이 필요로 하는 정책정보를 편리하게 활용할 수 있도록 제공하는 서비스임
- 따라서 국립세종도서관은 정책정보 아카이브 구축을 통하여 정책정보를 체계적이고 포괄적으로 수집·보존하는 역할을 수행하여야 함
- 주요 추진 방향
  - 정책정보의 생애주기별 관리체계 구축
  - 장기보존 및 디지털화 전략 수립
  - AI 기반 지능형 큐레이션·추천 서비스 도입

2) (전략목표 2) 데이터 기반의 정책 의사결정

- 국립세종도서관은 정부, 공공기관, 정책입안자, 정책연구자 등에게 필요한 정책정보를 제공하여 정책 업무를 지원하는 역할을 수행
- 이를 위해 정책정보서비스와 정책정보 도우미를 통해 공직자의 정책 수립 활동 지원, 학술지 목차 제공 및 원문복사·전자배송 서비스를 시행하고 있음
- 따라서 정책정보 수집·보존을 통한 정책정보 인프라 구축을 바탕으로 정책 수립·집행·평가 등 정책 의사결정의 전 과정에 필요한 정책정보를 신속하게 제공함으로써 정부 및 공공기관, 정책결정권자, 정책 연구자 등을 대상으로 정책 전문 정보서비스가 이루어져야 함
- 주요 추진 방향
  - 데이터 기반 정책 브리핑 및 이슈 리포트 주기적 발행
  - 부처·지자체·공공기관 등 맞춤형 정책정보·데이터 패키지 구성 및 제공
  - 정책분석 도구 및 데이터 분석 공간 제공

3) (전략목표 3) 정책정보 네트워크 허브

- 국립세종도서관은 국가정책정보협의회를 통하여 정부·공공기관·연구기관 등에서 생산되는 정책정보의 공유와 공동 활용 체계를 구축하는 정책 업무 지원 허브 역할을 수행
- 이를 위해 국립세종도서관은 정책정보포털 POINT를 통해 다양한 정책정보 콘텐츠에 대한 통합 검색·접근을 제공하고 있음
- 따라서 국가정책정보협의회와 정책정보포털 POINT를 기반으로 정부·공공·연구기관의 정책정보를 연계하고 이들 정책정보의 공유와 유통을 위한 전략적 인프라로서 국가 단위 정책정보 연계·협력 기반을 견고히 조성해야 함
- 주요 추진 방향
  - 국외 정책 관련 도서관 및 주요 기관과의 협력을 통한 글로벌 정책 네트워크 구축
  - 국가정책정보협의회와 정책정보포털 POINT의 확대 및 고도화

4) (전략목표 4) 미래세대 중심 정책 문해력

- 국립세종도서관은 정책정보도서관으로서 정책정보서비스에 중점을 두고 있으나 동시에 세종 시민을 대상으로 한 공공도서관 기능도 함께 수행해 오고 있음
- 향후에는 일반 이용자 대상의 정보서비스는 정책정보의 관점에서 공공도서관과 차별화된 서비스를 제공해야 할 필요가 있음
- 구체적으로, 정책정보와 시민을 연결하는 서비스, 정책에 대한 이해와 참여를 촉진하는 활동, 시민을 대상으로 정책 문해력을 증진시키는 활동 등 정책정보의 제공과 활용 측면에서 지역 주민을 위한 정책정보 거점 역할을 수행하여야 함

- 주요 추진 방향
  - 정책정보 체험 및 전시 공간 강화
  - 기존의 정책 참여 플랫폼과의 연계를 통한 시민 정책 참여 강화
  - 정책 이해를 위한 교육 프로그램 체계화

- 이상의 비전과 전략목표를 도식화하여 나타내면 아래 그림 6-1과 같음



[그림 6-1] 국립세종도서관 비전과 전략목표

1.2 단계별 추진 전략

- 앞서 국립세종도서관의 국내외 정책정보 게이트웨이 역할을 수행하기 위해 3단계의 서비스 고도화 로드맵을 제안함
- 국립세종도서관 정책정보서비스의 4대 전략 목표를 전제로 서비스 고도화 단계를 구체화하였으며, 단계별 목표와 주요 내용, 주요 추진 과제를 요약하면 다음과 같음

가. (1단계) 융합형 서비스 단계

1) 목표

- *"정책정보에 대한 인식 제고 및 접근성 향상"*

2) 주요 내용

- 1단계에서는 공공도서관 기능을 급격히 축소하기보다는 정책정보와 일반 이용자 대상 정보서비스를 융합한 하이브리드 프로그램을 개발·운영함
- 1단계에서는 전략목표 1(정책정보 아카이브)의 기반을 마련하고, 전략목표 4(미래세대 중심 정책 문해력)를 중심으로 정책정보에 대한 인식 제고 및 접근성 확보에 초점을 둔 서비스 구성

- 일반 이용자들에게 정책정보와 국립세종도서관에 대한 인식을 제고하고, 보다 쉽게 정책정보를 접할 수 있는 기회를 제공하고 정책정보도서관으로서 국립세종도서관에 대한 인식을 점진적으로 개선함

3) 주요 추진 과제

- 정책정보를 활용한 시민 강좌 및 교육 프로그램 확대
- 생활밀착형 정책(교육, 복지, 환경 등)을 주제로 한 문화 프로그램 운영
- 정책 전문가와 일반 시민이 소통하는 강연·토론회 정례화
- 정책정보 리터러시 향상을 위한 단계별 교육 체계 구축

나. (2단계) 정책정보서비스 재편 단계

1) 목표

- ***"정책정보의 전문화·고도화와 정책의사결정 지원"***

2) 주요 내용

- 2단계에서는 1단계에서 융합형 또는 단독으로 운영되던 일반 이용자 대상 정보서비스를 정책정보 중심으로 재편
- 2단계에서는 전략목표 1(정책정보 아카이브)과 전략목표 2(데이터 기반의 정책의사결정)가 본격화되며, 전략목표 4(미래세대 중심 정책 문해력)는 정책 중심으로 선별하여 정책정보도서관으로서의 기능을 전문화
- 단순 취미·여가 프로그램은 단계적으로 축소·폐지하고, 정책 이해 증진을 위한 프로그램과 정책 관련 시민 강좌는 유지·강화하며, 공공도서관과의 프로그램 중복 해소를 위한 협력 체계를 구축
- 이를 통해 정책정보도서관으로서 특화된 서비스 체계 확립

3) 주요 추진 과제

- 취미·여가 중심 프로그램의 단계적 축소 및 폐지
- 정책정보 큐레이션 서비스 강화
- 정책연구자, 공무원, 시민사회 활동가 등을 위한 전문 서비스 확대
- 지역 공공도서관과의 역할 분담 및 협력 체계 구축

다. (3단계) 정책정보서비스 고도화 단계

1) 목표

- *"국가 정책정보 허브로서의 위상 확립과 데이터 기반 정책 분석 고도화"*

2) 주요 내용

- 3단계에서는 정책정보도서관으로서의 정체성을 완전히 확립하고 국가 정책정보의 허브로서의 위상을 공고히 함
- 3단계에서는 전략목표 1(정책정보 아카이브)의 기반 하에 전략목표 2(데이터 기반의 정책 의사결정)와 전략목표 3(정책정보 네트워크 허브)가 완성되는 핵심 단계이며, 전략목표 4(미래세대 중심 정책 문해력)는 정책 중심으로 유지
- 일반 이용자 대상 서비스는 정책정보의 이해 및 활용에 초점을 맞추어 제공함으로써 공공도서관과 차별화된 서비스를 제공
- 맞춤형 정책정보서비스 제공, 정책정보 통합 접근, 데이터 기반 정책 분석 지원 서비스 등 고도화·전문화된 정책정보서비스 제공하여 국립세종도서관이 국가 정책정보 허브로 자리매김함

3) 주요 추진 과제

- 국가 정책정보 종합 플랫폼 구축 및 운영
- 국내외 정책정보 네트워크 허브 기능 수행
- 정책정보서비스 고도화
- 정책정보 연구 및 교육의 거점 기관으로 발전

- 이상 국립세종도서관 정책정보서비스의 단계별 고도화 과정에서 4대 전략 목표의 적용과 그 비중을 도식화하여 나타내면 다음 그림과 같음



[그림 6-2] 국립세종도서관 서비스 고도화 단계별 전략목표의 적용과 비중

2. 이용자 서비스 신규 개발

2.1 단계별 추진 전략에 따른 정보서비스 개발

가. 일반 이용자 대상 정보서비스 개발(안)

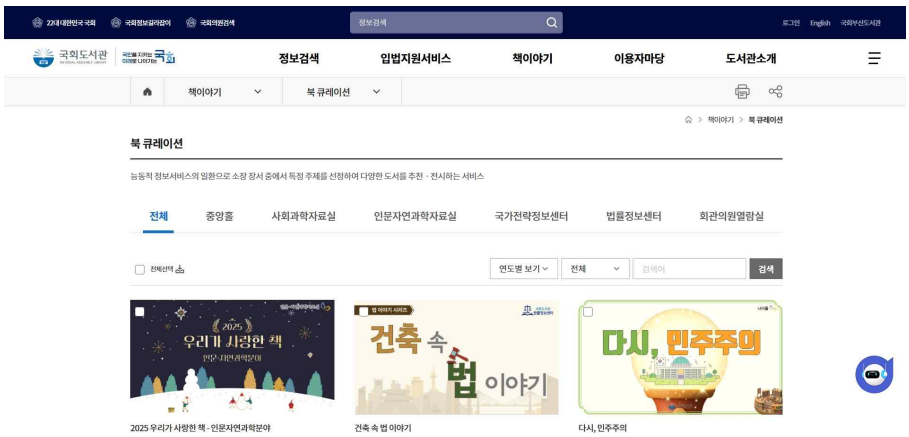
1) 정책 및 사회 이슈 중심의 큐레이션 서비스

- 최신의 글로벌/사회 이슈 및 정책 관련 도서를 큐레이션하여 주간/월간 추천 목록 제공을 통해 일반 시민들이 정책정보에 자연스럽게 접근할 수 있는 환경조성
- 정책정보도서관으로서의 특성을 반영한 차별화된 큐레이션 전략 수립 필요
- 이슈 중심의 큐레이션 서비스는 도서관의 정보서비스가 최신의 정책 트렌드와 발맞춰 가고 있다는 이미지를 각인시킬 수 있는 효과적인 정보서비스로, 이를 위해 이슈 선점이 중요
- 사회적 이슈가 발생한 직후나 사회적 관심도가 높은 주제 등 해당 주제에 대해 선제적으로 정보를 제공하고 온라인상의 주요 인플루언서들에게 메일링함으로써 정책정보도서관(정책정보 큐레이터)으로서의 정체성과 신뢰성을 제고
- 주요 예시

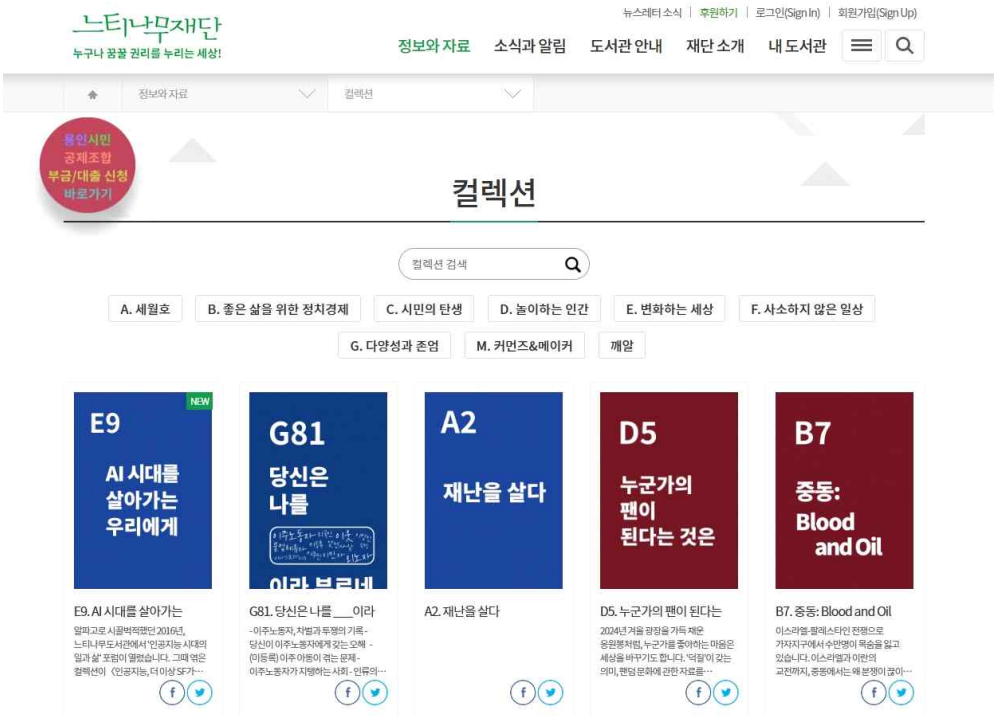
  - “이달의 정책·사회 이슈” 큐레이션

  : 느티나무도서관은 시의성 있는 사회문제에 관한 큐레이션을 “사회를 담는 컬렉션”이라는 이름으로 진행하고 있음. 큐레이션 주제는 계속해서 추가되고 있으며, 도서관에 해당 큐레이션 관련 서가를 조성

  - 어린이·청소년 대상 “쉽게 배우는 정책” 코너 마련
  - 정책 및 사회 이슈 기반의 도서·보고서·인포그래픽 전시
- 활용 공간 : 정책자료 열람 존, 정책 라운지, 정책자료 탐색·열람 특화 존



[그림 6-3] 국회도서관 북 큐레이션



[그림 6-4] 느티나무도서관 북 큐레이션 – 사회를 담는 컬렉션

2) 시민 참여형 '북 큐레이터' 프로그램 운영

- 정책과 관련하여 일반 시민이 직접 세부 주제를 정하고 도서를 선정하여 큐레이션 서가를 구성
- 일반 이용자의 정책에 대한 관심을 제고할 수 있으며, 분기별 또는 연 2회 시민 큐레이션을 도서관 내에 전시하여 이용자 효용감을 증진하고 정책정보에 대한 진입 장벽을 낮추는 효과를 기대할 수 있음
- 특히 정책이라는 주제 특성상 퇴직 공직자 및 정책 전문가들이 이 프로그램에서 상당히 중요한 역할을 할 수 있음. 특히 퇴직한 정부 고위 공무원, 지방자치단체 공무원, 정책 전문가 등은 다양한 정책 분야에서 실무 경험을 가지고 있으며, 실제 정책 수립 및 집행 과정을 경험했기에 현실적이고 실제적인 관점에서 정책을 이해할 수 있는 큐레이션이 가능
- 정부기관, 대학 등과 연계하여 퇴직 전문가와의 연계를 활성화하고 이들을 명예 큐레이터로 초청하여 큐레이션에 실질적으로 기여하도록 유도함으로써 시민의 참여를 촉진할 수 있을 것임
- 온라인 플랫폼을 통해 아카이브를 구축하여 지속적으로 공유 가능
- 활용 공간 : 정책자료 열람 존, 디지털 큐레이션 월, 시민 제안 랩



[그림 6-5] 국회부산도서관 시민 북큐레이션 코너



[그림 6-6] 부산시민도서관 시민참여형 북큐레이션 안내 포스터

3) 정책 이슈 주제의 전시 기획

- 전시 기능을 강화하여 정책 관련 이슈를 시각적으로 전달하고 체험형 프로그램으로 운영할 수 있는 전시 기획이 필요
- 오프라인 전시와 연동된 VR/AR 기반 온라인 전시관 구축을 통해 하이브리드 전시 플랫폼을 운영하고 시공간 제약 없이 전시 관람이 가능하도록 함
- 전시 해설을 AI 음성 가이드로 제공하며, 다국어 지원 가능
- 관람 후 전시 관련 도서 안내 페이지로 이동하여 자료 이용을 촉진하는 통합적 서비스 설계 필요
- 참고 사례
  - EU@Oodi : 유럽연합의 활동과 EU 협력 결과를 보여주는 인터랙티브 전시 공간으로, 헬싱키 Oodi 공공도서관에 위치. 유럽 의회 및 집행위원회 구성원들의 정보 화면, 사진 포인트, '실시간 EU' 디스플레이 등 다양한 멀티미디어 스테이션을 통해 EU의 의사결정 과정과 활동에 대해 알아볼 수 있으며, 관련된 다양한 행사도 개최함



[그림 6-7] EU@Oodi (Oodi 공공도서관)

- 활용 공간 : 디지털 큐레이션 월, 미래세대 정책정보 체험 공간

4) 어린이 정책 체험 프로그램 운영

- 어린이를 대상으로 정책을 쉽고 재미있게 이해할 수 있는 체험형 프로그램을 개발하여 운영할 필요가 있음
- 공무원인 부모 또는 퇴직 공무원인 조부모들로 프로그램 운영 멘토단을 구성하여 활용함. 교통 정책, 기후 정책, 생활 안전 정책, 환경 보호 정책 등 어린이의 생활과 밀접한 관련이 있는 주제를 선정하여 놀이와 학습을 결합한 프로그램을 제공함으로써 어린 시절부터 정책에 대한 관심과 이해를 높일 수 있음
- 보드게임, 만들기 활동 등을 통해 정책의 필요성과 의미를 이해하도록 하며, 가족 프로그램으로 확장하여 세대 간 정책 소통의 기회 제공
- 참고 사례
  - 싱가포르 국립도서관 Green Market : 환경을 주제로 매년 온·오프라인에서 개최, 환경 보호 행동을 촉구하기 위한 프로그램으로 강연, 워크숍, 챌린지 등에 참여할 수 있으며, 부스 전시에서 지역 환경단체와 소통할 수 있음. 연령대별 추천 도서 리스트 또한 제공됨(기본적으로 전 연령을 대상으로 하나, 미술공예, 이야기, 놀이 등 어린이 프로그램 다수)
  - 양천중앙도서관 제로웨이스트 놀이터 : 초등학생 및 성인을 대상으로 환경보호와 재활용을 실천해볼 수 있는 업사이클링 프로그램
- 활용 공간 : 미래세대 정책정보 체험 공간, 정책 문해력 랩



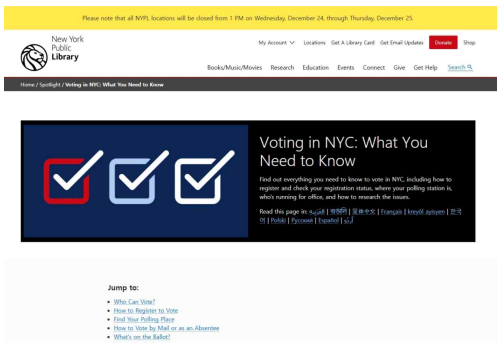
[그림 6-8] 싱가포르 국립도서관 그린 마켓



[그림 6-9] 양천중앙도서관 업사이클링 체험 홍보 포스터 및 활동 모습

5) 세종시 지역 관련 생활밀착형 정보 통합 제공 서비스

- 주요 정책, 교통, 교육, 복지, 의료, 문화 등 생활정보를 통합적으로 안내하는 서비스 구축
- 지역 현안에 대한 설명자료와 관련 도서를 제공하여 시민들이 지역 정책을 이해하고 활용할 수 있도록 함
- 지역의 행정 기관과 협력하여 최신의 정보를 신속하게 업데이트하는 체계 구축이 필요
- 특히, 지역의 공공도서관과 협력하여 공공도서관을 통해 지역주민들에게 유용한 생활밀착형 정보를 제공하고, 이를 통해 국립세종도서관을 방문하도록 자연스럽게 유도하는 전략적 접근이 가능함
- 예를 들어 공공도서관에서 제공하는 복지, 교통, 교육 등 생활정보에 대한 자료를 국립세종도서관의 정책자료 탐색·열람 특화 존이나 정책 아카이브 열람 존에서 보강하는 형태로 제공하거나 관련 정책 자료를 국립세종도서관의 관련 보고서로 안내되도록 연계하는 등의 서비스 구상이 가능함
- 이를 통해 시민들의 정책정보 접근성을 향상시키고, 지역 내 공공도서관을 통하여 국립세종도서관의 정책 자료로 이용자를 유인함으로써 정책정보에 대한 관심도를 높이며 궁극적으로 국립세종도서관이 정책정보의 거점 역할을 수행할 수 있음
- 참고 사례
  - 뉴욕공공도서관 '유권자 대상 정보 서비스' : 뉴욕 시 거주 유권자를 위해 지역 내 현안을 알 수 있는 신문 및 잡지, 온라인 리소스 등 연결 (https://www.nypl.org/spotlight/voter-information)
  - 치요다 구립도서관 컨시어지 서비스 : 도서관 데스크에서 치요다구 관련 시설 및 구내 주요 시설 등 생활정보 통합 제공
- 활용 공간 : 정책 아카이브 열람존, 디지털 큐레이션 월, 생활·행정 허브, 정책 라운지



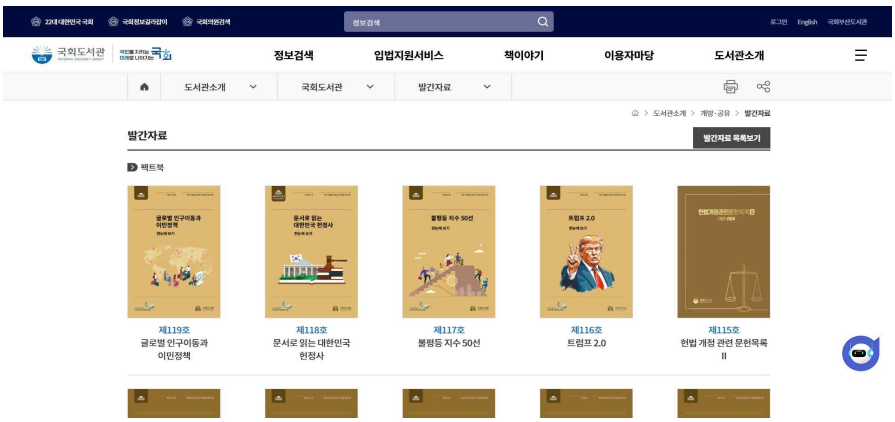
[그림 6-10] 뉴욕공공도서관 Voting in NYC 홈페이지 화면



[그림 6-11] 치요다구립도서관 컨시어지 서비스 홈페이지 화면

6) ‘정책 쉽게 보기’ 인포그래픽 시리즈 또는 ‘정책 쉽게 알기’ 자료집 시리즈 제작

- 복잡하고 전문적인 정부 정책을 일반 시민들이 쉽게 이해할 수 있도록 인포그래픽, 카드뉴스, 웹툰 등 다양한 형식으로 재구성한 콘텐츠를 제작·배포
- 어린이·청소년·성인·시니어 대상 각 연령별 맞춤 콘텐츠 제작
- 월 1회 정책 주제 선정 후 다양한 포맷으로 콘텐츠 발행
- SNS, 홈페이지, 도서관 내 디지털 월 등을 통해 게시함으로써 다양한 채널을 통해 정책정보에 접근할 수 있도록 함
- 참고 사례
  - 국회도서관 ‘팩트북’ 시리즈
  - 국회도서관 국가전략정보포털 ‘이슈 인포그래픽’
  - 미국 GPO Ben’s Guide to the U.S. Government : 연령별(4-8세, 9-13세, 14세 이상)로 어린이가 미국 연방 정부에 대해 알 수 있도록 쉽게 정리된 자료 및 게임을 제공(https://bensguide.gpo.gov/)
- 활용 공간 : 디지털 큐레이션 월, 브리핑룸, 정책 라운지



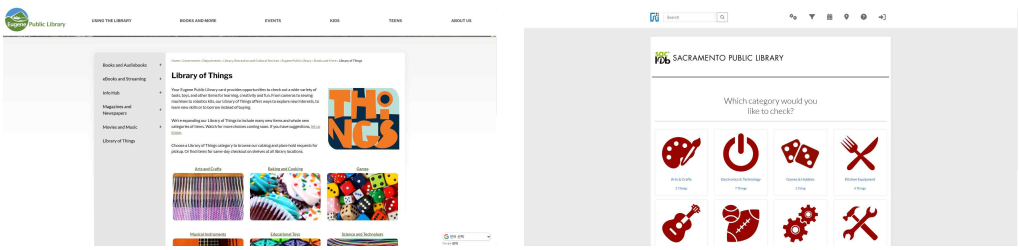
[그림 6-12] 국회도서관 팩트북 시리즈



[그림 6-13] 미국 GPO Ben’s Guide to the U.S. Government 홈페이지 화면

7) 정책정보 키트 대여 서비스

- 국외 공공도서관의 경우, 사물도서관(Library of Things)를 통해 지역 도서관에서 악기, 캠핑 장비, 주방 용품 등을 대여하는 서비스를 제공하고 있음
- 이 개념을 정책정보에 적용하여, 특정 정책 주제(예: 기후변화, 저출산, 디지털 전환 등)에 대한 도서, 정책 보고서, 인포그래픽, 교구를 하나의 상자로 구성하여 제공하는 서비스 운영을 고려할 수 있음
- 가정, 학교, 동아리 등에서 대여하여 정책 학습 및 토론 자료로 활용할 수 있도록 함
- 교육자를 위한 가이드 북 및 학습 활동지 등을 포함할 수 있으며, 정책 교육 프로그램과 연계하여 운영 가능
- 활용 공간 : 정책 문해력 랩, 미래세대 정책정보 체험 공간



[그림 6-14] Library of Things 홈페이지(유진공공도서관/새크라멘토공공도서관)

8) 온라인 기반의 정책 교육 아카데미

- 정책 전문가, 공무원, 연구자가 강사로 참여하는 온라인 정책 교육 과정을 체계적으로 운영하여 시민들의 정책 이해도를 높이고 정책 문해력(리터러시)을 향상
- 초급·중급·고급 과정으로 나누어 체계적 정책 학습을 지원하고 학습자의 동기부여 촉진 및 학습자 간 네트워킹을 위한 이용자 커뮤니티 운영을 함께 고려할 수 있음
- 활용 공간 : 데이터 분석 랩, 브리핑 룸, 미디어 제작실

나. 정책정보서비스 개발(안)

1) 세대별 정책 콘텐츠 큐레이션

- 정책정보에 대한 접근성을 높이고 세대별 특성을 고려한 맞춤형 정책정보서비스를 제공하기 위해 각 세대별 전용 홈페이지 섹션 및 전시 코너 운영
- 다양한 연령대가 자신에게 맞는 내용 및 형태로 정책정보를 접할 수 있는 환경 조성

- 어린이: 그림책으로 배우는 우리나라 정책, 정책 만화 시리즈 등
- 청소년: 진로와 연계된 정책(교육, 청년 정책), 토론 자료 제공
- 성인: 생활밀착형 정책(주거, 복지, 고용) 심층 자료 제공
- 시니어: 노후 준비 정책, 건강·복지 정책 쉬운 해설 등

▪ 활용 공간 : 정책 아카이브 열람 존, 디지털 큐레이션 월, 정책 문해력 랩, 정책 라운지 및 토론 공간

2) 시민 정책 공론장 운영

▪ 지역 현안에 대한 시민 의견 수렴 및 토론 플랫폼

▪ 정기적인 오프라인 토론회 개최 (월 1회)

▪ 온라인 커뮤니티를 통한 상시 의견 교환이 가능하도록 하며, 토론 결과를 정리하여 지방자치단체에 제안하는 절차를 마련하여 시민 참여의 실효성을 보장하고 정책 결정 과정의 투명성 확보가 가능

▪ 이를 통해 도서관은 단순한 정책정보 제공 기관을 넘어 시민 참여 민주주의를 실현하는 공간으로 진화할 수 있음

▪ 참고 사례

- 토론토 공공도서관 'On Civil Society' (https://www.torontopubliclibrary.ca/programs-and-classes/featured/on-civil-society.jsp)
- 성북구립도서관 도서관 공론장 마을in수다

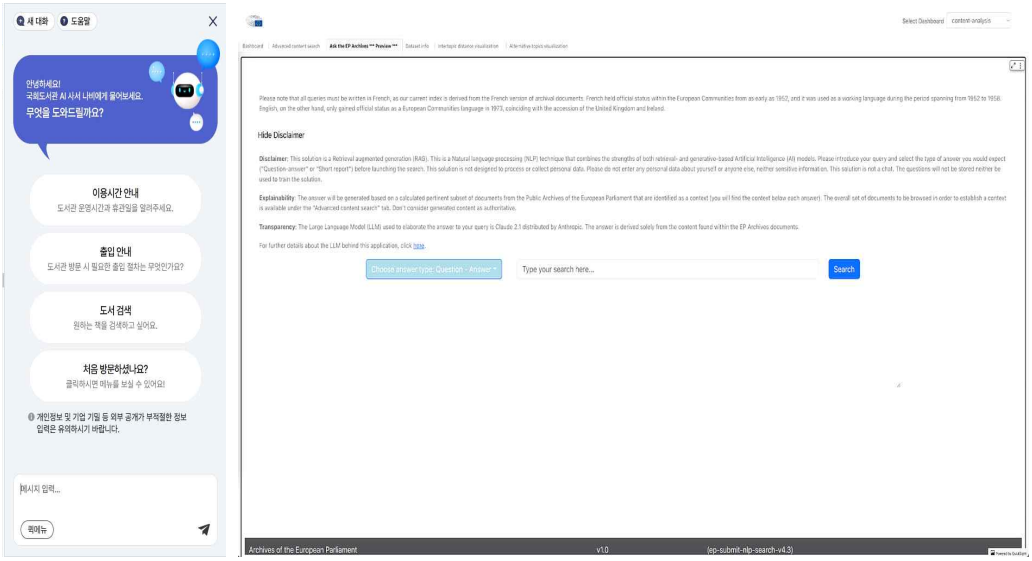
▪ 활용 공간 : 브리핑 룸, 공론장, 시민 제안 랩



[그림 6-15] 성북구립도서관 도서관 공론장 마을in수다 전시 및 행사 모습

3) AI 기술을 활용한 정책 정보 제공 및 정책 연구 지원

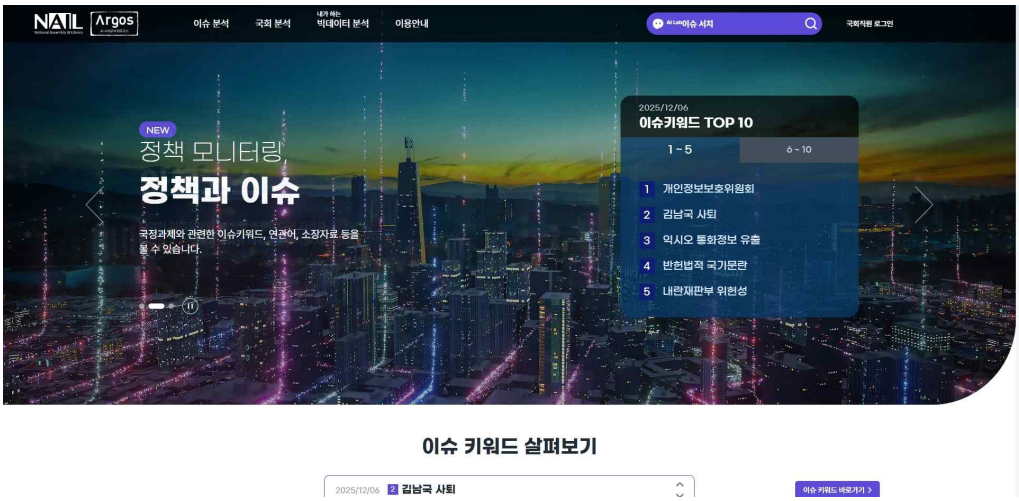
- AI 기술을 적극적으로 활용하여 정책정보서비스의 효율성과 전문성을 강화할 필요가 있음
- 이용자가 연구 주제를 입력하면 AI가 관련 정책 자료, 논문, 통계, 보고서를 자동 수집하여 제공하는 시스템 구축
- 자료 요약, 핵심 키워드 추출, 연관 자료 추천 기능 제공
- 연구자·공무원 맞춤형 정책정보 제공 서비스
- 챗봇 인터페이스를 통한 24시간 질의응답 서비스 제공
- 활용 공간 : 정책아카이브 열람 존, 데이터 분석 랩, 정책자료 탐색·열람 특화 존



[그림 6-16] 국회도서관 AI 사서 '나비'(좌) / EU Archibot 3.0(우)

4) AI 기반 정책 분석 리포트 생성

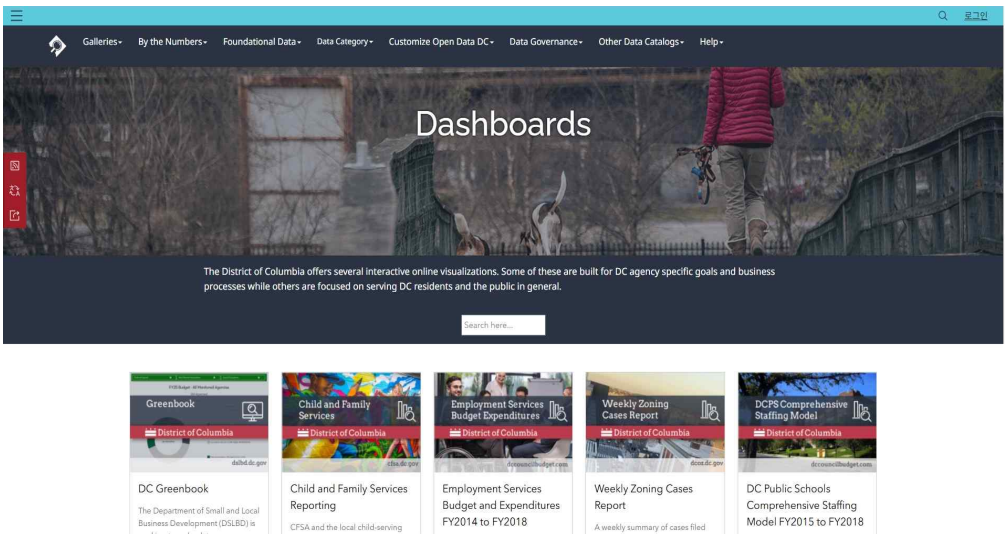
- 빅데이터 분석을 통해 실시간 정책 트렌드를 파악하고 이를 체계적인 리포트로 제공하는 서비스 개발 및 제공 필요
- 언론 보도, 국회 회의록, SNS 여론, 학술 논문 등을 종합적으로 분석하여 주간/월간 정책 트렌드 리포트를 자동 생성 및 배포
- 이용자 관심 분야별 맞춤형 트렌드 알림 서비스 제공
- 정책 연구자 및 공무원을 위한 전문 리포트 제공
- 활용 공간 : 데이터 분석 랩, 브리핑 룸



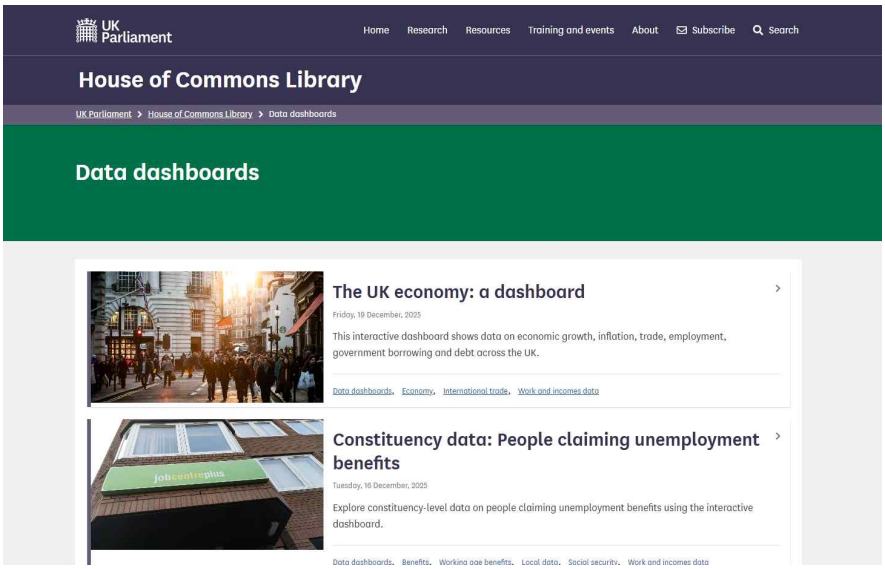
[그림 6-17] 국회도서관 AI 시사 분석 아르고스

5) 정책 데이터 시각화 스튜디오

- 정책 관련 통계, 데이터를 대시보드로 시각화하여 효과적으로 전달할 수 있는 전용 스튜디오를 운영
- 이용자가 직접 데이터를 선택하여 차트, 그래프, 지도 형식으로 변환
- 주요 정책 이슈별 데이터 스토리텔링 콘텐츠 제작(연도별 정책 변화 등)
- 도서관 내 디지털 월(Digital Wall)에 실시간 전시하여 방문객들이 자연스럽게 정책 데이터를 접할 수 있도록 함
- 데이터 시각화 교육 워크숍 운영
- 활용 공간 : 디지털 큐레이션 월, 데이터 분석 랩, 정책 라운지



[그림 6-18] 워싱턴 D.C의 데이터 대시보드(인터랙티브 온라인 시각화 갤러리)



[그림 6-19] 영국 하원도서관 데이터 대시보드

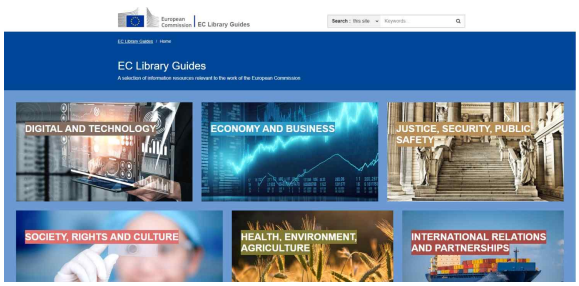
6) 정책정보 숏폼 콘텐츠 시리즈 제작

- 국립세종도서관의 인식 제고 및 정책정보 접근성 제고를 위해 도서관 소개, 정책정보 안내, 이용 방법, 주요 서비스에 대한 내용을 1분 이내 영상으로 제작
- 유튜브 쇼츠, 인스타그램 스토리 및 릴스, 틱톡 등 숏폼 플랫폼 활용
- 정책 이슈를 쉽고 재미있게 설명하는 인포테인먼트 콘텐츠 제작
- 정책 카드뉴스·홍보 페이지 제작
- 정기적인 신규 콘텐츠 업로드를 통한 콘텐츠 지속 발행
- 이러한 홍보 전략은 정책정보에 익숙하지 않은 젊은 세대와 일반 시민들에게 도서관을 알리고 정책정보에 대해 안내하는 효과적인 수단이 될 수 있음
- 활용 공간 : 브리핑룸, 미디어 제작실, 정책 라운지

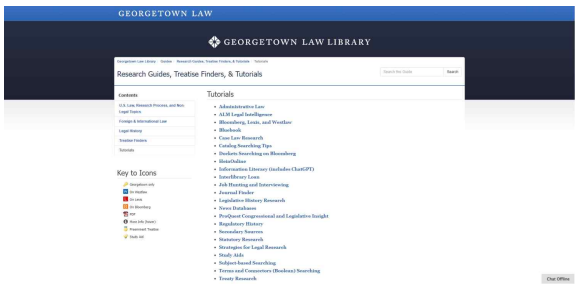
7) 정책정보 이용 가이드 및 튜토리얼 제공

- 정책정보서비스에 대한 이용자의 이해도를 높이고 실질적인 이용을 활성화하기 위해서는 체계적인 이용 가이드와 교육 프로그램을 제공해야 하며, 다음의 내용을 고려할 수 있음
  - 도서관 신규 이용자를 위한 정책정보 이용 가이드 제작
  - 온라인 튜토리얼 영상 및 인터랙티브 가이드 제공
  - 정책정보 검색 실습 워크숍 정기 개최
  - 정책정보 이용 가이드 북 제작 및 배포

- 참고 사례
  - European Commission Library의 주제별 가이드 : 9개의 대분류(디지털 및 기술, 경제와 비즈니스, 정의와 안보, 사회•권리•문화, 건강•환경•농업, 국제 관계 및 파트너십, EU, 국가 지식, Know How)에 관한 주제별 가이드를 제공함. 하위 주제별로 해당 주제에 대한 소개, 관련 웹사이트, EU 출판물, 통계 및 데이터, EU 법, 국제 출판물, 연구, 도서, 뉴스 등의 자료를 엄선하여 제공(https://ec-europa-eu.libguides.com/)
  - Georgetown Law Library의 영상 튜토리얼 : 법률정보, 블루북, 판례 연구, 목록 검색 방법, 상호대차 방법, 인용 관리 프로그램 이용 방법 등 전반적인 법률정보 이용 가이드를 동영상으로 제작하여 제공
    (https://guides.ll.georgetown.edu/home/tutorials)
  - 미 의회도서관 법률 도서관의 미국 법 웹 세미나 : 법률 연구 입문자 및 연구자를 위한 웹 세미나로, 법률 연구소 프로그램을 운영하여 입문자를 위해 법률자료 및 연구 기법에 대한 기본적인 소개를 제공함. 미국 연방 법률, 미국 판례법, 미국 의회 입법 이력, 연방 규정 등의 주제로 진행됨
- 활용 공간 : 데이터 분석 랩, 브리핑 룸, 정책자료 탐색·열람 특화 존



[그림 6-20] European Commission Library의 주제별 가이드



[그림 6-21] Georgetown Law Library의 영상 튜토리얼

2.2 단계별 정보서비스 추진 방향

가. 전략 목표별 정보서비스 추진 방향

1) 일반 정보서비스의 전략 목표 연계 방향

- 일반 정보서비스는 정책정보에 대한 시민의 접근성과 이해를 높이는 것을 주요 목적으로 함
- 따라서 정책 문해력 강화(전략목표 4)를 중심으로 운영되며, 정책정보 아카이브(전략목표 1) 구축 등 다른 전략목표와 보조적으로 연계

서비스명	전략목표 1	전략목표 2	전략목표 3	전략목표 4
정책 및 사회 이슈 중심 큐레이션 서비스	○			◎
시민 참여형 '북 큐레이터' 프로그램			◎	○
정책 이슈 주제 전시 기획	○			◎
어린이 정책 체험 프로그램		○		◎
세종시 생활밀착형 정책정보 통합 제공 서비스			◎	○
'정책 쉽게 보기' 인포그래픽·자료집 시리즈		◎		○
정책정보 키트 대여 서비스	◎			○
온라인 기반 정책 교육 아카데미		○		◎

[표 6-1] 일반 정보서비스와 4대 전략목표 연계표

2) 정책정보서비스의 전략 목표 연계 방향

- 정책정보서비스는 정책정보의 전문적 활용과 정책 의사결정 지원을 핵심으로 하여 데이터 기반 정책 의사결정(전략목표 2)과 정책정보 네트워크 허브(전략목표 3) 구축에 중점을 둠

서비스명	전략목표 1	전략목표 2	전략목표 3	전략목표 4
세대별 정책 콘텐츠 큐레이션	◎			○
시민 정책 공론장 운영			◎	○
AI 기반 정책정보 제공 및 연구 지원		○	◎	
AI 기반 정책 분석 리포트 생성		○	◎	
정책 데이터 시각화 스튜디오		◎		○
정책정보 숏폼 콘텐츠 시리즈			○	◎
정책정보 이용 가이드·튜토리얼 제공	◎			○

[표 6-2] 정책정보서비스와 4대 전략목표 연계표

나. 정보서비스 고도화 단계별 정보서비스 추진 방향

1) (1단계) 융합형 서비스

- 1단계에서는 일반 이용자의 정책정보 접근성과 이해도를 높이기 위해 정책 문해력 강화를 중심으로 한 융합형 정보서비스를 추진하며, 본 연구에서 제안한 서비스 중 아래의 서비스를 중심으로 구성함
- 정책 및 사회 이슈 큐레이션, 시민 참여 프로그램, 체험형 서비스 등을 통해 정책정보에 대한 진입 장벽을 낮추고, 정책정보도서관으로서 국립세종도서관에 대한 인식을 제고함

서비스명		연계 목표	연계 공간	
			주 공간	보조 공간
일반	정책 및 사회 이슈 중심 큐레이션 서비스	목표 4	정책자료 열람존	정책 라운지, 정책자료 탐색·열람 특화존
	시민 참여형 '북 큐레이터' 프로그램	목표 3	정책자료 열람존	디지털 큐레이션 월, 시민 제안 랩
	어린이 정책 체험 프로그램	목표 4	미래세대 정책정보 체험 공간	정책 문해력 랩
	정책정보 키트 대여 서비스	목표 1	정책 문해력 랩	미래세대 정책정보 체험 공간
정책	정책정보 숏폼 콘텐츠 시리즈	목표 4	브리핑룸	미디어 제작실, 정책라운지

[표 6-3] 융합형 서비스 단계 추진 방향 및 공간 연계

2) (2단계) 정책정보서비스 재편 단계

- 2단계에서는 1단계에서 운영된 정보서비스를 정책정보 중심으로 재편하여 서비스의 전문성과 체계성을 강화하며, 다음의 서비스를 중심으로 구성함
- 정책 콘텐츠의 구조화, 세대별 맞춤 서비스, 시민 참여형 공론장 운영 등을 통해 정책정보도서관으로서의 기능을 본격적으로 확립

서비스명		연계 목표	연계 공간	
			주 공간	보조 공간
일반	정책 이슈 주제 전시 기획	목표 4	디지털 큐레이션 월	미래세대 정책정보 체험 공간
	세종시 생활밀착형 정책정보 통합 제공 서비스	목표 4	정책 아카이브 열람존	디지털 큐레이션 월, 생활·행정 허브, 정책 라운지
정책	세대별 정책 콘텐츠 큐레이션	목표 1	정책 아카이브 열람 존	디지털 큐레이션 월, 정책 문해력 랩, 정책 라운지
	시민 정책 공론장 운영	목표 3	브리핑룸	공론장, 시민 제안 랩
	정책정보 이용 가이드·튜토리얼 제공	목표 1	정책자료 탐색·열람 특화존	데이터 분석 랩, 브리핑 룸

[표 6-4] 정책정보서비스 재편 단계 추진 방향 및 공간 연계

3) (3단계) 정책정보서비스 고도화

- 3단계에서는 데이터·AI 기반 정책정보 분석 및 제공 기능을 중심으로 정책정보 서비스를 고도화함
- 정책정보 아카이브, 정책 분석 리포트, 데이터 시각화 등 고도화된 서비스를 통해 국립세종도서관을 국내외 정책정보 게이트웨이로 정착시키는 것을 목표로 함

서비스명		연계 목표	연계 공간	
			주 공간	보조 공간
일반	'정책 쉽게 보기' 인포그래픽·자료집 시리즈	목표 2	디지털 큐레이션 월	브리핑룸, 정책 라운지
	온라인 기반 정책 교육 아카데미	목표 4	데이터 분석 랩	브리핑 룸, 미디어 제작실
정책	AI 기반 정책정보 제공 및 연구 지원	목표 3	정책아카이브 열람 존	데이터 분석 랩, 정책자료 탐색·열람 특화존
	AI 기반 정책 분석 리포트 생성	목표 3	데이터 분석 랩	브리핑룸
	정책 데이터 시각화 스튜디오	목표 2	디지털 큐레이션 월	데이터 분석 랩, 정책라운지

[표 6-5] 정책정보서비스 고도화 단계 추진 방향 및 공간 연계

Ⅶ 공간 재구성 소요 예산 계획

1. 예산 계획의 기본 전제

2. 추진 단계별 소요 예산 계획(안)

Ⅶ. 공간 재구성 소요 예산 계획

1. 예산 계획의 기본 전제

가. 2025 공공도서관 건립·운영 매뉴얼 기준 적용 공사비

- 2024 공공도서관 건립·운영 매뉴얼[60]에 따르면 리모델링 단계별 공사비는 신축 건립비(적용 시점의 건설공사비지수 적용한 공사비)에 리모델링 단계별 신축 비용의 범위를 적용한다(천 단위 절사)
- 리모델링 공사비는 다음과 같이 산정함 (부가세는 별도임)

- 적용 시점의 건설공사비지수 적용 공사비 산출 공식

= 24년 8월 기준 각 유형 평균단가 × 현 적용시점 건설공사비지수 ÷ 124.35(22년 8월 기준 건설공사비지수) × 1.17 × 리모델링 단계별 신축 비용의 범위

- 신규 건립 공사비는 2024년 8월 기준의 각 유형별 평균 단가를 적용하고, 각 유형별 평균 단가는 2,500㎡ 미만에 속하는 유형 A일 경우 ㎡당 3,735,000원, 2,500~5,500㎡ 미만에 속하는 유형 B일 경우 ㎡당 3,391,000원, 5,500㎡ 이상에 속하는 유형 C일 경우 ㎡당 3,473,000원이다. 그리고, 이 평균단가에 건설공사비지수와 2022년 8월 기준 건설공사비지수를 계상하여 산출[61]
- 유형별 공사비는 7%의 ICT 솔루션이 포함된 금액이며, 설계비 및 감리비, 예비비, 기타비, 부지 매입비는 제외된 금액

- 인테리어 공사비는 연면적 1,805.36㎡ 신축 공공도서관을 전제로, 2024 공공도서관 건립·운영 매뉴얼의 ㎡당 평균 단가에 건설공사비지수(2025.08=131.02, 2020=100) 적용 후 × 1.17 보정 계수를 반영하여 산정함. 또한 인테리어 설계비는 「건축사법」 제19조의3 및 「공공발주사업에 대한 건축사의 업무범위와 대가기준(국토교통부 고시 제2020-635호)」의 [별표4] 제3종·고급 요율을 공사비 94억을 적용하고, 인테리어 1.5 가산을 반영해 산출함

60) 문화체육관광부, 2024 공공도서관 건립·운영 매뉴얼, 2024.12, p.26
61) 2004년 2월부터 발표하고 있는 건설공사비지수는 우리나라의 건설관련 기초 통계자료 특성을 감안하여 개발된 것으로, 경제구조의 변화가 지수에 반영되도록 5년마다 기준년도를 개편하여 조사대상품목과 가중치구조를 개선하고 있으며, 2024년 4월 이후 기준 년도가 2015년에서 2020년으로 개편되었다. 이에 신규건립 공사비 산출 시 기준 년도를 2020년으로 개편한 건설공사비지수를 적용하여 1.17배를 곱하여 산정. (2024 공공도서관 건립·운영 매뉴얼, p.25 재인용)

▪ 리모델링 단계별 신축 비용의 범위는 다음과 같다.

구분	유형	범위
제 1단계	내부 인테리어	신축비용의 20~30%
제 2단계	내외장 및 전기·설비 포함한 인테리어	신축비용의 40~60%
제 3단계	구조변경 및 증축 (1,2단계 포함)	신축비용의 70~80% (수직, 일반건물)
		신축비용의 90% (수평, 별동형식의 증축, 일반건물)
기타	철거비	신축비용의 5~7%

[표 7-1] 모델링 단계별 신축 비용의 범위

▪ 2024 공공도서관 건립·운영 매뉴얼에 의해 산정한 리모델링 예산은 다음과 간이 산정함

- 리모델링의 단계별 범위는 국립세종도서관의 단계별 리모델링 추진을 고려하여 1단계를 적용함
- 국립세종도서관의 면적은 2,1079.34㎡를 기준으로 적용함
- 3,473,000원 × 131.66(2025년 9월 기준 건설공사 지수 반영) ÷ 124.35(2022년 8월 기준 건설 공사비지수) × 1.17 × 리모델링 단계별 신축 비용의 범위 × 도서관 면적 규모
- 3,473,000원 × 131.66 ÷ 124.35 × 1.17 × 20%~30% × 2,1079.34㎡
  = 4,302,280원(천단위 절삭) × 20% ~ 30% × 2,1079.34㎡(도서관 면적)
  = 18,137,844,000원 ~ 27,206,766,000원(천단위 절삭) 수준으로 나타남.

▪ 공사비는 7%의 ICT 솔루션이 포함된 금액이며, 설계비 및 감리비, 예비비, 기타비, 부지 매입비는 제외된 금액임

▪ 리모델링 단계별 유형에 따라 공사비 수준이 매우 변동성이 있다는 점을 고려한다면 추진 관련 부처에서 이 부분에 대한 명확한 확정 작업이 선행되어야 할 것으로 판단됨

▪ 2024 공공도서관 건립·운영 매뉴얼을 근거로, 국립세종도서관의 리모델링 공사의 범주를 내부 인테리어 범주의 수준에서 진행한다면 공사비 규모는 18,137,844,000원에서 27,206,766,000원의 수준으로 그 범위 예측이 가능함

나. 유사 사례를 통한 예산 근거 마련

- 2021년부터 현재까지 과거 5개년 자료를 중심으로 연면적 5,500㎡ 규모 이상의 도서관 리모델링이 추진되었던 사례를 통하여 살펴본 리모델링 공사비 수준은 다음 표에서와 같이 조사됨

도서관 (지자체/기관)	연면적	리모델링 범위(요약)	공사비 /사업비	연도	근거/출처
대전 한밭도서관 (대전시교육청)	22,485㎡ 19,141㎡ (본관)	공공건축물 그린리모델링(에너지·외피·설비 개선 등)	약94.3억 ~100억 원 (보도치)	2022 ~ 2024	면적·사업 개요(보도) (대전광역시청[62]) 면적(설계공모자료: scorer.co.kr)
국채보상운동기념도서관 (= 구 대구시립중앙도서관 리모델링)	10,164㎡	구 중앙도서관 전면 리모델링 후 재개관+ 추가 내부·스마트 도서관 고도화	199억 원 (리모델링 총 사업비) + 27억 원(추가 내부·스마트화)	2018 ~ 2024	사업개요·예산(보도) : 면적(시설) : 오마이뉴스[63] 기사
대구 동부도서관 (대구시교육청)	7,395.62㎡	공공도서관 현대화 그린리모델링 중심 내부 인테리어 중심	138억원	2025	면적·사업 개요(그린리모델링 사업자료) (scorer.co.kr) 대한경제 뉴스기사[64]
대구 서부도서관 (대구시교육청)	7,137㎡	내부공간 재구성, 시설 개선, 일부 그린리모델링 성격	76억원	2022	사업비 보도 : 매일신문[65] 기사
구미시립 중앙도서관	8,622㎡	도서관 복합문화공간으로 리모델링	195억원	2025	구미뉴스[66]
경북대 중앙도서관 (대학도서관·공공기관 소유)	27,387㎡ (리모델링+서고 증축 총 연면적)	전면 리모델링 + 서고 증축 확장	431.47억 원	2017 ~ 2019	사업발표[67] (공모 안내)

[표 7-2] 리모델링 공사비/사업비 사례

- 대규모 리모델링 단가 범위는 사업 범위(내부 인테리어/전기·통신/기계설비/외피 개선 포함 여부)와 그린리모델링 포함 여부에 따라 수십억~수백억까지 변동성이 큼. 대형관은 대개 70~200억 범위에 다수 분포하며, 에너지 성능개선 포함 시 공사비가 상단으로 이동하는 경향이 뚜렷함. 이는 그린리모델링 사업의 특성(건축물의 실내외 에너지 성능개선과 공간 환경 개선 중심)에 기인한 것으로 판단됨

62) 대전광역시 행정정보>시정뉴스>보도자료 참조
https://www.daejeon.go.kr/drh/board/boardNormalView.do?boardId=normal_0189&menuSeq=6825&pageIndex=1&ntatcSeq=1476507606
63) https://www.ohmynews.com/NWS_Web/View/at_pg.aspx?CNTN_CD=A0002947751&utm
64) https://www.dnews.co.kr/uhtml/view.jsp?idxno=2024102318152814208O7 기사 내용 참조
65) https://www.imaeil.com/page/view/2022122110444435466?utm_source=chatgpt.com 기사 내용 참조
66) http://www.guminews.co.kr/bbs/board.php?bo_table=news&wr_id=96098, 구미 뉴스 내용 참조
67) https://c3korea.com/kyungpook-national-university-central-library-remodeling-design-competition

- 국내에선 지자체마다 예산 항목 분절 공개(건축·전기·통신·스마트화·가구 등)로 총액의 일괄 표기가 누락된 경우가 많고, 면적 정보는 시설현황/설계 자료, 금액 정보는 의회 문서·언론에서 각각 따로 확인되는 사례가 대부분이라는 점을 고려한다면 명확한 지표로서 데이터의 의미가 있다고는 판단되지 되지 않으며 동시에 특정 리몯레링 진행의 지표로 활용하기에는 다소 무리가 있으나 참조 자료 수준에서는 그 활용도가 있다고 판단됨
- 전관 리모델링(이용자 공간 전면 재배치, 설비 갱신 포함) 사례는 100~200억대 사례 범주에서 나타남.(대구 국채보상 199억, 구미 195억, 대전 한밭 100억)
- 중규모 내부 리뉴얼(주요 자료실·열람·동선 재정비 중심)은 50~80억대(대구 서부 76억, 동부 49.7억)에서 나타남
- 2024 공공도서관 리모델링 가이드의 예산 영향 요인 참고한다면, 동일 면적이라도 HVAC·전기·통신(약설비) 갱신 비중과 내진/방재 수준(리모델링 범주:단계별 범위)에 따라 총액 변동 폭이 크다는 점을 고려해야 하고, 그린리모델링 사업의 경우 사업추진의 특성에 기인하여 에너지 성능 개선(단열·창호·기계설비)의 비중이 높다는점, 스마트 라이브러리/디지털 라벨링·UHF-RFID·좌석/열람 관리 등의 공사 범주에 따라서도 예산에 대한 변동성이 나타남
- 사례 도서관의 평균 단가 수준은 1,527,123원/㎡로 나타남

도서관 (지자체/기관)	면적	단가	도서관 (지자체/기관)	면적	단가
대전 한밭도서관 (대전시교육청)	22,485㎡ 19,141㎡ (본관)	522,439원/㎡	대구 서부도서관 (대구시교육청)	7,137㎡	1,064,873원/㎡
국채보상운동기념 도서관 (= 구 대구시립중앙 도서관 리모델링)	10,164㎡	1,869,343원/㎡	구미시립 중앙도서관	8,622㎡	2,261,656원/㎡
대구 동부도서관 (대구시교육청)	7,395.62㎡	1,868,970원/㎡	경북대 중앙도서관 (대학도서관·공공기관 소유)	27,387㎡ (리모델링+서고 증축 총 연면적)	1,575,455원/㎡
평균 단가 수준	**1,527,123원/㎡**				

[표 7-3] 사례 도서관의 평균 단가

- 사례 도서관 리모델링 평균 단가는 2024 공공도서관 건립·운영 매뉴얼의 리모델링 건립 1단계 유형의 30% 수준을 상회하는 35.5% 수준으로 나타남.
- 본 연구에서는 2024 공공도서관 건립·운영 매뉴얼과 사례를 종합적으로 판단하여, 리모델링 단계 30% 적용 수준인 1,290,000원/㎡로 제안함. (건립비 = 27,192,348,000원 수준으로 제안)

2. 추진 단계별 소요 예산 계획(안)

가. 소요 예산 산정 기초 근거

- 국립세종도서관 리모델링을 위한 사업비는 크게 공사비(건축공사비, 철거비 등), 부대비(설계비, 설계공모비, 설계의도구현비, 감리 및 건설사업관리비, 그 밖의 부대비용, 시설 부대비), ICT비용, 예비비로 구분하여 산정함
- 리모델링 공사비는 2024 공공도서관 건립운영 매뉴얼, '2024 서울시 공공건축물 건립 공사비 책정 가이드라인'과 2021년부터 현재까지 과거 5개년 자료를 중심으로 연면적 5,500㎡ 규모 이상의 도서관 리모델링이 추진되었던 사례를 검토하여 산정함
- 공사비 보정은 한국한국건설기술연구원에서 발표한 건설 공사비 지수 상승률을 적용하여 산정함
- 건축설계 용역비는 계획설계, 중간설계, 실시설계에 대한 대가를 모두 포함하여 산정하였고, 「공공발주사업에 대한 건축사의 업무 범위 및 대가기준」(국토교통부 고시 제2020-635호, 2020.09.14. 일부 개정)을 적용하여 산정함
- 설계공모비용은「조달청 건축 설계공모 운영기준」,「건축설계공모 운영 지침」을 참고하여 산정함
- 공사비 산정은 실 계획면적(7,442.85㎡)를 기준으로 계상함

나. 공사비

1) 건축공사비 기준 단가 검토

가) 서울시 2024 공공건축물 건립 공사비 책정 가이드라인

규모(연면적)	신축	증축(수평)	증축(수직)
1,500㎡ 미만	4,465	4,135	3,625
1,500㎡ ~ 2,000㎡	4,428	4,100	-
2,000㎡ ~ 6,000㎡	4,354	4,014	
6,000㎡ 초과	**4,230**	3,922	-
평 균	4,360	4,001	-

[표 7-4] 서울시 2024 공공건축물 건립 공사비 책정 가이드라인

- 도서관의 리모델링 평균단가는 신축 비용의 30%로 산정함
- 4,230천원 X 30% = 1,269천원/㎡

나) 유사사례

도서관 (지자체/기관)	면적	단가(원/㎡)	도서관 (지자체/기관)	면적	단가(원/㎡)
대전 한밭도서관 (대전시교육청)	22,485㎡ 19,141㎡(본관)	522,439	대구 서부도서관 (대구시교육청)	7,137㎡	1,064,873
국채보상운동기념 도서관(=구 대구시립중앙도서관 리모델링)	10,164㎡	1,869,343	구미시립 중앙도서관	8,622㎡	2,261,656
대구 동부도서관 (대구시교육청)	7,395.62㎡	1,868,970	경북대 중앙도서관 (대학도서관·공공기관 소유)	27,387㎡ (리모델링+서고 증축 총 연면적)	1,575,455
평균 단가	1,527,123원/㎡				

[표 7-5] 유사사례 평균 단가

- 사례 도서관의 평균 단가는 1,527,123원/㎡로 나타남
  - 사례 도서관의 리모델링 평균 단가는 2024 공공도서관 건립·운영 매뉴얼의 리모델링 건립 1단계 유형의 30% 수준을 상회하는 35.5% 수준으로 나타남
- 본 연구에서는 2024 공공도서관 건립·운영 매뉴얼과 사례를 종합적으로 판단하여, 리모델링 단계 30% 적용 수준인 **1,290,000원/㎡**로 제안함

2) 발주시점 공사비 기준단가 보정

- 공사비는 발주시점(2026년) 물가상승률 등을 고려하여 한국건설기술연구원에서 발표하는 건설공사비 지수 상승률을 적용하여 기준단가를 보정함
- 착공시기를 2026년으로 가정 할 경우 현재 2025년 기준 과거 5년간 건설공사비지수 전년동월비의 평균을 산정 후 2026년 적용

구 분	2021.9	2022.9	2023.9	2024.9	2025.9	2026 (예상)
연도별건설공사비지수 (비주거용건물)	105.81	121.50	127.09	129.74	130.66	137.45
연도별 건설공사비지수 전년동월비	13.27%	7.43%	2.92%	0.72%	0.90%	5.05%
연간물가상승 평균율 (2021~2025)	5.05%					
공사비 보정율	5.97%					

[표 7-6] 2021~2025년건설공사비지수(비주거용건물)분석

3) 리모델링 공사비 산출

- 2026년 발주 시점을 고려하여 공사비를 산출함
- 리모델링 공사비는 **12,077,000,000원** 소요 예상

구 분	단위면적당 리모델링 공사비(원)	비 고
연 면 적	7,442.85㎡	리모델링 면적
단위면적당 공사비	1,290,000원/㎡	
단위면적당 보정공사비	1,367,000원/㎡	
리모델링 공사비	10,174,000,000원	
철거비	1,903,000,000	신축 비용의 7% (기준27,192,348,000원)
총 공사비	**12,077,000,000원**	

[표 7-7] 리모델링 공사비

다. 부대비

1) 설계용역비

- 설계용역비는 기본설계와 실시설계분야를 모두 포함하여 용역비를 산정하였고, 「공공발주사업에 대한 건축사의 업무범위 및 대가기준」(국토교통부 고시 제 2020-635호, 2020.09.14. 일부 개정)을 적용하여 산출
- 설계용역비 산정을 위한 공사 종별 구분은 도서관으로 대가기준을 제3종(복잡)과 도서의 양은 상급을 기준으로 공사비 대비 직선보간법을 활용한 요율을 적용
- 리모델링 공사비 12,077,000천원 기준으로 설계비 844,000,000원 산정함

종 별		제3종(복잡)			제2종(보통)			제1종(단순)		
공사비	도서의양	상급	중급	기본	상급	중급	기본	상급	중급	기본
10억원		7.03	5.86	4.68	6.39	5.32	4.26	5.75	4.79	3.83
20억원		6.22	5.19	4.15	5.66	4.72	3.77	5.09	4.24	3.40
30억원		5.91	4.93	3.94	5.38	4.48	3.58	4.84	4.03	3.23
50억원		5.72	4.76	3.81	5.20	4.33	3.46	4.68	3.90	3.12
100억원		**5.58**	4.65	3.72	5.07	4.22	3.38	4.56	3.80	3.04
200억원		**5.42**	4.51	3.61	4.92	4.10	3.28	4.43	3.69	2.96
300억원		5.32	4.44	3.55	4.84	4.03	3.23	4.36	3.63	2.91
500억원		5.25	4.38	3.50	4.77	3.98	3.18	4.30	3.58	2.87
1000억원		5.14	4.29	3.43	4.68	3.90	3.12	4.21	3.50	2.80

[표 7-8] 건축사의 업무범위 및 대가기준

2) 설계 공모비 산정

- 설계공모 비용은「조달청 건축 설계공모 운영기준」제69조(공모비용의 보상 등)와「건축설계공모 운영 지침」제 21조(공모비용의 보상)에 따라 최대 1억원의 범위 내에서 예정 설계비의 10%에 해당하는 예산을 확보
- 설계 공모비는 **100,000,000원** 적용함

3) 설계의도 구현비

- "설계의도 구현"이란 설계자가 건축물의 건축과정에 지속적으로 참여하여 공공기관, 시공자, 감리자 등에게 설계의 취지 및 건축물의 시공, 유지·관리에 필요한 사항을 제안하는 행위
- 설계의도 구현비는 서울시 설계의도구현 대가요율 기준제3종(복잡)을 적용하여 **86,000,000원** 산정함

구 분	설계의도구현 요율(설계비기준)		
공사비	제3종(복잡)	제2종(보통)	제1종(단순)
100억	**9.34**	8.50	7.64
200억	**9.05**	8.23	7.41

[표 7-9] 서울특별시 설계의도 구현 업무대가 요율(안)

4) 감리 및 건설사업관리비

- 시공단계의 건설사업관리 업무를 수행하도록 함으로써 본 공사의 공정, 품질, 안전, 환경관리 등 사업 전반에 대한 최적의 건설사업관리를 하는데 있음
- 적용대상 : 총공사비가 200억원 이상인 건설공사로서 연면적 5천제곱미터 이상인 공용청사에 해당하는 건설공사
- 본 사업은 건축법상 바닥면적 5천 제곱미터 이상인 건축공사로 전체 공사기간 동안 건축사보 한명 이상을 배치하여야 함
- 공사기간 8개월을 적용하여 건설사업관리 용역 9개월 반영
- 건설사업관리비 **521,000,000원** 산정함

5) 그밖의 부대비용

- 안전보건대장 작성 대상 : 산업안전보건법 시행령 제55조(산업재해 예방 조치 대상 건설공사)에 따라 총 공사금액 50억(부가세 포함) 이상인 건설공사
- 안전보건대장 작성 등 그 밖의 부대비용 관련하여 공사비의 10%인 **1,208,000,000원** 산정함

6) 시설부대비

- 건설, 전기 및 통신, 건축공사 등 건축·대수선, 설치, 축조 등에 직접 소요되는 부대경비
- 시설 부대비는 「2025년도 예산안 편성 및 기금운용계획안 작성 세부지침」 시설부대경비(건설부문요율)에 따라 0.23% 적용하여 **28,000,000원** 산정함

구 분	시설부대비	구 분	시설부대비
20억원 까지	0.36	100억원 까지	0.25
30억원 까지	0.36	200억원 까지	0.23
50억원 까지	0.27	300억원 까지	0.23

[표 7-10] 2024년도 예산안 편성 및 기금운용계획안 작성 세부지침_시설부대경비

7) ICT 비용

- 전체 건립비(공사비+부대비)의 7%로 **1,052,000,000원** 산정함

8) 예비비

- 본 사업은 리모델링 공사로 사업비(공사바+부대비+ICT)의 10%로 **1,609,000,000원** 산정함

라. 총 사업비 1안

- **리모델링 연면적 7,442.85㎡ 기준**
- 1단계는 공사비는 리모델링 연면적의 70%, 2단계는 30% 기준으로 산정함
- 건설사업관리비는 공사기간 8개월을 적용하여 건설사업관리 용역 9개월 반영

[단위 : 원]

구 분		사업비(원)			비 고
		100%	1단계(70%)	2단계(30%)	
공사비(A)	연면적	7,442.85㎡	5,212.53	2,230.32	리모델링 연면적
	기준단가(원/㎡)	1,290,000㎡/원			유사사례를 통한 산정
	보정 기준단가(원/㎡)	1,367,000㎡/원			26년 8월 착공일 기준 보정
	건축 공사비	10,174,000,000	7,125,000,000	3,049,000,000	
	철거비	1,903,000,000	1,333,000,000	570,000,000	
	소 계 (A)	**12,077,000,000**	**8,458,000,000**	**3,619,000,000**	
부대비(B)	설계비	1,013,000,000	-	-	제3종(복잡)/상급
	설계공모비용	100,000,000	-	-	설계용역비의 약 10% (최대1억원)
	설계의도구현	86,000,000	-	-	서울시 설계의도구현 대가요율
	감리 및 건설사업관리	521,000,000	-	-	건설사업관리용역
	그밖의 부대비용	1,208,000,000	-	-	안전보건대장작성 등 (공사비의 10%)
	시설부대비	28,000,000	-	-	지방자치단체 예산 편성기준에 따른 시설부대비 0.234%요율 적용
	소 계 (B)	**2,956,000,000**	-	-	
ICT 비용(C)		1,052,000,000	-	-	전체건립비(A+B)의 7%
예비비(D)		1,609,000,000	-	-	현장여건 및 추가공사비 발생 고려한 예비비 (A+B+C의 10%)
총사업비(A+B+C+D)		**17,694,000,000**	-	-	

[표 7-11] 총 사업비 1안

마. 총 사업비 2안

- **리모델링 연면적 21,079.34㎡ 기준(전체)**
- 건설사업관리비는 공사기간 16개월을 적용하여 건설사업관리 용역 17개월 반영

[단위 : 원]

구 분		사업비(원)	비 고
공사비(A)	연면적	21,079.34㎡	전체 연면적
	기준단가(원/㎡)	1,290,000㎡/원	유사사례를 통한 산정
	보정 기준단가(원/㎡)	1,367,000㎡/원	26년 8월 착공일 기준 보정
	건축 공사비	28,815,000,000	
	철거비	1,903,000,000	
	소 계 (A)	**30,718,000,000**	
부대비(B)	설계비	2,473,000,000	제3종(복잡)/상급
	설계공모비용	100,000,000	설계용역비의 약 10% (최대1억원)
	설계의도구현	245,000,000	서울시 설계의도구현 대가요율
	감리 및 건설사업관리	999,000,000	건설사업관리용역
	그밖의 부대비용	3,072,000,000	안전보건대장작성 등 (공사비의 10%)
	시설부대비	71,000,000	지방자치단체 예산 편성기준에 따른 시설부대비 0.234%요율 적용
	소 계 (B)	**6,960,000,000**	
ICT 비용(C)		2,637,000,000	전체건립비(A+B)의 7%
예비비(D)		4,032,000,000	현장여건 및 추가공사비 발생 고려한 예비비 (A+B+C의 10%)
총사업비(A+B+C+D)		**44,347,000,000**	

[표 7-12] 총 사업비 2안

바. 디자인 가구 제작 및 설치 용역 기준 단가 검토

[단위:천원/㎡])

구 분	연면적	금액(원)	단가(원/㎡)
삼척도서관 복합문화공간 디자인가구 제작 및 구매 설치	5,342㎡	554,000,000	103,706
서울특별시교육청 신청사 디자인가구 제작·설치	39,937㎡(3,024.13㎡)	413,739,000	136,813
포천 에듀케어 플랫폼 디자인가구 제작·설치	4,817.77㎡(4,316.77㎡)	2,112,844,000	489,450
고창황윤석도서관 디자인 가구 제작·설치	3,814.69㎡(2,826㎡)	500,000,000	176,929
옥천가양복합문화센터 디자인가구 제작 및 설치 용역	8,666㎡(3,452㎡)	400,000,000	115,875
제천시 남부도서관 디자인가구 제작 및 설치	2,918㎡(1,931㎡)	450,000,000	233,040
송도국제도시도서관 디자인가구 제작구입 및 설치	8,179㎡	1,113,959,000	136,197
강동중앙도서관 디자인가구 제작 및 구매 설치	12,056㎡	330,000,000	27,372
덕천도서관 디자인가구 제작·구매·설치	2,888,18㎡	320,000,000	110,796
송도8공구 복합문화시설 디자인가구 제작 및 설치	2,527.43㎡	432,842,000	171,258
평 균		662,738,400	**170,144**

[표 7-13] 나라장터 디자인가구 제작 사례

- 가구 설치 공사비는 2024년~2025년에 발주된 디자인 가구 제작 10개의 사례를 평균하여 **170,000원/㎡** 산정함
- 가구공사비는 7,442.85㎡ 기준 **1,265,000,000원** 예상됨

- 디자인 제작 가구 용역 금액은 '가구' 범위 정의(맞춤·고정 내장 포함/제외, 구매분 포함/제외)와 발주 사양(재료·가공·내마감 연계)에 따라 크게 달라짐. 따라서 직접 비교 시에는 과업 지시서(가구 목록, 규격, 수량, 부속·설치 포함 조건)를 반드시 대조가 필요하고 동시에 가구 배치 도면을 통한 세부적인 사양 검토작업을 통해서 최종적인 예산 결정이 요구됨. "디자인 가구"라는 용어는 개별 가구마다 상당한 스펙 차이와 단가 차이가 존재한다는 사실을 고려하여 예산 확보가 필요함

Ⅷ 기대효과 및 결론

1. 기대효과

2. 결론 및 시사점

1. 기대효과

- 설립 목적에 부합하는 정책정보 전문도서관으로서의 정체성 강화
- 미래지향적 서비스 방향 마련을 통해 새로운 서비스 창출과 도서관 위상 제고에 기여
- 국민들의 문화적 향유 증진과 이용자 요구에 부응하는 맞춤형 서비스 및 공간 제공으로 이용자 만족도 향상
- 도서관 운영의 전략적 체계화와 지속 가능한 도서관 기반 마련

- 국립세종도서관 정책정보 전문도서관 미래 서비스 방향 마련을 통해 정책도서관으로서의 새로운 서비스 창출 및 위상 기여
- 국민들의 문화적 향유 욕구 등 도서관 고객의 요구 변화에 적극 대처 할 수 있는 서비스 및 공간 제공을 통한 이용자 만족도 제고
- 도서관 국내외 최근 트랜드에 맞는 정책정보서비스 동향 분석 및 공간기획 사례조사

- 국립세종도서관 서비스 현황과 공간 분석을 통한 미래 방향성 제안
- 국립세종도서관 서비스의 미래 방향성에 따른 유기적인 공간 재구성 기획 및 개편 방안 제시

- 이용자 서비스 모델 및 공간 재구성 등 단계별 소요 예산 산출 제시
- 도서관 환경변화에 대응할 수 있는 중단기 운영방안 설계 제시

- 국립세종도서관의 리모델링 사업추진을 위한 단초 마련

- 정책 빅데이터와 AI 기반 분석 허브 역할을 위한 서비스 운영방안 마련

- 정책 전문도서관의 필요성과 국가적 필요성, 사회 경제적 효과, 차별화 방향성을 통하여 정책 연구·정보 플랫폼 구축의 근거 자료로 활용
- 국립세종 도서관의 리모델링을 위한 기본계획 수립을 통해 사업 당위성 확보

2. 결론 및 시사점

- 21세기 정책 결정 환경은 급격한 정보 확산과 데이터 기반 분석의 중요성 증가로 인해, 정책 입안자뿐만 아니라 연구자, 시민까지 신속 정확한 정책정보 요구
- 국립세종도서관 본래 목적에 부합하는 정책정보도서관으로 운영을 위한 정보서비스의 고품질화 및 다양한 서비스 확충이 필요한 시점임
- 4차 산업혁명과 챗GPT 등 인공지능(AI) 기술의 급격한 발전을 통해 도서관 내외부 정보서비스의 환경이 다변화되고 있어 미래에 대응할 수 있는 서비스 확충 방안과 이에 상응하는 공간 개편이 필요함
- 국내 공공도서관은 문화·교육 기능에 집중되어 있어 정책자료의 수집·분석·활용 기능이 제한적이며 특히 국회도서관은 국가 차원의 입법 지원이라는 특수한 역할을 수행하지만, 지역 밀착형 정책정보서비스와 시민 참여형 정책 플랫폼의 역할은 제한적으로 판단됨
- 이에 본 연구는 정책정보 전문도서관에 맞는 서비스의 미래 방향성에 따른 서비스 신규 개발과 유기적인 공간 재구성 및 외부 환경변화에 대응할 수 있는 중단기 운영 방안 마련의 단초로 그 의미가 있음

가. 정책 전문도서관으로의 정보서비스 방향성

- 디지털 기반 서비스 전략 구축
- 공간의 유연성 확보 및 기능 재구성
- 전문인력 및 서비스 체계 강화
- 시민 참여 및 사회적 소통 기능 강화
- 지속가능성과 확장성을 고려한 운영
- 세종형 서비스 포트폴리오 재설계
- 단계별 공간·운영 전환

나. 이용자 의견을 수렴 결과

- 설문조사는 국립세종도서관 이용자 및 정부부처 등 정책정보 수요자를 대상으로 2025년 11월 25일(화)부터 12월 6일(토)까지 12일간 실시하였으며, 설문 링크가 포함된 설문 홍보문 게시 및 협조 요청 공문 발송을 통하여 설문 응답을 유도하며, 응답자 자기기입식으로 진행
- 설문 내용은 응답자 일반사항 8개 문항과 국립세종도서관 인식 및 이용에 관한 사항 26개 문항으로 총 34개의 문항으로 구성

- 설문조사 결과, 총 응답자 수는 262명이며, 40대가 가장 많은 비중(37.4%)을 차지하였고, 다수는 세종시 거주자(58.0%)인 것으로 나타났으며, 응답자 중 공무원이 30.9%, 사무직이 22.5%, 연구직·전문직이 17.9%로 많은 비중을 차지하였음
- 응답자들은 주로 월 1~2회 이용하는 경우가 가장 많았고(28.6%), 주 이용 목적은 일반자료의 대출 및 열람(56.9%)이 가장 큰 비중을 차지하였으나 상대적으로 정책자료의 대출 및 열람은 11.6%로 낮았음. 평균 이용 시간은 2시간 미만이 대부분이었고, 가장 많이 이용되는 공간은 일반자료실(36.4%)과 인문예술자료실(31.6%)인 것으로 나타남
- 가장 시급한 공간 개선 요구는 자료 열람을 위한 공간 환경 개선(23.5%), 문화체험 및 전시 공간 등 복합문화공간 확대(13.7%), 개인학습을 위한 공간(12.1%) 순으로 나타남
- 국립세종도서관이 정책정보도서관이라는 사실을 인지하고 있는 비율은 64.5%였으나 실제로 정책정보를 활용한 경험은 37.4%에 불과하여 인식과 이용에 상당한 격차가 존재하는 것으로 나타남
- 그러나 정책정보 필요성은 높게 인식(매우필요하다 25.2%, 필요하다 35.9%)되고 있으며, 활용 비중도 보통 이상으로 많이 응답하고 있으나 이용 경험이 없는 경우의 많은 응답자가 정책정보 이용 방법을 몰라서(45.1%)라고 응답한 것과, 정책정보 필요 시 일반 포털사이트에 상당히 의존(45.7%)하고 있는 만큼 정책정보도서관으로서의 홍보 필요성이 있는 것으로 보임
- 도서관이 수행해야 할 역할로는 세종시 지식문화 향유를 위한 공공문화시설(28.1%), 행정부처·연구기관을 위한 정책정보도서관(26.3%), 국립중앙도서관의 지역분관(24.0%), 세종 시민의 정책 이해와 참여를 돕는 정책정보도서관(21.7%)의 순으로 나타났으나 그 차이가 크지 않아 현재 국립세종도서관의 정체성은 복합적인 것으로 보임
- 정책정보도서관으로서의 기능 강화를 위해서 가장 중점적으로 추진해야 할 사항은 정책정보서비스를 위한 양질의 콘텐츠(자료)(43.5%)인 것으로 나타남
- 이용자 의견에서는 정책정보도서관에 대한 낮은 인지도를 해소하기 위한 적극적인 홍보, 다양한 계층을 위한 정책자료 제공, 정책 큐레이션 강화, 이용자 편의를 위한 온라인 서비스 확대, 회의·미팅 공간 확충 필요성이 언급되었고, 일반 서비스 측면에서는 자료 확충, 전시·문화 프로그램 확대, 어린이·청소년 대상 프로그램 강화, 운영시간 확대, 편의시설 개선 등 폭넓은 요구가 확인됨
- 이상의 의견을 토대로 국립세종도서관은 정책정보도서관으로서의 역할 강화도 중요하지만 일반 시민 대상의 자료 이용 및 프로그램에 대한 요구도 여전히 높은 것을 알 수 있으며, 따라서 현 시점에서는 일반 이용자를 대상으로 한 문화·

교육 프로그램, 전시 및 초청 강연 등 세종 시민을 위한 공공도서관으로서의 기능도 함께 수행하되, 향후 정책정보도서관으로서의 정체성을 정립하고 공공도서관과 차별화되는 프로그램 및 서비스를 개발·제공하여야 할 필요가 있음

- 국립세종도서관이 지향해야 할 일반 이용자 대상 정보서비스는 일반 시민의 접근성과 이용 편의를 강화하는 '열린 정보서비스' 구축이 필요하며, 구체적으로 1) 자료 대출 및 열람 서비스 강화 및 열람 공간 개선, 2) 전시·문화 프로그램 확대, 3) 디지털 서비스 강화에 초점을 두어야 하며, 구체적 정보서비스(안)은 다음과 같음
  - 일반자료 확충 및 큐레이션 서비스 확대
  - 문화·전시·강연 프로그램 등 제공
  - 지역사회 연계형 테마 정보서비스
  - 정책자료소개
  - 온라인 기반의 이용자 서비스 강화
- 그러나 국립세종도서관은 일반 시민 대상의 도서관 서비스에 대한 요구가 존재하는 것은 사실이지만 국립세종도서관의 핵심 기능이 정책정보 제공인 점을 고려하여 전문적인 정책정보서비스를 확대해 나가야 함
- 이에 따라 정책정보와 일반 공공서비스가 융합된 정책정보서비스를 제공하여 정책정보서비스에 대한 인식 제고 및 진입 장벽을 낮추고, 향후 단순 취미·여가 프로그램 등은 단계적으로 축소하고, 정책정보 이해 증진을 위한 프로그램 및 정책 관련 시민 강좌들을 유지해 나가는 전략을 통하여 정책정보도서관으로서의 정체성을 확립해 나가야 함

- 따라서 현 시점에서 국립세종도서관이 지향해야 할 정책정보서비스는 1) 정책정보와 공공정보서비스가 상호 연계되는 융합형 서비스 제공, 2) 정책정보 이용장벽 해소(홍보 및 인식 제고), 3) 정책정보서비스의 고도화에 초점을 두어야 하며, 구체적 정보서비스(안)은 다음과 같음
  - 세대별/계층별 정책 콘텐츠 제공
  - 정책 관련 전시·토론 프로그램 운영
  - 정책정보 통합 접근 서비스 및 맞춤형 정보 제공
  - 데이터 기반 정책 분석 지원 서비스
  - 정책정보 이용장벽 해소(홍보)
- 국립세종도서관은 현재 지역 주민을 위한 공공도서관 기능과 정책정보도서관의

기능을 동시에 수행하고 있으며, 구체적으로 다양한 문화·교육 프로그램, 전시, 초청 강연 등 세종 시민을 위한 다양한 서비스를 제공하면서 동시에 정책정보도서관으로서 정책정보의 수집·보존·제공이라는 기능을 수행하고 있음

- 이러한 역할 수행은 정책정보도서관으로서 국립세종도서관의 정체성을 확립하는데 장애 요인이 되며, 전문성 강화 및 서비스 고도화에 어려움이 있을 뿐 아니라 나아가 국립세종도서관의 설립 취지와 존재 가치가 퇴색될 우려가 있음
- 국립세종도서관의 본질적 가치와 바람직한 미래상을 고려할 때 정책정보의 수집, 보존, 제공 및 서비스에 초점을 두어야 하며, 일반 이용자를 대상으로 한 정보서비스 역시 정책정보를 중심으로 재편되어야 할 필요가 있음
- 이에 따라 정책정보와 일반 공공서비스가 융합된 정책정보서비스를 제공하여 정책정보서비스에 대한 인식 제고 및 진입 장벽을 낮추고, 향후 단순 취미·여가 프로그램 등은 단계적으로 축소·개편·삭제하고, 정책정보 이해 증진을 위한 프로그램 및 정책 관련 시민 강좌들을 유지해 나가는 전략을 통하여 정책정보도서관으로서의 정체성을 확립해 나가야 할 것임

다. 국내외 공공도서관의 사례조사 및 분석을 통한 시사점

- 오픈 라운지-학습/연구-제작/체험-공론장의 4대 영역을 기본 프레임으로 가지며, 접근성·가변성·옴니채널 운영을 보편적으로 채택함
- 특화의 차이는 도시/행정 연계성(Te Ara/Calgary), 제작·미디어 역량(Frisco/Oodi), 가족·지역유산 강조(Yuinomori), 생활정보·디지털 포용(울산·양평), 체험형 큐레이션(창원) 등으로 나타남
- 공공정보서비스를 유지하는 현 단계에서의 핵심 모듈은 다음과 같음
  - 생활정보허브데스크: 정부24/복지/세무/보건 절차 안내 + 쉬운말 가이드
  - 디지털 포용 랩 × 데이터 리터러시: 공공앱·모바일 인증·정책지표 읽기
  - 정책 메이커 랩(라이트): 인포그래픽·시각화·3D 간단 제작 체험+전시
  - 커뮤니티/브리핑홀: 시민설명회·정책 브리핑·토론 이벤트 상시화
  - 가족·아동 존 리프레시: 안전/UD·소음 구배 준수, 부모 동반 좌석 강화
- 세종 1단계(공공 30%)는 공공정보서비스 공통분모를 라이트 모듈로 이식하고, 2단계(정책 100%) 전환 시에도 '다목적 홀·데이터 리터러시·메이커(정책 시각화)'축이 정책 커뮤니케이션 기능으로 자연스럽게 이어지도록 설계해야 함
- 공공도서관 역할이 단순한 '지식의 저장소'에서 '경험과 관계의 플랫폼'으로 전환되면서 이용자 중심의 공간구조로 전환되는 공통된 경향을 보임, 또한 최근의 도서관은 체류, 교류, 문화, 창작이 복합적으로 이루어지는 복합문화공간으로 자리함

- 공용공간 확대
  - 로비·라운지·카페·이벤트홀이 도서관의 전면부에 배치되어 지역사회의 커뮤니티 거점으로 역할
  - 라운지, 북카페, 소파 존, 공용테이블, 전시홀 등 편안한 휴식 개념의 비열람형 공간 비중 확대
- 가변형 학습·창작 공간
  - 이용자의 요구 변화와 기술 발전에 대응하기 위해 모듈형 가구, 폴딩도어, 유리파티션 등을 활용한 가변형 구조로 공간 전환성과 유연성 확보
  - 필요에 따라 전시, 강연, 워크숍 등 다양한 형태로 전환
- 어린이·가족 중심 복합공간
  - 아동 자료실을 중심으로 부모 동반 학습존, 체험형 동화구연실, 가족 라운지로 확장
- 정책 전문도서관은 대민 접점(1층)-교육·제작(중층)-정적 열람 영역&연구(상층)-보존·설비(지하)의 4레벨 구조가 보편적으로 나타남
- 정책정보서비스의 본질(신속/심층 편집·의사일정 연동·근거 투명성)을 물리적 파이프라인(레퍼런스→편집/검토→스튜디오→브리핑홀→아카이브)로 연결하는 공간 설계가 나타남
- 접근성·보안등급·메타데이터·PID 연계·저작권/개인정보 준수 등 운영 규범이 공간·장비·동선에 내재화
- 가변성·모듈·표준화(템플릿/그래픽/장비 사양)로 납기 준수와 품질 일관성을 동시에 달성하는 구조가 핵심으로 나타남
- 정책 전문도서관(국회도서관, LOC CRS, EPRS 등)은 일반 공공도서관과 달리 지식생산과 분석, 정책결정자 및 연구자 지원 중심의 전문 공간 구조를 보임
- 일부 자료는 시민에게 개방하지만 주로 정책입안자, 연구자, 의회 보좌관 등 전문 이용자층을 대상으로 정확한 정보 접근과 효율적인 연구지원을 목적으로 집중 업무행태에 최적화된 공간을 지향하는 것을 알 수 있었음
- 정책자료 집중 존(Reference & Briefing Core)
  - 개방되어진 열람실 중심이 아닌 정책자료 아카이브, 브리핑룸, 세미나실, 데이터 분석실 등 전문화된 공간 마련
- 정보서비스 통합플랫폼
  - 오프라인 공간과 디지털 정보시스템이 연동되어 온라인 정책정보포털(POINT, CRS Reports, Think Tank Library 등)과 일체화 운영
  - 온라인·오프라인 경계를 최소화하여 정책정보의 생산, 분석, 배포 등의 허브로 기능

- 협업 및 토론 공간 강화
  - 전문가 간 공동연구와 실시간 논의가 가능하도록 소규모 세미나실, 프로젝트룸, 브리핑 스테이션, 영상회의실 등이 다수 포함
  - 개방형 회의존, 소규모 세션룸, 시각화 워크스테이션 등 토론과 지식공유를 위한 다양한 규모의 실을 통해 협력·회의 등이 가능한 공간구성
- 정책 전문도서관은 정보의 저장이 아닌 정책 관련 지식의 창출과 확산을 위한 업무 플랫폼으로 진화하고 있음, 따라서 정책책자료 열람실과 연구·협업공간이 유기적으로 연결되는 공간구성이 필요하며 디지털 융합공간(AI 기반 정책분석시스템, 데이터 시각화 존, 브리핑룸 등)을 적용하여 지식 생산과 소통을 지원

라. 국립세종도서관의 공간 재구성 방향

- 정책정보 전문도서관으로서의 정체성 강화
- 정책정보 특화 공간 조성
- 협력 및 교류 활성화 공간 구축
- 서비스 중심의 유기적 공간 전환
- 미래 대응 정책 연구 중심의 환경구축
- 지능형 정보서비스 도입
- 가변성과 확장성을 갖춘 유기적 공간 구조
- 체험·참여·교육형 서비스 공간 확대
- 접근성과 공공성 기반의 공간 설계
- 지속가능하고 효율적인 운영 기반 확보
- 유휴공간에 대한 서비스 기반 활용도 제고를 통한 공간개선
- 다단계 개편 방향에 대한 수용

마. 리모델링 공간디자인 방향성 설정

1) Evidence-Based Policy Commons

- 정책자료의 체계적 수집·분류·보존과 근거 기반 정책 결정(EIPM)을 위한 데이터 접근성·신뢰성 보장(표준 메타데이터·관리·인용 추적)

2) GovTech Data Lab

- 행정데이터·통계·국책연구 성과(NKIS)·국회도서관 데이터(NSP)와의 연계 분석·시각화 허브화

- 공공서비스 디지털화·핵심정부 시스템·데이터 거버넌스·시민참여를 통합하는 거버테크 역량 랩

3) Policy Communication & Forum

- 상시 브리핑·라운드 테이블·시민 참여 프로그램을 가변형 하이브리드 환경(온·오프라인 동시)으로 운영
- 브리핑홀(LED월·동시통역·자막), 미디어 스튜디오(정책 팟캐스트/영상), 12-24인 규모의 라운드 테이블, '오늘의 의제' 데이터 캘린더 설치 등으로 조성

4) Open & Trusted Services

- 오픈 API·연구데이터관리(RDM)·프라이버시·정보윤리 표준 준수로 개방성과 신뢰성을 동시 확보
- 오픈 데이터 헬프데스크(권리표시/재사용 안내), 접근성 지원 카운터(보조공학 대여·쉬운 한국어 자료), 프라이버시 부스, KPI 대시보드(열람·재인용·납기·접근성 오류), 시민 제안/설문 보드 등으로 구성

5) Convergence & Hybrid Space

- 미래지향의 공공도서관은 이제 복합화에서 융합화로 전화 시점
- 국립세종도서관은 미래형 도서관의 면모를 갖춘 정책 전문도서관으로 개편

바. 차별화 전략

"정책을 읽는 도서관을 넘어, 정책을 함께 만드는 도서관"
"국가 정책 지식 문화의 플랫폼이자 시민 참여형 공론장"
"정책정보의 이해–토론–활용을 연결하는 허브 : 융합형 하이브리드 도서관"

- 국립세종도서관은 정책정보 제공 및 시민 참여 중심의 정책 전문도서관으로 차별화된 방향성 설정
- 정책정보 + 데이터 + AI 결합으로 국가 정책데이터 인터페이스를 제공하는 지식 플랫폼 구축
- 토론·워크숍·협업이 가능한 개방형 정책 공론장으로의 전환
- 각 부처-지자체-대학-연구기관-시민 사회와 연계되는 정책 네트워크를 통해 국가·지역 정책 연계 거버넌스 허브로 확장
- 융합화 하이브리드 도서관 개념을 수용하고 구체적인 공간 및 서비스 개선점 도출을 통하여 미래 완성형 도서관으로의 공간개선 방향성 확보

사. 국립세종도서관 스페이스 프로그램(안)

국립세종도서관 스페이스 프로그램(안)은 위의 면적 구성 분석과 1·2단계 전환 목표를 반영하여, 층별·영역별·주요 시설별로 단계별 변경 내용을 정리하는 것을 목표로 함. 구체적으로는 다음과 같은 구조의 프로그램을 제안함

▪ 프로그램 구성 체계 : 스페이스 프로그램은 크게 다음과 같이 구분하여 설정

① 정책정보서비스 핵심 영역

② 공공·생활정보 및 시민참여영역

③ 보존·디지타이징 및 백오피스 영역

④ 공용·휴게 및 지원 영역으로 구분하고, 각 영역을 다시 층별·세부 시설 단위로 세분화하여 1단계→2단계에서의 기능 변화와 면적 조정 방향을 제시함

▪ 정책정보서비스 핵심 영역

- 정책자료실·입법열람실·정책 전문가 특별조사실
- 정책라운지·정책문해력 교육존·디지털·데이터 리터러시 랩
- 브리핑룸·미디어센터·시민 포럼/브리핑홀
- 정책 메이커랩·시민 정책제안 랩·시민아카이브 존 등이 포함

▪ 공공·생활정보 및 시민참여영역

- 생활·행정정보 허브 데스크,
- 시민 대상 정책교육 및 공론장을 위한 오픈 세미나 존과 시민 포럼 공간
- 어린이·청소년 정책 교육을 위한 어린이·청소년 정책교육 존 등이 포함

▪ 공용·휴게 및 지원 영역

- 로비·홀·계단·복도·화장실 등 공용공간,
- 북카페·휴게공간·직원휴게실·체력단련실 등 휴게·복지공간이 포함되며, 매뉴얼에서 제시하는 공용·휴게 비율(약 20% 전후)을 참조하여 정책정보서비스와의 연계성을 강화하는 방향으로 재구성함

▪ 요약하면, 국립세종도서관 스페이스 프로그램(안)은

① 현 면적 구성의 한계를 보완하고,

② 정책정보 전문도서관으로의 단계적 전환 목표를 반영하며,

③ 주요 서비스 거점(정책라운지·정책문해력 교육존·정책데이터랩·브리핑/포럼 공간 등)의 특성을 공간적으로 드러내는 것을 핵심 원칙으로 방향성 확정이 필요함

아. 정책정보 생태계의 허브 역할을 수행하기 위한 서비스 모델 제안

1) 융합형 서비스 단계

- 정책정보와 일반 이용자 대상 정보서비스를 융합한 하이브리드 프로그램 개발 및 운영을 통해 이용자들에게 정책정보와 친숙해질 수 있는 기회 제공
- 정책정보도서관으로서 국립세종도서관에 대한 인식을 점진적으로 개선

2) 정책정보 중심 서비스 재편 단계

- 일반 이용자 대상 서비스를 정책정보서비스로 재편
- 단순 취미·여가 프로그램은 단계적으로 축소 및 폐지
- 정책 이해 증진 프로그램 및 정책 관련 강좌 등은 유지 및 강화
- 정책정보도서관으로서 특화된 서비스 체계 확립

3) 정책정보서비스 고도화 및 정체성 확립 단계

- 정책정보도서관으로서의 정체성 확립
- 국가 정책정보 허브로서의 위상 확립
- 공공도서관과 차별화된 정책정보 전문 서비스 제공 및 고도화

▪ 이상의 서비스 모델의 각 단계별 추진전략 및 추진 과제는 다음과 같음

▪ (1단계) 융합형 서비스 단계

1) 추진전략

- 1단계에서는 공공도서관 기능을 급격히 축소하기보다는 정책정보와 일반 이용자 대상 정보서비스를 융합한 하이브리드 프로그램을 개발·운영함
- 일반 이용자들에게 정책정보와 국립세종도서관에 대한 인식을 제고하고, 보다 쉽게 정책정보를 접할 수 있는 기회를 제공

2) 주요 추진 과제

- 정책정보를 활용한 시민 강좌 및 교육 프로그램 확대
- 생활밀착형 정책(교육, 복지, 환경 등)을 주제로 한 문화 프로그램 운영
- 정책 전문가와 일반 시민이 소통하는 강연·토론회 정례화
- 정책정보 리터러시 향상을 위한 단계별 교육 체계 구축

▪ (2단계) 정책정보서비스 재편 단계

1) 추진전략

- 2단계에서는 1단계에서 융합형 또는 단독으로 운영되던 일반 이용자 대상 정보서비스를 정책정보 중심으로 재편

- 단순 취미·여가 프로그램은 단계적으로 축소·폐지하고, 정책 이해 증진을 위한 프로그램과 정책 관련 시민 강좌는 유지·강화하며, 공공도서관과의 프로그램 중복 해소를 위한 협력 체계를 구축
- 이를 통해 정책정보도서관으로서 특화된 서비스 체계 확립

2) 주요 추진 과제

- 취미·여가 중심 프로그램의 단계적 축소 및 폐지
- 정책정보 큐레이션 서비스 강화
- 정책연구자, 공무원, 시민사회 활동가 등을 위한 전문 서비스 확대
- 지역 공공도서관과의 역할 분담 및 협력 체계 구축

▪ (3단계) 정책정보서비스 고도화 단계

1) 추진전략

- 3단계에서는 정책정보도서관으로서의 정체성을 완전히 확립하고 국가 정책정보의 허브로서의 위상을 공고히 함
- 일반 이용자 대상 서비스는 정책정보의 이해 및 활용에 초점을 맞추어 제공함으로써 공공도서관과 차별화된 서비스를 제공
- 맞춤형 정책정보서비스 제공, 정책정보 통합 접근, 데이터 기반 정책 분석 지원 서비스 등 고도화·전문화된 정책정보서비스 제공

2) 주요 추진 과제

- 국가 정책정보 종합 플랫폼 구축 및 운영
- 국내외 정책정보 네트워크 허브 기능 수행
- 정책정보서비스 고도화
- 정책정보 연구 및 교육의 거점 기관으로 발전

▪ 각 단계별 추진 전략 및 추진 과제를 수행하기 위해 운영할 수 있는 이용자 서비스는 다음과 같음

▪ 일반정보서비스(안)

- 정책 및 사회 이슈 중심의 큐레이션 서비스
- 시민 참여형 ‘북 큐레이터’ 프로그램 운영
- 정책 이슈 주제의 전시 기획
- 어린이 정책 체험 프로그램 운영
- 세종시 지역 관련 생활밀착형 정보 통합 제공 서비스
- ‘정책 쉽게 보기’ 인포그래픽 시리즈 또는 ‘정책 쉽게 알기’ 자료집 시리즈 제작

- 정책정보 키트 대여 서비스
- 온라인 기반의 정책 교육 아카데미

▪ 정책정보서비스(안)

- 세대별 정책 콘텐츠 큐레이션
- 시민 정책 공론장 운영
- AI 기술을 활용한 정책 정보 제공 및 정책 연구 지원
- AI 기반 정책 분석 리포트 생성
- 정책 데이터 시각화 스튜디오
- 정책정보 숏폼 콘텐츠 시리즈 제작
- 정책정보 이용 가이드 및 튜토리얼 제공

자. 리모델링 예산 수립(안)

▪ 2024 공공도서관 건립·운영 매뉴얼[68]에 따르면 리모델링 단계별 공사비는 신축 건립비(적용 시점의 건설공사비지수 적용한 공사비)에 리모델링 단계별 신축 비용의 범위를 적용(천 단위 절사)

▪ 리모델링 단계별 유형에 따라 공사비 수준이 매우 변동성이 있다는 점을 고려한다면 추진 관련 부처에서 이 부분에 대한 명확한 확정 작업이 선행되어야 할 것으로 판단됨

▪ 예산 규모는 실 계획 면적 7,537.82㎡를 기준으로 계상하였으며, 2026년 예측 물가상승률 등을 고려하여 한국건설기술연구원에서 발표하는 건설공사비 지수 상승률을 적용하여 기준단가를 보정함

▪ 설계비는 「공공발주사업에 대한 건축사의 업무범위 및 대가기준」(국토교통부 고시 제2020-635호, 2020.09.14. 일부 개정)을 적용하여 산출

▪ 설계공모 비용은 「조달청 건축 설계공모 운영기준」 제69조(공모비용의 보상 등)와 「건축설계공모 운영 지침」 제 21조(공모비용의 보상)에 따라 최대 1억원의 범위 내에서 예정 설계비의 10%에 해당하는 예산을 확보

▪ 전체 건립비(공사비+부대비)의 7%, 예비비는 10% 고려하여 산정함

68) 문화체육관광부, 2024 공공도서관 건립·운영 매뉴얼, 2024.12, p.26

참고문헌

○ 국내·외 문헌

- 국립세종도서관 (2024),「2025년도 주요업무계획」.
- 국립세종도서관. (2014). 국립세종도서관 정책정보서비스 운영 방안 연구.
- 국립세종도서관. (2015). 국립세종도서관 중장기 발전계획 연구.
- 국립세종도서관. (2018). 국립세종도서관 정책정보서비스 활성화 방안 연구.
- 국립세종도서관. (2023). 국립세종도서관 정책정보포털(POINT) 개선 3개년 계획 수립 연구.
- 국립세종도서관. (2024). 국립세종도서관 온라인 정책정보서비스 개선 방안 연구.
- 대전광역시 한밭도서관. (2021). 2022–2026 한밭도서관 발전종합계획 수립 학술용역.
- 서울특별시교육청. (2021). 서울특별시교육청 도서관 시설 및 공간 재구성을 위한 연구.
- 천안시. (2023). 천안시도서관발전종합계획(2024~2028)
- 세종특별자치시. (2024). 2024–2028 제1차 세종시 도서관발전기본계획 수립 연구.
- 하남시. (2024). 하남시립도서관 중장기발전 종합계획(2024~2028).
- 국립중앙도서관 (2024),「2024 국립중앙도서관 연보」.
- 국회도서관(2024),「국회도서관 안내」.
- 국회입법조사처(2011),「세계의 의회조사기구Ⅰ」.
- 교육부 (2021).「교육통계연보」.
- 도서관정보정책위원회 (2019).「제3차 도서관발전종합계획(2019~2023)」.
- 문화체육관광부 (2009).「공공도서관의 경제적 가치 측정 연구」.
- 다케우치 노리요시, 도서관운동연구회 옮김, 우라야스 도서관 이야기, 한울아카데미, 2002
- 로널드 B. 맥케이브, 오지은 옮김, 도서관, 세상을 바꾸는 힘 : 도서관과 사서의 위기 극복을 위한 철학적 고민, 이채, 2006
- 스가야 아키코 지음, 이진영 옮김. 미래를 만드는 도서관, 지식여행, 2004
- 카렌 M. 벤추렐라, 도서관 운동 연구회 옮김, 도서관을 통한 지역사회프로그램, 한울, 2012
- 캐럴 R. 브라운, 양영완 역, 살아있는 도서관을 위한 인테리어 디자인, 국제, 2004
- 남태우, 도서관론, 도서출판 태일사, 2001

- 신승수, 임상진, 최재원, 슈퍼 라이브러리 : 공공도서관을 통해 본 공공 건축, 공공 공간 공공성에 대한 이야기, 사람의 무늬, 2014
- 주디스 A. 시스, 이우정·박수희·김태훈 옮김, 눈에 띄는 도서관 마케팅, 이채, 2005
- 정기용, 기적의 도서관, 현실문하, 2010

○ 보고서

- 국립중앙도서관(2021). 국립중앙도서관 공간 개편 기본계획 연구
- 디지털정책기획부(2025), KLID 디지털 이슈 리포트(인구감소지역의 재난안전강화를 위한 인공지능기술 활용방안)
- 인텔리콘 연구소(2021), 국회도서관 법률정보서비스의 인공지능[AI] 기술 적용 및 서비스 방안
- ㈜중앙대학교 산학협력단(2025), 지속가능한 환경조성을 위한 국회도서관 공간 개선 방안
- 국립중앙도서관(2017), 제4차 산업혁명시대 도서관의 미래전략 및 서비스 모형 구축 연구
- 디자인융복합학회(2012), 공공도서관의 복합화 경향에 관한 연구
- 국회도서관(2019), 첨단 서비스 구현을 위한 국회도서관 열람환경 개선방안
- 국회도서관(2015), 국회도서관 분관 건립/입지 타당성조사에 관한 연구
- 국립세종도서관(2015), 국립세종도서관 공간 활용 중장기 종합계획 수립 연구용역
- 문화체육관광부(2022), 디지털.친환경.무장애 공공도서관 전환 추진을 위한 연구
- 전주대학교 산학협력단(2020). 남원시 복합형 공공도서관 건립 타당성 조사 및 기본계획수립.
- 여수시(2015). 여수시 대표도서관 타당성 조사 및 기본계획 용역.
- 강남구(2017). 수서동 구립도서관 건립 타당성 조사.
- 대구광역시(2018). 중앙도서관 리모델링 타당성조사 및 기본계획 수립연구.
- 서산시 (2020). 서산시 중앙도서관 건립 타당성 조사 및 기본계획 수립.
- (사)한국문화공간건축학회(2016). 세종시립도서관 건립 타당성조사 및 기본계획 수립.
- 문화체육관광부 도서관정책기획단, 공공도서관 건립·운영매뉴얼, 2022

○ 논문

- 최재황, 정홍상, 박성재, 이재영, 이종욱, 국립세종도서관 정보서비스 개선 전략 연구, 한국문헌정보학회지 제54권 제1호, 2020
- 홍현진, 노영희, 정책정보통합서비스시스템 구축 모형에 관한 연구, 한국문헌정보학회지 제42권 제1호, 2008
- 천혜선, 이정미, 곽승진, 도서관 프로그램 재해석에 기반한 공간구성 제안, 한국문헌정보학회지 제47권 제4호, 2013
- 임지원, 국회도서관의 문화공간화 및 문화콘텐츠 개발에 관한 연구, 중앙대학교 예술대학원 석사학위논문, 2016.08
- 김세영, 사용자 중심의 공공성 실현을 위한 공공도서관의 공간 계획 및 특성에 관한 연구. 한국실내디자인학회 논문집, 2013
- 김선애, 공공도서관 공간 운영을 위한 기준 도출에 관한 연구. 한국비블리아학회지, 2008
- 문은미, 이용자의 도시적 공간체험을 유도하는 도서관 공간 특성 연구. 한국실내디자인학회논문집, 2014
- 박시윤, 전민지, 김정아, 공공 도서관 실내공간 구성요소 특성에 관한 연구, 기초조형학연구 16권 6호, 기초조형학회, 2015
- 박온자, 공공도서관의 청소년서비스에 관한 연구 : 미국 공공도서관을 중심으로, 한국문헌정보학회지, 2005
- 박지훈, 공순구, 홍기섭, 공간구성과 운영 권장기준 분석에 의한 지역 공공 도서관의 공간구성계획, 한국문화공간건축학회논문집 통권 제36호, 2011
- 배순자, 지역대표도서관의 기능과 지역공공도서관과의 협력역할에 관한 연구. 한국문헌정보학회지, 2008
- 강희경, 장덕현, 이수상. 부산대표도서관 건립의 경제적 타당성 분석-4곳의 후보지를 대상으로. 한국도서관 정보학회지. 45(4). 2014
- 노영희, 신영지, 곽우정. 도서관의 특성화 정책과 방향에 관한 연구. 한국비블리아학회지. 28(3). 2017
- 이상복. 공공도서관 건립 타당성 조사에 관한 연구. 한국도서관·정보학회지. 35(4). 2004
- 문은미. 문화적 도시재생을 위한 공공도서관 계획 특성 연구. 한국실내디자인학회논문집. 제26권 5호. 통권124호. 2017.10
- 장덕현 외. 지역대표도서관 건립계획에 관한 연구. 한국도서관 정보학회지. 제45권 제3호. 2014.6

- 장윤정. 복합공공도서관 운영 현황 및 활성화 방안에 관한 연구. 전남대석사논문. 2017.2
- 박승연. 공공도서관 개방형 일반자료실의 공간 특성 및 사용에 관한 연구 : 서울·경기지역 공공도서관 사례를 중심으로. 연세대석사논문. 2022.2
- 유지아. 지역 커뮤니티 회복을 위한 지역문화복합시설로서 공공도서관 계획안. 홍대석사논문. 2020.2
- 김윤영. 복합화 기능에 따른 도서관 계획방향에 관한 연구. 중대석사논문. 2019.2
- 황미영, 공공도서관의 이용자 공간 운영 구성체게에 관한 연구, 한국문화공간건축학회논문집 통권 제39호, 2012

○ 법률 및 조례

- 도서관법. 법률 제18763호.

○ 웹사이트

- 국가도서관통계시스템, http://www.libsta.go.kr/
- 국립중앙도서관, http://www.nl.go.kr/nl/index.jsp
- 국립중앙도서관 도서관 연구소, http://www.nl.go.kr/krili/index.jsp
- 국립세종도서관, http://sejong.nl.go.kr
- 국립어린이청소년도서관, http://www.nlcy.go.kr
- 공공도서관협의회, http://www.kpla.kr/
- 울산종갓집도서관, https://lib.junggu.ulsan.kr/lib
- 창원도서관'책담', https://cwlib.gne.go.kr
- 강동중앙도서관, https://www.gdlibrary.or.kr
- 양평도서관, https://www.yplib.go.kr
- Calgary Public Library (캐나다 캘거리 중앙도서관), https://www.calgarylibrary.ca
- Frisco Public Library (미국 프리스코 공공도서관), https://friscolibrary.com
- Yuinomori Arakawa (유이노모리 아라카와), https://www.yuinomori.city.arakawa.tokyo.jp
- Oodi_Helsinki Central Library (헬싱키 중앙도서관 Oodi), https://oodihelsinki.fi
- Library of Parliament (캐나다 의회도서관). https://lop.parl.ca
- House of Commons Library(영국하원도서관), https://commonslibrary.parliament. uk
- European Parliamentary Research Service (유럽 의회 조사 서비스 EPRS)
- Parliamentary Library of Australia (호주 연방의회 도서관) https://www.aph.gov.au
- https://chatgpt.com/

- 국회도서관, https://www.nanet.go.kr
- 국회부산도서관, https://busan.nanet.go.kr
- 국립중앙도서관, https://www.nl.go.kr
- 파주중앙도서관, https://lib.paju.go.kr
- 미국 의회도서관 (Library of Congress), https://www.loc.gov
- 国立国会図書館 (일본 국립 국회도서관 NDL), https://www.ndl.go.jp
- 도서관디자인, https://library.re.kr
- 워싱턴 DC 대시보드 https://opendata.dc.gov/pages/dashboards
- 정책정보포털 POINT https://policy.nl.go.kr/main/mainIndex.do
- 의회법률정보포털 https://lnp.nanet.go.kr/
- 국가전략정보포털 https://nsp.nanet.go.kr/
- AI 시사분석 아르고스 https://argos.nanet.go.kr/main/monitoring/main.do
- 생명윤리정책 전문도서관 https://bprlib.kr/main.do?action=main
- The House of Commons Library https://commonslibrary.parliament.uk/
- The House of Lords Library https://lordslibrary.parliament.uk/
- 미 의회 도서관 https://www.loc.gov/
- 광양시립도서관
  https://lib.gwangyang.go.kr/content/view.do?menuCd=L005004001
- 세종시립도서관 https://lib.sejong.go.kr/main/main.do
- 성북구립도서관 https://www.sblib.seoul.kr/library/index.do
- https://en.wikipedia.org
- https://www.sedaily.com/NewsView/2DFOZHPZYZ
- https://architecturenow.co.nz
- https://www.localground.co.k
- 경남도민일보, https://www.idomin.com
- 경기매일, http://www.kgmaeil.net
- 일요서울i(https://www.ilyoseoul.co.kr)
- https://m.blog.naver.com/zoe87/220281421323
- 부산광역시립시민도서관, http://www.siminlib.go.kr
- 서울도서관, http://lib.seoul.go.kr
- 미국 샌디에고 공공도서관, http://www.sdcl.org
- 미국 샌프란시스코 공공도서관, http://sfpl.org
- 미국 시애틀 공공도서관, http://spl.org
- https://www.libsta.go.kr.
- https://www.bucheon.go.kr.

- http://www.bcl.go.kr.
- https://www.law.go.kr
- http://www.bucheon.go.kr/site/main/intro
- https://stat.gg.go.kr/statgg/kr
- https://www.libsta.go.kr
- https://www.libsta.go.kr
- http://sejong.nl.go.kr
- https://lib.nyj.go.kr/jyy/index.do
- https://library.busan.go.kr/busanlibrary/index.do
- https://library.ulsan.go.kr/
- https://g-mediacosmos.jp/
- http://www.epochal.city.takeo.lg.jp/
- https://www.musashino.or.jp/place/index.html
- https://kuto.dk/
- https://calgarylibrary.ca/

부록 : 설문지

응답자 일반사항

1. 귀하의 성별은?

① 남성 ② 여성

2. 귀하의 연령은?

① 10대 ② 20대 ③ 30대
④ 40대 ⑤ 50대 ⑥ 60대 이상

3. 귀하의 거주지는?

① 세종특별자치시 ② 서울특별시 ③ 부산광역시
④ 대구광역시 ⑤ 인천광역시 ⑥ 광주광역시
⑦ 대전광역시 ⑧ 울산광역시 ⑨ 그 외 ( )

4. 귀하의 직업(또는 신분)은?

① 공무원 ② 연구직·전문직 ③ 사무직
④ 기술직 ⑤ 자영업/경영직 ⑥ 전업주부
⑦ 중·고등학생 ⑧ 대학(원)생 ⑨ 취업 및 진학준비생
⑩ 은퇴자 ⑪ 무직 ⑫ 기타 ( )

5. (4의 문항에서 ① 공무원을 선택한 경우) 근무경력

① 5년 미만 ② 5년~10년 미만 ③ 10년~15년 미만
④ 15년~20년 미만 ⑤ 20년~25년 미만 ⑥ 25년 이상

6. (4의 문항에서 ① 공무원을 선택한 경우) 직급

① 3급 이상 ② 4급 ③ 5급
④ 6급 ⑤ 7급 ⑥ 8급
⑦ 9급

7. (4의 문항에서 ② 연구직·전문직을 선택한 경우) 직책

( )

8. (4의 문항에서 ① 공무원과 ② 연구직·전문직을 선택한 경우) 직군

① 중앙정부 부처 ② 지방자치단체 ③ 공공기관/공기업
④ 정부출자/출연기관 및 국책연구소 ⑤ 대학교 ⑥ 민간 연구소
⑦ 기타 ( )

국립세종도서관 인식 및 이용에 관한 일반 사항

1. 귀하께서는 지난 1년간 국립세종도서관을 얼마나 이용하셨습니까?

① 주 3회 이상 ② 주 1~2회 정도
③ 월 1~2회 정도 ④ 연 3~4회 정도
⑤ 연 1~2회 정도 ⑥ 거의 이용하지 않음

1-1. (1의 문항에서 ①~⑤ 응답자) 국립세종도서관을 이용하신 주된 이유는 무엇입니까?

① 일반 자료의 대출 및 열람 ② 정책 자료의 대출 및 열람
③ 정보검색 및 인터넷 이용 ④ 개인 공부 또는 학습
⑤ 각종 문화 행사 및 프로그램 참가 ⑥ 시설 이용(세미나실, 정책연구실 등)
⑦ 참고(질의응답)서비스 ⑧ 휴식 및 지인과의 만남을 위해
⑨ 기타 ( )

1-2. (1의 문항에서 ①~⑤ 응답자) 귀하의 평균 이용 시간은 얼마입니까?

① 1시간 미만 ② 1시간 이상~2시간 미만
③ 2시간 이상~3시간 미만 ④ 3시간 이상~4시간 미만
⑤ 4시간 이상

1-3. (1의 문항에서 ①~⑤ 응답자) 귀하께서 주로 이용하시는 시설은 무엇입니까?

① 인문예술자료실(1F) ② 일반자료실(2F) ③ 정책자료실(2F)
④ 정책연구실(2F) ⑤ 신문/연속간행물 코너(2F) ⑥ 멀티미디어 코너(2F)
⑦ 어린이자료실(B1) ⑧ 청소년자료코너(2F) ⑨ 장애인정보누리터(1F)

1-4. (1의 문항에서 ①~⑤ 응답자) 귀하의 국립세종도서관 이용 경험을 바탕으로 국립세종도서관에서 가장 시급한 개선이 필요한 공간은 무엇이라고 생각하십니까? 우선순위대로 3개를 골라 주시기 바랍니다.

1순위 :	2순위 :	3순위 :

① 일반 자료 열람을 위한 공간 환경 개선
② 정책 관련 자료 및 서비스 이용을 위한 공간
③ 정책 관련 워크숍 또는 회의 공간
④ 온라인 정책정보서비스 제공 및 이용을 위한 디지털 정보 활용 공간
⑤ 데이터 기반 분석 지원 및 관련 도구(tool) 사용이 가능한 정책 연구 및 업무 공간
⑥ 문화 체험 및 전시 공간 등 복합문화공간 확대
⑦ 개인 학습을 위한 공간
⑧ 소통을 위한 커뮤니티 공간
⑨ 휴식과 만남을 위한 공간
⑩ 기타 ( )

1-5. (1의 문항에서 ⑥ 응답자) 국립세종도서관을 거의 이용하지 않는 이유는 무엇입니까?

① 시간 여유가 없어서
② 소속기관 도서관(또는 자료실)을 이용해서
③ 읽을 만한 책이 부족해서
④ 이용할 필요가 없어서
⑤ 시설 이용이 불편해서
⑥ 거리가 멀어서
⑦ 기타 ( )

2. 귀하께서는 국립세종도서관이 정책정보 도서관이라는 사실을 알고 계셨습니까?

정책정보는 정책 입안 및 정책결정자가 정책을 입안·집행·평가하는 전 과정에서 필요로 하는 유무형의 모든 정보와 일반 국민, 연구자 등이 국내외 정책에 대해 알고자 할 때 필요로 하는 모든 정보입니다.
정책정보에는 정부부처에서 발행하는 모든 자료, 정책관련 유관기관 및 연구자가 발간한 자료, 정책정보 관련 웹문서·데이터베이스, 정책정보를 담고 있는 웹사이트 등이 포함됩니다.

① 알고 있다
② 몰랐다

3. 업무 또는 연구 수행 시 귀하의 정책정보 필요성은 어느 정도입니까?

① 매우 필요하다
② 필요하다
③ 보통이다
④ 필요하지 않다
⑤ 전혀 필요하지 않다

4. 업무 또는 연구 수행 시 귀하께서 정책정보를 활용하는 비중은 어느 정도입니까?

① 매우 높다 ② 높다 ③ 보통이다
④ 낮다 ⑤ 매우 낮다

5. 귀하께서는 국립세종도서관을 통해 정책정보를 활용하신 경험이 있습니까?

① 있다 ② 없다

5-1. (5의 문항에서 ① 있다 응답자) 귀하께서 정책정보를 활용하신 목적(용도)은 무엇입니까? 우선순위대로 3개를 골라 주시기 바랍니다.

1순위 :	2순위 :	3순위 :

① 정책 동향 파악을 위해 ② 업무에의 활용을 위해
③ 정책 관련 연구과제 수행을 위해 ④ 정책의제 발굴 및 정책 개발을 위해
⑤ 정책 관련 학업 활동을 위해 ⑥ 정책 관련 기관 파악을 위해
⑦ 기타 ( )

5-2. (5의 문항에서 ① 있다 응답자) 귀하께서 국립세종도서관을 통해 자주 이용하는 정책정보의 유형과 이용 빈도를 체크해 주시기 바랍니다.

	매우 자주 이용	자주 이용	보통	자주 이용하지 않음	전혀 이용하지 않음
일반도서(단행본, 전자책 포함)	□	□	□	□	□
각종 백서·연감(연보)·편람(매뉴얼)	□	□	□	□	□
회의·세미나(워크숍)·토론자료	□	□	□	□	□
통계자료·데이터	□	□	□	□	□
법령자료	□	□	□	□	□
연구보고서	□	□	□	□	□
학술(연구)논문	□	□	□	□	□
사업계획자료 (문서, 전략적계획, 발전계획 등)	□	□	□	□	□
예결산자료	□	□	□	□	□
동향보고서	□	□	□	□	□
웹 DB·전자저널	□	□	□	□	□
국제기구 발간자료	□	□	□	□	□
국외 정부기관 발간자료(정부간행물 등)	□	□	□	□	□
기타 관련 웹사이트	□	□	□	□	□
유관기관 및 관련 학회 사이트	□	□	□	□	□

5-3. (5의 문항에서 ① 있다 응답자) 귀하께서 필요한 정책정보를 국립세종도서관을 통해 입수하는 비중은 어느 정도입니까?

① 매우 높다 ② 높은 편이다 ③ 보통이다
④ 낮은 편이다 ⑤ 매우 낮다

5-4. (5의 문항에서 ① 있다 응답자) 귀하께서 국립세종도서관을 통해 필요한 정책정보를 입수하는 과정에서 느끼는 어려움은 어느 정도입니까?

① 매우 어렵다 ② 어렵다 ③ 보통이다
④ 어렵지 않다 ⑤ 전혀 어렵지 않다

5-5. (5의 문항에서 ② 없다 응답자) 귀하께서 정책정보를 이용하지 않는 이유는 무엇입니까?

① 이용 방법을 몰라서 ② 이용할 필요가 없어서
③ 이용할 시간이 없어서 ④ 이용할 만한 자료가 부족해서
⑤ 기타 ( )

5-6. (5의 문항에서 ② 없다 응답자) 귀하께서 정책정보가 필요한 경우 주로 이용하는 경로는 무엇입니까?

① 본인(사무실) 소장 자료 ② 소속기관 도서관/자료실
③ 동료 집단 ④ 관련 전문가
⑤ 정책정보 사이트 (프리즘, 정책브리핑 등) ⑥ 일반 포털사이트(네이버, 구글 등)
⑦ 학회, 세미나, 전시회 등 ⑧ 외부 정보서비스 기관(KERIS, KISTI 등)
⑨ 기타 ( )

6. 귀하께서는 국립세종도서관이 수행해야 할 가장 중요한 역할은 무엇이라고 생각하십니까? 생각하시는 순서대로 나열해 주십시오.

1순위 :	2순위 :	3순위 :	4순위 :

① 국립중앙도서관의 지역 분관
② 행정부처·연구기관을 위한 정책정보도서관
③ 세종시 지식문화 향유를 위한 공공 문화 시설
④ 세종 시민의 정책 이해와 참여를 돕는 정책정보도서관

7. 국립세종도서관이 정책정보 도서관으로서의 기능을 강화한다면 업무와 연구에 어느 정도 도움이 될 것으로 기대하십니까?

① 매우 도움이 될 것이다 ② 도움이 될 것이다 ③ 보통이다
④ 별로 도움이 안 될 것이다 ⑤ 전혀 도움이 안 될 것이다

8. 국립세종도서관이 정책정보 도서관으로서 기능을 강화하기 위해 가장 중점적으로 추진해야 할 사항은 무엇이라고 생각하십니까?

① 정책정보서비스를 위한 양질의 콘텐츠(자료)
② 정책정보서비스를 담당할 수 있는 전문인력(사서)
③ 정책정보서비스 제공 및 이용 공간
④ 공직자 대상 정책정보 관련 교육 프로그램 기획 및 제공
⑤ 기타 ( )

9. 현재 국립세종도서관은 다음의 정책정보서비스를 제공하고 있습니다. 그 중 특히 강화해야 할 기능 또는 서비스는 무엇이라고 생각하십니까? 우선순위대로 3개를 골라 주시기 바랍니다.

1순위 :	2순위 :	3순위 :

① 정책정보포털 POINT (정책활동에 필요한 정보 제공 사이트)
② 정부간행물 원문 G-Zone (정부간행물 원문 이용)
③ 학술지 목차 구독 (국내외 학술지 최신호 목차 및 원문 정보 메일링)
④ 국외 학술 전자책 One-Stop (정책활동에 필요한 국외 학술 전자책 구입·제공)
⑤ 정책정보 도우미 (공직자 요청 주제와 관련된 자료 제공)
⑥ 정책연구공간(정책자료실 및 정책연구실) 제공 (정책연구를 위한 자료와 연구 공간)
⑦ 세종 아카데미 '움' (공직자 대상 교육 프로그램)
⑧ 공직자 독서동아리 (정부 부처에서 활동하는 독서동아리 발굴 및 도서 지원)
⑨ 찾아가는 정책 아카데미 (국가정책정보협의회 회원기관 대상 전문 강연 지원)
⑩ 정책기관 순회대출 (국가정책정보협의회 회원기관 대상 신간 도서 지원)
⑪ 정책정보 종합목록 (정책자료 서지정보 통합검색 제공)
⑫ 정책정보 상호대차 (국가정책정보협의회 회원기관 도서관에 자료 대출 및 원문 복사 제공)
⑬ 정책기관 발간물 전시 서가 및 정책 기획 공동 전시
⑭ 협력 정책기관의 정책전문가를 활용한 교육 프로그램
(사회 현안 및 동향에 대한 교육 및 강연)
⑮ 국가정책정보협의회 등 정책정보 협력사업
⑯ 기타 ( )

10. 국립세종도서관에서 가장 개선이 필요한 공간은 어디라고 생각하십니까?

① 로비(1F)
② 인문예술자료실(1F)
③ 장애인정보누리터(1F)
④ 정책자료실(2F)
⑤ 멀티미디어 코너(2F)
⑥ 청소년자료코너(2F)
⑦ 신문/연속간행물 코너(2F)
⑧ 대회의실, 소회의실, 강의실(3층)
⑨ 쉼마루(4F)
⑩ 어린이자료실(B1)
⑪ 책마루, 시코너 등(창가 계단형 열람 공간)

11. 아래 설문 문항은 국내와 해외 도서관의 사례를 통해 작성한 예시 공간입니다. 국립세종도서관이 정책정보 도서관으로서 전문성과 기능을 강화하기 위해 가장 필요한 공간은 무엇이라고 생각하십니까? 필요하다고 생각되는 공간 3개를 우선순위대로 골라 주시기 바랍니다.

1순위 :	2순위 :	3순위 :

① 정책정보연구자들을 위한 전용 공간 + 연구자들을 위한 커뮤니티 공간
② 정책 토론회 세미나 룸(시민, 전문가, 언론인 등의 개방형 토론 공간)
③ 정책정보서비스 제공을 위한 정책자료 열람 공간
④ 데이터 분석 렙(정책정보 및 공공 데이터 분석 공간)
⑤ 브리핑 룸 + 미디어 센터(정책 관련 브리핑, 인터뷰, 콘텐츠 제작 공간)
⑥ 시민 정책 제안 공간(시민들이 정책 아이디어를 제안하고 의견을 공유하는 공간)
⑦ 데이터 시각화 디지털 월(정책 지표 실시간 정보) + 커뮤니티 라운지
⑧ 정책전문가 특별조사실(비공개 정책 질의응답실)
⑨ 청년창업 정책 라운지
⑩ 정책정보 전용 보존 및 복원실(보존 및 디지털화 스튜디오)
⑪ 구술 기록실(인터뷰, 증언 등 기록 전용 공간)
⑫ 정책전문가와 시민들이 만나는 소통 공간
⑬ 의원, 고위 공무원 전용 열람 공간 + 전용 라운지
⑭ 번역, 비교법 스튜디오(다국어 지원, 선진국의 정책 비교 통계자료)
⑮ 지역 정책정보 전용 자료실(지역별 현안, 지역 전략 주제 전시)

12. 국립세종도서관이 정책정보 도서관으로서 기능을 수행하기 위해 필요하다고 생각하시는 공간이 있으시면 자유롭게 기술해 주시기 바랍니다.

13. 국립세종도서관의 일반이용자 대상 서비스에 대한 개선사항 또는 새로운 서비스 개발을 위한 추가적인 의견이 있으시면 자유롭게 기술해 주시기 바랍니다.

14. 국립세종도서관의 정책정보서비스에 대한 개선사항 또는 새로운 서비스 개발을 위한 추가적인 의견이 있으시면 자유롭게 기술해 주시기 바랍니다.

부록 : 전문가 자문 의견서

과제명 : 국립세종도서관 서비스 제고를 위한 공간 개편 및 운영 전략 연구

공간 부문 전문가 자문일 : 2025. 11. 7.

자문 내용 요약

- 현재 정책자료실은 2층에 위치하여 정책정보서비스 기능이 일부 이미 포함되어 있으나, 자료·연구·디지털 인프라·협업 공간 등 정책정보 전문도서관 운영에 필요한 전용·집중적 물리적 공간은 한정적임. (학술·현장 연구자·공무원 등의 심화 이용 요구와 하이브리드(온·오프라인) 서비스가 증가하는 상황)
- 기존의 열린 열람·전시·카페 등 공공문화 기능은 강점이나, 정책정보 연구·데이터 분석·보존·보안·협업을 위한 물리적 준비가 아직 체계적이지 않은 것이 현실적인 공간 구성 내용으로 판단됨

- 이에 다음 몇 가지 내용에 관한 자문 의견을 제안함

. 명확한 Zoning(기능적 분리와 연계) : 정책연구(심화) 영역 / 공개열람·커뮤니티 영역 / 보존·아카이브 영역 / 디지털·데이터랩 영역 / 전시·홍보 영역으로 물리적·시각적 구획을 분명히 하되, 주요 동선은 상호 연계되도록 설계

. 유연성과 모듈성 : 기술 변화·자료 증가·운영형태 변화에 대응하기 위해 가변형 가구, 이동식 파티션, 서비스 덱(전원·네트워크 모듈)을 적용

. 하이브리드·디지털 부문 : 물리적 이용과 원격·온라인 이용이 매끄럽게 연결되도록 전용 촬영·중계 스튜디오, 원격회의·데이터 시각화 터미널 설치

. 보존·보안(자료관리) 영역 : 보존서고의 환경관리(온습도·공기청정), 접근통제(출입·자료 열람 기록), 보안열람실(특정 기관용 혹은 제한자료용) 도입

. 가시성·정체성 강화 : 정책정보센터로서의 정체성을 방문자 관점에서 체감할 수 있도록 로비·전시·사인·디지털키오스크로 직관적 안내

- 기존 공간 구성에서 1층은 방문자(공무원·연구자·시민)를 위한 정책정보 포털 데스크(정책 입문·추천자료·키오스크), 대형 인터랙티브 월(정책 키워드·데이터 시각화) 등으로 구성하면서 동시에 시기별 주요 정책·사례 전시(가시성으로 정책 인식 제고)를 통해 시민들에게 정책정보를 제공하는 기능 필요
- 2층은 정책 정보 제공과 연구 중심 영역으로 설정하여 정책 자료 집중 영역으로의 구성이 필요하며 심층 열람이나, 리서치 데스크, 정책 전문 아카이빙 등이 필요함. 특히 2층에서 3층으로 올라가는 계단형 공간은 외부 풍경과도 조우되는 좋은 공간이기 때문에 이를 활용한 전문 연구자들의 전용 공간으로의 전환도 필요함

- 3층 공간은 교육 및 세미나 콜로키움을 통하여 정책 정보 토론 및 다양한 프로그램 진행 플렛폼으로 보다 활성화된 정책 정보 소통의 장으로 구성이 필요
- 한번에 모든 정보서비스 영역을 축소하기 보다는, 2층을 중심으로 한 Policy Research Hub 구축(심층열람·데이터랩·협업공간), 3층의 하이브리드 세미나·스트리밍 기능 강화, 지하의 보존·데이터 인프라 보완 등을 통하여 점진적인 단계별 전문도서관으로의 실행 계획 추진이 적정할 것으로 사료됨
- 심층 연구 열람 영역은 인체공학적 설계(장시간 착석 고려), 전원·USB·데이터포트 통합. 소규모 그룹용 테이블은 가변형·모듈형으로 구성이 필요
- 정책자료서비스를 전문화하려면 연구지원·데이터 분석 인프라가 핵심. 기존 정책자료실의 위치를 기반으로 확장성을 가지는 방향으로의 개선과 유휴공간 활용이 보다 유효한 방안으로 사료 됨

과제명 : 국립세종도서관 서비스 제고를 위한 공간 개편 및 운영 전략 연구

운영 부문 전문가(1) 자문일 : 2025. 12. 5.

자문 내용 요약

- 보고서 작성에 수고많으셨습니다. 방대한 내용을 담고 있고, 이미 좋은 내용을 많이 제안해주셔서 첨언할 내용이 많지 않을 것 같습니다. 연구진께서 작성하신 내용에 대부분 공감하며 약간의 의견을 덧붙입니다
- 국립세종도서관의 서비스 제고를 위한 공간 개편이나 운영 전략에 있어 국립세종도서관의 정체성 부분을 다시 한번 살피고 갈 필요가 있습니다. 연구에서도 밝히고 있듯이 국립세종도서관의 기능적 위상은 정책정보 종합센터의 역할, 전문성 우선이라고 언급하고 있습니다. 물론 지역주민을 위한 개방형 문화·학습 서비스를 제공하는 것도 중요한 일이고요. 이 내용을 기반으로 한다면, 국내외 최신 정책동향 콘텐츠 및 정책자료를 우선적으로 수집·구축하고 서비스하는 것이 중요하리라 생각합니다
- 도서관에서 운영 가능한 또는 운영할 필요가 있는 서비스는 제안해주신 것처럼 정책분석 및 토론공간 제공이 중요다고 생각합니다. 이용자의 목적에 따라 공간을 차별화하는 부분은 매우 중요할 것 같습니다. 또한 데이터랩 분석실, 시각화랩실 운영, 정책 요약 콘텐츠 제공, 정책자료 열람존, 브리핑룸, 정책 제안랩실 운영, 시민 정책 제안 랩 등을 통해 참여와 생산의 단계로 연결한다는 제안은 국립세종도서관에서 꼭 제공해야 할 필요한 서비스라고 생각합니다
- 다만 현 보고서에서 굉장히 많은 제안을 하고 있기 때문에 우선순위를 설정할 필요가 있습니다. 물론 본 보고서에서도 단계별로 제시를 하고는 있으나, 좀 더 구체적으로 우선순위 과제를 선별하여 제시할 필요가 있다고 생각합니다. 예산, 인력, 실현가능성, 시급성 등을 판단해 적용할 필요가 있습니다.
- 정책정보 제공에 있어 입법조사기관에서 많이 활용하고 있는 요약·해설형 포맷인 Debate Pack, FAQ, Briefing, At a glance, In Focus 등의 적용 및 실행이 필요하다고 생각합니다
- AI·데이터 기반의 정책 레퍼런스와 리서치 서비스 도입도 필요하다고 생각합니다. 다국어 브리핑이나 다양한 정책정책에 대한 Q&A 서비스, 맞춤형 정책 서비스 제공시 이를 활용하면 좋을 것 같습니다.
- 연구자들께서 제시한 다양한 국내외 사례의 오픈 플랜, 스튜디오, 메이커 공간, 라운지 등의 구성은 정책정보의 생산과 소통의 공간으로 자리잡는데 좋은 제안이 될 수 있을 것이라 생각합니다
- 정책정보와 관련된 현황이나 주요 이슈 관련해서는 먼저 국내 정책정보를 제공하는 기관(정책, 입법, 연구정보 등)들의 역할 중첩이 있어 보여 역할을 재정의하는 것이 필요할 것 같습니다. 이용자의 입장에서는 어디서 어떤 정보를 찾아야하는지 명확하지 않을 수도 있습니다. 다음은 개인정보, 저작권, 라이선스, 품질, 표준화 등에 관한 가이드라인 등이 필요하다고 생각합니다. 또한 AI를 활용한 서비스의 경우도 정책정보 AI 가이드라인이 제시될 필요가 있습니다
- 향후 국립세종도서관의 정책정보서비스 활성화를 위해서는 Evidence-Based Policy Commons (EIPM) 구상이나, 정책 영향평가, 국내정책자료와 연구를 연계한 체계 구축, 정책정보서비스 평가 체계의 고도화, 국내외 정책정보기관과의 연계·협력 등이 필요하다고 생각합니다
- 이외에도 연구에서 제시하고 있는 국립세종도서관 미소장 정책 발굴을 위한 희귀 정책자료 디지털화 지원, 최신 정책정보 자원 수집 및 온라인 콘텐츠 확대, 호주 연방의회도서관에서 제공하는 통계·지도·예산(데이터) 서비스, 호주 연방의회도서관에서 제공하는 웹 퍼블리싱(공개 가능한 리서치 페이퍼·요약·자료는 도서관 웹사이트를 통해 공개) 등의 서비스 등도 고려할 부분이라고 생각합니다.
- 위와 같은 고도화된 다양한 서비스를 제공하기 위해서는 조직확대(정책정보 전문사서 확충 등)와 조직역량 강화(전문교육 활성화 등)도 반드시 필요하다고 생각합니다. 또한 해외 연구서비스기관과의 공동연구, 연수, 교류를 통해 전문성을 확보하는 방안도 고려해야 한다고 생각합니다. 마지막으로 정책정보서비스 제공에 대한 홍보 및 이용활성화를 촉진 시킬 수 있는 효율적인 홍보방법 모색(콘텐츠 제작 등)도 지속적으로 필요합니다

과제명 : 국립세종도서관 서비스 제고를 위한 공간 개편 및 운영 전략 연구

운영 부문 전문가(2) 자문일 : 2025. 12. 8

자문 내용 요약

- 국립세종도서관은 정책정보도서관을 지향하면서 건립당시 세종시가 설립한 공공도서관이 부재한 상황을 고려해 공공도서관의 기능을 일부 수행하는 방식으로 운영되어 왔음. 2021년 세종시를 대표하는 공공도서관인 세종시립도서관이 건립되어 운영 중이고, 현재 세종시립어린이도서관 건립이 추진되고 있으므로, 이를 감안해 국립세종도서관은 향후 정책정보 도서관으로서의 역할에 더욱 집중하도록 노력할 필요가 있음

- 이러한 상황에서 이 연구용역이 제시한 정책정보도서관 정체성에 부합하는 고품질 정보서비스 체계와 단계적 공간 재구성이라는 방향성은 매우 타당하며, 시의 적절하다고 하겠음. 특히, 단기(1단계)에는 정책정보서비스 70%·공공정보서비스 30% 비중으로 전환을 추진하며, 중장기(2단계)에는 정책정보서비스 100% 중심으로 개편을 완료하겠다는 점진적, 단계적 전환 정책은 적절한 선택이라고 판단됨

- 본 연구용역에서 살펴본 국내외의 정책정보 전문도서관 사례들에서 알 수 있듯이, 국립세종도서관은 일반 공공도서관과 달리 지식생산과 분석을 위주로 하는 정책입안자, 정책결정자 및 연구자 지원 중심의 공간을 지향해야 하며, 공간 구조에서도 이러한 성격을 반영하여야 함. 물론 공공기관의 지역주민에 대한 서비스 강화라는 시대적 조류와 규모 있는 공공도서관의 수가 아직 부족한 세종시라는 특성을 감안할 때 부분적으로 지역 시민에 대한 서비스도 여전히 한 축을 차지하고 있음

- 정책정보 기능이 강화, 확장되어가는 상황에서 국립세종도서관이 설정한 주 이용자 대상인 세종시 정부부처 공무원과 국책 연구기관 연구자들을 대상으로 서비스를 원활히 제공하기 위해서는 그들의 업무패턴을 고려할 필요가 있음. 즉, 주 이용자층이 주중 낮시간 대에는 업무공간을 벗어나기 어려운 조건을 감안해 오프라인 기반의 정책정보서비스는 주로 평일 야간시간대와 토요일을 집중하고 평일 근무시간대에는 온라인 기반의 정책정보서비스에 집중하는 투 트랙을 채택해야 함

- 오프라인 기반의 정책정보서비스를 이용하기 위해서는 정부부처 공무원과 연구자들이 국립세종도서관을 기꺼이 방문할 수 있는 이유를 제공해야 함. 사례대상 국내외 정책정보 도서관들은 주 봉사대상인 국회의원이나 보좌관, 공무원 등이 근무하는 공간 내 또는 바로 인접한 공간에 위치하여 근무 중 도서관 이용에 큰 어려움이 없음. 하지만 국립세종도서관은 세종시의 정부부처와 국책연구기관들로부터 가까이는 편도 수백미터에서 멀게는 수 킬로미터가 떨어져 있는 상황임. 이들이 자신의 안락한 공간이자 업무의 베이스캠프인 사무실이나 가정의 서재, 커피숍 등을 벗어나 굳이 시간과 노력을 들여서 국립세종도서관을 방문하기 위해서는 이 도서관이 그들의 업무에 직접적/효과적 도움이 되거나 그들의 성장과 성공에 도움이 되거나 아니면 다른 곳에서는 경험하지 못하는 장소로서의 매력을 제공해야 함. 따라서, 이 연구용역에서 제시한 바와 같이 정책정보서비스의 전문화, 디지털기술(특히, AI) 등을 활용한 정책정보의 고도화 등을 기반으로 해야 함

- 여기에 더해 주 이용자 층에 대한 고급화 전략을 통해 다른 어느 곳에서 접할 수 없는 이용자 경험을 제공하는 공간이 되어야 함. 즉, 다른 도서관과 달리 정책정보 주 이용계층에 대해 국회도서관이 국회의원과 보좌관 등에게 제공하는 것과 같은 우대 서비스를 도입하는 것임

- 온라인/오프라인을 통해 정책정보 관련 자료의 적극적 구축을 기반으로 전문적인 정책 참고봉사의 고도화를 통해 정부부처 공무원과 국책연구기관 연구자들에게 고급화된 서비스를 제공해야 함. 예를 들어, 국회 입법조사처에서는 국회의원들에게 입법조사요구 및 회답제공, 국회의원, 국회의원연구단체 및 기타 연구기

관과의 공동세미나 개최, 국회의원 및 국회의원연구단체 연구활동 지원(세미나 및 간담회 등의 주제 검토 및 선정, 세미나 및 간담회 등 개최시 사회자 주제발표자 토론자 추천) 등과 같은 고급 수준의 정책정보서비스를 제공하고, 유럽의회 조사서비스에서도 핫라인 서비스 등을 제공하고 있음. 정책정보서비스 기능 활성화를 위해서는 국회도서관이 국회의원과 그 보좌진에게 제공하는 컨시어지 서비스 제공를 검토할 필요가 있음. 이와 관련해 정책정보 제공을 위한 전문인력의 확보도 병행되어야 함

- 정책정보의 자료나 서비스 제공 과정에서 주 이용자들이 정부부처 공무원이거나 관련 연구기관임을 감안해 구분의 기준을 정부부처 전략을 개발할 필요가 있음. 특히, 정책정보서비스와 관련해 정부부처별로 하루 또는 주간을 정해 집중 프로모션하는 방안도 검토할 필요가 있음. 이와 반대로 부처간 벽을 넘어 교류와 협력의 공간을 제공하고 공통의 관심사나 국가적 어젠다에 관해 함께 고민하고 논의할 수 있는 기회를 제공하는 것도 필요함. 특히, 국가도서관은 지역의 공공도서관과 달리 고급성, 전문성을 가진 프로그램의 제공도 검토할 필요가 있음

- 또 다른 고급화 전략은 장소의 고급화 전략임. 자신의 안락한 사무실과 서재, 커피숍 등을 벗어나 국립세종도서관을 방문하기 위해서는 일반 이용자서비스와의 공간 분리, 소음 분리, 색상 분리, 동선 분리 등이 필요하며, 특히 도서관의 성격이 정책정보 도서관이므로일부 서비스에 대해서는 이용자격을 시민들과 차등할 필요가 있음. 또한, 공간 내 가구, 조명, 서가 등 내부 인테리어 역시 고급화하여 다른 곳에서는 할 수 없는 경험을 제공해야 함

- 정책정보 전문 도서관이기 때문에 일반 시민을 대상으로 한 정책정보서비스 기능을 강화할 필요가 있음. 국가의 주요 정책, 각 정부부처의 주요 정책, 테마 정책 등을 기반으로 온오프라인 자료/콘텐츠의 제작과 보급, 정부부처 등과 연계하여 공공도서관에서는 제공하기 어려운 정책 관련 프로그램과 서비스의 제공 등이 필요함. 이와 관련해 국가데이터처(구. 통계청)의 SDC(통계데이터센터, Statistics Data Center)를 국립세종도서관 공간 내에 설치하는 것도 검토할 필요가 있음. SDC는 공공 및 민간의 방대한 데이터를 한곳에 모아 통계적으로 가공하여 국민에게 제공하며, 현실을 보여주는 데이터를 통해 정책 수립, 사업 기획, 학술연구 등을 뒷받침함. 현재 서울, 세종, 대전, 전북, 광주, 강원, 대구, 부산, 제주 등에서 최소 3석에서 최대 13석 규모로 외부에서 접근할 수 없는 고급 통계데이터들을 제공하고 이에 대한 분석, 해석을 지원함. 이미 세종시에 세종KDI와 세종NRC(세종국책연구단지 연구지원동)에 2곳이 위치하지만 정부부처 공무원들과의 접근성에 한계가 있으므로 소규모나마 신규 설치를 검토할 수 있음(경인지역에는 국회, 서울대, 서강대, 국립암센터 등 7곳에 위치함)

- 국립세종도서관이 봉사대상과 서비스에 있어 이질적 성격을 감안해 도서관 내 층간 공간의 용도, 이용자층, 소음 수준 등의 차이를 고려하는 것은 매우 적절한 방법임. 여기에 더해 이러한 이질적 성격을 층별 또는 공간별 컬러의 적용에도 반영할 필요가 있음. 즉, 일반 시민이 주 이용자층이고, 소음이 발생해도 되는 공간에는 비교적 밝은 톤의 컬러를, 정책정보 관련 심도 있는 서비스를 위한 공간에는 비교적 중후한 톤의 컬러를 적용할 필요가 있음

2025 연구용역보고서

국립세종도서관 서비스 제고를 위한 공간 개편 및 운영 전략 연구

연구주관 : 국립세종도서관

연구수행 : 동명대학교 산학협력단, 부산대학교 산학협력단, 지해디자인

발 행 일 : 2025년 12월 15일

ISBN : 978-11-5638-023-8

비매품/무료
93020
9 791156 380238
ISBN 979-11-5638-023-8