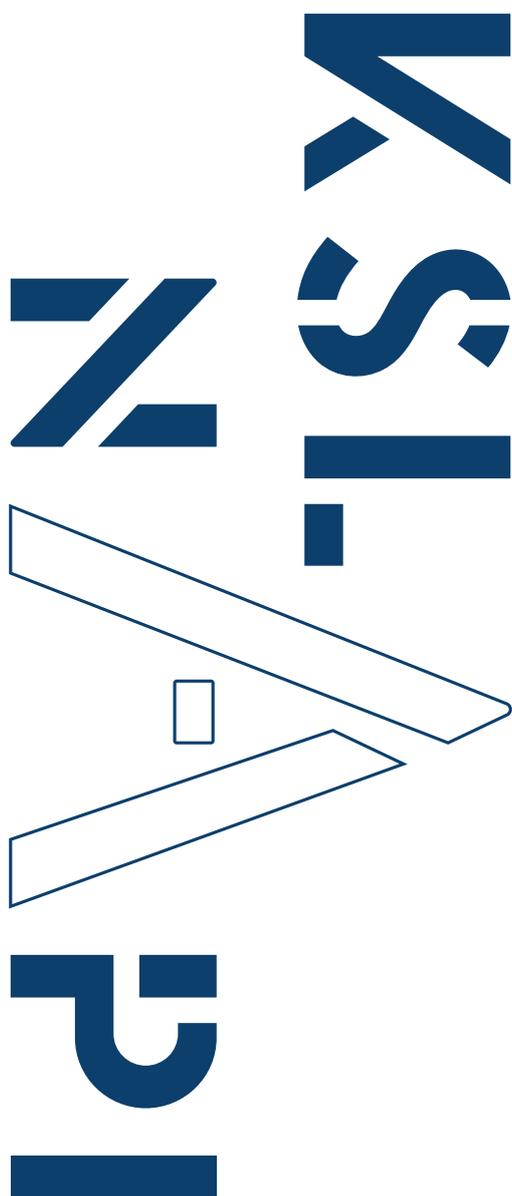


제61회 전국도서관대회

정책 정보 최신 동향 공동 세미나

2024. 10. 17.(목), 9:00

강원특별자치도 정선군
하이원리조트 스페이드(7실)



NAPI
National Association for Policy Information

KSLA
Korea Special Library Association

일 정 표

- 행사명 : NAPI-KSLA 정책정보 최신 동향 공동 세미나
- 일시 / 장소 : 2024. 10. 17.(목) 09:00 ~ 10:20 / 스페이드(7실)
- 행사 소개 : 국가정책정보협의회(NAPI)와 한국전문도서관협의회(KSLA)가 공동으로 주관하는 정책정보 최신 동향 공동 세미나
- 참석대상 : 정책전문도서관 사서 및 도서관 관계자 등 100여 명
- 세부일정(안)

사회 신은식 국립세종도서관 사서사무관

시간	주요 내용
9:00~9:05(5)	• 발표 안내 및 협의회 소개
9:05~9:30(25)	• 전문도서관의 정책정보서비스 사례 공유 제목 : 한국은행 도서관의 경제·금융정보서비스 제공 사례 발표 : 고유미(한국은행 도서관 사서)
9:30~9:55(25)	• 국가정책정보협의회 분과위원회 성과발표 (정책정보 연구분야) 제목 : 지능정보화 사회 진입에 따른 도서관의 AI 저작권 관리 발표 : 김은선(국방부도서관 주무관)
9:55~10:20(25)	• 정책정보서비스 활성화를 위한 정책연구 결과 공유 제목 : 국립세종도서관 온라인 정책정보서비스 개선 방안 연구 발표 : 김규환(인천대학교 문헌정보학과 교수)

※ 일정은 사정에 따라 변경될 수 있음



목 차

발표 1

전문도서관의 정책정보서비스 사례 공유

한국은행 도서관의 경제·금융정보서비스 제공 사례 1
고유미 한국은행 도서관 사서

발표 2

국가정책정보협의회 분과위원회 성과발표
정책정보 연구분야

지능정보화 사회 진입에 따른 도서관의 AI 저작권 관리 17
김은선 국방부도서관 주무관

발표 3

정책정보서비스 활성화를 위한 정책연구 결과 공유

국립세종도서관 온라인 정책정보서비스 개선 방안 연구 29
김규환 인천대학교 문헌정보학과 교수

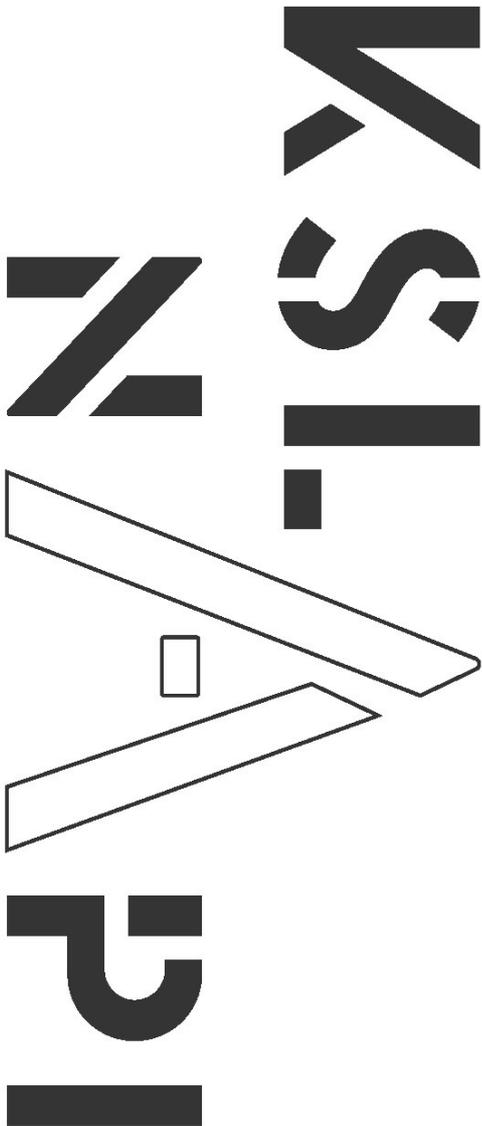


정책정보
최신 동향
워크숍

발표 1

한국은행 도서관의 경제·금융정보서비스 제공 사례

고유미 한국은행 도서관 사서



한국은행 도서관 경제금융 정책정보서비스

전문도서관 정책정보서비스 사례 공유

한국은행 도서관 (커뮤니케이션국 정보자료반)

사서 고유미

kkomi99@bok.or.kr

목차

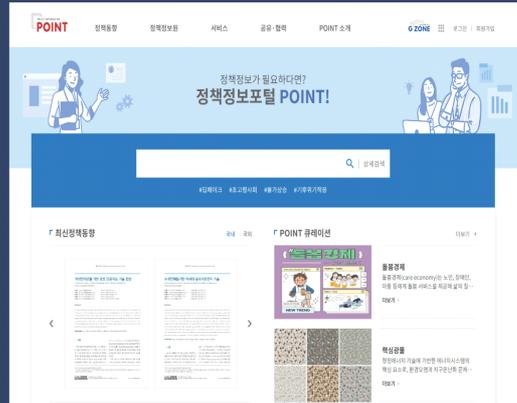
CONTENTS

- 01 한국은행 도서관**
한국은행 도서관 소개
- 02 POINT 이용 서비스 제공 사례**
정책정보서비스 POINT 이용사례
- 03 주요 정보서비스**
주요 정보서비스 소개
- 04 경제금융기관 속보 서비스**
국내의 주요기관 발간자료 속보 서비스 소개
- 05 서비스 분석**
주요기관 속보 서비스 이용도 분석 방법 및 결과 활용
- 06 결론**

POINT 정책정보포털

<https://policy.nl.go.kr/index.jsp>

- 상호대차 서비스
ex. 대구광역시 주택종합계획 :2008~2017
- 해외 학술 전자책 One Stop 서비스
ex. game theory and animal behavior



상호대차 서비스

<https://policy.nl.go.kr/index.jsp>

국가정책정보협의회에 참여한 정부·공공기관이 생산·소장한 지식정보자원 공동활용 서비스로 소장자료에 대한 자료 검색 후 원문복사 및 자료대출 신청이 가능(비용 : 무료)

- 원문복사
대출 권수 : 1일 5책
신청 범위 : 각 책의 1/3 범위 이내 (저작권법 규정)



- 상호대차
대출 권수 : 1일 3책 이내
대출 기간 : 자료 도착일 기준으로 반납일 포함 14일
대출 연장 : 1회(7일), 제공기관 동의하에 연장 가능
연체할 경우 연체일수만큼 대출 제한



해외학술 전자책 ONESTOP



국외 학술 전자책 One-Stop 서비스

<https://policy.nl.go.kr/index.jsp>

필요한 전자책을 신청하면 24시간 이내에 구입하여 제공(1인 연간 5책 - 추후 예산 관계상 신청 건수가 제한될 수 있음)

step 01 신청페이지 접속하여 로그인

step 02 키워드 검색과 주제분야별/출판사별 검색

step 03 검색된 도서 미리보기(Preview)

step 04 Add to List > Create New List(★리스트명에 통합회원 아이디+신청날짜 입력(예:LALA77-2022.02.11.)) > My List(In Progress lists) > Submit For Approval
※ 리스트명은 신청자 구분을 위한 아이디 조회에 활용, 누락시 신청 제한
※ List에 담고 반드시 "Submit for Approval"해야 자료가 정상 신청됨



주요 정보서비스

01

국내외 주요기관 발간자료 속보

국내외 주요 경제금융 관련 기관들이 발행한 자료를 매주 수집하여 제공

02

맞춤정보 및 원문제공서비스

이용자가 요청한 특정주제 검색 도서관에 소장하지 않은 자료 제공

03

복제미나 및 이용자 교육

대면·비대면 복제미나 개최
Bloomberg 등 전자정보 이용 교육

04

신착도서 안내 및 복큐레이션

새로 입수된 도서를 월 2회 안내
주제별 숨겨진 장서 발굴



주요기관 발간자료 수집



https://dl.bok.or.kr

국내

☛ > 도서관 서비스 > 주요기관 발간자료 > 국내

정부	공공기관	경제관련단체	연구소
기타			
대외경제정책연구원	대한무역투자진흥공사	산업연구원	예금보통공사
한국개발연구원(KDI)	한국노동연구원	한국농촌경제연구원	한국산업은행
한국수출입은행	한국조세재정연구원		

결과내 저장 OFF 검색초기화

검색어를 입력하세요.

검색결과 전체 개인부인함 임시부인함

20 / 4,383 건

검색결과 제한

저자 (20)

- 건진경영팀 (76)
- 윤형갑속국 (75)
- 강영구 (65)
- 이은영 (56)
- 자본시장감독국 (53)
- + 더보기 > 다중선택

발행처 (9)

- 한국산업은행 (1,539)

글로벌 기업들의 탄소크레딧 활용전략 변화동향 9

김덕경
한국산업은행, 2024-09-02

경제경영회
신정보(국
내)

주요기관 발간자료 속보

매주 금융경제 관련 기관들이 발행하는 자료를 선별하여 제공

국내주요기관 자료속보

COMMUNICATIONS DEPT.

국내주요기관
자료속보

제560호(2024년 9월 10일)

정부·공공기관

글로벌 기업들의 탄소크레딧 활용전략 변화동향 [한국산업은행/2024-09-02]

철강산업의 탄소중립 동향 [한국산업은행/2024-09-03]

경제·금융관련 단체

주요국 피봇이 글로벌 캐리트레이드에 미치는 영향 및 시사점 [국제금융센터/2024-09-03]

최근 중국 경제·금융시장의 특이현상이 주는 메시지 [국제금융센터/2024-09-04]

중국의 미국채 보유잔액 축소 배경 및 영향 [국제금융센터/2024-09-05]

해외주요기관 자료속보

COMMUNICATIONS DEPT.

해외주요기관
자료속보

제560호(2024년 9월 12일)

중앙은행

The Bank of Japan's Large-Scale Government Bond Purchases and the Formation of Long-Term Interest Rates [Bank of Japan/2024-09-10]

Operational resilience in a macroprudential framework [Bank of England/2024-08-27]

Firm financial conditions and the transmission of monetary policy [Bank of England/2024-09-06]

Financial fragility in open-ended mutual funds: the role of liquidity management tools [Deutsche Bundesbank/2024-09-06]

Media tone : the role of news and social media on heterogeneous inflation expectations [Bank of Finland/2024-09-05]

Currency compositions of international reserves - recent developments [Bank of Finland/2024-09-06]

주요기관 자료속보 서비스

주요기관 발간속보 서비스의 History

01. 주요기관 자료속보 서비스 시작

2009년 정보자료 WEEKLY

- 경제경영최신정보(국내)
- 해외조사연구자료
- 중앙은행 소식
- 주요정기간행물 목차
- 신착도서 목록
- 금주의 E-BOOK
- 금주의 인기도서 요약정보
- 전자정보원 소개

정보자료 Weekly (2010-2호)

2010년 1월 14일
안녕하세요 - 지식정보실 정보자료입니다

◆ 목 차

- 경제경영 최신정보(국내)
- 해외조사연구자료
- 중앙은행 소식 (by CentralBankNet)
- 주요 정기간행물 목차
- 신착도서 목록
- 금주의 E-Book
- 금주의 인기 도서요약정보
- 전자정보원 소개 : The Economist
- 맞춤형 정보 서비스 안내

◆ 경제경영 최신정보(국내) more...

- 코린하겐 기후회의 결과 및 우리나라에 미치는 영향과 시사점 / 한국무역협회, 2010-01-11
- 주요국 출구전략의 현황과 핵심 경로 / 대신경제연구소, 2010-01-11
- 2010년 듀로론 거시경제 전망 / 국제금융센터, 2010-01-07
- CDS 프리미엄, 안중 최치수준 관심 / 국제금융센터, 2010-01-08
- 2010년 지역경제 주요 이슈와 전망 조사 / 대한상공회의소, 2010-01-11

◆ 해외조사연구자료

- < NBER >
- The "Other" Imbalance and the Financial Crisis
- Ricardo J. Caballero #15636
 - Private Equity and Industry Performance
- Shai Bernstein, Josh Lerner, Morten S'tensen, and Per Str'berg #15632
 - The Degree of Judicial Enforcement and Credit Markets: Evidence from Japanese Household Panel Data
- Charles Yuji Horioka and Shizuka Sekita #15631

주요기관 자료속보 서비스

주요기관 발간속보 서비스의 History

02. 서비스 개선

2013년 개별 정보 서비스 세분화

- 국내주요기관 자료속보(매주)
- 해외주요기관 자료속보(매주)
- 북다이제스트(매주)
- 신착자료 목록(격주)
- 국외신간도서 목록(격주)
- 전자정보 길잡이(격주)

커뮤니케이션국

국내주요기관 자료속보



제 38호 (2013년 12월 22일)

■ 한국은행 발간자료

- * 경기지역 사회경제 활성을 위한 사회금융을 발전방안 [경남본부(2013)]
- * 기업의 금융개혁이 기업의 성장에 미치는 영향 - 전북지역을 중심으로 [전북본부(2013)]
- * 최근 총액지부 간담회 시장 동향 및 평가 [충북본부(2013)]
- * 중앙의 소비자 신용정책 및 채권시장에서의 시사점 [대전본부(2013)]
- * 최근 글로벌 주식시장의 주요 특징 및 시사점 [해외경제포럼(2013-51)]
- * 중국 소비자구조 변화와 시사점 [해외경제포럼(2013-51)]

■ 국내 주요기관 속보

- * 2014년 경제전망 - 세계경기 회복, 국내경제 정체 [LG경제연구원(20131221)]
- * 중국경제 지속성장에 기약이 복된가? [LG경제연구원(20131216)]
- * 저성장 회기에 주목해야 할 합다운(top-down) 경향 [LG경제연구원(20131215)]
- * 휴대용 구매 방식의 변화로 이동 시장 경향은 달라진다 [LG경제연구원(20131215)]
- * Moody의 우리나라 신용등급 상향 예정 및 평가 [국제금융센터(20131219)]
- * '아름답다, 유용하게' 대학 캠퍼스 필수품 가치 급락 [국제금융센터(20131218)]
- * 국내 외국환은행의 대외 부채 및 자산 현황 [국제금융센터(20131217)]
- * 2013년 위안화 표시 외환채 발행관련 해외 반응 [국제금융센터(20131216)]
- * Robo-Advisor 급성장 배경 및 시사점 [국제금융센터(20131216)]
- * 중국외환거래인(미대외), 위안화 지수 공개 [국제금융센터(20131215)]
- * 금융기관 고령층이 증가했다 [국회예산정책처(1218)]
- * '15년 가계금융복지조사 결과 주요 내용 및 시사점 [기획재정부(20131221)]
- * 2014년 경제정책방향 [기획재정부(20131216)]
- * 미 금리인상 이후 국내 시장금리는? [대신경제연구소(1221)]
- * '개미' 할 말 - 중장년층의 주요 관심사 및 정책방향 - 통상-산업 분야를 중심으로 [대외경제정책연구원(1219)]
- * Policy Announcement Effect: The Case of China [대외경제정책연구원(1218)]
- * 중국 <13.5계획>의 기본방향 [대외경제정책연구원(1218)]
- * 미국 금리 인상의 파급 효과 전망과 대응 과제 연구 [대한상공회의소(20131215)]

주요기관 자료속보 서비스

주요기관 발간속보 서비스의 History

03. 서비스 고도화 (1/2)

2018년 주요기관 세분화

수집 기관을 정부, 공공기관, 경제관련 단체 및 연구소 등으로 세분화

2020년 코로나19 특집 발행

이슈주제 발굴 : 2020년 4월 특집 1호를 시작으로
2021년 1월 41호까지 발행
- 이후 기후변화, CBDC 등 '이슈 & 트렌드' 메뉴 구성



13

주요기관 자료속보 서비스

주요기관 발간속보 서비스의 History

03. 서비스 고도화 (2/2)

2020년 국내주요기관 저작권 정책 조사

저작권 허용 범위 및 원문/링크 수집 정책 수립

2021년~ 이용 현황 분석

기관별·주제별 이용 현황 분석
수집 자료 선별

한국산업은행 등 국내기관 30개
해외 중앙은행 등 29개 기관의 자료 수집



14

주요기관 발간자료 이용현황 분석

서비스의 질적 수준 제고 및 이용자 수요 파악 등을 위해 국내·외 주요 기관 자료 이용현황 점검

01.

이용 통계 수집

전체 수집된 자료 중 이용된 자료의 비
중과 이용 횟수를 파악

02.

기관별 이용도 분석

이용률 계산
- 수집된 자료 중 이용된 자료 비율
평균 원문조회수
- 수집된 자료의 이용도

03.

주제 분석

원문조회수 상위 100개 자료를 대상으
로 워드클라우드 작성

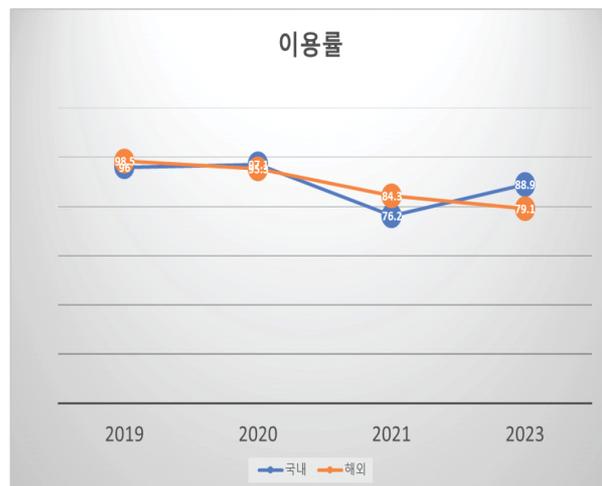
04.

미이용 자료 분석

원문조회수가 '0' 자료를 대상으로
키워드 분석

주요기관 속보 이용통계

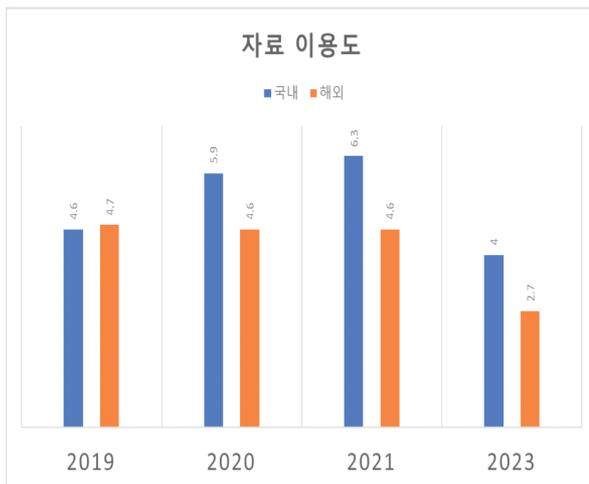
01. 전체 수집된 자료중 이용된 자료의 비율(이용률)



구분	연도	등록자료	이용자료	이용률	원문조회	평균조회수
국내기관	2019	2,942	2,824	96	13,040	4.6
	2020	3,085	2,994	97.1	17,611	5.9
	2021	1,233	939	76.2	5,938	6.3
	2023	819	728	88.9	2,948	4
해외기관	2019	2,362	2,327	98.5	10,822	4.7
	2020	3,074	2,928	95.3	13,477	4.6
	2021	1,158	976	84.3	4,527	4.6
	2023	1,226	970	79.1	2,577	2.7

주요기관 속보 이용통계

01. 전체 수집된 자료의 평균 조회수(이용도)



구분	등록자료	이용자료	이용률	원문조회	평균조회수	
국내기관	2019	2,942	2,824	96	13,040	4.6
	2020	3,085	2,994	97.1	17,611	5.9
	2021	1,233	939	76.2	5,938	6.3
	2023	819	728	88.9	2,948	4
해외기관	2019	2,362	2,327	98.5	10,822	4.7
	2020	3,074	2,928	95.3	13,477	4.6
	2021	1,158	976	84.3	4,527	4.6
	2023	1,226	970	79.1	2,577	2.7

주요기관별 이용 분석

02. 기관별 이용률

(2019-2020) 한국고용정보원(81.3%), 금융감독원(67.5%)을 제외한 대부분의 기관이 90% 이상의 이용률 보임

(2021) 한국산업은행(링크, 98.5%), 국제금융센터(93.7%), 현대경제연구원(92.9%) 순으로 높은 이용률을 보임

(2023) 원문제공 기관 중 IBK기업은행 경제연구소와 현대경제연구원(100%), 국제금융센터(96.2%), KB경영연구소(94.9%) 순으로 높은 이용률을 보임

04. 미이용 자료 분석

조회수가 '0'인 원문의 제목 키워드 분석

- (2019-2020) 특정 주제어 보다는 전망, 동향, 현황, 잠정, 경제, 실적 등이 주요 키워드로 나타남
미이용자료의 형태는 통계나 현황 자료가 대부분
- (2021) 인쇄 책자로 입수하여 등록된 통계, 지수, 현황, 전망, 조세 등의 자료가 미이용 자료의 대부분을 차지
특히 무역관련 중국, 시사점, 분석, 동향 등의 키워드가 많이 나타남
- (2023) 미이용 자료는 중국, 시사점, 현황, 전망 등의 키워드의 빈도가 상대적으로 많았음
특히 주로 농업 등 산업 관련 자료들의 이용도가 낮게 나타남

23

분석 결과의 활용

서비스 개선 방안 도출

- (2019-2020) 등록자료의 이용도가 높았던 주제 관련 자료에 대한 수집을 강화
이용률이 낮은 기관은 자료 수집시 선별기준을 명확히 하여 필요한 자료만 수집
- (2021) 등록자료의 이용도가 높았던 주제 뿐 아니라 ESG, 기후변화 등 시의성 있는 주제에 대한 자료 수집을 강화
인쇄 책자로 입수된 자료의 경우 속보성이 떨어져 이용도가 낮으므로 수집기준을 강화하고, 등록 후 신착자료 목록 등으로 이용자에게 노출 할 수 있는 방안을 강구
- (2023) 등록자료의 이용도가 높았던 주제 뿐 아니라 기후변화, CBDC, AI 등 시의성 있는 주제발굴과 자료 수집을 강화
이용도가 낮고 자료 발간이 미비한 기관은 수집대상에서 제외

24

향후 개선 방안

1. 이용자 정보를 포함한 서비스 분석

원문조회 이용자 정보를 수집하여 부서별 직급별 분석

2. 원문 기반 주제 분석 강화

AI를 활용하여 Top100 자료의 원문을 요약하고 그 키워드를 추출하는 주제 분석

3. 수집 대상 기관의 지속적인 발굴

기관별 이용도 분석으로 이용도가 낮은 기관은 수집 대상에서 제외하고 지속적으로 대상 기관을 모니터링
이용자 수요조사 등을 통하여 수집 대상 기관 발굴

감사합니다.

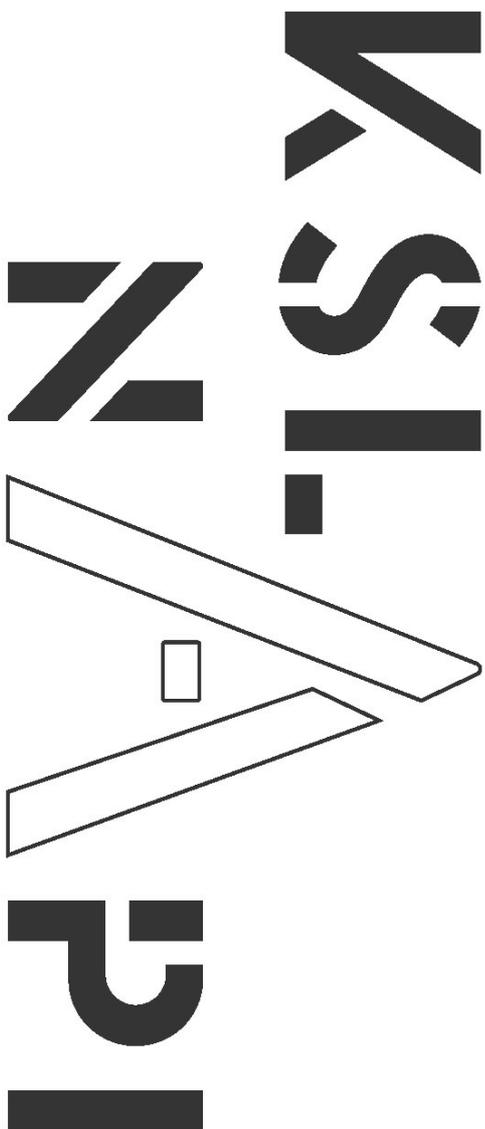
Q&A

정책정보
최신 동향
워크숍

발표 2

지능정보화 사회 진입에 따른 도서관의 AI 저작권 관리

김은선 국방부도서관 주무관



전문도서관의 성과 관리를 위한 제언 — AI 활용 윤리를 중심으로

국가정책정보협의회 정책분과

위원장 김은선 국방부
간사 박상욱 국방과학연구원
위원 김연희 연구개발특구진흥재단
홍수민 영화진흥위원회

전문도서관과
연구 지원 활용?

인공지능과 도서관

인공지능을 활용해
지식정보를 관리하는
사서의 역할?

인공지능 윤리와 도서관이
대처해야 할 자세?

2024년 국가정책정보협의회

2023-05-24 06:12
웹툰 '신과함께 돌아온 기사왕님', AI후보정 작업 ...



1화 너희들이 내가 있는 곳에 갇힌 것이다
 ★ 3.09 23.05.22



76화 종교관(2)
 ★ 9.92 56일 후 무료

인공지능(AI)이 글을 쓰고 그림을 그리는 시대가 도래하면서 웹툰 업계에서도 AI 기술이 뜨거운 감자로 떠오르고 있다.

웹툰 독자들이 생성형 AI 활용에 강한 거부감을 드러내는 가운데 웹툰 제작과정에서 얼마나 AI를 이용해도 되는지, 이를 공개해야 하는지 등에 대한 가이드 라인이 필요하다는 지적이 나온다.

24일 웹툰 업계에 따르면 네이버 웹툰 신작 '신과 함께 돌아온 기사왕님'이 생성형 AI로 제작됐다는 의혹에 휩싸여 독자들로부터 비난 받고 있다.

출처 <https://www.wowtv.co.kr/NewsCenter/News/Read?articleId=A202305240017>

2024년 국가정책정보협의회

한국데이터경제신문
 HOME FOCUS 기사

[AI 이슈] 생성 인공지능으로 만든 세계 첫 영화 'AI 수로부인' 그 제작은?

▲ 박민진 기자 | © 승인 2024.11.17 12:14

'AI 수로부인'은 50여개의 인공지능을 이용한 기술적 혁신뿐만 아니라 문화적 가치의 장 줄에서도 중요한 의미를 지니며, 한국 AI 영화 산업에서의 새로운 가능성을



만국-산-작을 아우르는 국내 대표 IT 융합학원 한국IT커뮤니티의 2023 주계예술대학에서 생성형 AI로 만든 영화 'AI 수로부인'의 제작 과정이 지난 15일 공개됐다.

출처 <https://www.aetimes.kr/news/article/view.htm?idxno=29423>

한국데이터경제신문

HOME > 5차산업

시 영화 선구자 나라지식정보 심은록 감독, 2024 디지털유산 페스타 심포지엄서 강연

김 역민 기자 | © 승인 2024.08.30 07:29



2024 디지털유산 페스타 포스터

나라지식정보 (https://narainformation.com)는 AI에프디렉터 심은록 감독이 5월 24일~26일까지 진행된 2024 디지털유산 페스타 행사 중 인공지능 시대의 디지털유산이라는 주제로 열린 심포지엄에서 AI 영화로 디지털유산 상유라는 제목으로 강연하고, 토론자로 참여했다고 밝혔다.

심은록 감독은 국내 1세대 AI 영화 'AI 수로부인'을 제작해 2023년 장항국영화제에서 성공적으로 상영한 바 있으며, 이 강연을 바탕으로 집필한 'AI 영화제작론'을 출판할 예정이다.

출처 <http://www.dataeconomy.co.kr/news/article/view.htm?idxno=26011>

[논설위원의 시선] 영화판 뒤론드는 AI 영화

미래의 상상 엔진인가, 예술의 또 다른 퇴행인가|||생성형 AI 기술 진보 함입에 누구나 영화 만드는 시대 임박||영화 창작의 '민주화' 기대 속||질적 수준 하락 평준화 우려||저작권 문제도 큰 숙제로 부상||부산시 국내 첫 국제시영화제||영화의전당 연합 개최 주역||영화도시 '선도적 역할' 기대

김진우 논설위원 kswoo333@busan.com
 입학 : 2024-08-21 18:14:03



올해 두바이 국제시영화제에서 대상을 받은 '영 오아 할란', 부산국제판타스틱영화제 '시 영화' 부문 최우수상을 수상한 '말아니 울은 어디로 떠난 걸까', 지난해 국내 최초로 저작권을 인정받은 '시 영화' 'AI 수로부인', 주변에 우를 펼코스 의 물론 요즘을 AI 기술로 구현한 미국 영화 '이러(우) 완벽부터 시작' 포함, 부산일보DB

영화계가 대격변의 시대를 맞고 있다. 최첨단의 수단인 인공지능(AI)이다. 창작의 영역엔 AI가 만드는 영화, 카메라나 배우는 필요 없다. 시나리오 단계에서부터 영상, 음향, 후반 작업까지 영화 제작의 모든 과정이 가능 해졌다. 생성형 AI 기술의 진보 덕분에 '누구나 영화'의 도구가 될 것이 예상된다. 질적의 인우함을 기대하는 긍정적 입장에도 있는 반면, 예술의 또 다른 퇴행일 뿐이라는 부정적 시각도 있다. AI 영화 다채로, 어떻게 봐야 하나.

■ AI의 기술적 진보

출처 <https://www.busan.com/view/busan/view.php?code=2024082118015584410>

대화형 AI

• Chat GPT, Google Gemini → 대화 및 문서 생성 인공지능 서비스

제작형 AI

• Midjourney, Suno → 그래픽, 음악 작곡 등 인공지능 서비스

도서관 적용사례

대화형 참고 정보서비스에서
연구 및 보고서 집필을 위한 참고 면담
최적 논문 검색 및 신규 논문 선도적 추천
해외 논문 및 보고서 통번역
보고서 및 논문 작성(관련 참고문헌 검색 및 제공)
데이터 해석(통계분석 및 결과 해석)

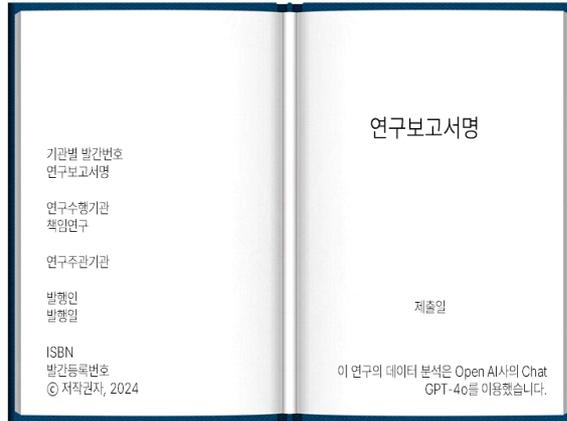
AI 기술과 저작권



제안사항

- 1) 인공지능 도구의 이용을 밝히는 주석이나 부록 추가

“이 연구의 데이터 분석은 Open AI의 CHAT GPT-4o 를 사용하여 수행되었습니다.”



제안사항

- 2) 한국문헌자동화목록형식 KORMARC 필드 내 주기하여

이용자가 출처 또는 이용 범위를 확인할 수 있도록 안내

510 인용/참고 주기 (Citation/References Note)

반복 | 해당

※ 저자기호

- 제1저자기호 - 수록범위/위치
- 0 수록범위를 알 수 없는 자료
- 1 완전하게 수록된 자료
- 2 선택적으로 수록된 자료
- 3 정보원의 위치가 표시되지 않음
- 4 정보원의 위치가 표시됨
- 8 포괄어를 생성하지 않음

제2저자기호 - 해당해

※ 미정의

※ 선택기호

- a 해제지, 색인지, 소록지 등의 정보일명 [반복불가]
- b 정보원의 수록기간 [반복불가]
- c 정보원 내의 위치 [반복불가]
- u URI(Uniform Resource Identifier) [반복]
- x 국제표준연속간행번호 [반복불가]
- 3 자료 행위지정 [반복불가]
- 6 미해문자 간결 [반복불가]
- 8 월드 워크와 일관번호 [반복]

520 요약 등 주기 (Summary, Etc.)

반복 | 해당

※ 저자기호

- 제1저자기호 - 포괄어 제외
- 0 요약
- 1 중재
- 2 범위와 내용
- 3 소록
- 4 해제
- 8 포괄어를 생성하지 않음

제2저자기호 - 해당해

※ 미정의

※ 선택기호

- a 요약 등 주기 [반복불가]
- b 추가요약정보 [반복불가]
- c 용어 [반복불가]
- u URI(Uniform Resource Identifier) [반복]
- 2 정보원 [반복불가]
- 3 자료 행위지정 [반복불가]
- 6 국제문자 간결 [반복불가]
- 8 월드 워크와 일관번호 [반복]

제안사항

- 3) 종합 기여도 계산하여 기재
- a. 글자 수 비율 계산
 - b. 연구의 구조나 주장에 인공지능이 미친 영향에 대한 기여도
 - c. 편집, 수정 시 인공지능의 도움을 받았는지 기여도 계산
 - d. 참고문헌 및 데이터 분석, 해석에 인공지능이 수행한 작업은 무엇인지
 - e. 연구 과정 중 인공지능 이용 시간은 얼마인지

논문 작성 시 인공지능의 참여도를 측정할 수 있는 기여도 계산법 제안해줘.

Ⓢ 제안드린 AI 기여도 계산법은 특정한 출처나 기존 연구에서 직접적으로 가져온 것이 아니라, AI가 논문 작성 과정에서 수행할 수 있는 역할과 그 역할을 정량화하기 위한 논리적 접근을 바탕으로 개발한 방법론입니다. 이는 AI가 논문 작성에 기여하는 다양한 방식(텍스트 생성, 편집, 아이디어 제공 등)을 고려하여 기여도를 평가할 수 있도록 한 제안으로, 여러 분야에서 AI의 참여를 평가하는 일반적인 원칙들(예: 기여한 작업의 양, 질적 영향 등)을 참고하여 구성되었습니다.

- + (글자 수 생성 x 0.3)
- + (아이디어 기여도 x 0.25)
- + (편집 기여도 x 0.2)
- + (참고문헌 기여도 x 0.15)
- + (데이터 분석 기여도 x 0.1)

종합기여도

표준용역계약서(안)의 구성



표준 사항	10개 항목
	연구 계획, 연구비 사용, 저작권 소유자 등
연구 윤리	2개 항목
	일반적 연구 윤리 + AI 활용 규정

표준용역계약서(안)

연구용역 계약서

본 계약서상의 "계약자"란 전자는 "신, 통"에 의해 "갑"이라 칭하고, "연구자"란 후자가 상호 합의하여 체결한 연구용역 계약서이다.

제1조 (목적 및 용도)

- 본 연구의 목적 및 내용은 별첨된 연구제약서에 명시된 바와 같으며, 갑은 용역자 본 연구과제 수행을 위하여 한다.
- 본 연구 용역 용량
 - 본 연구 기간, 용역, 연구 진행 등 전 단계의 연구 과정 제공
 - 연구 결과물 제공
 - 기타 갑이 요청하는 연구 관련 제반 업무
- 용역 연구 목적을 달성하기 위해 필요한 노력에 대하여, 관련된 모든 법적 및 윤리적 규정을 준수하여야 한다.

제2조 (계약기간)

- 용역 연구 기간은 0000.00.00로부터 0000.00.00 까지 00개월로 한다.

제3조 (연구과제 수행)

- 용역 연구과제 수행에 있어 최종적인 책임은 계약자, 연구제약서에 따라 연구 수행에 책임이 수행하여야 한다.
- 연구 수행 중 발생하는 모든 자료의 공개권을 계약자 소유하며, 용역자 이를 관리하고 특별한 일정에 의하면, 계약자 비밀로 하여야 하며 누설 또는 공개해서는 안 된다.

제4조 (연구비 지급 및 사용)

- 본 계약에 소정의 연구비는 총 금액으로 하며, 갑은 연구비를 용역자 지급한다.
- 연구비는 연구제약서에 명시된 바와 같이 지급되고, 용역자 이를 관리하여 "국가정책 정보보의회"를 사용하여 하는 계약에 관한 비용, 및 관련 규정을 준수하여 적절히 사용하여야 한다.
- 연구비의 집행 및 사용에 필요한 예산, 예산, 인건비, 인건비 사용에 대한 결산이 이루어져야 한다.

제5조 (연구 윤리 준수)

- 용역 연구과제 수행에 있어 최고 수준의 연구 윤리를 준수하여야 하며, 다음 각호의 사항을 준수하여 연구하여야 한다.

- 연구의 제안, 수행, 결과 보고 등 모든 연구 활동 단계에서 위조, 변조, 표절, 부당한 처사 표시, 부정 행위 등에 대한 연구윤리규정을 준수한다.
- 연구 윤리규정을 정확히 기록, 보존하고 관리한다.
- 연구비를 투명하고 적절하게 사용한다.
- 공동연구자 경우, 연구자들에 역할 및 성과관계를 명확히 하고 공정하게 책임과 권리를 분배한다.
- 타인의 저작권을 존중하고, 적절한 인용 절차를 따른다.
- 용역 연구인 연구자 연구 윤리 준수 서약을 체결하여 갑에게 제출하여야 하며, 최종 결과를 제출 시 연구 윤리 준수 확인서를 함께 제출하여야 한다.
- 연구 윤리 위반이 의심되는 경우, 갑은 "연구 윤리 확보를 위한 지침(교육부 훈령)에 따라 제보하여야" 본 조서를 실시할 수 있으며, 갑은 이에 상응하는 법적 조치를 취할 수 있다.
- 연구 윤리 위반이 확인될 경우, 갑은 다음 조항의 제재 조치를 취할 수 있다.
 - 연구비의 전부 또는 일부 환수
 - 연구 과제의 중단 또는 계약 해지
 - 향후 일정 기간 동안의 연구 참여 제한
 - 기타 연구 윤리 위원회에서 결정한 제재 조치
- 연구 윤리 위반으로 발생한 모든 손해에 대해 용역자 갑은 용역 계약 만행시상 책임을 진다.
- 용역 연구 윤리에 관한 교육을 정기적으로 이수하여야 한다.

제6조 (AI 활용 관련 규정)

- 용역 연구과제 수행 시 AI 기술을 활용할 경우, 다음 사항을 준수하여야 한다.
 - 연구자의 생성된 연구 시도가 AI 기술을 활용한 내용에 대해서는 각자 및 내용을 통째로 표기하지 않고, 이후 연구가 행하여 AI 사용의 범위와 역할을 명시해야 한다.
 - AI 용량의 연구 결과물의 신뢰성 및 연구 윤리에 영향을 미칠 수 있으므로, 갑은 용역자 연구 시도가 AI 사용 범위, 책임, 이익, 결과물 등에 대해 사전에 갑에게 합의하여 사용할 수 있어야 한다.
 - AI 도구를 활용하여 생성된 콘텐츠는 연구 윤리 규정을 준수하여야 하며, 연구 목적 외의 용도로 사용해서는 안 된다.
 - AI 도구를 활용한 연구에 있어 AI 도구의 출력에 연구 결과에 중요한 영향을 미치는 경우, 해당 결과물과 함께 용역자에게 제출하여야 한다.
 - AI 도구의 생성결과를 직접 가능성을 지속적으로 모니터링하고, 이를 최소화하기 위한 조치를 취하여야 한다.
- 용역 AI 활용으로 인해 발생할 수 있는 법적, 윤리적 문제를 사전에 인지하고 이에 대한 대책을 마련하여야 한다. 이를 위해 다음 사항을 준수하여야 한다.
 - AI 윤리 위원회를 구성하여 외부 전문가의 자문을 받아 연구 전반에 걸쳐 AI 윤리 검토를 실시한다.
 - AI 도구에 대해 사전 위험평가를 정기적으로 점검하고, 필요한 경우 인간의 검토 및 검토 절차를 마련한다.
 - AI 도구를 활용한 연구 결과물의 지적재산권은 본 계약으로 갑에게 귀속되며, 별도의 서면 합의가 없

- 본 용역 계약 체결을 위하여 공개자가 통달할 수 있다.
- 용역 AI 도구를 사용 시 개인정보 보호조치를 준수하여 하며, 데이터 수집, 처리, 저장 과정에서 개인정보가 잘 보호되도록 주의하여야 한다.
- 용역 AI 도구는 학습 데이터, 알고리즘, 그리고 결과물에 대한 상세한 기록을 유지하여 하며, 갑의 요청 시 이를 제공하여야 한다.
- 용역 연구에 관련된 AI 도구의 명확성을 명확히 인지하고, 이를 연구 결과에서 고려하여야 한다.
- 본 조항의 준수 여부는 갑이 정기적으로 점검할 수 있으며, 갑은 이에 상응할 조치하여야 한다.

제10조 (손해배상)

- 용역 고의 또는 과실로 인하여 갑에게 손해를 끼쳤을 경우에는 갑은 이에 상응하는 책임을 지며, 그 손해를 배상하여야 한다.

제11조 (연구과제 변경 및 해지)

- 갑은 용역과제 변경 없이 필요한 경우, 대한민국 "국가정책정보보의회"에 따라 연구제약서의 내용 또는 용역 사항을 변경하거나 연구를 포기할 경우, 갑은 갑에게 배상할 수 있다. 이 경우 용역 계약 체결일 전 연구자에게 사전 합의하여야 하며, 위 합의는 다음 조항에 따라 조항으로 처리한다.

제12조 (기타 사항)

- 본 계약의 명시된 내용은 사용된 관계 법령 및 갑의 규정에 따른다.
- 본 계약과 관련하여 발생하는 분쟁은 본 계약 조항에 따라 합의의 해결한다.

상기 계약이 증명하기 위해 본 계약서 2부를 작성 및 용역자 갑이 각각 1부를 보관한다.

0000.00.00

갑 (계약자) 대표자명 (인)

을 (계약자) 대표자명 (인)



제8조 (연구 윤리 준수)

- 용역 연구과제 수행에 있어 최고 수준의 연구 윤리를 준수하여야 하며, 다음 각호의 사항을 엄격히 준수하여야 한다.

가. 연구의 제안, 수행, 결과 보고 등 모든 연구 활동 단계에서 위조, 변조, 표절, 부당한 처사 표시, 부당한 중복계약 등 연구부정행위를 하지 않는다.

나. 연구 데이터를 정확하게 기록, 보존하고 관리한다.

다. 연구비를 투명하고 적절하게 사용한다.

라. 공동연구의 경우, 연구자들의 역할 및 상호관계를 명확히 하고 공정하게 책임과 권리를 분배한다.

마. 타인의 저작권을 존중하고, 적절한 인용 절차를 따른다.

- 용역 연구인 모두가 연구 윤리 준수 서약서를 작성하여 갑에게 제출해야 하며, 최종 결과물 제출 시 연구 윤리 준수 확인서를 함께 제출해야 한다.

- 연구 윤리 위반이 의심되는 경우, 갑은 "연구 윤리 확보를 위한 지침(교육부 훈령)에 따라 예비조사와 본조사를 실시할 수 있으며, 용역 이에 상응할 조치하여야 한다.

- 연구 윤리 위반이 확인될 경우, 갑은 다음 각호의 제재 조치를 취할 수 있다.

가. 연구비의 전부 또는 일부 환수

나. 연구 과제의 중단 또는 계약 해지

다. 향후 일정 기간 동안의 연구 참여 제한

라. 연구 결과물의 취소 또는 수정 요구

마. 기타 연구 윤리 위원회에서 결정한 제재 조치

- 연구 윤리 위반으로 발생한 모든 손해에 대해 용역자 갑은 갑에게 민·형사상 책임을 진다.

- 용역 연구 윤리에 관한 교육을 정기적으로 이수하여야 한다.



제9조 (AI 활용 관련 규정)

1. 옴은 연구과제 수행 시 AI 기술을 활용할 경우, 다음 사항을 준수해야 한다.
가. 연구에서 생성된 결과물 중 AI 도구 및 기술을 활용한 내용에 대해서는 각주 및 내주를 통해서 표기하고, 이후 판권기 하단에 AI 사용의 범위와 역할을 명시해야 한다.
나. AI 활용이 연구 결과물의 신뢰성 및 연구 윤리와 충돌하지 않도록 주의해야 하며, 필요한 경우 AI 도구의 사용 방식, 학습 데이터, 알고리즘의 특성 그리고 결과의 해석 방법을 설명할 수 있어야 한다.
다. AI 도구를 활용하여 생성된 콘텐츠는 연구 윤리 규정을 준수하여야 하며, 연구 목적 외의 용도로 사용해서는 안 된다.
라. AI 도구를 활용한 연구에 있어 AI 도구의 결정이 연구 결과에 중요한 영향을 미치는 경우, 해당 결정의 근거와 근거를 명확히 제시해야 한다.
마. AI 도구의 편향성과 차별 가능성을 지속해서 모니터링하고, 이를 최소화하기 위한 조치를 취해야 한다.
2. 옴은 AI 활용으로 인해 발생할 수 있는 법적, 윤리적 문제를 사전에 인지하고 이에 대한 대책을 마련해야 한다. 이를 위해 다음 사항을 준수해야 한다.
가. AI 윤리 위원회를 구성하거나 외부 전문가의 자문을 받아 연구 전반에 걸친 AI 윤리 검토를 실시한다.
나. AI 도구의 결정에 대해 설명 가능성을 확보하고, 필요한 경우 인간의 검토 및 개입 절차를 마련한다.
다. AI 도구의 보안 취약점을 주기적으로 점검하고, 필요한 보안 조치를 실시한다.
3. AI를 활용하여 작성된 연구 결과물의 지식재산권은 원칙적으로 감에게 귀속되며, 별도의 서면 합의가 없는 한 옴은 해당 결과물을 외부에 공개하거나 활용할 수 없다.
4. 옴은 AI 도구 사용 시 개인정보 보호법을 준수해야 하며, 데이터 수집, 처리, 저장 과정에서 개인정보가 침해되지 않도록 주의해야 한다.
5. 옴은 AI 도구의 학습 데이터, 알고리즘, 그리고 결과물에 대한 상세한 기록을 유지해야 하며, 감의 요청 시 이를 제공해야 한다.
6. 옴은 연구에 사용된 AI 도구의 한계와 불확실성을 명확히 인지하고, 이를 연구 결과 해석 시 고려해야 한다.
7. 본 조항의 준수 여부를 감이 정기적으로 검토할 수 있으며, 옴은 이에 성실히 협조해야 한다.



제9조 (AI 활용 관련 규정)

1항 나. AI 활용이 연구 결과물의 신뢰성 및 연구 윤리와 충돌하지 않도록 주의해야 하며, 필요한 경우 AI 도구의 사용 방식, 학습 데이터, 알고리즘의 특성¹⁾ 그리고 결과의 해석방법²⁾을 설명할 수 있어야 한다.

1) 알고리즘의 특성은 AI 모델의 유형, 학습 방식, 주요 파라미터 등을 포함할 수 있음.

예시

<자연어 처리를 위한 트랜스포머 모델>

- 특성: BERT (Bidirectional Encoder Representations from Transformers) 구조
- 모델 크기: 12개의 트랜스포머 층, 768 차원의 히든 레이어
- 사전 학습 데이터: 위키피디아와 BookCorpus 데이터셋 사용
- 파인튜닝: 특정 작업(예: 감성 분석)을 위해 추가 학습 수행

2) 예시

<자연어 처리 감성 분석 모델: LLM 모델 이용 (예)GPT-4, BERT, LLaMA>

- 출력 형식: 긍정, 중립, 부정의 3개 클래스에 대한 확률 분포
- 해석 방법:
 - a) 가장 높은 확률을 가진 클래스를 해당 텍스트의 주된 감성으로 해석
 - b) 확률 차이가 10% 미만일 경우, '혼합된 감성'으로 해석
- 신뢰도 측정: 모델의 확신도(confidence)가 80% 이상일 때만 결과를 신뢰
- 한계(또는 주의사항): 문학적 맥락이나 은유, 풍자 등을 완벽히 이해하지 못할 수 있으며, 할루시네이션 현상으로 인해 비현실적인 정보를 생성하여 감성 분석을 수행할 가능성이 있음.

**

제9조 (AI 활용 관련 규정)

1항 나. AI 활용이 연구 결과물의 신뢰성 및 연구 윤리와 충돌하지 않도록 주의해야 하며, 필요한 경우 AI 도구의 사용 방식, **학습 데이터, 알고리즘의 특성¹⁾** 그리고 **결과의 해석방법²⁾**을 설명할 수 있어야 한다.

1) 알고리즘의 특성은 AI 모델의 유형, 학습 방식, 주요 파라미터 등을 포함할 수 있음.

예시

<자연어 처리를 위한 트랜스포머 모델>

- 특성: BERT (Bidirectional Encoder Representations from Transformers) 구조
- 모델 크기: 12개의 트랜스포머 층, 768 차원의 히든 레이어
- 사전 학습 데이터: 위키피디아와 BookCorpus 데이터셋 사용
- 파인튜닝: 특정 작업(예: 감성 분석)을 위해 추가 학습 수행

2) 예시

<자연어 처리 감성 분석 모델: LLM 모델 이용 (예)GPT-4, BERT, LLaMA>

- 출력 형식: 긍정, 중립, 부정의 3개 클래스에 대한 확률 분포
- 해석 방법:
 - a) 가장 높은 확률을 가진 클래스를 해당 텍스트의 주된 감성으로 해석
 - b) 확률 차이가 10% 미만일 경우, '혼합된 감성'으로 해석
- 신뢰도 측정: 모델의 확신도(confidence)가 80% 이상일 때만 결과를 신뢰
- 한계(또는 주의사항): 문화적 맥락이나 은유, 풍자 등을 완벽히 이해하지 못할 수 있으며, 할루시네이션 현상으로 인해 비현실적인 정보를 생성하여 감성 분석을 수행할 가능성이 있음.

**

제9조 (AI 활용 관련 규정)

1항 라. AI 도구를 활용한 연구에 있어 AI 도구의 결정이 연구 결과에 중요한 영향을 미치는 경우, 해당 결정의 **근거와 한계**를 명확히 제시해야 한다.

예시 **도서관 장서 개발 정책 수립 및 이용자 서비스 최적화 연구에 AI도구가 활용된 경우, AI 도구의 결정에 대한 근거와 한계 제시**

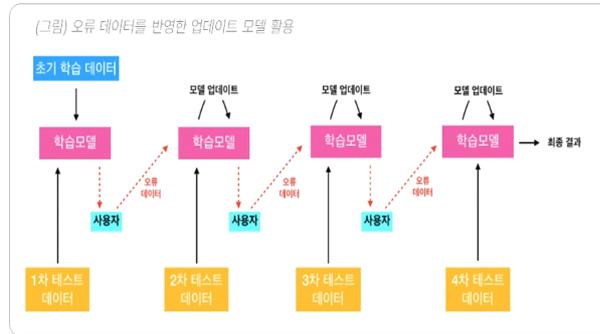
제안	향후 6개월 동안 구매해야 할 도서 목록 500권 추천
근거	과거 5년간의 대출 기록 분석, 온라인 서점의 베스트셀러 목록과의 비교, 이용자들의 검색 키워드 트렌드 분석, 학술지 인용 빈도와 연계한 학술 도서 중요도 평가
한계	신생 분야나 틈새 주제의 중요성을 과소평가할 수 있음, 베스트셀러나 인기 도서에 편향될 가능성이 있음, 장기적인 학술적 가치를 정확히 예측하기 어려울 수 있음
제안	도서관 운영시간 연장 제안 (주중 오후 7시 → 9시)
근거	시간대별 도서관 이용률 분석, 이용자 설문조사 결과 반영, 주변 지역의 인구 통계 및 생활 패턴 데이터 분석
한계	사서의 근무 여건이나 예산 등 실제 운영 제약 요소를 고려하지 않음, 일시적인 이용 패턴 변화를 장기 트렌드로 오해할 가능성이 있음
제안	특정 주제 분야 장서를 30% 확충 권고
근거	해당 주제 도서의 대출 빈도 증가 추세 분석, 관련 학과의 교과 과정 변화 및 연구 트렌드 반영, 이용자 그룹별 관심사 변화 패턴 분석
한계	급격한 기술 변화로 인한 미래 수요 예측의 불확실성, 도서관의 전체적인 장서 미고려, 지역 사회의 특수한 요구사항을 충분히 반영하지 못할 수 있음

**

제9조 (AI 활용 관련 규정)

1항 마. AI 도구의 편향성과 차별 가능성을 지속해서 모니터링하고, 이를 최소화하기 위한 조치⁴⁾를 취해야 한다.

- 4) 인적 검토 시스템
정기적 결과 분석
오류 데이터를 반영한 업데이트 모델 활용
연구자 대상 AI윤리 및 편향성 인식 교육 실시 등



반영사항

분과위원회

- AI 기술 사용에 대해 도구론적 시야 견지
- AI 기술 활용 시 표기 방식 및 위치 등의 명확화

전문가

- 법리적 검토를 진행하고 관련 법 간의 관계성을 확인할 필요가 있음

결론

전문도서관은 인공지능(AI)를 활용하여
연구설계, 논문작성 교육, 윤리 교육 등
새로운 지원 영역을 발굴해야 함

2024년 국가정책정보협의회

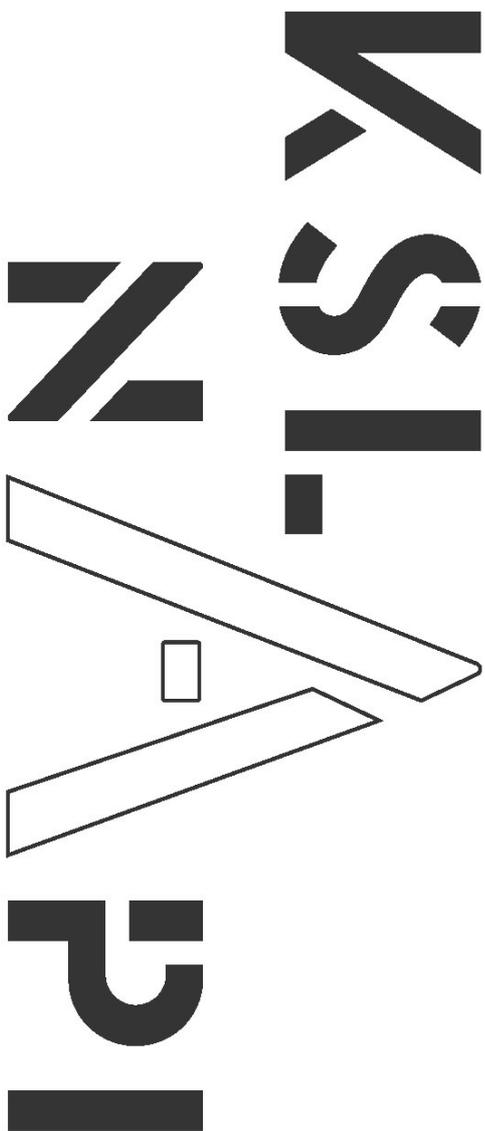
질의응답

- psu2069@naver.com
- 분과위원회 건의 사항 오픈 카톡 개설?



국립세종도서관 온라인 정책정보서비스 개선 방안 연구

김규환 인천대학교 문헌정보학과 교수



국립세종도서관 온라인 정책정보서비스 개선 방안 연구

2024. 10. 17(목)
김규환 교수
(인천대학교 문헌정보학과)

1

목차

1. 대외 환경 변화와 국립세종도서관 전략 방향성 탐색
 - 1.1 글로벌 트렌드(IFLA, ALA)
 - 1.2 제4차 도서관발전종합계획
2. 국내외 온라인 정책정보서비스 운영(유사) 사례 조사분석
 - 2.1 조사대상
 - 2.2 조사결과
3. 정책정보포털 재구성 및 신규서비스 제안
 - 3.1 정책정보포털 메뉴구성 현황 분석
 - 3.2 온라인 정책정보서비스 그룹핑
 - 3.3 정책정보포털 개편안 : 메뉴 재구성 및 신규서비스

2

1. 대외적 환경변화와 국립세종도서관 전략 방향성 탐색

3

1.1 글로벌 트렌드

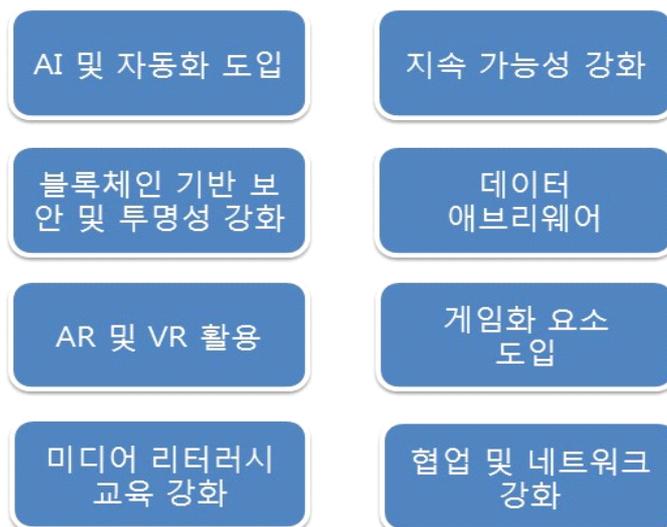
4

IFLA, 12가지 트렌드



5

ALA, Center for the Future of Library



6

IFLA & ALA -> 국세종 전략 방향성(6가지)

□ 전략 1 : 국립세종도서관 역할에 대한 인식 강화

- 국립세종도서관은 최신 정책 동향 및 분석 자료를 지속적으로 제공하여, 정책결정자와 연구자들이 국립세종도서관을 주요 정책정보 자원으로 인식을 지금보다 더 강화할 필요가 있음
- 이를 위해 이용자 맞춤형 정책브리핑 서비스를 도입하고, 정책 관련 의사결정에 필요한 정책정보를 적시에 제공하는 시스템을 강화함
- 또한, 국립세종도서관의 가치를 강조하는 홍보 전략을 병행하여 국립세종도서관의 중요성을 확립함

□ 전략 2 : 예산 및 자원 확보

- 고품질의 정책정보를 제공하기 위해 무료로 이용 가능한 오픈액세스 자료를 적극 발굴하여 활용하고, 공공기관 및 연구소와의 협력을 통해 정책정보 자원을 공유하는 방식으로 정책정보서비스의 제공함
- 정책연구에 필수적인 정책정보를 제공하기 위한 필수 예산을 확보하는 노력도 지속성 관점에서 중요하게 다루어져야 함

7

IFLA & ALA -> 국세종 전략 방향성(6가지)

□ 전략 3 : 디지털 격차 해소

- 디지털 격차 해소를 위해 국립세종도서관은 정부 및 공공기관과 협력하여 디지털 인프라 강화 및 디지털 리터러시 교육프로그램을 제공해야 함
- 디지털 기술 활용에 어려움을 겪는 정책결정자나 연구자들에게 맞춤형 지원 서비스를 제공하고, 온라인 정보 서비스의 접근성을 높이기 위한 지원 프로그램도 운영해야 함

□ 전략 4 : AI기반 맞춤형 정책정보서비스 도입

- 국립세종도서관에 축적된 빅데이터를 분석하여 정책결정자들에게 유용한 통찰을 제공하는 데이터 기반 접근 방식을 도입함. 예측 모델링을 통해 정책의 잠재적 영향을 평가하는 도구를 제공하는 것이 핵심이 될 것임
- AI를 활용하여 정책정보의 분석 및 요약물 자동화하고, 최신 정책 이슈에 대한 통찰력을 제공하는 시스템을 구축할 수 있음. AI 기반 정보서비스는 정책결정자와 연구자들에게 맞춤형 정책 분석 및 데이터 시각화를 제공하는 데 중요한 역할을 할 것임
- 생성 AI 기반의 챗봇이나 가상 도우미를 통해 이용자가 필요로 하는 정책 자료에 신속히 접근할 수 있도록 지원해야 함

8

IFLA & ALA -> 국세종 전략 방향성(6가지)

□ 전략 5 : 지속 가능성 강화

- 지속 가능한 도서관 운영 원칙을 정책정보서비스에도 적용하여, 정책 연구와 관련된 환경, 사회, 경제적 영향을 고려한 정책정보를 제공해야 함
- 이를 통해 정부와 공공기관이 장기적인 관점에서 지속 가능한 정책을 수립하는 데 필요한 정책정보를 지원할 수 있음. 이를 통해 국립세종도서관은 지속 가능성을 중점으로 한 정책정보 제공 기관으로서 역할을 새롭게 정립할 수 있음

□ 전략 6 : 협업 및 네트워크 강화

- 국립세종도서관은 정부 기관, 공공기관 및 학계와의 협력 네트워크를 구축하여, 정책 연구 네트워크를 확장할 수 있음
- 이를 통해 정책결정자와 연구자들이 서로의 경험과 정보를 공유할 수 있는 플랫폼을 제공하고, 정책정보 교류를 활성화할 수 있음. 또한, 정기적인 포럼과 협력 이벤트를 통해 협업의 기회를 확대해야 함

9

1.2 제 4차 도서관발전종합계획

10

정책목표 4 : 미래를 위한 준비, 도서관 혁신

- 추진 방향 : 데이터·AR·VR·AI 등 신기술이 융합된 도서관 업무 환경 구현으로 미래도서관 서비스 개발 및 구축 기여
- 추진과제(2가지)
 - 도서관 업무 환경의 디지털 전환
 - (실행계획 1) 데이터 기반 운영시스템 고도화
 - (실행계획 2) 지능형 업무지원시스템 개발
 - 신기술 융합형 도서관서비스 확대
 - (실행계획 1) 실감형 도서관 서비스
 - (실행계획 2) AI 활용 도서관서비스

11

4-1-1. 도서관 업무 환경의 디지털 전환

① 데이터 기반 운영시스템 고도화

· 공공기관이 생성하거나 취득하여 관리하고 있는 데이터를 수집·저장·가공·분석·표현하는 등의 방법으로 정책 수립 및 의사결정에 활용함으로써 객관적이고 과학적으로 수행하는 행정 (데이터기반행정법 제2조 제2호)

- (도서관 통계) ①국가통계(제113016호, '08.8.27)인 전국도서관통계(문체부)의 관중별 도서관 데이터 표준화 및 품질 향상 ②정책환경 변화에 따른 신규 지표 발굴 및 시스템 개선 등 활용성 강화(GIS 기반 시스템 고도화 등)

- (데이터 기반 계획) ①데이터 기반 과학적 분석을 통한 도서관 건립·조성 계획 수립(신규 도서관의 위치·규모 결정 등) ②지능형 행정구현을 위한 데이터 기반 성과 점검 및 업무 설계* 적용

* 정책대상자 만족도 조사 결과 반영, 로그데이터 가공·분석 등 지표 발굴 및 분석 강화

- (데이터 기반 의사결정) ①도서관 정보나루(국립중앙도서관)를 통한 도서관 데이터(회원·도서·대출 등)의 수집* 및 분석 강화 ②도서관 빅데이터 우수 활용사례의 표준분석모델** 개발 ③사서 의사결정서비스(솔로몬) 고도화 추진

12

4-1-1. 도서관 업무 환경의 디지털 전환

② 지능형 업무지원시스템 개발

- (AI·로봇 활용) ①RPA* 적용을 통한 자동화 업무 발굴 및 시범운영
②도서관 업무용 생성형 AI 적용 검토

* 로봇 프로세스 자동화(Robotic Process Automation)로 가상 소프트웨어 봇이 사람이 하는 작업을 대신 수행하도록 하는 업무 자동화의 한 형태임

- (연구개발 확대) ①지능형 업무 지원을 위한 국가도서관의 디지털
신기술* 도입 연구 확대 ②도서관·학술·연구기관 간 협력 강화

* 인공지능(AI: Artificial Intelligence), 클라우드(Cloud), 사물인터넷(IoT: Internet of Things) 및 지능형 사물인터넷(AIoT: Artificial Intelligence of Things) 등

13

4-1-2. 신기술 융합형 도서관서비스 확대

① 실감형 도서관서비스

- (비대면 서비스) ①도서 정보, 이벤트 안내 등 모바일 서비스 확대 ②
사물인터넷(IoT: Internet of Things), 블루투스 활용, 비대면·디지털
무인 예약·대출 및 안내 서비스 도입
- (실감형 콘텐츠) ①가상(VR)·증강(AR)·혼합현실(MR), 홀로그램 등 가상
융합기술(XR)을 활용한 도서관 실감형 콘텐츠 개발 및 체험존 운영 ②
실감형 독서콘텐츠* 개발 및 보급

* 실감형 서재, 체험형 동화구연, AR·MR 동화, 도서관 미디어아트 및 디지털 갤러리 등

- (메타버스 서비스) ①온·오프라인 연계 가상 국립도서관* 구축 ②가상
공간을 활용한 도서관 서비스 확장

* 도서관 가상 모형(Digital Twin: 가상공간에 실물과 똑같이 만든 물체) 서고 구현 및 메타 큐레이션 구축

14

4-1-2. 신기술 융합형 도서관서비스 확대

2 AI 활용 도서관서비스

- **(분석 서비스)** ① AI 기반 데이터 분석 서비스(Library Analytics, 맥락 (내용) 데이터* 분석 등) ② AI 기반 고문헌 텍스트 번역·분석** 서비스 ③ AI 기반 정보검색서비스(국회도서관 지능형 법률검색서비스 등)
 - * 텍스트 내용을 사람, 장소, 사건 등으로 라벨링
 - ** 중국 화난이공대 '중국고문헌 자동번역', 한국고전번역원 '한문고전 자동번역' 등
- **(챗봇 서비스)** ① AI 챗봇 질의응답 서비스 운영 ② 생성형 AI의 올바른 활용법 등을 담은 지침* 제작·배포
 - * 저작권법 준수사항, 연구 윤리, 글쓰기 윤리 지침 개발 및 안내 등
- **(도서관자료 서비스)** ① AI 도서 추천 및 AI 독서 지원 서비스 ② AI 디지털교과서 기반 학교도서관 활용 수업 로드맵 개발

15

주요 기대효과

미래를 위한 준비, 도서관 혁신	도서관의 디지털 신기술 도입 적용 (인공지능, 클라우드, 지능형 사물인터넷 등)	기초연구	➔	AI 활용 서비스 및 지능형 업무지원
	온·오프라인 연계 '가상 국립도서관' 구축 (도서관 가상 모형(Digital Twin) 서고 구현 등)	기초연구	➔	가상 국립도서관 구축·운영
	공공도서관 사서 직무교육 강화 (관당 직무교육 건수 및 시간(평균))	12건 (73시간)	➔	20건 (100시간)
	사회수요 맞춤형 미래사서 양성체계 구축 (AI 서비스를 위한 '데이터 전문사서' 시범 양성)	-	➔	100명
	도서관위원회 '국제협력전문위원회' 구성 (도서관 혁신을 위한 국제협력 관련 플랫폼)	구성안 마련	➔	(매년) 워킹그룹 및 국제세미나 개최

16

제 4차 도서관발전종합계획 -> 국세종 전략 방향성

17

국세종, 업무 지원 시스템 측면

1) RPA(Robotic Process Automation)를 활용한 반복적 업무 자동화

- RPA는 사서들의 반복적이고 시간 소모적인 업무를 자동화하여 업무 효율성을 높이고, 보다 전문적인 서비스 제공을 위한 인적 자원을 확보하는 데 기여할 수 있음
- 정책정보 수집 및 업데이트의 자동화
 - 국립세종도서관이 제공하는 온라인 정책정보의 최신성을 유지하기 위해, RPA 시스템을 활용해 국내외 주요 정책기관의 웹사이트 및 데이터베이스에서 자료를 자동으로 수집하고 업데이트하는 프로세스를 구축함. 이를 통해 수동으로 자료를 수집하는 시간을 대폭 절약하고 최신 정보를 신속하게 반영할 수 있음
- 사서의 반복적인 메타데이터 관리 작업 자동화
 - 정책정보 서비스의 질을 유지하기 위해서는 수많은 자료의 메타데이터를 지속적으로 관리해야 함. RPA를 활용하여 자료의 메타데이터 입력, 수정, 삭제 등 반복적인 작업을 자동화함으로써 사서들의 업무 부담을 줄이고, 보다 전략적인 업무에 집중할 수 있도록 지원함

18

국세종, 업무 지원 시스템 측면

2] 생성 AI와 빅데이터 분석을 통한 지능형 의사결정 지원 시스템 구축

- 생성 AI와 빅데이터 분석 기술을 접목하여 정책 의사결정을 지원할 수 있는 지능형 시스템을 구축함으로써 정보의 활용성을 극대화함
- 생성 AI를 활용한 정책문서 요약 및 분석 도구 개발
 - 생성 AI를 이용하여 방대한 정책문서와 연구자료를 요약하고, 주요 내용을 자동으로 분석해주는 도구를 개발함. 이를 통해 사서들이 필요한 정보를 신속하게 파악하고, 의사결정을 위한 자료 분석 시간을 절약할 수 있음
- 빅데이터 기반 정책 트렌드 분석 및 예측 시스템 구축
 - 빅데이터 분석을 통해 정책 관련 트렌드와 이슈를 파악하고, 미래 정책 방향을 예측할 수 있는 시스템을 구축함. 이를 통해 사서들이 빠르게 변화하는 환경 속에서 데이터에 기반한 의사결정을 할 수 있도록 지원함

19

국세종, 이용자 서비스 측면

1] AI 기반 데이터 분석 서비스

- 국립세종도서관은 AI를 활용하여 대규모 정책 데이터를 분석하는 플랫폼을 구축할 수 있음. 플랫폼은 정책결정자와 연구자들에게 정책 동향, 주요 이슈, 데이터 패턴 등을 분석하여 맥락에 맞는 통찰을 제공할 수 있음
- AI 분석 도구를 통해 특정 정책 분야에 대한 심층 분석 리포트를 자동 생성하고, 이를 통해 맞춤형 정책 브리핑 서비스를 제공함으로써 이용자의 특정 요구에 신속히 대응할 수 있음
- AI 기반 텍스트 번역 및 분석 서비스를 활용하여 국제적인 정책 문서와 연구자료를 다양한 언어로 번역하고, 이를 분석하여 국내 정책결정자들이 글로벌 정책 흐름을 쉽게 이해할 수 있도록 지원함

2] 생성 AI 기반 챗봇 서비스

- 국립세종도서관 웹사이트 및 모바일 애플리케이션에서 AI 챗봇을 도입하여, 정책결정자 및 연구자들이 신속하게 필요한 정보를 검색하고 질의응답을 받을 수 있도록 함. AI 챗봇은 이용자 문의에 대한 즉각적인 응답을 제공하며, 특정 정책 분야나 주제에 대한 심층 정보를 제공하는 역할을 수행함
- 생성형 AI가 정책정보 서비스에 효과적으로 활용될 수 있도록, 이를 이용한 정보 검색 및 데이터 분석의 올바른 활용법을 담은 지침을 제작하고 배포함. 지침은 정책결정자와 연구자들이 AI 기술을 신뢰하고 효과적으로 사용할 수 있도록 지원함
- AI 챗봇을 활용하여 정책 연구 및 정보 분석에 필요한 기초 교육을 제공하거나, AI 활용에 대한 워크숍을 진행하는 등의 지원 서비스를 제공할 수 있음

20

국세종, 이용자 서비스 측면

3) AI 맞춤형 정책정보 지원 서비스

- AI를 활용하여 정책결정자와 연구자들의 관심 분야와 연구 주제에 맞는 도서 및 자료를 자동으로 추천하는 시스템을 도입함. 추천 시스템은 이용자의 검색 기록과 선호도를 기반으로 정책 관련 자료, 연구 보고서, 도서를 맞춤형으로 제공하여 연구 효율성을 높일 수 있음
- AI를 이용해 방대한 정책 자료를 자동으로 큐레이션하고, 이를 이용자의 관심사에 맞게 정리하여 제공함으로써, 보다 효율적인 정보 접근을 지원함. 특히 최신 정책 동향과 관련된 중요한 자료를 우선적으로 추천할 수 있음
- 정책결정자와 연구자들이 정책 관련 도서와 자료를 보다 깊이 이해하고 활용할 수 있도록, AI 기반 정책정보 지원 서비스를 제공하여 관련 정책자료와 함께 다른 유형의 콘텐츠를 연계하는 프로그램을 운영함

21

2. 국내 · 외 온라인 정책정보서비스 운영(유사) 사례 조사분석

22

2.1 조사대상

국내(7개 기관)

- 국회도서관 AI 의정분석서비스 : 아르고스
- 국가정책연구포털(NKIS)
- 한국개발연구원(KDI) 경제정보센터
- 한국개발연구원(KDI) 경제e정표
- 대한민국 정책브리핑
- 행정안전부 정책연구관리시스템 (PRISM)
- 학술연구정보서비스(RISS)

국외(14개 기관)

- 미국, GovInfo
- 미국, 정부간행물 목록
- 미국, 연방 기탁도서관 프로그램
- 미국, 의회조사국
- 미국, 랜드연구소
- 영국, GOV.uk
- 영국, 의회하원도서관
- 영국, 의회상원도서관
- 영국, 재정연구소
- 캐나다, 정부간행물
- 캐나다, 의회도서관
- 유럽연합, 유럽의회연구서비스
- 유럽연합, 집행위원회 도서관
- 일본, 전자정부 포털

23

2.2 조사 결과

24

1) 국내외 운영 사례조사 종합

서비스 유형	내용	주요 사례
자료 검색·열람	소장자료 및 외부자료에 대한 검색시스템 주제별, 자료유형별 등으로 분류하여 브라우징 제공 특정 정책/이슈 대한 큐레이션 서비스 온라인가이드 제공 모바일앱 제공 Naver, KERIS 등 외부 기관과의 검색서비스 연계	·모든 사례에서 검색 시스템 제공
연구분석 자료 발간	정책, 법령, 이슈 등을 분석·정리한 보고서 등 제공	·미국 의회조사국 ·영국 의회하원도서관 ·유럽의회연구서비스
교육용 콘텐츠 제공	초·중·고 선생님을 위한 교수학습자료 제공	·KDI 경제정보센터
질의응답 서비스	개인 상담을 통해 단순 질의부터 분석, 토론 등의 서비스 제공	·미국 의회조사국 ·유럽의회연구서비스
개인화 서비스	이용자 관심사에 따른 추천, 정책정보 알림설정, RSS My Scrap, 나의 관심 성과 등 개인화 서비스 정책자료, 국회회의록 등의 텍스트를 분석하여 정책 동향 파악	·국가정책연구포털 ·대한민국 브리핑
빅데이터 분석	연구보고서 텍스트를 분석하여 연구 동향 파악 뉴스, SNS 등을 분석하여 최근 이슈, 여론 등 파악 이용 통계 및 활용도 분석하여 이용 트렌드 파악	·국회도서관 아르고스 ·KDI 경제정보센터 ·RISS
AI 기반 서비스	AI 기반 검색 지능형 법률 검색 챗봇을 통한 시민 상담	·국회도서관 아르고스 ·일본 전자정부 포털
연구분석 도구	컴퓨터 코드, GIS 매핑 도구, 데이터베이스 등	·RAND 연구소 ·영국 의회하원도서관
멀티미디어 콘텐츠	인포그래픽, 애니메이션 인포그래픽, 카드뉴스 등 동영상, 팟캐스트 오디오/팟캐스트 웹툰	·KDI 경제정보센터 ·대한민국 브리핑 ·영국 재정연구서비스 ·유럽의회연구서비스
데이터 공유	오픈 API 다운로드 가능한 대량의 데이터 세트 제공	·미국 GovInfo

25

2) 국세종 온라인 정책정보서비스 적용

서비스 영역	개선방안 및 신규 서비스	국내외 사례
1 정책정보포털	- AI 기반 텍스트 분석 : 보고서 등의 텍스트 원문을 분석하여 정책 동향 등의 정보 제공	- 국가정책연구포털 : 연구기관의 보고서를 분석하여 기관별, 주제별 연구 동향을 워드 클라우드로 제시 - KDI 경제정보센터 : 정책자료를 분석하여 주요 키워드, 연관어 네트워크 등 제공 - 국회도서관 아르고스 : 국회회의록을 분석하여 주요 키워드, 국회의원별/피감기관별 발언 분석 등 제공 - RISS : 연도별로 많이 연구된 주제, 이용이 높은 자료의 주제 키워드 분석
	- AI 기반 SNS/뉴스 분석 : 언론 기사나 SNS의 텍스트를 요약, 분석하여 이슈 파악	- 국회도서관 아르고스 : 뉴스 및 소셜 데이터를 분석하여 언급량 추이, 연관어 분석 등을 제공 - KDI 경제정보센터 : 소셜 빅데이터 분석
	- 통합 검색 기능 강화 : 이미 제공하고 있는 다양한 유형의 자료가 통합적으로 검색될 수 있도록 함	- KDI 경제정보센터 : 검색 결과에 정책자료, 국내외연구자료, 세미나 영상, 정기간행물, 단행본, 인포그래픽, 카드뉴스 등 포함 - RAND 연구소 : 검색 결과에 보고서, 학술지 논문, 멀티미디어, 뉴스, 정기간행물, 단행본, 행사, 인물정보, Q&A 등 포함
	- 관련 자료 연계 : 상세정보 페이지에서 관련 자료들을 링크하여 다양한 자료들을 탐색할 수 있게 함	- KDI 경제정보센터 : 개별 정책자료에 대해 관련 국내외 연구 자료, 법안·통계 및 참고 자료 등에 대한 링크 제공
	- 멀티미디어 콘텐츠 제공 : 다양한 멀티미디어 콘텐츠를 직접 제작하여 제공하거나 타 기관들의 콘텐츠를 모아서 제공	- 대한민국 정책브리핑 : 각 부처에서 제작한 영상, 팟캐스트, 카드/한컷, 사진 웹툰, 오디오 등 다양한 멀티미디어 콘텐츠 제공 - KDI 경제정보센터 : 인포그래픽, 동영상, 웹툰, 카드뉴스, 오디오 자료 등 제공 - 유럽의회연구서비스 : 동영상, 팟캐스트, 애니메이션 인포그래픽, 팟캐스트 등 제공
	- 소장자료 및 정책정보서비스 이용 동향 분석 : 소장자료에 대한 통계, 서비스 이용 통계 등을 대쉬보드 등을 통해 시각화하여 소장자료에 대한 가시성 및 접근성을 높임	- 국가정책연구포털 : 자료현황, 정보이용동향(인기 검색 키워드, 주제별/자료유형별 열람 수 및 원문 다운로드 수에 따른 이용 통계 등을 제공) - 미국 정부간행물 목록(CGP) : 소장자료에 대한 통계를 대쉬보드를 통해 시각화
	- 외부 검색서비스 연계 : 외부 전문정보서비스 기관과의 검색서비스 연계를 통해 자료 접근 채널 확대	- 국가정책연구포털 : 네이버, 교보문고 스킨라, RISS, KISS 등과 협력하여 검색 서비스 연계 제공
- 이용자 참여 : 자료에 대한 좋아요 표시, 이용자 의견 게시 등	- 국가정책연구포털 : 각 연구보고서에 대해 이용자 평가 (1-5개 별 개수) 및 의견 등록	
- 모바일 앱 : 모바일 앱을 통한 서비스 제공	- RISS : 모바일 앱 제공	

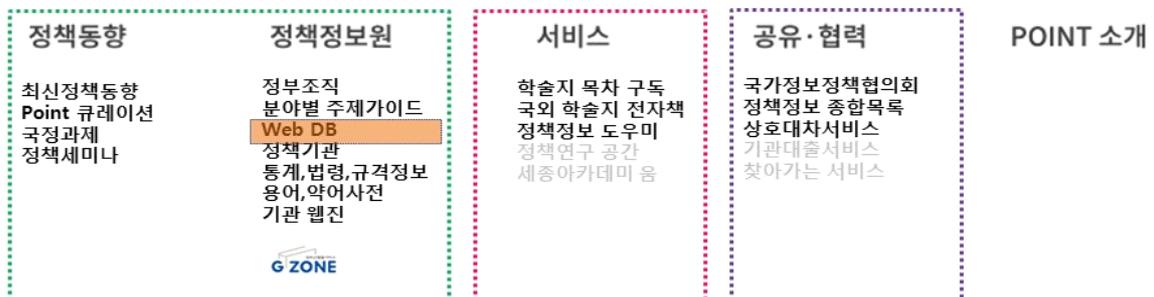
26

	- 데이터 분석 도구 : 이용자가 활용가능한 데이터 기반 정책분석 도구 개발 및 제공	- RAND 연구소 : 연구 및 정책 분석을 지원하기 위한 모델, DB, 컴퓨터 코드, GIS 매핑 도구 등을 제공 - 영국 의회하원도서관 : 도서관 연구자들이 개발한 데이터 분석 도구 제공
2	정부간행물 G-ZONE	- 보고서 필터링 : 주제별 혹은 국정과제별로 필터링하여 관련 보고서 검색 - 국가정책연구포털 : 검색 결과에서 주제별로 필터링 가능
3	학술지 목차 구독	- 국가정책연구포털 : 이용자가 선택한 관심 주제에 따라 개인별 추천 보고서와 표준분류체계별 우수보고서를 이메일로 제공. 웹사이트에서 제공하는 서비스에 대한 RSS 제공 - 대한민국 정책브리핑 : 관심 분야를 추천뉴스/메뉴별/대상별/주제별로 설정하여 새로운 뉴스가 등록될 때마다 알림 제공 - RISS : 관심 키워드를 등록하여 해당 키워드에 대한 최신 자료 알림 서비스 - 미국 정부포털(GovInfo) : 법안, 예산 및 대통령 자료, 의회위원회 자료 등으로 구분하여 RSS 서비스 제공
4	국외학술전자책 ONE-STOP	- 추천 및 알림 서비스 : 이용자의 관심사에 기반한 전자책 추천 - 상동
5	정책정보 종합목록	- N/A
6	정책정보 상호대차	- N/A
7	정책정보 도우미	- AI 챗봇 서비스 : 이용자에게 질의응답 서비스 제공 - 일본 전자정부(e-Gov) 포털 : 챗봇(Govbot) 서비스

3. 정책정보포털 재구성 및 신규 서비스 제안

3.1 정책정보포털 메뉴구성 현황 분석

정책정보 포털 메뉴구성 현황과 특징



비회원, 일반회원, 정책회원
 + 국립세종도서관 회원

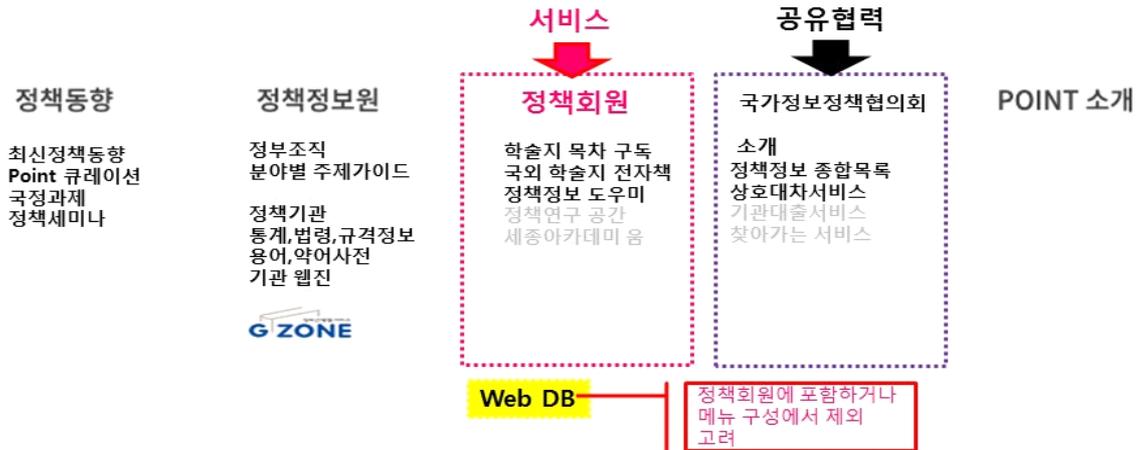
정책회원

정책회원
 + 협의회 참여기관 소속원

메뉴 구성의 특징(한계점)

- 이용자 신분에 따라 이용가능한 서비스의 범위가 다름
- 그러나, 메뉴명(정책동향, 정책정보원, 서비스, 공유/협력)만으로는 이용자 신분에 따른 접근 가능한 서비스인지 파악하기 어려움

이용자 신분에 따른 메뉴구성 개선안



3.2 온라인 정책정보서비스 그룹핑

유사성에 따른 그룹핑(1)

▪ 온라인 정책정보서비스를 16가지 서비스로 상세화

- 1) 국립세종도서관의 수집관리하는 정책정보의 통합검색서비스
- 2) 국내외 정책기관에서 발행하는 최신 온라인 자료서비스
- 3) 주요 이슈별 최신 콘텐츠 선별 제공
- 4) 정부의 120개 국정과제를 부처별, 과제별로 찾아볼 수 있는 서비스
- 5) 국내 정책기관의 세미나 정보
- 6) 정부조직, 정책기관 정보
- 7) BRM 17개 분야 72개 영역별 정책 관련 자료 및 참고정보원 제공
- 8) 국립세종도서관이 수집관리하는 정책정보 중에서 원문을 이용할 수 있는 온라인자료만 별도로 제공하는 원문제공서비스
- 9) 학술지 목차 메일링 서비스
- 10) 국외 학술 전자책을 신청하면 24시간내에 구입 제공하는 서비스
- 11) 국가정책정보협의회 회원기관에서 소장 또는 발간하는 자료에 대한 종합목록
- 12) 종합목록에 기반한 상호대차 서비스
- 13) 공직자의 정책 질의에 전문사서가 답변하는 Ask a Librarian 서비스
- 14) 통계, 법령, 규격정보
- 15) 용어 약어 사전
- 16) 기관 웹진

33

유사성에 따른 그룹핑(2)

▪ 4가지 영역 도출

영역1) 정책정보 통합 및 자료제공 서비스

영역2) 정책 이슈 및 트렌드 모니터링 서비스

영역3) 정책 연구 및 학술 자료 지원서비스

영역4) 정책 전문가 상담 및 지원 서비스

34

영역1) 정책정보 통합 검색 및 자료제공 서비스

- 정책정보 통합검색서비스
- 국내외 정책기관 최신 자료서비스
- 원문제공 서비스(G-Zone)
- 통계, 법령, 규격정보
- 국가정책정보협의회 자료 종합목록
- 상호대차 서비스

1) 그룹핑 이유

: 모두 정책정보를 수집하고 제공하는 기능

2) 효과

- 통합검색기능을 중심으로 원문 및 국내외 최신 자료에 대한 접근성을 높이고,
- 상호대차를 통해 실제 자료 이용을 지원하는 방식으로 운영할 수 있음
- 공직자의 정보 접근성 및 효율성 극대화 가능

35

영역2) 정책 이슈 및 트렌드 모니터링 서비스

- 주요 이슈별 최신 콘텐츠 제공
- 국정과제별 부처별/과제별 검색서비스
- 국내 정책기관 세미나 정보
- 기관 웹진

1) 그룹핑 이유

: 정책 수립 및 집행 과정에서 중요한 이슈와 트렌드를 제공하는 서비스로 통합 가능

2) 효과

- 주요 정책 이슈, 국정 과제, 세미나 정보, 기관 웹진 등을 통합하여 정책 담당자들이 한 눈에 최신 동향을 살펴볼 수 있게 함
- 기존 '정책정보 동향' 과 유사함

36

영역3) 정책 연구 및 학술자료 지원서비스

- 학술지 목차 메일링 서비스
- 국외 학술 전자책 제공 서비스
- BRM 분야별 정책 자료 제공
- 용어,약어 사전

1) 그룹핑 이유

: 정책 연구와 관련된 학술 자료와 참고자료 제공에 공통점이 있음

2) 효과

- 학술지, 전자책, BRM 자료, 용어 사전 등을 한 곳에서 제공하는 통합서비스를 묶어 정책 담당자들이 필요한 자료를 보다 편리하게 접근하고 연구에 활용할 수 있도록 함

37

영역 4) 정책 전문가 상담 및 지원 서비스

- 정부 조직 및 정책기관 정보
- 정책정보 도우미(Ask a Librarian) 서비스
- 정책 전문가 상담 신청(추후 추가)

1) 그룹핑 이유

: 모두 정책 담당자가 구체적인 정보나 자문을 필요로 할 때 도움을 제공하는 기능

2) 효과

- 정부 조직 정보와 함께 직접적인 전문가 상담을 통합하여 정책 담당자들이 보다 신속하고 정확하게 필요한 자문을 받을 수 있음
- 향후 '정책 전문가 그룹' 을 구축되어야 함

38

3.3 정책정보포털 개편안 : 메뉴 재구성 및 신규 서비스

39

1) 정책회원 중심의 메뉴 재구성안

1) 주타켓 : '정책회원'

2) 메뉴 재구성안

통합검색

정책정보원

국내외 정책기관 최신 자료
원문(G-Zone)
통계, 법령, 규격정보
종합목록(*협의회 소속기관)
상호대차(*협의회 소속기관)

정책이슈&트렌드

주요 이슈별 최신 콘텐츠
국정과제
국내 정책기관 세미나 정보
기관 웹진

참고정보서비스

학술지 목차 메일링
국의 학술 전자책 제공
BRM 분야별 정책자료 제공
용어, 약어 사전

정책 전문가 상담

정부 조직
사서에게 물어보세요.
정책 전문가 상담 신청

40

2) 신규 기능 추가(안)

통합검색

정책정보원

국내외 정책기관 최신 자료
원문(G-Zone)
통계, 법령, 규격정보
종합목록(*협의회 소속기관)
상호대차(*협의회 소속기관)

정책이슈&트렌드

주요 이슈별 최신 콘텐츠
국정과제
국내 정책기관 세미나 정보
기관 웹진

참고정보서비스

학술지 목차 메일링
국의 학술 전자책 제공
BRM 분야별 정책자료 제공
용어, 약어 사전

정책 전문가 상담

정부 조직
사서에게 물어보세요.
정책 전문가 상담 신청

✓ AI 기반 검색 추천 기능

- 이용자의 검색 패턴과 관심 주제를 분석하여 관련 자료를 자동으로 추천하는 기능을 추가하면, 필요한 정보를 더 빠르게 찾을 수 있음

✓ 다국어 번역 지원

- 국외 정책 자료에 대한 가독성을 높이기 위해서 자동 번역 기능을 추가하여, 국외 정책 자료를 쉽게 이해할 수 있도록 함

✓ 실시간 자료 업데이트 알림

- 이용자의 관심 영역에 새로운 정책 자료가 업데이트될 경우, 실시간으로 알림을 제공하는 기능을 추가해 최신 정보를 놓치지 않도록 함

41

2) 신규 기능 추가(안)

통합검색

정책정보원

국내외 정책기관 최신 자료
원문(G-Zone)
통계, 법령, 규격정보
종합목록(*협의회 소속기관)
상호대차(*협의회 소속기관)

정책이슈&트렌드

주요 이슈별 최신 콘텐츠
국정과제
국내 정책기관 세미나 정보
기관 웹진

참고정보서비스

학술지 목차 메일링
국의 학술 전자책 제공
BRM 분야별 정책자료 제공
용어, 약어 사전

정책 전문가 상담

정부 조직
사서에게 물어보세요.
정책 전문가 상담 신청

✓ 이슈 추적 및 예측 기능

- 특정 이슈나 국정과제에 대한 실시간 트렌드 분석과 더불어 미래 이슈를 예측하는 데이터 분석 기능을 추가하여, 정책 수립 및 조정에 도움을 줌

✓ 시각적 대시보드

- 주요 이슈, 국정과제, 세미나 정보 등을 한 눈에 파악할 수 있도록 시각적 대시보드를 제공하여 이용자가 직관적으로 정보를 확인할 수 있도록 함

✓ 맞춤형 큐레이션

- 이용자의 직무나 관심 분야에 맞춰 자동으로 이슈와 관련 자료를 큐레이션하여 제공하는 기능 추가

42

2) 신규 기능 추가(안)

통합검색

정책정보원

국내외 정책기관 최신 자료
원문(G-Zone)
통계, 법령, 규격정보
종합목록(*협의회 소속기관)
상호대차(*협의회 소속기관)

정책이슈&트렌드

주요 이슈별 최신 콘텐츠
국정과제
국내 정책기관 세미나 정보
기관 웹진

참고정보서비스

학술지 목차 메일링
국의 학술 전자책 제공
BRM 분야별 정책자료 제공
용어, 약어 사전

정책 전문가 상담

정부 조직
사서에게 물어보세요.
정책 전문가 상담 신청

✓ AI 기반 자료 요약 및 분석 기능

- 방대한 학술지 원문과 전자책을 요약해 주는 AI 기반 자동 요약 기능을 추가하여 정보 활용 시간을 단축하고, 핵심 내용을 빠르게 파악할 수 있도록 함

✓ 협업도구 연동

- 정책 담당자들이 공동으로 정책 연구를 진행할 수 있도록 협업 도구(Google Docs, Teams)와 연동 기능을 추가하여 실시간으로 문서 작성 및 토론이 가능하도록 함

✓ 연구보고서 작성 지원 도구

- 참고자료를 기반으로 연구보고서 작성시 필요한 인용 관리 기능 및 참고문헌 자동 생성 기능을 제공하여 연구자들의 편의성을 향상시킴

43

2) 신규 기능 추가(안)

통합검색

정책정보원

국내외 정책기관 최신 자료
원문(G-Zone)
통계, 법령, 규격정보
종합목록(*협의회 소속기관)
상호대차(*협의회 소속기관)

정책이슈&트렌드

주요 이슈별 최신 콘텐츠
국정과제
국내 정책기관 세미나 정보
기관 웹진

참고정보서비스

학술지 목차 메일링
국의 학술 전자책 제공
BRM 분야별 정책자료 제공
용어, 약어 사전

정책 전문가 상담

정부 조직
사서에게 물어보세요.
정책 전문가 상담 신청

✓ 전문가 매칭 서비스

- 정책 주제나 분야에 따라 가장 적합한 전문가와 연결해 주는 매칭 시스템을 도입하여 전문적 상담이 가능하도록 함

✓ AI 챗봇 & 전문사서 지원 서비스

- 간단한 질문에 대해 자동으로 응답하는 AI 기반 챗봇을 도입하여, 즉각적인 답변을 제공함
- 필요시에 전문 사서와의 연결을 지원함

44

감사합니다.

45

질의응답

46

제61회 전국도서관대회 국립세종도서관 워크숍
정책정보 최신 동향 워크숍

인 쇄 | 2024년 10월 17일

발 행 | 2024년 10월 17일

발행처 | 국립세종도서관 정책자료과

주 소 | 세종특별자치시 다솜3로 48